

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HERA TURTLENECK

Deze algemene voorwaarden gelden voor uw deelname bij ons. Ze zijn van toepassing op u en alle partijen die in uw deelname worden genoemd. In deze voorwaarden staat alles wat u moet weten over Hera Turtleneck.

Hera Turtleneck streeft ernaar om u altijd eerlijk, te goeder trouw en op een transparante manier te behandelen.

1 HERA TURTLENECK DEELNAME

De deelname aan Hera Turtleneck ("wij") biedt ("u") bescherming in het geval van uw dood als gevolg van een ongeval tijdens de overeengekomen termijn. Er is sprake van een ongeval wanneer u onvrijwillig schade oploopt aan uw gezondheid als gevolg van een gebeurtenis die uw lichaam plotseling van buitenaf aantast. U kiest het bedrag van uw verzekering en de begunstigden die de uitkering ontvangen in geval van uw overlijden. Uw dekking is wereldwijd. De deelname kan niet worden overgedragen. De aanvangsleeftijd van uw deelname ligt tussen de 18 en 60 jaar en uw deelname stopt automatisch bij 65 jaar. De dekking gaat in op de eerste van de maand, indien aan de betalingsverplichting is voldaan.

2 UITSLUITINGEN

Er wordt geen uitkering uitgekeerd als uw ongevallen worden veroorzaakt door uw actieve deelname aan oorlog, oproer of terrorisme. Dood door ongeval als gevolg van de volgende risicovolle sporten is uitgesloten: Luchtsporten, motorraces, vrij klimmen, parachutespringen, canyoning of soortgelijke risicosporten. Andere redenen die tot uitsluiting kunnen leiden, zullen bij de deelnamebevestiging worden meegedeeld.

3 DEELNAMEVERPLICHTINGEN

Uw overlijden moet zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Om tot uitkering te kunnen overgaan, hebben wij bewijs nodig van het ongeval, het verloop en de gevolgen. Wij kunnen overgaan tot het opvragen van meer documentatie en een autopsie laten uitvoeren. We zullen hierbij een beroep doen op uw begunstigden

4 BETALING EN DEELNEMERSPORTEMONNEE

De maandelijkse bijdrage die u betaalt bestaat uit een variabel premiedeel, die afhangt van uw leeftijd en het eventuele retourbedrag en de vaste kosten.

Het retourbedrag is het bedrag dat overblijft na het uitbetalen van de schade en kosten in het voorgaande jaar.

Jaarlijks worden de te betalen bedragen kort voor de vervaldatum bekendgemaakt. U krijgt online toegang tot de deelnemersomgeving waar u uw persoonlijke account (uw portemonnee) beheert.

In geval van overlijden van een deelnemer schrijven we van elke deelnemer een ondersteunde bijdrage af uit de portemonnee ten behoeve van de aan de begunstigden te betalen uitkering.

Het in rekening gebrachte bedrag wordt individueel berekend met behulp van een algoritme en is nooit hoger dan het portemonnee-tegoed.

U kunt op elk moment de terugbetaling van het saldo in uw portemonnee aanvragen.

Het niet betalen van de maandelijkse bijdrage leidt tot een schriftelijke aanmaningsprocedure, waarbij een termijn van 14 dagen na ontvangst van uw deelnamebevestiging wordt vastgesteld. Indien het gevraagde bedrag niet op de rekening staat na het verstrijken van de termijn, wordt uw deelname

beëindigd en wordt vanaf dat moment geen dekking meer verleend.

Uw Hera Turtleneck-deelname wordt automatisch verlengd.

Onder bepaalde omstandigheden mag Hera Turtleneck een herverzekeringsvergoeding afschrijven uit de portemonnee. Het berekenen van een herverzekeringsvergoeding heeft géén invloed op uw variabel premiedeel maar alleen op het retourbedrag. Mocht dit gebeuren, dan zullen wij u daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

5 MUTATIES OF BEÏNDIGING VAN DE DEELNAME

U kunt te allen tijde mutaties doorgeven, zoals verlaging of verhoging van de dekking, wijziging van de begunstigden en beëindiging van de deelname. Na uw verzoek om een deelnamewijziging behouden wij ons het recht voor om aanvullende vragen te stellen, mogelijk gezondheidsgerelateerde vragen, en om het verzoek af te wijzen.

Bij beëindiging van de deelname betalen we u onmiddellijk het resterende saldo van uw persoonlijke portemonnee terug. Hera Turtleneck beëindigt een deelname bij gebrek aan gevraagd tegoed in uw portemonnee of als Hera Turtleneck van mening is dat u de acceptatievragen niet naar waarheid hebt beantwoord.

6 HERROEPINGSRECHT

U hebt het recht om de deelname binnen de eerste 31 dagen na ontvangst van de bevestiging van de deelname volledig te annuleren. Een herroeping leidt tot een volledige restitutie van uw betalingen en het stopzetten van de dekking.

7 DEELNEMERSINFORMATIE EN CONTACTEN

Uw Hera Turtleneck-deelname wordt verstrekt door de gevolmachtigde Hera Life B.V. (www.heralife.nl) en levensverzekeringsmaatschappij Squarelife Lebensversicherungs-AG (www.squarelife.li).

De communicatie tussen u en ons loopt via e-mail (info@heralife.nl) of via uw persoonlijke pagina op de website van Hera Turtleneck, waar wij alle informatie weergeven die relevant is voor uw deelname, zoals het saldo van uw portemonnee en persoonlijke communicatie.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze Verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Hera Life B.V. postbusnummer 96983, 2509JJ Den Haag, Nederland of Squarelife Lebensversicherung AG Landstrasse 33, LI-9491 Ruggell. Wanneer het oordeel van Hera Life BV of Squarelife Lebensversicherung AG voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot: KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon 0900/3552248, www.kifid.nl.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil

voorleggen aan de bevoegde rechter. In alle gevallen waarin door de voorwaarden niet is voorzien, zullen Hera Life BV en Squarelife Lebensversicherung AG naar redelijkheid handelen. Enig geschil over de uitleg of toepassing van de Verzekeringsovereenkomst wordt onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter te Utrecht.

Persoonsgegevens en privacy worden met het grootste respect en volgens de geldende normen behandeld. Meer informatie vindt u op de website van Hera Turtleneck.