

**Algemene afspraken bij je
Roxo Rechtsbijstandverzekering
aa-ai-idr 2021-07**



Algemene afspraken Roxo Rechtsbijstandverzekering

Wat vind je waar?

Je leest hier op welke pagina de genoemde afspraken staan.

1. Wie zijn wij?	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3
3. Wanneer kun je de verzekering afsluiten?	3
4. Wie zijn verzekerd?.....	3
5. Je verzekering.....	3
6. In welke landen ben je verzekerd?	3
7. Wat mag je van ons verwachten?.....	3
8. Wat verwachten wij van jou?	4
9. Begin en einde van de verzekering	4
10. Veranderen van de verzekering.....	5
11. De premie	5
12. Tot wanneer kun je je conflict melden?	6
13. Tot wanneer kun je reageren op onze afwijzing om juridische hulp te geven?	6
14. Heb je recht op een andere uitkering of rechtshulp?	6
15. Wat is niet verzekerd?	6
16. Wat is fraude?	6
17. Privacy en gebruik van je gegevens	7
18. Onze communicatie met jou	7
19. Ben je niet tevreden?	7
20. Welk recht is op je verzekering van toepassing?	8
21. Sanctiewetgeving.....	8
22. Begrippenlijst algemeen	9



Algemene afspraken Roxo Rechtsbijstandverzekering

Dit zijn de algemene afspraken die van toepassing zijn op de Roxo rechtsbijstandverzekering die je als privépersoon afsluit via Independer bij Independer.nl Services BV als gevolmachtigde van Anker Insurance Company n.v.

Op je polisblad staat welke verzekering je hebt afgesloten en welke verzekeringsafspraken voor jou gelden. De verzekering is opgebouwd uit verschillende modules. Voor welke modules je hebt gekozen, lees je op je polisblad.

Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. Je vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vind je aan het eind van deze algemene afspraken. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en met 'zijn' ook 'haar'.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Roxo, een merk van Independer.nl Services BV. Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Als wij spreken over 'wij', 'ons' en 'onze', dan bedoelen wij Roxo, de verzekeraar, de gevolmachtigd agent en Anker Rechtshulp b.v. Het verlenen van rechtshulp is uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Independer.nl Services BV is de gevolmachtigd agent van Anker Insurance Company en houdt zich bezig met de uitvoering van deze verzekering.

2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat ben 'jij'. Dit staat op je polisblad.

3. Wanneer kun je de verzekering afsluiten?

Je kunt de verzekering vanuit je particuliere hoedanigheid alleen afsluiten als je in Nederland woont.

Wij communiceren met je in het Nederlands.

4. Wie zijn verzekerd?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit lees je in de verzekeringsafspraken.

Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'je' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

5. Je verzekering

Je verzekering is een overeenkomst tussen jou en ons. Het is een reeks afspraken die wij met je hebben gemaakt. Ze gelden voor ons beiden. Deze afspraken staan op je polisblad, in deze algemene afspraken en in de verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad en de clausules die voor je verzekering gelden gaan voor. Dan gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

6. In welke landen ben je verzekerd?

Het dekkinggebied is afhankelijk van welke module(s) je hebt afgesloten. De dekkinggebieden per module worden omschreven in de verzekeringsafspraken.

7. Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij:

- je zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- je (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ons inleven in je situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.



8. Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou:

- dat je ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. Je stuurt ons alle informatie die je hebt. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een conflict waarvoor je juridische hulp vraagt;
- dat je zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in je persoonlijke situatie, waardoor het verzekerde risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat je verzekering verandert;

Let op: Meld je een verandering niet of te laat? En doe je een beroep op je verzekering? Dan beoordelen wij of de verzekering onveranderd voortgezet kan worden.

- is dit zo? Dan behoud je je rechten;
- is dit niet zo? En willen wij je verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie en/of tegen andere afspraken? Dan nemen wij de zaak niet in behandeling of houden wij bij de behandeling van je conflict rekening met deze andere afspraken en/of premie.
- dat je ons zo snel mogelijk laat weten dat je juridische hulp nodig hebt. Bijvoorbeeld als gedreigd wordt met juridische maatregelen/procedures tegen je. Je stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om je conflict te behandelen. Dan kunnen wij je zo goed mogelijk helpen. Als je juridische hulp wilt, dan meld je je zaak bij Anker Rechtshulp. Je doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op je verzekering kan leiden;
- dat je probeert een conflict te voorkomen;
- dat je alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat je je aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat je met ons meewerkt bij de behandeling van je conflict.
Dat betekent bijvoorbeeld dat je:
 - ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
 - ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
 - aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
 - onze belangen niet schaadt.

Als je ons benadeelt, dan kun je mogelijk geen beroep op je verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij je zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen). Als blijkt dat je ons bewust hebt misleid dan mogen wij de verzekering beëindigen. Zie hiervoor afspraak 16 'Wat is fraude?' in deze algemene afspraken.

9. Begin en einde van de verzekering

Je verzekering begint op de datum die op je polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heb je je bedacht en wil je de verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. Je kunt je verzekering kosteloos beëindigen binnen 14 dagen nadat je de polis hebt gekregen. Heb je je premie al betaald? Dan krijg je die natuurlijk van ons terug.

Hoe lang loopt je verzekering?

Je verzekering loopt standaard één jaar. Na dit jaar verlengen wij je verzekering automatisch met een jaar. De datum waarop wij dit doen heet de verlengingsdatum.

Wanneer mag je je verzekering beëindigen?

Je mag je verzekering na het eerste jaar op ieder moment beëindigen. De datum waarop dit gebeurt is de einddatum. Je laat ons dit minimaal 30 dagen voor de einddatum weten. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan Independer.

Wanneer stopt je verzekering direct zonder een opzegging van jou of ons?

- Als je niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden in het buitenland bent;
- Als surseance van betaling aan je wordt verleend;
- Als je failliet gaat;
- Als je overlijdt. Is een van je nabestaanden meeverzekerd op je verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan je nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij je verzekering beëindigen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In welke situaties mogen wij dit doen?

- Op de verlengingsdatum van je verzekering;
- Na een verandering van je situatie waardoor wij meer risico lopen en wij dit niet kunnen/willen verzekeren;
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- Als je gefraudeerd hebt bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een conflict. Je leest hier meer over onder afspraak 16 'Wat is fraude?'.

Je ontvangt van ons een (aangetekende) e-mail waarin staat waarom en vanaf wanneer je verzekering wordt beëindigd. Het kan zijn dat je hierdoor te veel premie hebt betaald. In dat geval krijg je die premie terug. Behalve wanneer er sprake is van fraude. Dan houden wij de volledige premie.

10. Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij je verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van je verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld;

- als de Dienstenprijsindex Rechtskundige diensten verandert. Wij volgen hiervoor de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening;
- als de gegevens op je polisblad niet kloppen of als je situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als de wet- of regelgeving verandert;
- als je meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt. Je krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven je daarin de gelegenheid om je claimgedrag aan te passen.

Gaan wij je verzekering veranderen? Wij laten je dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat je ontvangt. Het polisblad dat je eerder hebt gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kun je doen als wij je verzekering veranderen?

Je mag je verzekering beëindigen. Je kunt de verzekering beëindigen tot een maand na de datum waarop je verzekering veranderd is. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan Independer waarin je aangeeft de polis te willen beëindigen.

11. De premie

De premie staat op je polisblad. Je bent de premie verschuldigd op de premievervaldatum.

Je mag de betaling van premies niet uitstellen of premies met elkaar verrekenen.

Betaal je te laat? Dan informeren wij je over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. Je ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heb je daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?

- je bent niet meer verzekerd als je je premie 56 dagen na de premievervaldatum nog niet hebt betaald. Wij schorten de verzekering dan op;
- tijdens de periode dat de verzekering is opgeschort, heb je geen recht op juridische hulp. Zaken die ontstaan in de periode van opschorting nemen wij niet in behandeling;
- je moet de premie, die je niet hebt betaald, nog steeds betalen. Daarnaast moet je wettelijke rente en incassokosten betalen;
- de dag nadat de premie, wettelijke rente en incassokosten alsnog op onze rekening ontvangen zijn, ben je weer verzekerd;
- wij kunnen je verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij je een brief. Hierin staat wanneer je verzekering stopt. Wij laten je dit minimaal 14 dagen voor de einddatum weten.



12. Tot wanneer kun je je conflict melden?

Je kunt een conflict binnen drie jaar, nadat je wist van de gebeurtenis, bij ons melden. Na drie jaar stopt je recht op juridische hulp en kun je geen beroep meer doen op je verzekering voor dit conflict.

13. Tot wanneer kun je reageren op onze afwijzing om juridische hulp te geven?

Je hebt juridische hulp gevraagd. En wij hebben je schriftelijk laten weten geen juridische hulp te geven. Ben je het daar niet mee eens? Dan moet je dit binnen drie jaar nadat je onze afwijzing hebt gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij het conflict niet meer in behandeling.

14. Heb je recht op een andere uitkering of rechtshulp?

Is er een andere verzekering waarop je een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan? Dan zal Anker Rechtshulp geen juridische hulp geven. Dit geldt ook als je een vergoeding voor de door jou geleden schade kan krijgen via een wettelijke of andere voorziening. Wij verwachten dat je de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

15. Wat is niet verzekerd?

Je conflict kan het gevolg zijn van een gebeurtenis die niet verzekerd is. Dit gaat om de gebeurtenissen die veroorzaakt, ontstaan, verergerd of bevorderd zijn door:

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid;
Als het conflict bewust door jou is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- dat je je niet houdt aan de afspraken die gelden voor je verzekering;
- overtreding van de wet- en regelgeving;
- (sanctie)wet- en regelgeving: wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving;
- terrorisme: wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijg je misschien geen juridische hulp. Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Je krijgt alleen juridische hulp van ons als het is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover lees je in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze informatie op www.terrorismeverzekerd.nl.

In de verzekeringsafspraken staan nog meer situaties beschreven waarin een conflict niet verzekerd is. Of deze staan op je polisblad vermeld.

16. Wat is fraude?

Fraude is opzettelijk onjuiste informatie verstrekken of juist informatie niet verstrekken, bedrog of misleiding.

Wij gaan ervan uit dat je ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van je verzekering. Of bij het indienen van een verzoek om juridische hulp. Als wij denken dat je dit bewust niet hebt gedaan, kunnen wij een onderzoek uitvoeren of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. Je kunt de procedure op onze website lezen. Wij verwachten van je dat je aan dit onderzoek meewerkt. Doe je dit niet? Dan kunnen wij besluiten dat je geen beroep meer op je verzekering kunt doen en kunnen wij je verzekering beëindigen. Maar ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. Wij laten je dit dan binnen twee maanden na de ontdekking van de fraude weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. Je krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er duidelijk sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten? Dan mogen wij direct maar uiterlijk binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- De behandeling van je conflict weigeren, beperken of stoppen. Ben je het hier niet mee eens? Je kunt je verzekering binnen twee maanden na deze maatregel beëindigen;

- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op juridische hulp te bepalen en om je conflict te behandelen bij je in rekening brengen;
- je verzekering beëindigen;
- uitkeringen die wij onterecht aan je hebben betaald, van je teruggeisen.

Als wij (onderzoeks)kosten hebben gemaakt dan moet je die betalen aan ons. Wij stellen je direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Ook kunnen wij fraude registreren in het centrale frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Meer informatie over Stichting CIS kun je vinden op www.cis.nl. Daarnaast kunnen wij aangifte doen bij de politie.

17. Privacy en gebruik van je gegevens

Aan wie geef je je gegevens? Je geeft je gegevens aan Independer.nl Services BV, die voor Anker Insurance Company n.v. verzekeringen accepteert en administreert. Independer verwerkt je gegevens. Hij verwerkt je gegevens voor het kunnen uitvoeren van deze verzekeringsovereenkomst. Je geeft ook je gegevens door aan Anker Rechtshulp als je juridische hulp nodig hebt.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Wij houden ons hierbij aan de relevante wetgeving op het gebied van privacy en aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon? Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. Je kunt deze informatie opvragen of inzien.

Je gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van je verzekering te verwerken;
- de relatie met je te onderhouden;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen je persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl;
- te beoordelen of je recht hebt op juridische hulp en om juridische hulp te verlenen;
- te beoordelen welke mogelijkheden er zijn om het door jou gewenste resultaat te behalen in het (dreigende) conflict dat je aan ons hebt gemeld.

18. Onze communicatie met jou

Wij communiceren met je via het laatst bij ons bekende (e-mail)adres of via Independer. Je moet een adreswijziging zo spoedig mogelijk doorgeven aan Independer. Wanneer Anker Rechtshulp een conflict in behandeling heeft, moet je de adreswijziging ook aan haar doorgeven.

19. Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over je verzekering of over ons? Wij komen graag met je in contact en proberen samen met jou een oplossing te vinden. Je kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die je aanvraag, melding of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van je verzekering(en)?

Komen jij en de behandelaar er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen. Anker Insurance Company n.v. volgt voor de behandeling van je klacht een klachtenprocedure. Je kunt de procedure op de website van Anker Insurance Company n.v. lezen. Je kunt je klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Kifid

Is je klacht niet naar je tevredenheid opgelost door ons? Dan kun je je klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op je klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 333 8 999

www.kifid.nl

Komen wij er samen niet uit? Dan kun je het conflict ook voorleggen aan de rechter.

20. Welk recht is op je verzekering van toepassing?

Op je verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn jij en wij het niet eens en ga je naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

21. Sanctiewetgeving

Sta jij of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met je sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig achteraf. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van sanctiewet- of regelgeving niet verboden is om aan de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- jij;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Kom jij of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat. Kom jij of een andere belanghebbende wél voor op een sanctielijst? Dan is de verzekeringsovereenkomst niet geldig. Wij laten je dit schriftelijk weten.

Heb je de polis ontvangen? En blijkt daarna dat jij, de verzekerde(n) of andere belanghebbende(n) (alsnog) bent/is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan geven wij geen juridische bijstand;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

22. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij je algemene afspraken. In je algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. Je kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Aardbeving

Schokkende of trillende beweging van een deel van de aardkorst, ontstaan door krachten van binnenuit de aarde. Ze treden onder andere op in de buurt van een breukzone.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee je de verzekering hebt afgesloten. Wij bedoelen in deze afspraken Anker Insurance Company n.v. als wij het over 'wij', 'ons' en 'onze' hebben. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). Je kunt meer informatie over ons opvragen via onszelf, www.afm.nl en www.dnb.nl.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die je juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bedrog

Het met kwade opzet misleiden van iemand.

Bewust

Met bewust bedoelen wij dat je expres iets hebt gedaan of juist niet gedaan hebt. Bijvoorbeeld als je iemand expres schade hebt toegebracht. Of als je een overtreding hebt gemaakt terwijl je wist dat je de wet overtrad.

Bewuste roekeloosheid

Bewust geen oog hebben voor de gevolgen en de gevaren van een handeling.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op je polisblad staat. Waarvoor je bent verzekerd wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. Een clausule is onderdeel van je verzekering. Een clausule gaat voor op de verzekeringsafspraken.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heb je meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat je ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als je de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden of behandelen van een conflict.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden;
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Gevolmachtigd agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De gevolmachtigd agent accepteert je verzekering en maakt de polis op.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat je heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is je zo te verwijten dat het lijkt of je het bewust, expres of opzettelijk hebt gedaan.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerde indruk geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.

Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gebieden: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht is het geheel van wet- en regelgeving in Nederland. Deze regels zijn vooral in wetten, verdragen en rechtspraak te vinden.

Opzet en roekeloosheid

Opzet

Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze afspraken noemen wij deze allemaal 'opzet'. De meest verstrekende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.

Een voorbeeld. De boom van de burens zorgt voor schaduw in je tuin. De burens willen de boom niet omzagen en jij wilt zon in je tuin. Je zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.

Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.

Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegelaten. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.

Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiften, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in het grasveld

voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

Roekeloosheid

Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig gedragen. Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat:

“De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt”.

Overstroming

Overstroming door zee, rivieren, kanalen en andere vormen van natuurwater als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen, ook als de overstroming is veroorzaakt door storm.

Polisblad

Dit is het bewijs van je overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken en de verzekeringsafspraken, de bevestiging van de gemaakte afspraken van je verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat je met vaste regelmaat betaalt voor je verzekering. In dit geldbedrag zitten ook kosten en de (wettelijke) assurantiebelasting.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop je de premie moet betalen.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met Anker Insurance Company n.v. Dit is een overeenkomst die je recht geeft op rechtsbijstand voor verzekerde conflicten.

Terrorisme

Terrorisme is het, al dan niet in organisatorisch verband, plegen van of dreigen met geweld gericht op mensen, zaken of tegen de maatschappij. Het doel is politieke, religieuze of ideologische veranderingen af te dwingen.

Je/jij

Met je/jij bedoelen wij de verzekeringnemer en/of alle personen die op de polis verzekerd zijn.

Wettelijke rente

Dit is de rente die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als de schuldenaar te laat betaalt. Het rentepercentage wordt door de Nederlandse staat vastgesteld.