

IAK Verzekeringen

IAK Rechtsbijstand- verzekering

Verzekeringsvoorwaarden

RB14



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

Wij zijn er voor ú

Meer zekerheid in het leven. Dat is wat wij u bieden. Daardoor kunt u zich richten op wat voor u telt. Uw gezin bijvoorbeeld of uw gezondheid, uw hobby en uw werk. Wij zorgen voor een financiële afdekking van uw risico's en maken ons sterk voor alles wat u dierbaar is.

Samen met verzekeraars bieden wij u een uitstekend pakket collectieve verzekeringen en financiële diensten. Voor de meeste verzekeraars zijn wij volmachtneer. Dit betekent dat wij al uw verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen: van een heldere offerte tot een soepele uitkering van schades. Snel, persoonlijk en bovenal gemakkelijk via onze website, de klantenservice of onze adviseurs.

Op IAK Verzekeringen kunt u rekenen.
Altijd. Al meer dan 80 jaar.

De verzekeringen binnen het IAK Privé Pakket

Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken, heeft IAK de belangrijkste schadeverzekeringen samengebracht in één pakketverzekering: het IAK Privé Pakket. De verschillende producten zijn verdeeld in vier overzichtelijke categorieën: Verkeer, Wonen, Personen en Recreatie.

De categorie Personen bevat de:

- Aansprakelijkheidsverzekering
- Rechtsbijstandverzekering
- Ongevallenverzekering

Meer informatie over de categorieën en producten van het IAK Privé Pakket? **Ga naar www.iak.nl/ipp**



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

I	Voorwaarden IAK	
	Rechtsbijstandverzekering	
	RB14	4
	<i>Specifieke voorwaarden voor de IAK</i>	
	Rechtsbijstandverzekering Particulieren	4
1	Begripsomschrijvingen	4
2	Dekking	4
3	Verlening rechtsbijstand en verplichtingen verzekerde	6
4	Looptijd van de verzekering	7
5	Bijzondere uitsluitingen	7
6	Belangenconflict	8
7	Geschillenregeling	8
8	Klachtenbehandeling	9
9	Positie IAK Verzekeringen	9
II	Modules IAK	
	Rechtsbijstandverzekering	10
A	Module Verkeer	10
B	Module Consument & Wonen	10
C	Module Inkomen	12
D	Module Fiscaal & Vermogen	12

Op het polisblad staat vermeld welke Module(s) voor u van toepassing is (zijn).

De door u aan ons verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde verzekeringsvoorwaarden, bijzondere voorwaarden en clausules maken deel uit van dat geheel.

I Voorwaarden IAK Rechtsbijstandverzekering RB14

Specifieke voorwaarden voor de IAK Rechtsbijstandverzekering Particulieren

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die op het polisblad is genoemd en de eventueel in de polis genoemde andere organisatie die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten.

1.2 Juridische Adviesservice

De algemene intake en adviesbalie voor het verstrekken van (preventief) juridisch advies en het begeleiden van uw zaaksmelding bij de Maatschappij en eventuele verdere juridische ondersteuning.

1.3 Rechtsbijstand

- a. Onder rechtsbijstand aan verzekerde(n) wordt verstaan:
 1. het verstrekken van algemeen en preventief juridisch advies door de Juridische Adviesservice;
 2. het behartigen van de juridische belangen door de Maatschappij in een geschil waarin verzekerde betrokken is geraakt, door:
 - het verhalen van schade, in of buiten een rechtszaak, of het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten een rechtszaak, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
 3. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 2.
- b. De op het polisblad van toepassing verklaarde Modules bepalen nader de omvang van de dekking.

1.4 Verzekerden

- a. u;
- b. alle personen die behoren tot uw huishouden en in Nederland woonachtig zijn. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uw uitwonende kinderen die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Een kind dat voor het volgen van een studie zijn woonplaats in het buitenland heeft, behoudt de verzekeringsdekking. Voor andere verzekerden eindigt de dekking 30 dagen nadat verzekerde zijn woonplaats niet meer in Nederland heeft.

Module A (Verkeer) kent nog meer verzekerden: de in- en opzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degene die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel bestuurt. Deze verzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade. Bij overlijden van een verzekerde als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat kunnen de nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten zoals in artikel 6:108 B.W. genoemd.

Onder Module A (Verkeer) en Module B (Consument & Wonen) geldt ook de reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw persoonlijk reisgezelschap op een vakantiereis gedurende de reis als verzekerde.

2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde Module(s).

2.2 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

U en verzekerden. Indien deze verzekering is gesloten als "alleenstaande" kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

2.3 Verzekeringsgebied

In de voorwaarden van de afzonderlijke Modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en de Maatschappij rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4 Waarvoor kan een verzekerde een beroep doen op deze verzekering?

2.4.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene feitelijke gebeurtenis voordoet waardoor hij partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de op het polisblad van toepassing verklaarde Module(s) is (zijn) gedekt. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit één gebeurtenis, wordt als één geschil beschouwd.

2.4.2 Voorzienbaarheid

De verzekerde kan geen aanspraak maken op rechtsbijstand als hij bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor hem tot een juridisch geschil kon leiden.

2.4.3 Aantonen geschil

U dient middels bewijs aan te tonen dat u een geschil heeft en wat de gevolgen van dit geschil zijn. U kunt dit – op verzoek van de Maatschappij - doen door middel van onder meer getuigenverklaringen, documenten, foto- en videomateriaal of een deskundigenrapport. Indien uit een deskundigenrapport blijkt dat u verzekerd bent voor dit geschil, dan vergoedt de Maatschappij u de redelijke kosten van dit deskundigenrapport.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt de verzekerde voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft hij in beginsel geen aanspraak op rechtsbijstand. De Maatschappij vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als hij wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als het Openbaar Ministerie besluit de strafzaak tegen hem niet verder te vervolgen (seponering), ook als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt of gesteld wordt dat verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Voorwaarde voor dekking is dat verzekerde binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van het Openbaar Ministerie zijn aanspraak tot rechtsbijstand bij de Maatschappij meldt. De Maatschappij kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. Bij melding na deze periode biedt de polis geen dekking. In strafzaken waarbij dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de Maatschappij wel direct rechtsbijstand. Zie voor deze specifieke dekking de afzonderlijke Modules. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

De Maatschappij vergoedt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten..

De Maatschappij betaalt maximaal de externe kosten met inbegrip van eventueel verschuldigde BTW tot het verzekerde bedrag dat is vermeld op het polisblad. Voor de module A geldt binnen Nederland geen limiet. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis.

Indien naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle aanspraken tezamen.

Onder externe kosten wordt verstaan:

- a. de kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. de kosten één andere externe deskundige die de Maatschappij namens de verzekerde inschakelt;
- c. het deel van de kosten van verzekerde van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar) als in overleg met de Maatschappij geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat de verzekerde samen met anderen een juridische actie wil voeren. Ook kan het voorkomen dat het door verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. De Maatschappij vergoedt dan de kosten van

rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het aandeel van verzekerde in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor eigen rekening van verzekerde:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde;
- b. kosten die verzekerde op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen indien deze voor verzekerde verrekenbaar zijn;
- d. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. de externe kosten die het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag te boven gaan;
- f. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

2.9 Wat doet de Maatschappij als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor een gedekte gebeurtenis waarbij een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt, kan verzekerde aan de Maatschappij vragen de borgsom voor te schieten. De Maatschappij schiet onder af te spreken voorwaarden deze borgsom tot een maximum van € 50.000 als renteloze lening aan verzekerde voor. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk aan de Maatschappij terug te betalen, maar in elk geval binnen één jaar nadat deze is verstrekt.

3 Verlening rechtsbijstand en verplichtingen verzekerde

3.1 Preventief optreden en algemeen juridisch advies

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, kan de Juridische Adviesservice de verzekerde adviseren. Het advies kan betrekking hebben op het gehele Nederlands recht indien verzekerde als particulier optreedt, met uitzondering van fiscale kwesties.

Het advies heeft betrekking op:

- a. de juridische positie van verzekerde;
- b. stappen die verzekerde kan ondernemen ter voorkoming van het geschil of escalatie van een probleem;
- c. juridische hulpmiddelen die verzekerde kan gebruiken, bijv. modeldocumenten en voorbeeldbrieven.

3.2 Aanmelding van een geschil

Indien de verzekerde een juridisch geschil krijgt, dient hij zo snel mogelijk contact met de Maatschappij op te nemen. Ook bij twijfel is het verstandig met de Maatschappij overleg te plegen. Het is belangrijk dat verzekerde bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. De Maatschappij kan verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kan verzekerde het beste in zijn bezit houden. Aan de Maatschappij kan verzekerde kopieën van de stukken sturen. Als de Maatschappij voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt verzekerde die na gebruik direct terug.

3.3 Dekkingsbeoordeling

Als verzekerde een geschil bij de Maatschappij meldt, wordt eerst nagegaan of de verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt de Maatschappij contact met verzekerde op (bij bijzondere omstandigheden kan dit langer duren).

3.4 Behandeling van uw zaak

Uitgangspunt is dat een deskundig medewerker van de Maatschappij de rechtshulp verleent. Deze treedt namens de verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de wederpartij. Indien nodig voert hij voor hem een gerechtelijke procedure. Het is voor de Maatschappij van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen;
2. als u en uw wederpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van dezelfde Maatschappij. Deze advocaat wordt uitsluitend door de Maatschappij, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 5.a).

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. De Maatschappij zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt er u niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De Maatschappij wil op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. De verzekerde dient daartoe de advocaat te machtigen om de Maatschappij over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De medewerker van de Maatschappij of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt met verzekerde overleg plaats.

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt. In artikel 6 is de procedure omschreven welke kan worden gevolgd indien verzekerde het met het standpunt van de Maatschappij niet eens is.

3.6 Verhouding belang en kosten

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een onevenwichtige verhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. De Maatschappij kan dan besluiten de zaak af te doen door de verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de Maatschappij verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4 Looptijd van de verzekering

Einde van de verzekering

Naast het gestelde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden IAK Prive Pakket eindigt de verzekering ook:

- a. zodra u niet meer in Nederland woonachtig bent;
- b. door uw overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- c. doordat u in surséance van betaling komt te verkeren.

5 Bijzondere uitsluitingen

De Maatschappij verleent geen rechtsbijstand zoals genoemd in de algemene uitsluitingen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket en de van toepassing zijnde Module(s).

Daarnaast kan verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekering als:

- a. zonder toestemming van de Maatschappij aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven;
- b. verzekerde het geschil zo laat meldt dat de behandeling van de zaak hierdoor voor de Maatschappij aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- c. verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover de Maatschappij en/of haar medewerkers;
- d. het belang dat verzekerde heeft bij de zaak minder is dan € 175 (rente en incassokosten niet meegerekend). Voor verkeerszaken (Module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook: invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijv. mest- /melkquota). Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Indien Module D Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd bestaat er wel dekking voor de in die Module genoemde belastingzaken;
- f. het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) een schuldsaneringsregeling (artikel 284 e.v. Faillissementswet), een faillissement of surséance van betaling;
- h. het geschil te maken heeft met natuurrampen;
- i. het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- j. het geschil samenhangt met industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten;

- k. verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- l. een geschil is ontstaan over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde hoger dan € 200.000;
- m. de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- n. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.

Andere beperkingen

De Modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen verzekerde een beroep kan doen op de Maatschappij. Er is geen dekking voor rechtsbijstand inzake geschillen die niet uitdrukkelijk in de bij de Module behorende voorwaarden als verzekerd zijn vermeld.

6 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door dezelfde Maatschappij. Dan geldt:

- als er een geschil is tussen u en één van de andere verzekerden op één polis, verleent de Maatschappij alleen aan u rechtsbijstand;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op één polis, verleent de Maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of ander bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de Maatschappij.

7 Geschillenregeling

De Maatschappij staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat verzekerde met de Maatschappij van mening verschilt over de juridische stappen die moeten worden genomen of over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat met redelijke kans van slagen kan worden bereikt. Blijkt het niet mogelijk het verschil van inzicht te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost en geldt het volgende.

De Maatschappij schakelt dan een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch 'bindend adviseur' genoemd) oordeelt over het verschil van mening. Aan de Deken van de Orde van Advocaten van het gebied waarin verzekerde woont, kan worden gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. De beslissing van deze adviseur is voor zowel verzekerde als de Maatschappij bindend. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Maatschappij en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals beschreven in artikel 2.6.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Maatschappij, dan zal de zaak door de Maatschappij verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil verzekerde de zaak toch volgens zijn visie voortzetten, dan stuurt de Maatschappij verzekerde de stukken toe en kan verzekerde de zaak voor eigen rekening (verder) laten behandelen. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan vergoedt de Maatschappij de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

Als de bindend adviseur het met de visie van verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door de Maatschappij met inachtneming van het oordeel van de bindend adviseur. Als de Maatschappij de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De bindend adviseur of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de Maatschappij de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

8 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling en advisering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van:

IAK Verzekeringen B.V.
Postbus 90165
5600 RV Eindhoven
Telefoon 040 2611911
Fax 040 2611205 www.iak.nl

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de juridische adviezen en de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de Maatschappij.

Wanneer het oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut) www.kifid.nl

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is van een bindend advies bijvoorbeeld door de Kifid.

9 Positie IAK Verzekeringen

Tenzij anders wordt overeengekomen, geven u en andere verzekerden IAK Verzekeringen B.V. uitdrukkelijk toestemming voor hen alle mededelingen en betalingen van de Maatschappij in ontvangst te nemen of gegevens uit het dossier van de Maatschappij te verstrekken.

II Modules IAK Rechtsbijstandverzekering

De Rechtsbijstandverzekering Particulieren is opgebouwd uit diverse Modules. Op het polisblad staat welke van de volgende Module(s) van toepassing is(zijn). De verzekerde is uitsluitend verzekerd voor juridische geschillen waarvoor op grond van de door hem verzekerde Modules aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Hieronder valt ook de reisgenoot bij vakanties die u heeft geboekt. Bij het vervoer naar en van uw reisbestemming;
- eigenaar van een vervoermiddel. Als een besloten vennootschap eigenaar van de auto is, de verzekeringnemer aandeelhouder van deze B.V. is en de auto grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- in- of opzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor verzekerde schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor verzekerde letsel oploopt of zijn vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan zijn auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor hij strafrechtelijk wordt vervolgd; zie voor de omvang van deze dekking ook artikel 2.5 van de Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14. Als verzekerde ten laste wordt gelegd dat hij schuld heeft aan andermans dood of letsel, verleent de Maatschappij direct rechtsbijstand ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. het rijbewijs van verzekerde wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor landen buiten Europa, Marokko, Tunesië, Algerije, Libië, Egypte, Israël, Libanon, Turkije en Syrië geldt een vergoeding van ten hoogste € 10.000 per geschil voor externe kosten per verzekerde.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket en de Specifieke voorwaarden voor de IAK Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14 kan geen aanspraak op rechtsbijstand worden gemaakt:

als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn;

- a. of als verzekerde deelneemt aan snelheidswedstrijden of –trainingen met een motorvoertuig of (lucht)vaartuig;
- b. of als verzekerde een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- c. als een vervoermiddel door verzekerde bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. De verzekering biedt wel dekking indien verzekerde zich als passagier in dit vervoersmiddel bevindt.

B Module Consument & Wonen

1. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan: alles wat hij doet om de belangen van zichzelf en zijn gezinsleden te behartigen buiten uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf of verwerving van inkomsten buiten loondienst. Hieronder valt ook de reisgenoot bij vakanties die u heeft geboekt. Dit bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.

2. Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt hem schade toe (pleegt een onrechtmatige daad) of dreigt dat te doen;
- b. verzekerde sluit een overeenkomst in hoedanigheid van consument en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na. Hieronder vallen zowel mondelinge, schriftelijke als via het internet gesloten overeenkomsten;
- c. verzekerde sluit een overeenkomst (waaronder: aanneming van werk en huur) met betrekking tot zijn huurwoning voor eigen gebruik en hieruit ontstaat een geschil;
- d. verzekerde krijgt een geschil over burendrecht;
- e. verzekerde krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder artikel 5, specifieke uitsluitingen);
- f. verzekerde wordt aangesproken op iets dat hij als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- g. verzekerde krijgt een geschil over een erfenis, waarbij voorwaarde voor dekking is dat de erfflater na de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd. Zie ook artikel 2.5 van de Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14;
- i. verzekerde wordt verweten dat hij tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kan hij onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - hij heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - verzekerde stelt zich op het standpunt dat hem geen verwijt te maken valt, c.q. dat hij geen onrechtmatige daad heeft gepleegd.

Als aan deze voorwaarden zijn voldaan, verleent de Maatschappij rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter oordeelt dat verzekerde rechtmatig heeft gehandeld.

Aanvullende dekking Huiseigenaar

Indien verzekerde de aanvullende dekking voor huiseigenaar heeft afgesloten, is er ook dekking voor geschillen die betrekking hebben op:

- de door hem zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door hem zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- de voor zijn eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, volkstuint, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland. Indien Module D Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd bestaat er ook dekking voor de tweede woning in de Europese Unie;
- een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan verzekerde wenst. Dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 1. een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
 2. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
 3. onteigening;
 4. concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Europa.

Rechtsbijstand met betrekking tot een onroerende zaak is alleen verzekerd indien de zaak in Nederland is gelegen.

4. Wachtijd

Geen

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket en de Specifieke voorwaarden voor de IAK Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14 geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. een geschil over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- b. een geschil over (ver)huur van onroerende zaken;
- c. een geschil in verband met de koop van gebruikte motorrijtuigen indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d. een geschil over een erfenis, als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. een geschil die te maken heeft met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- f. een geschil die te maken hebben met kansspelen;

- g. een geschil die betrekking heeft op of samenhangt met door u verstrekte geldleningen;
- h. een geschil dat direct of indirect te maken heeft met huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, waaronder begrepen verplichtingen tot levensonderhoud.

C Module Inkomen

1. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer. Hieronder wordt verstaan: iemand die zijn inkomen in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven. Verzekerde heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings-)uitkering of pensioen ontvangt.

2. Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met zijn (ex-)werkgever. Hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband. Voor de behandeling van arbeidsrechtelijke geschillen van verzekerde in de hoedanigheid van (statutair) directeur wordt maximaal € 15.000 per gebeurtenis vergoed aan externe kosten
Geen aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies bestaat voor geschillen die betrekking hebben op het voeren van verweer inzake aansprakelijkheidskwesties van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur.
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met een aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten zijn werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, verzekerde wordt geconfronteerd met een klacht-, een tucht- of strafzaak en hij zich daartegen wil verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal de Maatschappij in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Europa.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

- a. Naast de uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket en de Specifieke voorwaarden voor de IAK Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14 geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor een geschil dat te maken heeft met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als betaald bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur (bestuurdersaansprakelijkheid).
- b. Indien u, zoals op het polisblad is vermeld, heeft gekozen voor het niet verzekeren van arbeidsrechtelijke geschillen heeft u geen dekking voor de geschillen zoals omschreven in artikel 2 onder a, b en e van de Module Inkomen.

D Module Fiscaal & Vermogen

1. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat hij doet om de belangen van hemzelf en zijn gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten loondienst.

2. Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek) opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burennrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik, mits de aanvullende dekking van huiseigenaar is afgesloten.
- c. een geschil krijgt over een aan hem opgelegde belastingaanslag en hij daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).

3. Verzekeringsgebied

Voor een geschil met betrekking tot een tweede woning is de Europese Unie het verzekeringsgebied. Voor andere geschillen is Nederland het verzekeringsgebied.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket en de Specifieke voorwaarden voor de IAK Rechtsbijstandverzekering Particulieren RB14 geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

easy met
IAK online
www.iak.nl

Wij zijn er voor ú



Ga naar www.iak.nl/personen

Voor uitgebreide informatie, premie berekenen en aanvragen.



Bel (040) 26 11 821

Onze medewerkers van de klantenservice staan voor u klaar.



Maak een afspraak met de adviseur

Bij veel organisaties houden onze adviseurs regelmatig spreekuur.



Bezoek de servicebalie

Op de Beukenlaan 70 en de High Tech Campus (the Strip) te Eindhoven.



IAK Verzekeringen B.V. maakt deel uit van de Unirobe Meeüs Groep, onderdeel van AEGON.
IAK Verzekeringen B.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007720.
IAK Verzekeringen B.V. is statutair gevestigd te Eindhoven en bij de KvK geregistreerd onder nummer 17086794. Postadres: Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven.