



Inhoudsopgave	Deel 1	Polisblad	
	Deel 2	Dekking 3	
		Aanspraken tegen u	3
		- Privacy aansprakelijkheid	3
		- Cyber aansprakelijkheid	4
		Uw eigen schade	5
		- Data inbreuk	5
		- Cyber business interruption	6
		- Hacker schade	7
		- Cyber afpersing	7
	Deel 3	Uitsluitingen	8
	Deel 4	Algemene regelingen	11
	Deel 5	Definities	18

DEEL 2: Dekking**Aanspraken tegen u
(third party cover)**

Onderdeel – aanspraken tegen u – bestaat uit:

- Privacy aansprakelijkheid
- Cyber aansprakelijkheid

**Privacy
aansprakelijkheid**

Binnen het kader van de **polis** is gedekt een **aanspraak** die voortvloeit uit het uitoefenen van **bedrijfsactiviteiten** door **uw** onderneming of namens **uw** onderneming, bijvoorbeeld door onderaannemers, vanaf de **inloopdatum** van de **polis**. Hiervoor geldt een **eigen risico** zoals vermeld in de **polis**.

Voorwaarde is dat **u** de **aanspraak** binnen de **looptijd** van de **polis** schriftelijk aan **ons** meldt, deze **aanspraak** voor de eerste keer tegen **u** is ingesteld en is gebaseerd op een beweerde of daadwerkelijke **aanspraak** op het gebied van:

Schending recht
op privacy

Schending van of inbreuk op een recht op privacy, wetgeving ter bescherming van **persoonsgegevens**, andere wettelijke bescherming van gegevens die een persoon identificeren of wetgeving ter bescherming van gegevens die de vertrouwelijkheid van **commerciële informatie** betreffen, ongeacht de vorm van die gegevens.

Schending
privacywetgeving

Schending van een uit wet- of regelgeving voortvloeiende plicht om de veiligheid of vertrouwelijkheid in acht te nemen of te bewaren van gegevens die een persoon identificeren of die vertrouwelijke **commerciële informatie** bevatten, ongeacht de vorm van die gegevens.

Schending
geheimhoudingsplicht

Schending van of inbreuk op een geheimhoudingsplicht, inclusief maar niet beperkt tot geheimhouding van **persoonsgegevens** en **commerciële informatie**, in welke vorm dan ook.

Onerlijke concurrentie

Onerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken, maar uitsluitend als deze verband houdt met een gedekte **aanspraak** onder schending recht op privacy of schending privacywetgeving zoals hierboven omschreven.

Opgelegde
toezichtmaatregelen

Een civiele rechtsmaatregel die tegen **u** wordt ingesteld door een **toezichthouder**, inclusief **kosten van verweer**, compensatie van kosten aan de **toezichthouder** of **aanspraken** van de **toezichthouder** (inclusief een **bestuurlijke boete**). Maar uitsluitend als deze toezichtmaatregel verband houdt met een gedekte **aanspraak** onder schending recht op privacy of schending privacywetgeving zoals hierboven omschreven. Er geldt hierbij een **sublimiet** en een afwijkend **eigen risico**, zoals vermeld in de **polis**.

Onvoldoende
netwerkbeveiliging

Nalatigheid, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid door **u** of **uw** onderaannemers op het gebied van de beveiliging van **uw** computersystemen wat resulteert in;

- het gebruik van **uw** computersysteem voor een zogeheten denial of service-attack (DoS) tegen een derde;
- het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, verspreiden, openbaar maken van of toegang geven tot gegevens die een persoon identificeren of vertrouwelijke **commerciële informatie** bevatten;
- het blokkeren van bevoegde elektronische toegang tot een computersysteem, gegevens die een persoon identificeren of gegevens die vertrouwelijke **commerciële informatie** bevatten.

Personenschade

Onbedoeld toebrengen van **personenschade** (emotioneel leed) maar uitsluitend als dit verband houdt met een gedekte **aanspraak** onder privacy aansprakelijkheid zoals hierboven omschreven.

**Cyber
aansprakelijkheid**

Binnen het kader van de **polis** is gedekt een **aanspraak** als direct gevolg van de inhoud van **uw** e-mail, intranet, extranet of **uw** website (waaronder begrepen de domeinnaam, metatags en hyperlinks). Dit is inclusief door een **hacker** aangebrachte wijzigingen of toevoegingen. Hiervoor geldt een **eigen risico** zoals vermeld in de **polis**.

Voorwaarde is dat de **aanspraak** niet gebaseerd is op of voortvloeit uit **uw bedrijfsactiviteiten** voor een **opdrachtgever**, of gebaseerd is op of voortvloeit uit het niet opvolgen van juridisch advies inzake de inhoud van **uw** e-mail, intranet, extranet of **uw** website.

De **aanspraak** dient **u** binnen de **looptijd** van de **polis** schriftelijk aan **ons** te melden, de **aanspraak** dient voor de eerste keer tegen **u** ingesteld te zijn en gebaseerd te zijn op een beweerde of daadwerkelijke **aanspraak** op het gebied van;

- de doorgifte van kwaadaardige software zoals een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
- smaad en/of laster door onrechtmatige en negatieve uitlatingen.

Uw eigen schade
(first party cover)

Onderdeel – uw eigen schade – bestaat uit:

- Data inbreuk
- Cyber business interruption
- Hacker schade
- Cyber afpersing

Data inbreuk

Het evenement

Van een evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd** van de **polis** een **inbreuk** plaats vindt (door derden) op **persoonsgegevens** die door **u** of iemand namens **u** worden bewaard of verzonden, ongeacht de vorm of het medium. Dit geldt ook bij verlies of diefstal van een apparaat dat **persoonsgegevens** bevat, waardoor een onbevoegde toegang krijgt tot **persoonsgegevens** van derden.

De vergoeding

Wij stellen **u** schadeloos voor de redelijke en noodzakelijke kosten die **u** dient te maken als gevolg van de **inbreuk** op **persoonsgegevens**. Het gaat om kosten voor onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in computers/computersystemen en digitale opslagmedia. Hiervoor geldt een **eigen risico** zoals vermeld in de **polis**. Hieronder wordt verstaan:

- **Kosten digitaal forensisch onderzoek door externe deskundigen**
 - Kosten van forensische analyse nodig om de **inbreuk** te bevestigen en de oorzaak op te sporen.
 - Kosten die nodig zijn om de identiteit van de **betrokkene(n)** te achterhalen.
 - Kosten van externe juristen/advocaten die forensische rapporten opstellen en bevindingen verdedigen.
- **Kosten melding inbreuk van externe deskundigen**
 - Juridische kosten voor het melden van een **inbreuk**, nodig om toepasselijke meldingsverplichtingen vast te stellen en de tekst van de meldingen op te stellen die voldoen aan de vereisten van de meldplicht.
 - Kosten die nodig zijn om elke **betrokkene** (ook als dit een **opdrachtgever** van **u** is) op de hoogte te stellen van de **inbreuk** en om faciliteiten op het gebied van kredietbewaking aan te bieden (zie hieronder).
 - Kosten die nodig zijn om melding te doen aan instanties, zoals vereist door de wet- en/of regelgeving (meldplicht).
 - Kosten die nodig zijn voor het inschakelen van een extern callcenter, als **u** zelf niet beschikt over faciliteiten (callcenter) voor het beantwoorden van vragen van **betrokkenen** na de datum waarop de **betrokkenen** in kennis zijn gesteld.
- **Kosten kredietbewaking**

Kosten die nodig zijn voor kredietbewaking of bescherming van **betrokkenen** voor de duur van één jaar. Voorwaarde voor vergoeding van de kosten is dat **u** de diensten aanbiedt binnen 12 maanden na de **inbreuk**, dat de **betrokkene** daadwerkelijk van de diensten gebruik maakt en na voorafgaande toestemming van **ons**.

Wij vergoeden uitsluitend de kosten van kredietbewaking of kredietbescherming, die aan **betrokkene(n)** worden aangeboden na een **inbreuk** op hun burgerservicenummer, rijbewijsnummer of ander door de overheid verstrekte identiteitsnummers die (in combinatie met andere gegevens) gebruikt kunnen worden voor het openen van een bankrekening of het sluiten van een verzekering, of in die gevallen waar dit is vereist op grond van wet- of regelgeving.

- **Kosten crisismanagement en public relations**

Kosten die nodig zijn, na voorafgaande toestemming van **ons**, voor advies op het gebied van public relations of crisismanagement ten behoeve van het beperken van de kans op of de kosten van een **aanspraak** of **eigen schade** die onder de **polis** is gedekt.

Voorwaarde is dat het advies niet door **u** wordt verstrekt en dat de werkzaamheden op het gebied van public relations of crisismanagement niet door **u** worden uitgevoerd.

Cyber business interruption

Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd** van de **polis uw** internetactiviteiten voortdurend worden onderbroken of ernstig belemmerd. De onderbreking of ernstige belemmering moet een direct gevolg zijn van de handelingen van een derde of **hacker** die **u** als doelwit kiest door de toegang tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **u** elektronisch houdt, met kwade opzet elektronisch te blokkeren. Het moet gaan om internetactiviteiten waardoor **u** inkomsten genereert en die gedurende een periode die langer duurt dan de **retentietijd** worden onderbroken of ernstig belemmerd.

De vergoeding

Wij vergoeden **uw eigen schade** voor elk uur dat **uw** internetactiviteiten onderbroken of ernstig belemmerd zijn vanaf het verstrijken van de **retentietijd**, mits **u** redelijke maatregelen hebt getroffen om de onderbreking of ernstige belemmering van **uw** internetactiviteiten of het omzetverlies tot een minimum te beperken of te voorkomen.

Voorwaarde is dat **u** door het evenement omzetverlies heeft geleden. **U** moet kunnen aantonen wat de gemiddelde inkomsten zijn die **u** in de voorafgaande zes maanden per uur hebt behaald. Er geldt een zogeheten **retentietijd**. Hoeveel uur dit is, staat vermeld in de **polis**. Daarna vergoeden wij per uur waarin de onderbreking of belemmering voortduurt, een bedrag zoals vermeld in de **polis**. **Onze** vergoedingsplicht eindigt met ingang van het uur nadat **uw** internetactiviteiten niet meer voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn.

Wij zullen **u** ook schadeloosstellen voor de kosten die **u** noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs hebt moeten maken om de periode waarin **uw** internetactiviteiten zijn onderbroken of ernstig zijn belemmerd, te verkorten en omzetverlies te beperken. Voorwaarde is wel dat **u** aantoont dat deze kosten lager zijn dan de gedekte **eigen schade**.

Daarnaast stellen wij **u** schadeloos voor de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:

- public relations-adviseurs, om **u** bij te staan bij het herstellen van **uw** reputatie;
- forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
- beveiligingsadviseurs om **uw** elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

Hacker Schade

Het evenement	<p>Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van de polis een hacker u eigen schade toebrengt aan uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, door bijvoorbeeld het beschadigen, vernietigen, wijzigen, aantasten, misbruiken en/of programma's of data die u elektronisch houdt te kopiëren of onrechtmatig toe te eigenen.</p>
De vergoeding	<p>Wij stellen u schadeloos voor alle redelijke en noodzakelijke kosten die met voorafgaande toestemming van ons zijn gemaakt voor het vervangen of herstellen van uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, tot op hetzelfde niveau en met dezelfde inhoud als voordat deze werd beschadigd, vernietigd, gewijzigd, aangetast, gekopieerd, gestolen of misbruikt.</p> <p>Daarnaast stellen wij u schadeloos voor de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:</p> <ul style="list-style-type: none">- public relations-adviseurs, om u bij te staan bij het herstellen van uw reputatie;- forensische adviseurs om de identiteit van de hacker vast te stellen;- beveiligingsadviseurs om uw elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

Cyber afpersing

Het evenement	<p>Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van de polis u direct of indirect een onrechtmatige bedreiging van een derde (afperser) ontvangt om:</p> <ul style="list-style-type: none">- uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt te beschadigen, te vernietigen of aan te tasten (bijvoorbeeld door middel van een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse);- (vertrouwelijke) commerciële informatie die u in elektronische vorm houdt waarvoor u verantwoordelijk bent en die zich niet in het publieke domein bevindt, te verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken en die, als deze informatie openbaar wordt gemaakt, commerciële schade aan u zal toebrengen. <p>Voorwaarde is dat de derde (afperser) onbevoegd buiten uw computersysteem om, elektronische toegang tot die informatie heeft verkregen, waarna hij losgeld vraagt om die dreiging niet uit te voeren.</p>
De vergoeding	<p>Wij zullen uw navolgende eigen schade vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none">- het betaalde losgeld, of indien het geëiste zaken of diensten betreft, hun marktwaarde op het moment dat de zaken of diensten geleverd worden, ook als deze verloren, vernietigd of gestolen worden tijdens het vervoer door een door u gemachtigde persoon nog voordat het aan de derde (afperser) is overhandigd.- de kosten en vergoedingen van de adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen. <p>Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat het losgeld is overgedragen onder dwang, en dat u, alvorens akkoord te gaan met betaling, al het redelijke hebt gedaan om vast te stellen dat de bedreiging echt is en niet een truc of grap. Ook dient u ervoor te zorgen dat ten minste één van uw statutaire bestuurders heeft ingestemd met betaling van het losgeld.</p>

Deel 3: Uitsluitingen

Waarvoor wij geen vergoeding betalen

Wij vergoeden geen **kosten van verweer** aan **u** voor een **aanspraak** of een gedeelte daarvan, als die niet door de **polis** wordt gedekt en als deze kosten niet vooraf door **ons** zijn goedgekeurd.

Wij hebben geen verplichting om **u** te verdedigen tegen **aanspraken** als de **aanspraak** niet gedekt is of wanneer wij **u** het gehele **verzekerd bedrag** hebben uitbetaald.

Wij betalen **u** geen vergoeding voor **uw** (overhead)kosten, de door **u** verschuldigde belastingen, de teruggave, vermindering of het verloren gaan van kosten, commissies, behaalde winst of het in rekening brengen van geleverde producten en diensten, (door **u** verschuldigde) salarissen of lonen of enige operationele kosten, waaronder inbegrepen de kosten van licenties, royalty's of kosten voor het verbeteren van (de veiligheid van) **uw** computer- en communicatiesystemen of het uitvoeren van audits.

Wij zullen **u** geen vergoeding betalen voor opgelegde strafrechtelijke, civiele of regulerende boetes, sancties, verschuldigde dwangsommen, service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of schadevergoeding voortvloeiend uit een wettelijke regeling ('statutory damages'), meervoudige schadevergoeding ('treble damages'), restitutie, gedwongen teruggave van door **u** behaalde winst, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening. Dit is inclusief maar niet beperkt tot bedragen opgelegd door federale, nationale of lokale overheidsinstanties of door een auteursrechtorganisatie of een andersoortige licentie-organisatie.

Het bovenstaande met betrekking tot opgelegde boetes geldt niet voor **bestuurlijke boetes** in het kader van toezichtmaatregelen zoals gedekt onder **aanspraken** tegen **u**; privacy aansprakelijkheid; opgelegde toezichtmaatregelen. Voorwaarde is wel dat de opgelegde **bestuurlijke boete** verzekeraar is conform wet- en regelgeving binnen het van toepassing zijnde **rechtsgebied**.

Uitsluitingen

Wij verlenen **u** geen dekking en zijn niet tot enige vergoeding of betaling van schade of kosten (van verweer) gehouden in verband met een (**mogelijke aanspraak** of (**mogelijke eigen schade** dan wel delen daarvan:

Octrooi/handelsgeheimen

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.

Onbehoorlijk gedrag

Gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen;
- handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet);
- het roekeloos schenden van rechten van anderen of handelen met de bedoeling om aan een persoon en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen (de uitsluiting is niet van toepassing op een **aanspraak** of **mogelijke aanspraak** die valt onder **aanspraken** tegen **u**; cyber aansprakelijkheid; smaad en laster).

Overheidsonderzoek- en handhaving

Gebaseerd op of voortvloeiende uit handhaving (inclusief onderzoek) van wet- en regelgeving door of vanwege de federale-, nationale- of lokale overheid.

De uitsluiting is niet van toepassing op een **aanspraak** of **mogelijke aanspraak**:

- die valt onder **aanspraken** tegen **u**; privacy aansprakelijkheid; opgelegde toezichtmaatregelen;
- die is ingesteld door de federale-, nationale- of lokale overheid in de hoedanigheid van **opdrachtgever**/cliënt en niet in de officiële hoedanigheid van drager van overheidsbevoegdheid of als overheidsorgaan.

Waardebewijzen en financiële vastlegging

Gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;
- een verklaring, toezegging (uitdrukkelijk of stilzwijgend) of informatie in uw jaarrekening, jaarverslag, financiële overzichten of andere informatie over uw financiële situatie.

Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven

Gebaseerd op of voortvloeiende uit wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, schending van handelsbeperkingen, schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging of antitrust of andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven.

Verzekerde versus verzekerde

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een **aanspraak** tegen u ingesteld door of namens:

- de natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van u vallen;
- natuurlijke personen of rechtspersonen waarin u, direct of indirect, meer dan 15% eigendomsbelang hebt, of die u direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht hebt.

Voor zover gedekt onder **aanspraken** tegen u biedt de **polis** dekking voor uw aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit uw **bedrijfsactiviteiten**, en de **aanspraak** door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen u wordt ingesteld.

Kansspelen

Gebaseerd op of voortvloeiende uit het organiseren van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokspelen en loterijen.

Bekende omstandigheden/aanspraken

Gebaseerd op of voortvloeiende uit (**mogelijke**) **aanspraken**, **eigen schade** en **aanverwante aangelegenheden** die u voor de ingangsdatum van de **polis** bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn (zoals (**mogelijke**) **aanspraken**, **eigen schade** en **aanverwante aangelegenheden** die onderwerp zijn van een voorgaande of lopende (bestuurs)(ge)rechtelijke procedure of onderzoek, arbitrage, schriftelijke aanmaning of die onderwerp zijn van een schriftelijke kennisgeving uit hoofde van een andere verzekering vóór de ingangsdatum van de **polis**).

Oorlog

Veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mitterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Terrorisme

Veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de **Clausule** Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). De uitsluiting is niet van toepassing voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de **Clausule** Terrorismedekking (NHT) die op de **polis** van toepassing is.

Atoom

Veroorzaakt door, opgetreden bij, voortvloeiende uit of in verband met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Onderbreking van service en storing	Gebaseerd op of voortvloeiende uit uitval, storing of onderbreking van infrastructuurdiensten zoals nutsvoorzieningen, elektriciteit, telecommunicatie, tenzij u deze diensten als uw bedrijfsactiviteit aanbiedt aan uw opdrachtgever en de infrastructuurdiensten zich uitsluitend in uw macht bevinden.
Contractuele aansprakelijkheid	Gebaseerd op of voortvloeiende uit uw aansprakelijkheid of verplichting om bedragen te vergoeden op grond van het niet-nakomen van een overeenkomst. Hierbij geldt wel dat de uitsluiting niet van toepassing is als u , zonder die overeenkomst, voor diezelfde schade ook aansprakelijk zou zijn of die verplichting ook zou hebben.
Product- en beroepsaansprakelijkheid	Gebaseerd op of voortvloeiende uit enige garantieverplichting, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, van aanneming van werk of het leveren van zaken en/of bedrijfs- of beroepsmatig verrichte diensten door u .
PCI	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit een boete of dwangsom die het gevolg is van uw instemming om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u te houden aan de PCI Standaard of Payment Card Company Rules (bedrijfsregels voor betaalkaarten); - veiligheidsmaatregelen of -normen te implementeren, te handhaven of na te leven met betrekking tot betaalkaartgegevens, inclusief maar niet beperkt tot een boete of dwangsom die door een betaalkaartbedrijf (creditcardmaatschappij) wordt opgelegd aan een bank of degene die de betalingen verwerkt en die u hebt betaald of waarvan u hebt toegestemd die te zullen terugbetalen, te vergoeden of daarvoor te vrijwaren.
Generieke cyberaanval	Gebaseerd op of voortvloeiende uit of het gevolg zijn van of zijn veroorzaakt door een zichzelf reproducerende, kwaadwillende software of code (virussen, wormen, logic bombs, trojan horses) die niet specifiek gericht is (of was) op uw computersysteem tenzij gecreëerd door een hacker .
Cyber Afpersing	<p>De uitsluiting is uitsluitend van toepassing op de dekking onder uw eigen schade; cyber business interruption, gebaseerd op of voortvloeiende uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diefstal van het losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld, tenzij eerder met de derde (afperser) over het losgeld is onderhandeld; - afgifte van het losgeld op de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan, tenzij het na ontvangst van de losgeldeis het losgeld naar deze plaats is gebracht met als enig doel het voldoen aan de eis; - een frauduleuze of criminele handeling gepleegd door of in vereniging met een vertegenwoordiger, aandeelhouder (of iemand met vergelijkbare rechten), partner, bestuurder of andere functionaris of werknemer van u, of enige persoon aan wie het losgeld wordt toevertrouwd. <p>De uitsluiting is <u>uitsluitend</u> van toepassing op de dekking onder uw eigen schade; cyber afpersing.</p>
Betrokkenen uit de Verenigde Staten (US data subjects)	Gebaseerd op of voortvloeiende (direct en indirect) uit de (persoons)gegevens van een staatsburger of ingezetene van de Verenigde Staten van Amerika.

Deel 4: Algemene regelingen**Voorwaarden voor de vergoeding aan u**

Wij vergoeden het bedrag dat via een minnelijke regeling, via mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte **aanspraak** of **mogelijke aanspraak** te regelen, mits dat bedrag door **ons** akkoord is bevonden, alsook het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding is vastgesteld. Hieronder is begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de rente die **u** op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Als het bedrag dat **u** gehouden bent aan een derde te vergoeden, het **verzekerd bedrag** per **aanspraak** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het **verzekerd bedrag** per **aanspraak**, dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat **u** aan de derde dient te vergoeden.

Wij zullen **u** de gedekte **kosten van verweer** vergoeden die **u** hebt gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

Als een gedekte **aanspraak** of gedeeltelijk gedekte **aanspraak** is ingesteld tegen **u** dan hebben wij het recht om een gekwalificeerde juridisch vertegenwoordiger aan te wijzen om **u** te verdedigen.

Wij zullen **u** de **bereddingskosten** vergoeden die **u** maakt in het kader van een gedekte **aanspraak** of **mogelijke aanspraak**.

Omvang van de vergoeding

Wij zullen **u uw** gedekte **eigen schade** vergoeden zoals omschreven onder; dekking voor **uw eigen schade**.

De omvang van **onze** vergoedingsplicht wordt bepaald door het in de **polis** gestelde, het **verzekerd bedrag** en het **eigen risico** dat van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen **u** wordt ingesteld, op het moment waarop **u eigen schade** hebt geleden, respectievelijk het moment waarop de **omstandigheid** schriftelijk bij **ons** is gemeld.

Wij vergoeden per **aanspraak** of per geleden **eigen schade** – onder aftrek van het op het polisblad vermelde **eigen risico** – voor **u** en andere onder de **polis** verzekerde personen samen voor alle schade, rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** gezamenlijk tot het maximum van het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **aanspraak** en/of per **eigen schade**. We vergoeden voor alle in enig **verzekeringsjaar** ingestelde **aanspraken**, gemelde **mogelijke aanspraken** en door **u** geleden **eigen schade** samen nooit meer dan het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **verzekeringsjaar**.

Wanneer uit de **polis** blijkt dat **u** voor een bepaald dekkingsonderdeel voor een beperkter bedrag bent verzekerd (**sublimiet**), dan is het maximum dat voor een **aanspraak** of een **eigen schade**, rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** gezamenlijk wordt vergoed, beperkt tot de **sublimiet**. Alle per dekkingsonderdeel in de **polis** aangetekende **sublimieten** maken deel uit van het totaal **verzekerd bedrag**. De **sublimieten** gelden daarom niet in aanvulling op het **verzekerd bedrag** onder de **polis**. Er kan voor de **sublimieten** een apart in de **polis** vermeld **eigen risico** gelden, dat onafhankelijk van het algemeen **eigen risico** voor **uw** rekening komt.

Als er zaken in de **polis** staan die van elkaar afwijken of die tegenstrijdig zijn aan elkaar, geldt dat het polisblad gaat voor algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en **clausules**, dat **clausules** gaan voor algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en dat bijzondere voorwaarden gaan voor algemene voorwaarden.

Wij hebben het recht om op ieder moment aan **u** het van toepassing zijnde **verzekerd bedrag** of de van toepassing zijnde **sublimiet** te betalen of het restant van dat **verzekerd bedrag** of **sublimiet**. Wij zullen dan geen verplichtingen meer jegens **u** hebben met betrekking tot die **aanspraak** of **eigen schade** en zijn dan ook niet meer gehouden om nog kosten, **kosten van verweer** of **bereddingskosten** te vergoeden.

Meldingen aan ons

U dient **aanspraken**, **eigen schade(s)** en **omstandigheden** schriftelijk aan **ons** te melden, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een (**mogelijke**) **aanspraak**, **eigen schade** of **omstandigheid** bij **u** bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de **looptijd** van de **polis**.

Wanneer een verzekerd evenement plaatsvindt of er een vermoeden bestaat dat dit gaat plaatsvinden (zoals het bewust zijn van de activiteiten van een **hacker**) bent **u** verplicht **ons** dit schriftelijk te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en **ons** alle benodigde informatie ter beschikking te stellen.

Als **u** een bedreiging als omschreven onder Cyber afpersing ontvangt of vermoedt dat **u** die zal ontvangen bent **u** tevens verplicht de verantwoordelijke autoriteiten over de onrechtmatige bedreiging en eis tot betaling van **losgeld** te informeren en **ons** gedetailleerd op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd** van de **polis** schriftelijk bij **ons** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**.

Wanneer wij de **polis** beëindigen dan kunnen de **aanspraken** en **mogelijke aanspraken** die **u** 30 dagen voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden, nog schriftelijk bij **ons** worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, als de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen geldt slechts voor **aanspraken** en **mogelijke aanspraken** die rechtstreeks voortvloeien uit de verzekerde **bedrijfsactiviteiten** die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De **aanspraak** of **mogelijke aanspraak** wordt dan geacht te zijn gemeld in het **verzekeringsjaar** direct voorafgaand aan de datum van beëindiging.

Melding via verzekeringsadviseur

Alle schriftelijke meldingen van **u** kunnen worden gedaan via **uw verzekeringsadviseur**.

Schending van verplichtingen en verklaringen

Als **u** één of meerdere van de in de **polis** opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen, bestaat slechts recht op vergoeding (waaronder **kosten van verweer**) als **u** aannemelijk maakt dat wij door **uw** tekortkoming geen schade hebben geleden, of niet anderszins in een redelijk belang zijn geschaad.

Elk recht op uitkering of vergoeding van **kosten van verweer** en **bereddingskosten** vervalt als een in de **polis** opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om **ons** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

U stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor de **polis** en alle formulieren die door of namens **u** zijn ingediend, waarheidsgetrouw, correct en niet misleidend zijn ingevuld. Op basis hiervan is de beslissing genomen om de **polis** aan **u** af te geven. Als wij merken dat de verklaringen of ingediende informatie onwaarachtig, onjuist of misleidend zijn, kunnen wij hieraan, afhankelijk van het verzuim, gevolgen verbinden (waaronder het met onmiddellijke ingang opzeggen van de **polis**), de dekking beperken en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de **polis**.

Onze schadebehandeling

U bent verplicht om iedere **aanspraak, omstandigheid** of voorstel tot een regeling in het kader van **uw** eventuele aansprakelijkheid – waarvan **u** op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij **ons** te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen een redelijke termijn aan **ons** alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van **onze** uitkeringsverplichting onder de **polis** van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is **u** niet toegestaan om het **verzekerd bedrag** of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige **polis** aan anderen kenbaar te maken, tenzij **u** dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met **uw opdrachtgever**, **u** hiertoe wettelijk verplicht bent of **u** hiertoe **onze** voorafgaande instemming hebt.

U dient **onze** aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen – na overleg met **u** – over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten, zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. Wij zullen slechts kosten vergoeden die met **onze** voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

Als wij van mening zijn dat het voorstel redelijk is van een partij om een onder de **polis** gedekte **aanspraak** financieel te regelen, en **u** deelt die mening niet, dan bent **u** niet verplicht om de regeling te accepteren. Wij zullen geen dekking weigeren uitsluitend omdat **u** de regeling niet accepteert. Maar als wij wensen dat **u** het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van **ons** voor de specifieke **aanspraak** (inclusief de **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) maximaal het bedrag van die regeling, onder aftrek van het **eigen risico**, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Wanneer verhaal van het door **ons** betaalde bedrag (inclusief **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) mogelijk is, bent **u** op **ons** eerste verzoek verplicht **uw** verhaalsrecht aan **ons** over te dragen tot het beloop van het door **ons** betaalde bedrag. **U** dient **ons** alle gevraagde medewerking tot het uitvoeren van het verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens **u** een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van **u** – een minnelijke regeling te treffen. **Aanspraken** van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als wij van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn wij door betaling aan de benadeelde, jegens **u** gekweten van **onze** verplichtingen uit de **polis**.

Serieschade

Alle **aanspraken, omstandigheden** en **(eigen) schades** die uit **aanverwante aangelegenheden** voortvloeien zullen worden behandeld als één **aanspraak**, één **omstandigheid** of één **(eigen) schade**.

Vaststelling van de premie

De premie wordt bij (wijze van voorschot) vastgesteld voor het betreffende **verzekeringsjaar** op grond van verwachte gegevens, zoals **bedrijfsactiviteiten**, omzet, hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data. Als wij de gegevens niet opvragen of als **u** geen wijzigingen meldt, geldt de huidige premie als premie voor het eerstvolgende **verzekeringsjaar**.

Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om de **verzekeringnemer** vanaf drie maanden voor de afloop van het **verzekeringsjaar** schriftelijk te verzoeken de benodigde gegevens te verstrekken voor de vaststelling van de premie van het volgende **verzekeringsjaar**. De **verzekeringnemer** is verplicht deze gegevens te verstrekken. De **verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **ons** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een accountant te verstrekken.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde ingangsdatum van de **polis** door de **verzekeringnemer** verschuldigd. Vervolgpremies zijn door de **verzekeringnemer** verschuldigd per ingangsdatum van een nieuw **verzekeringsjaar**. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan **ons** te zijn voldaan. Komt de **verzekeringnemer** – na daartoe te zijn aangemaand – zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder ingaan dan nadat de **verzekeringnemer** – na de datum waarop de premies verschuldigd zijn – zonder succes is gemaand tot betaling binnen 14 dagen en de **verzekeringnemer** daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ook niet als deze na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **ons** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende **verzekeringsjaar** in kracht hersteld voor **aanspraken, omstandigheid** of **eigen schade** die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook bedoeld de verschuldigde kosten en belastingen.

Wijziging van premie en voorwaarden

Als wij de premie en/of voorwaarden voor **polissen/verzekeringen** van eenzelfde soort of groep wensen te herzien, hebben wij het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige **polis** te wijzigen als deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Wij zullen de **verzekeringnemer** schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. De schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna genoemde situaties heeft de **verzekeringnemer** het recht om niet akkoord te gaan met de wijziging en dient dit dan uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan **ons** mede te delen. Dan eindigt de **polis** met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Als de **verzekeringnemer** geen gebruik maakt van het recht om niet met de wijziging akkoord te gaan dan gaan we ervan uit dat de **verzekeringnemer** met de wijziging heeft ingestemd.

De **verzekeringnemer** heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan als de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling, of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Andere verzekering

Als de **aanspraak, omstandigheid** of (eigen) schade gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering, is de **aanspraak, omstandigheid** of (eigen) schade niet onder de onderhavige **polis** gedekt.

Als blijkt dat een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die onder de onderhavige **polis** gedekt is, ook gedekt is door een andere – niet met name in de **polis** genoemde – verzekering of daarop gedekt zou zijn als de onderhavige **polis** niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige **polis** als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Als in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of als de dekking problemen geeft, zullen wij de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** onverplicht in behandeling nemen.

Als de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht is dekking te verlenen, zullen wij de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** afwickelen binnen de grenzen van de **polis**. Voorwaarde is hierbij wel dat **u** de rechten onder de andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud overdraagt aan **ons**.

Kennisgeving van wijziging van het risico

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de **bedrijfsactiviteiten** en de omvang daarvan zoals vermeld in de **polis**, en op de soort en hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data. Als dit wijzigt of als **u** een andere onderneming verwerft, daarmee fuseert of een andere partij **uw** onderneming verwerft, dient **u** **ons** dit onmiddellijk te melden. Deze wijzigingen zijn uitsluitend verzekerd nadat en voor zover hierover met **ons** schriftelijk overeenstemming is bereikt. U hebt niet de verplichting **ons** mededeling te doen van een **deelneming**.

Verlenging en beëindiging	<p>De polis vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en loopt gedurende de op het polisblad genoemde contractstermijn. De polis wordt aan het einde van de contractstermijn telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde contractstermijn, doch maximaal 12 maanden, tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de polis.</p> <p>De polis kan door de verzekeringnemer op elk gewenst moment binnen de contractstermijn worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.</p> <p>Als wij de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van u wijzigen, is de verzekeringnemer gerechtigd de polis op te zeggen, ingaand op de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan hem is meegedeeld.</p> <p>Bij beëindiging van de polis heeft de verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de polis niet meer van kracht is.</p> <p>De polis kan door ons worden beëindigd tegen het einde van de contractstermijn of na kennisgeving van een aanspraak, omstandigheid of eigen schade. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.</p> <p>Wij zullen de polis annuleren als u de premie niet op de vervaldatum betaalt of opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken geeft met betrekking tot een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die aan ons is gemeld. In dat geval geven wij u een opzegtermijn voor annulering van één maand in overeenstemming met toepasselijk recht. Wij zullen een premiebedrag naar rato terugbetalen tenzij wij een melding van een aanspraak, omstandigheid of (eigen) schade hebben geaccepteerd voordat de annulering ingaat.</p>
Niet-overdraagbaarheid	In geen geval kan de huidige polis of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
Het rechtsgeldig doen van mededelingen	Alle mededelingen over en weer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringsadviseur . Rechtsgeldig zijn ook mededelingen van ons gericht aan het laatste door u opgegeven adres, al dan niet via de verzekeringsadviseur opgegeven.
Onzekerheidsvereiste	De polis beantwoordt, tenzij partijen (wij en u) nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen (wij en u) ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor een derde of voor u (eigen schade) was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.
Dekkingsgebied	<p>De polis biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen gebieden en landen die als dekkinggebied in de polis staan vermeld.</p> <p>Voorwaarde is dat op de aanspraak het recht van toepassing is van (één van) de in de polis onder rechtsgebied vermelde gebieden of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden of landen van de aanspraak kennisneemt.</p> <p>Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het dekkinggebied en welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank (forum) dan die in de polis is vermeld onder rechtsgebied.</p>

Toepasselijk recht	De polis , daaronder begrepen de opbouw daarvan, de werking en de geldigheid, wordt beheerst door Nederlands recht.
Geschillen	U en wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met de polis in goed overleg op te lossen. Hiertoe hoort ook de opbouw, werking en geldigheid van de polis . Alle geschillen betreffende de polis zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
Klachten	<p>Voor eventuele klachten over de polis kunt u zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland). Telefoon: 0031 (0)20 517 07 00 E-mail: Hiscox.complaints@hiscox.nl Postbus 87033 1080 JA Amsterdam</p> <p>Als u niet tevreden bent met de manier waarop uw klacht is behandeld door Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland), kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vragen om uw klacht in behandeling te nemen. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257 2509 AG Den Haag Telefoon: 0031 (0)70 333 89 99 www.kifid.nl</p>
Registratie AFM	Hiscox Europe Underwriting Limited staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12039295.
Privacy	<p>Hiscox Europe Underwriting Limited zorgt ervoor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de voorschriften op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht worden genomen.</p> <p>De bij de aanvraag van de polis verstrekte persoonsgegevens worden door Hiscox Europe Underwriting Limited geregistreerd en verwerkt. Hiscox Europe Underwriting Limited gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.</p>

Deel 5: Definities	Tenzij anders is bepaald, hebben de woorden die vetgedrukt zijn, hetzij in het enkelvoud, hetzij in het meervoud dezelfde betekenis als hieronder bepaald.
Aanspraak	<p>Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot het verkrijgen van een gerechtelijk gebod of verbod tegen u, die voor de eerste keer tegen u wordt ingesteld binnen het rechtsgebied.</p> <p>Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.</p>
Aanverwante aangelegenheden	Alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, omstandigheid, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben.
Bedrijfsactiviteiten (hoedanigheid)	De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van uw bedrijf binnen het dekkingsgebied , zoals die op het polisblad staan omschreven.
Bereddingskosten	<p>Kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de polis door of vanwege u worden getroffen en redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade de polis dekking biedt of zou hebben geboden.</p> <p>Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.</p>
Bestuurlijke boete	Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door een toezichthouder aan u in het kader van de overtreding van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens , niet-zijnde een strafrechtelijke boete.
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Clausule	Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene (verzekerings)voorwaarden van de polis .
Commerciële informatie	Vertrouwelijke informatie die u in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor u verantwoordelijk bent, die zich niet in het publieke domein bevindt en die als deze informatie openbaar wordt gemaakt, commerciële schade aan u zal toebrengen.
Contractstermijn	De termijn waarvoor de polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.
Data inbreuk	Het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens , waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële schade voor de betrokkene oplevert en/of het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens die voor u de wettelijke verplichting met zich meebrengt om het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken ervan te melden.

Deelneming	<p>Een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen voor zover deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als u en uitsluitend:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar lager is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar, en - deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd, en - er geen aanspraak of mogelijke aanspraak bestaat tegen deze rechtspersoon. <p>Of:</p> <p>Een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen, met een bruto jaaromzet over het laatste boekjaar die hoger is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar en/of een rechtspersoon die kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar statutair is gevestigd.</p> <p>Voorwaarde voor dekking onder de polis is echter wel dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verzekeringnemer ons binnen 30 dagen na het verkrijgen van deze rechtspersoon schriftelijke op de hoogte heeft gesteld, en - wij onze schriftelijke toestemming hebben gegeven om op grond van deze polis dekking te verlenen aan deze rechtspersoon, en - de verzekeringnemer de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd. <p>In de definitie van "deelneming" betekent "verkrijgen" het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.</p>
Dekkingsgebied	<p>De gebieden en landen die als dekkingsgebied op het polisblad staan vermeld.</p>
Dochtervennootschap	<p>Elke rechtspersoon die op het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor de polis is vermeld, maar uitsluitend als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht op de ingangsdatum van de polis bezit, en - de bruto jaaromzet van de dochtervennootschap en haar bedrijfsactiviteiten staan vermeld op het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor de polis.
Eigen risico	<p>Aan u toegebrachte financiële schade die het gevolg is van gedekte evenementen onder uw eigen schade.</p>
Eigen schade(s)	<p>Aan u toegebrachte financiële schade die het gevolg is van gedekte evenementen onder uw eigen schade.</p>
Hacker	<p>Iedereen, inclusief een werknemer van u, die u specifiek en met kwade opzet als doelwit kiest en zich via het internet of een andere externe elektronische link onbevoegd toegang verschafft tot uw website, intranet, netwerk, computersysteem of elektronische data, uitsluitend door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen die tegen onbevoegden de toegang moeten afschermen. Onder een hacker wordt niet verstaan een bestuurder of partner van u of enig ander persoon die, terwijl hij zich op uw terrein bevindt (anders dan uw werknemer), zich rechtstreeks onbevoegd toegang verschafft tot een computersysteem.</p>
Inloopdatum	<p>De datum die als de inloopdatum in de polis staat vermeld is, tenzij anders vermeld in de polis, gelijk aan de ingangsdatum.</p> <p>Maar voor een aanspraak die voortkomt uit bedrijfsactiviteiten die worden uitgevoerd door een deelneming, is de inloopdatum de datum waarop u de zeggenschap over die rechtspersoon verkreeg.</p>

Kosten van verweer	<p>Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met onze voorafgaande schriftelijke instemming worden gemaakt, om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren. Onder kosten van verweer vallen niet overheadkosten, algemene bedrijfskosten, bezoldigingen of (arbeids)loonkosten die door u of een andere persoon of rechtspersoon die recht op dekking heeft, worden gemaakt, of moeten worden (door)betaald.</p> <p>De kosten van verweer omvatten niet de kosten die zijn gemaakt door u of uw werknemers voor het verrichten van onderzoek in verband met het verweer tegen een mogelijke aanspraak of aanspraak.</p>
Looptijd van de polis	De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de polis tot en met de datum waarop de polis eindigt.
Loggeld	Ieder geldbedrag of alle zaken of diensten die van u worden geëist.
Mogelijke aanspraak	<p>Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een gedekte aanspraak kunnen leiden.</p> <p>Om als mogelijke aanspraak in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te gebeuren en ook bijzonderheden van de mogelijke aanspraak moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de schade en overige aanvullende informatie die door ons wenselijk wordt geacht.</p>
Mogelijke eigen schade	<p>Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot gedekte eigen schade kunnen leiden.</p> <p>Om als mogelijke eigen schade in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te gebeuren en ook bijzonderheden van de mogelijke eigen schade moet bevatten, met inbegrip van de mogelijke omvang van de eigen schade.</p>
Omstandigheid	Mogelijke aanspraak of mogelijke eigen schade .
Opdrachtgever	Een persoon of rechtspersoon waarmee u een overeenkomst/contract heeft afgesloten om diensten of producten te leveren die binnen de bedrijfsactiviteiten vallen.
Payment Card Company Rules (Bedrijfsregels voor betaalkaarten)	Alle betaalkaartprogramma's, regels, reglementen, beleidsdocumenten, procedures, voorschriften of vereisten, inclusief VISA's CISP, Mastercard's SDP, Discover Cards DISC and AMEX's DSOP, inclusief wijzigingen.
PCI-standaard	De Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief wijzigingen, en alle veelgestelde vragen, beoordelingen, richtlijnen, glossaria en andere ondersteunende of interpretatieve documenten in verband met deze standaard, inclusief wijzigingen.
Personenschade	Letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.
Persoonsgegevens	Elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gegevens omtrent diens gezondheid.
Polis	Dit document, waaronder begrepen de algemene (verzekerings)voorwaarden, bijzondere voorwaarden, het polisblad, de clausules en het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier (samen de verzekeringsovereenkomst).

Rechtsgebied	De gebieden of landen die in de polis vermeld staan als rechtsgebied . Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.
Retentietijd	Het aantal uren zoals vermeld in de polis dat voor uw eigen rekening blijft wanneer uw internetactiviteiten waarmee u uw inkomsten genereert, voortdurend worden onderbroken of ernstig worden belemmerd. De retentietijd vangt niet eerder aan dan na melding van de onderbreking of de belemmering aan ons .
Sublimiet	Het bedrag dat als sublimiet vermeld staat in de polis , maakt deel uit van de polis en komt niet bovenop het verzekerd bedrag .
Toezichthouder	College Bescherming Persoonsgegevens, Autoriteit Consument & Markt of enig ander (zelfstandig) bestuursorgaan of wettelijke vertegenwoordiger of overheidsinstantie in jurisdicties buiten Nederland die krachtens wetgeving – zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Telecommunicatiewet – toezicht houdt op de bescherming van persoonsgegevens en die verplichtingen of sancties oplegt.
U / uw	<ul style="list-style-type: none"> - Degene die als de verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschap en/of een deelneming. - De overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden. - De bestuurders, commissarissen of toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen. <p>Onder u/uw wordt niet begrepen uw werknemers of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de opdrachtgever een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea genoemde (rechts)personen.</p>
Verzekerd bedrag	Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringnemer	De rechtspersoon die als de verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene door wiens bemiddeling de polis door de verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig tijdens de contractstermijn uw belangen behartigt en als zodanig op het polisblad vermeld staat.
Verzekeringsjaar	Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de polis . Als de looptijd van de polis minder dan twaalf maanden bedraagt of voor een bepaalde periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.
Werknemer	Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens u werknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten , en die uitsluitend aan uw zeggenschap en instructies is onderworpen, en aan wie u de middelen en/of werkplek verstrekt die nodig zijn voor het uitvoeren van uw bedrijfsactiviteiten . Onder de definitie van werknemer vallen niet uw zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers.

Wij / ons / onze

Hiscox Europe Underwriting Limited, namens de op het polisblad vermelde risicodrager.

Hiscox Europe Underwriting Limited, tevens handelend onder de naam Hiscox Nederland, houdt kantoor aan het Gelderlandplein 75-B, 1082 LV Amsterdam.

Hiscox Nederland staat onder toezicht van de Financial Services Authority en is gerechtigd om in Nederland werkzaam te zijn onder de regeling van het recht van vestiging. Hiscox Nederland is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraars die op het polisblad zijn vermeld.