

# Rechtsbijstandverzekering

## Inhoudsopgave

<b>Algemene Voorwaarden</b>	
1 Van toepassing zijnde voorwaarden en modules	3
2 Begripsomschrijvingen	3
<b>De omschrijving en de verlening van rechtsbijstand</b>	
3 Het begrip rechtsbijstand	3
4 Het verzekerde risico, de gebeurtenis en de aanspraak op rechtsbijstand	3
5 De adviesbijstand	4
6 De verlening van de rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar	4
7 De kosten van rechtsbijstand	5
8 De franchise	5
9 De uitsluitingen	5
10 De wachttijd	6
11 Verplichtingen van de verzekerde	6
<b>Geschillen</b>	
12 Belangenconflicten	6
13 De geschillenregeling	7
<b>Correspondentie, betalingen en privacy</b>	
14 De positie van HEMA Verzekeringen	7
15 Persoonsregistratie	7
<b>Premie, duur en wijziging van de verzekering</b>	
16 Premiebetaling	7
17 Wijziging van premie en/of voorwaarden	8
18 Indexering van de premie	8
19 Duur en einde van de verzekering	8
20 Klachtenregeling	8

## **Bijzondere voorwaarden**

### **De module Consument & Wonen**

1 De verzekerde activiteiten	9
2 Het rechtsbijstandgebied	9
3 Uitsluitingen	9

### **De module Ontslagzaken**

4 De verzekerde activiteiten	9
5 De uitsluitingen	9
6 Het rechtsbijstandgebied	9

### **De module Verkeer**

7 De verzekerden	9
8 De verzekerde activiteiten	10
9 De franchise	10
10 Eigen risico	10
11 De waarborgsom	10
12 Uitsluitingen	10
13 Het rechtsbijstandgebied	10

### **De module Fiscaal, Vermogen, Pensioenen en Sociale uitkeringen**

14 De verzekerde activiteiten	10
15 Fiscaal recht	10
16 Het rechtsbijstandgebied	11

## Algemeen

### 1 Van toepassing zijnde voorwaarden en modules

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de volgende modules:

- Consument & Wonen
- Ontslagzaken
- Verkeer
- Fiscaal, Vermogen, Pensioenen en Sociale uitkeringen

De Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing, de bepalingen van één van de modules zijn slechts van toepassing indien en voor zover een betreffende module blijkens het polisblad is meeverzekerd.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd.

#### 2.2 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de echtgenoot(e) of partner die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c. de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- d. de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleegen stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e. de inwonende (schoon)ouders;
- f. de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer.

#### 2.3. Verzekerde hoedanigheid

De verzekerde is verzekerd van rechtsbijstand voorzover de polisvoorwaarden hiervoor dekking bieden bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten, tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst

#### 2.4 Rechtsbijstandverzekeraar

De op het polisblad genoemde verzekeraar voor rechtsbijstand.

#### 2.5 HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van de verzekering.

## De omschrijving en de verlening van de rechtsbijstand

### 3 Het begrip rechtsbijstand

#### 3.1 Rechtsbijstand houdt in:

- a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.
- b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 4.

#### 3.2

De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.

#### 3.3

In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de rechtsbijstandverzekeraar het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de rechtsbijstandverzekeraar.

### 4 Het verzekerde risico, de gebeurtenis en de aanspraak op rechtsbijstand

#### 4.1

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.

#### 4.2

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

### 4.3

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

### 4.4

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil in zijn hoedanigheid van particulier, als nader omschreven in de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

## 5 De adviesbijstand

### 5.1

In aanvulling op het hiervoor bepaalde in art. 4 heeft verzekerde aanspraak op adviesbijstand als hij wordt geconfronteerd met een dreigend geschil of met een rechtsprobleem, voor zover deze betrekking heeft op de blijkens het polisblad verzekerde module(s).

### 5.2

Onder adviesbijstand wordt verstaan: het éénmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

## 6 De verlening van de rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar

### 6.1

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar, tenzij de rechtsbijstandverzekeraar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige van de rechtsbijstandverzekeraar de rechtsbijstand verleent, overlegt de rechtsbijstandverzekeraar met de verzekerde over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

### 6.2

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

### 6.3

De rechtsbijstandverzekeraar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De rechtsbijstandverzekeraar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

### 6.4

De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt de uit de rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Van dit bedrag kan maximaal € 5.000,- aan advocaatkosten worden besteed. Dit kostenmaximum geldt niet voor:

- verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

### 6.5

In alle geschillen geldt een eigen risico van € 100,- per aanspraak op rechtsbijstand.

### 6.6

Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent of
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

### 6.7

Als het naar het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

### 6.8

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de rechtsbijstandverzekeraar hiertoe onherroepelijk. De rechtsbijstandverzekeraar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de rechtsbijstandverzekeraar, treedt de rechtsbijstandverzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

### 6.9

Als de rechtsbijstandverzekeraar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de rechtsbijstandverzekeraar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandverzekeraar de keuze.

### 6.10

De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de rechtsbijstandverzekeraar. De rechtsbijstandverzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

## 7 De kosten van rechtsbijstand

### 7.1

Behoudens het bepaalde in art. 7.2 komen voor vergoeding in aanmerking:

- a. de interne kosten: de kosten van de aan de rechtsbijstandverzekeraar in loondienst verbonden deskundigen;
- b. de navolgende externe kosten:
  - de kosten van de externe deskundigen, die door de rechtsbijstandverzekeraar worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk zijn gemaakt voor de uitvoering van de opdracht;
  - dat deel van de kosten van een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met de rechtsbijstandverzekeraar te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

### 7.2

Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. de in art. 7.1 sub b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
- b. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling, verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de wet op de rechtsbijstand); de rechtsbijstandverzekeraar schiet deze kosten voor. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend, of door anderen zijn vergoed, komen deze aan De rechtsbijstandverzekeraar toe.

## 8 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt.

## 9 De uitsluitingen

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven staan in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. Voorts verleent de rechtsbijstandverzekeraar geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de rechtsbijstandverzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als het verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat de rechtsbijstandverzekeraar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden verstaan de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtsbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de rechtsbijstandverzekeraar zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. Het Clausuleblad terrorisme en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de NHT zijn op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtsbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder 79/2003.
- c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
  - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil tussen een verzekerde en De rechtsbijstandverzekeraar, dan wel in een geschil over de uitleg/uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de rechtsbijstandverzekeraar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverzekeraar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7, als bij het

- einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
  - g. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
  - h. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
  - i. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffing-vrije hoeveelheden, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
  - j. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voeren vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
  - k. in een geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap.

## 10 De wachttijd

### 10.1

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over ontslagzaken is deze termijn zes maanden.

### 10.2

De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

### 10.3

De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

## 11 Verplichtingen van de verzekerde

### 11.1

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de rechtsbijstandverzekeraar.

### 11.2

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijk gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar de kosten van het rapport.

### 11.3

De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de rechtsbijstandverzekeraar of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de rechtsbijstandverzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- De rechtsbijstandverzekeraar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- de verzekerde is verplicht om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de rechtsbijstandverzekeraar over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen.
- alles nalaat wat de belangen van de rechtsbijstandverzekeraar kan schaden.

### 11.4

De verzekerde is verplicht de door de rechtsbijstandverzekeraar voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de rechtsbijstandverzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## Geschillen

## 12 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar keuze. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

## 13 De geschillenregeling

### 13.1

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de rechtsbijstandverzekeraar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

### 13.2

De rechtsbijstandverzekeraar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverzekeraar. De kosten zijn voor rekening van de rechtsbijstandverzekeraar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

### 13.3

De verlening van rechtsbijstand wordt door de rechtsbijstandverzekeraar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 13.5

### 13.4

Als de rechtsbijstandverzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

### 13.5

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

### 13.6

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

### 13.7

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 13.1 beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop zes maanden, nadat de rechtsbijstandverzekeraar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## Correspondentie, betalingen en privacy

## 14 De positie van HEMA Verzekeringen

### 14.1

De verzekeringnemer en de medeverzekerden machtigen HEMA Verzekeringen voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.

### 14.2

De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met de verzekerde gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

## 15 Persoonsregistratie

### 15.1

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door HEMA Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

### 15.2

De in art.15.1 bedoelde persoonsgegevens worden in voorkomende gevallen ook verwerkt door de rechtsbijstandverzekeraar ten behoeve van het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

## Premie, duur en wijziging van de verzekering

## 16 Premiebetaling

### 16.1

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de 30ste dag nadat zij verschuldigd worden.

### 16.2

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, verleent de rechtsbijstandverzekeraar indien de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen, geen dekking voor rechtsproblemen, die daarna ontstaan. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dekking begint weer in op de dag na die waarop waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen.

### 16.3

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de rechtsbijstandverzekeraar daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet bin-

nen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de rechtsbijstandverzekeraar dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

#### 16.4

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de onder inhouding van administratiekosten aan verzekeringnemer terugbetaald.

### 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraars de verzekering opzegt. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens schriftelijke mededeling van verzekeraars ingaat echter niet eerder dan 30 dagen na de dagtekening van bedoelde mededeling.

### 18 Indexering van de premie

De rechtsbijstandverzekeraar is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 19 Duur en einde van de verzekering

#### 19.1

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna indien op het polisblad een contractduur is aangegeven telkens stilzwijgend voor deze duur verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden overeenkomstig 19.2.

#### 19.2

Verzekeraars zijn bevoegd de verzekering per contractvervaldatum schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

#### 19.3

Verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op ieder tijdstip schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.

#### 19.4

De rechtsbijstandverzekeraar is bevoegd de verzekering op te zeggen, of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:

1. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de rechtsbijstandverzekeraar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
2. tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
3. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de rechtsbijstandverzekeraar te misleiden dan wel dat de rechtsbijstandverzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

#### 19.5

De verzekering eindigt bovendien door één van de hierna genoemde omstandigheden:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer.

#### 19.6

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdag is 24.00 uur.

### 20 Klachtenregeling

#### 20.1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 20.2

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

- Directie van HEMA Verzekeringen  
Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam

en/of bij:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AN Den Haag.



## Bijzondere Voorwaarden

### De module Consument & Wonen

#### 1 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, betrokken is geraakt in één van de onderstaande geschillen, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand.

- a. in geschillen rondom het kopen, gebruiken of verkopen van de woning. Onder de woning wordt verstaan:
  - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
  - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
  - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
  - mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
- b. in geschillen rondom de aankoop van consumentengoederen en/of diensten, waaronder ook begrepen een geschil met een nutsbedrijf, een televisie-, radio-, internet- en/of telefoonprovider over geleverde diensten in of aan de door de verzekerde bewoonde woning als hiervoor bedoeld onder a.

#### 2 Het rechtsbijstandgebied

In verzoeken om rechtsbijstand op grond van deze module wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### 3 Uitsluitingen

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand:

- a. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen;
- b. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
- c. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen;
- d. in erfrechtelijke geschillen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. in geschillen met de overheid;
- f. in geschillen met financiële instellingen rondom de eigen woning.

### De module Ontslagzaken

#### 4 De verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op arbeidsrechtelijke bijstand indien hij een geschil heeft:

1. over en dat ook direct voortvloeit uit de (voorgenomen) beëindiging van zijn arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar;
2. met een uitvoeringsinstantie over een werkloosheidsuitkering, mits dit geschil direct aansluit op de beëindiging als bedoeld in lid 1 van deze bepaling en waarbij de uitkering ook bedoeld is om het verlies van inkomsten uit de beëindigde arbeidsrelatie op te vangen.

#### 5 Uitsluitingen

Er is geen dekking:

- indien verzekerde als statutair directeur een arbeidsgeschil heeft of krijgt;
- voor geschillen die betrekking hebben op de uitkeringen uit hoofde van andere (sociale) verzekeringen en/of voorzieningen.

#### 6 Het rechtsbijstandgebied

In verzoeken om rechtsbijstand op grond van deze module wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### De module Verkeer

#### 7 De verzekerden

In aanvulling op art. 2.2. van de Algemene Voorwaarden worden eveneens als verzekerden aangemerkt:

- g. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- h. uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in art.2 sub d van deze voorwaarden:
  - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijk reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze reis;
  - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- i. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## 8 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van één van de onderstaande activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand:

- a. de deelname aan het weg- of waterverkeer;
- b. het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
- c. het verwerven, vervangen voorhanden hebben en onderhouden van een vaar- of voertuig.

## 9 De franchise

Het bepaalde ter zake van de franchise in art. 8 van de Algemene Voorwaarden geldt niet voor verzoeken om rechtsbijstand op grond van de module Verkeer voorzover de rechtsbijstand betreft het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan of bijstand in een strafzaak.

## 10 Eigen Risico

Het bepaalde ter zake van het eigen risico in art 6.5 van de Algemene Voorwaarden geldt niet voor verzoeken om rechtsbijstand op grond van de module Verkeer voorzover de rechtsbijstand betreft het verhalen van materiële schade die in het verkeer is ontstaan.

## 11 De waarborgsom

### 11.1

De rechtsbijstandverzekeraar schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

### 11.2

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandverzekeraar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijde restitutie aan de rechtsbijstandverzekeraar.

### 11.3

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 12 Uitsluitingen

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand in geschillen over de exploitatie van motorrijtuigen (verhuur, vervoer, examens, les, enz.).

## 13 Het rechtsbijstandgebied

### 13.1

In verzoeken om rechtsbijstand op grond van deze module wordt in de navolgende gevallen rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of -goed;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- d. geschillen uit vervoersovereenkomst.

### 13.2

In alle overige verzoeken om rechtsbijstand op grond van deze module wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## De module Fiscaal, Vermogen, Pensioenen en Sociale uitkeringen

### 14 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in één van de onderstaande geschillen, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand:

- a. in fiscaal en fiscaalrechtelijke geschillen, tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voor zover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.
- b. in geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren ter zake.
- c. in geschillen met financiële instellingen rondom de eigenwoning.
- d. in geschillen over pensioenaanspraken en pensioen-uitkering.
- e. in geschillen over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.

### 15 Fiscaal recht

In fiscale en fiscaalrechtelijke zaken gelden de volgende bijzondere bepalingen:

- a. als gebeurtenis zoals bedoeld in art. 4 van de Algemene Voorwaarden wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
- b. in afwijking van het bepaalde in art. 6.1 van de Algemene Voorwaarden is de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt de externe kosten van deze rechtsbijstand tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag

per aanspraak op rechtsbijstand. Dit kostenmaximum geldt voor alle aanspraken tezamen die voortvloeien uit één feit of één feitencomplex;

- c. rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.

## 16 Het rechtsbijstandgebied

In verzoeken om rechtsbijstand op grond van deze module wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.