

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HERA TURTLENECK

Deze algemene voorwaarden gelden voor uw deelname bij ons. Ze zijn van toepassing op u en alle partijen die in uw deelname worden genoemd. In deze voorwaarden staat alles wat u moet weten over Hera Turtleneck.

Hera Turtleneck streeft ernaar om u altijd eerlijk, te goeder trouw en op een transparante manier te behandelen.

1 HERA TURTLENECK DEELNAME

De deelname aan Hera Turtleneck ("wij") biedt elke deelnemer ("u") een dekking in geval van overlijden tijdens de overeengekomen duur. U kiest het bedrag van de dekking en de ontvangers (begunstigden) die de uitkering ontvangen in het geval van uw overlijden. De dekking wordt wereldwijd verleend. Uw deelname kan niet worden overgedragen. De aanvangsleeftijd van uw deelname ligt tussen de 18 en 60 jaar en uw deelname stopt automatisch bij 65 jaar. De dekking gaat in op de eerste van de maand, indien aan de betalingsverplichting is voldaan.

2 UITSLUITINGEN

De dekking wordt niet verleend als uw overlijden het gevolg is van actieve deelname aan oorlog, oproer of terrorisme. Risicosporten zoals basejumps, parachutespringen, bungeejumps, vliegsporten, skydiven en motorsporten zijn eveneens uitgesloten. Zelfmoord binnen de eerste twee jaar van uw deelname levert geen uitkering op, tenzij deze optreedt als gevolg van een pathologische geestelijke stoornis. Andere redenen, indien van toepassing, die een uitkering kunnen uitsluiten, worden meegedeeld in de deelnamebevestiging.

3 DEELNAMEVERPLICHTINGEN

Om u en onze andere leden te beschermen, hebben we nauwkeurige antwoorden nodig op onze aanvraag- en acceptatievragen. Hiervoor hebben we mogelijk medische gegevens nodig in de vorm van medische dossiers of rapporten. Indien u opzettelijk niet naar waarheid antwoordt op aanvraag- of acceptatievragen, hebben wij het recht om de voorwaarden van onze overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen, hetgeen verhoging van de gevraagde betaling of annulering van de deelname kan betekenen. Wij kunnen de deelname niet opzeggen als het onjuiste of onvolledige antwoord niet aan u te wijten is of als wij op de hoogte waren van de onjuistheid of onvolledigheid van het antwoord.

4 BETALING EN DEELNEMERSPORTEMONEE

De maandelijkse bijdrage die u betaalt bestaat uit een variabel premiedeel, die afhangt van uw leeftijd en het eventuele retourbedrag en de vaste kosten.

Het retourbedrag is het bedrag dat overblijft na het uitbetalen van de schade en kosten in het voorgaande jaar.

Jaarlijks worden de te betalen bedragen kort voor de vervaldatum bekendgemaakt. U krijgt online toegang tot de deelnemersomgeving waar u uw persoonlijke account (uw portemonnee) beheert.

In geval van overlijden van een deelnemer schrijven we van elke deelnemer een ondersteunde bijdrage af uit de portemonnee ten behoeve van de aan de begunstigden te betalen uitkering.

Het in rekening gebrachte bedrag wordt individueel berekend met behulp van een algoritme en is nooit hoger dan het portemonnee-tegoed.

U kunt op elk moment de terugbetaling van het saldo in uw

portemonnee aanvragen.

Het niet betalen van de maandelijkse bijdrage leidt tot een schriftelijke aanmaningsprocedure, waarbij een termijn van 14 dagen na ontvangst van uw deelnamebevestiging wordt vastgesteld. Indien het gevraagde bedrag niet op de rekening staat na het verstrijken van de termijn, wordt uw deelname beëindigd en wordt vanaf dat moment geen dekking meer verleend.

Uw Hera Turtleneck-deelname wordt automatisch verlengd.

Onder bepaalde omstandigheden mag Hera Turtleneck een herverzekeringsvergoeding afschrijven uit de portemonnee. Het berekenen van een herverzekeringsvergoeding heeft géén invloed op uw variabel premiedeel maar alleen op het retourbedrag. Mocht dit gebeuren, dan zullen wij u daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

5 MUTATIES OF BEÏNDIGING VAN DE DEELNAME

U kunt te allen tijde mutaties doorgeven, zoals verlaging of verhoging van de dekking, wijziging van de begunstigden en beëindiging van de deelname. Na uw verzoek om een deelnamewijziging behouden wij ons het recht voor om aanvullende vragen te stellen, mogelijk gezondheidsgerelateerde vragen, en om het verzoek af te wijzen.

Bij beëindiging van de deelname betalen we u onmiddellijk het resterende saldo van uw persoonlijke portemonnee terug. Hera Turtleneck beëindigt een deelname bij gebrek aan gevraagd tegoed in uw portemonnee of als Hera Turtleneck van mening is dat u de acceptatievragen niet naar waarheid hebt beantwoord.

6 HERROEPINGSRECHT

U hebt het recht om de deelname binnen de eerste 31 dagen na ontvangst van de bevestiging van de deelname volledig te annuleren. Een herroeping leidt tot een volledige restitutie van uw betalingen en het stopzetten van de dekking.

7 DEELNEMERSINFORMATIE EN CONTACTEN

Uw Hera Turtleneck-deelname wordt verstrekt door de gevolmachtigde Hera Life B.V. (www.heralife.nl) en levensverzekeringsmaatschappij Squarelife Lebensversicherungs-AG (www.squarelife.li).

De communicatie tussen u en ons loopt via e-mail (info@heralife.nl) of via uw persoonlijke pagina op de website van Hera Turtleneck, waar wij alle informatie weergeven die relevant is voor uw deelname, zoals het saldo van uw portemonnee en persoonlijke communicatie.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze Verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Hera Life B.V. postbusnummer 96983, 2509JJ Den Haag, Nederland of Squarelife Lebensversicherung AG Landstrasse 33, LI-9491 Ruggell. Wanneer het oordeel van Hera Life BV of Squarelife Lebensversicherung AG voor u niet

bevredigend is, kunt u zich wenden tot: KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon 0900/3552248, www.kifid.nl.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. In alle gevallen waarin door de voorwaarden niet is voorzien, zullen Hera Life BV en Squarelife Lebenversicherung AG naar redelijkheid handelen. Enig geschil over de uitleg of toepassing van de Verzekeringsovereenkomst wordt onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter te Utrecht.

Persoonsgegevens en privacy worden met het grootste respect en volgens de geldende normen behandeld. Meer informatie vindt u op de website van Hera Turtleneck.