

Polis- voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering januari 2014

In de voorwaarden van de
aansprakelijkheidsverzekering
leest u:

- Wat u van ons mag verwachten
en wat wij van u verwachten.
- Voor welke schade wij wel
en niet betalen.
- Hoe wij het afhandelen van
de schade met u regelen.

1.0 Algemeen

1.1

Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.2 leest u hier meer over.

1.2

Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

1.3

Wat verwachten wij van u?

- ▶ Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.
- ▶ Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- ▶ Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

1.4

Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

▶ **Heeft u schade, wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?**

Bel mij of één van mijn collega's voor vragen en wijzingen op:
035 626 55 44

En voor schade:
035 751 50 20



2.0 Uw verzekering

2.1

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet dan wel als 'particulier' zijn toegebracht aan personen of zaken. En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk waarvoor betaald wordt of het uitoefenen van een (neven-) beroep of (neven-)bedrijf, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de verzekerde kinderen als zij werk doen voor iemand anders dan de verzekerde(n). De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering verzekerd is. Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd. De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Terrorisme

Is de schade het gevolg van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

▶ Toelichting

Met 'schade' bedoelen wij: Schade aan personen of zaken. Met 'schade aan personen' bedoelen wij: Schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder. Met 'schade aan zaken' bedoelen wij: Schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

2.2

Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een gezin zonder kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- ▶ Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen (maar geen kinderen). Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- ▶ Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hen in dienst zijn. De aansprakelijkheid

voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.

- ▶ Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een gezin met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- ▶ Hun minderjarige kinderen. Ongehuwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog bij hen thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- ▶ Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- ▶ Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hen in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- ▶ Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.
- ▶ Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- ▶ Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.
- ▶ Zijn/haar minderjarige kinderen. Ongehuwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- ▶ Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- ▶ Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- ▶ Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.



2.3

Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld. Dit geldt voor alle meeverzekerde personen samen.

2.3.1 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade. De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde. Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

2.3.2 Richt uw huisdier schade aan?

Dan bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade. Met deze verzekering bent u hiervoor verzekerd.

2.3.3 Is er schade door een vriendendienst?

Verricht u een vriendendienst voor iemand anders dan een verzekerde? En veroorzaakt u daardoor schade bij hem of haar? En zou u hiervoor aansprakelijk zijn geweest als het geen vriendendienst was? Dan vergoeden wij deze schade toch. Wij betalen hiervoor maximaal € 15.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen deze schade niet als:

- ▶ Die is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- ▶ De benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- ▶ De persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).

2.3.4 Is er schade aan zaken van bezoekers?

Zijn er personen bij u op visite? En veroorzaakt u schade aan de (meegebrachte) zaken van uw bezoeker(s)? Dit geldt ook als uw handelen of nalaten niet onrechtmatig is. Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Wij betalen niet voor schade aan motorrijtuigen of rijwielen van het bezoek. Personen die voor hun beroep op bezoek zijn en huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van u, vallen hier niet onder.

2.3.5 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. De woning of woonboot moet wel door u bewoond worden. Het maakt niet uit of een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.

Let op!

Zijn personen die voor u werken of bij u logeren de bezitter van een gebouw (bijvoorbeeld hun eigen woning)? Dan zijn zij niet via deze verzekering verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door gebouwen. Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal twaalf maanden. Deze twaalf maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.

Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa? Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Maar dit geldt alleen als deze gebouwen niet uitsluitend worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen? Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

U bent niet verzekerd voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door de woning. Bijvoorbeeld de aansprakelijkheid voor schade door woningen in aanbouw of exploitatie.



2.4

Welke extra kosten betalen wij?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Bovenop dit bedrag, betalen wij ook de volgende kosten:

➤ Proceskosten en wettelijke rente

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of wij vragen om het voeren van een procedure, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven. Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

➤ Waarborgsom in het buitenland

Stel dat u aansprakelijk bent voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland. Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, dan betalen wij deze waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom is maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

➤ Voorbeeld

Stel, u bezit een woning. En de bloembak die aan uw balkon hangt, valt naar beneden. Daardoor beschadigt een auto van iemand anders dan een verzekerde. Deze schade is verzekerd.

➤ Toelichting

Met een 'vriendendienst' bedoelen wij: De werkzaamheden die u doet bij iemand anders dan een verzekerde (vaak vrienden of familie), zonder dat u daarvoor betaald wordt. Bijvoorbeeld het meehelpen bij een verhuizing van een vriend.

3.0

Wat is niet verzekerd?

3.1

Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?

Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken? Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:

- ▶ Als er een overeenkomst geldt voor deze zaken. Hiermee bedoelen wij een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
- ▶ Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- ▶ Als u de zaken onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld gestolen goederen.
- ▶ Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chip-cards of creditcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- ▶ Als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

▶ Toelichting

Met 'zaken onder zich hebben' bedoelen wij bijvoorbeeld: Het lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken en vervoeren van zaken van anderen dan de verzekerde(n).

Let op!

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

▶ Gehuurde woning in Nederland

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de gehuurde woning die u bewoont? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis. U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemon-teerd aan deze woning. Denkt u bijvoorbeeld aan schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering. Wij vergoe-den deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

▶ Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland

Is er schade door brand aan de gehuurde vakantiewoning in het buitenland en/of de losse spullen die daarbij horen? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hier-voor verzekerd

▶ Hoeveel betalen wij voor schades die in artikel 3.1 niet worden genoemd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of ie-mand namens u, onder zich heeft? En is de situatie waarin de schade is ontstaan niet in artikel 3.1 beschreven? Dan

betalen wij de schade toch. Wij betalen maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

3.2

Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of ge-bruiker van een motorrijtuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op!

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Deze situaties zijn:

▶ Passagier

U bent verzekerd in de situatie dat u aansprakelijk bent voor schade die u veroorzaakt als passagier van een motorvoer-tuig.

▶ Joyriding

Wij verzekeren de schade die is veroorzaakt tijdens joyri-ding, waarvoor u aansprakelijk bent. Maar alleen:

- als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar.
- als er geen andere verzekering is die de schade dekt.

▶ Motorrijtuigen van huispersoneel

Veroorzaakt het huispersoneel van de verzekeringnemer schade met zijn eigen motorrijtuig? En bent u hiervoor als werkgever aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade ook.

▶ Toelichting

Is er schade aan het motorrijtuig waarmee het joy-riden plaatsvond? Dan is deze verzekerd voor een maximumbedrag van € 12.500. Was dit motorrijtuig een brom- of snorfiets? Dan betalen wij alleen een vergoeding als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 16 jaar. Met joyriding bedoelen wij: Elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrij-tuig toe te eigenen.

▶ Bijzondere motorvoertuigen

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door:

- Maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke kleine voertuigen die met een motor voortbewegen. Een voor-waarde is wel dat deze voertuigen niet harder dan tien kilometer per uur kunnen rijden.
- Modelauto's die u op afstand kunt bedienen.
- Motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is en die niet harder kunnen rijden dan zes kilometer per uur. Zo'n motorvoertuig moet bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Denkt u bijvoorbeeld aan een cross-trike, golfkarretje en strand- of zandbuggy of blowkart.
- Een fiets met elektrische trapondersteuning (elobike).



Wij betalen niet voor schade in geval van:

- ▶ Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- ▶ Joyriding, zonder dat daaraan geweldpleging vooraf is gegaan en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

3.3

Is er schade met of door vaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd, behalve als dit vaartuig een zeilboot betreft met een zeiloppervlak van maximaal 16m².

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een vaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

- ▶ Roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en modelboten die u op afstand kunt bedienen. Ook bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen die is veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m². Ook als deze zeilboot een (buitenboord)motor heeft. Het vermogen van deze buitenboordmotor mag niet meer zijn dan 3 KW (ongeveer 4 PK). De schade aan de zaken betalen wij in dit geval niet.

- ▶ Passagier

U bent verzekerd in de situatie waarin u schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Maar brengen één of meer verzekerden elkaar schade toe? Dan betalen wij alleen de schade zoals is beschreven in artikel 2.3.1. En is er schade aan zaken die u als passagier onder zich heeft? Dan betalen wij alleen voor de schade zoals is beschreven in artikel 3.1.

3.4

Is er schade met of door luchtvaartuigen of gevaarlijke sporten?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd. Met 'luchtvaartuigen' bedoelen wij ook:

- ▶ Een luchtballon met een diameter van meer dan één meter als deze helemaal gevuld is.
- ▶ Een doelvliegtuig.
- ▶ Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van meer dan 1,5 m².
- ▶ Een luchtschip.
- ▶ Een modelraket.
- ▶ Een modelvliegtuig van méér dan twintig kilo.
- ▶ Een valscherms zweeftoestel.
- ▶ Een zeilvliegtuig.

Verder is schade niet verzekerd die het gevolg is van gevaarlijke sporten, zoals:

- ▶ Kite-buggy'en.
- ▶ Blokarten.

Let op

U bent wél verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met of door:

- ▶ Een kite of board tijdens kitesurfing.
- ▶ Deltavliegen, parasailen of parachutespringen.
- ▶ Een modelvliegtuig van twintig kilo of minder.
- ▶ Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van minder dan 1,5 m².

3.5

Is er schade met of door wapens?

Die is niet verzekerd. Ook indien u in bezit bent van een vergunning voor wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie is het niet mogelijk om dit risico op het Beste-in-1 Pakket mee te verzekeren.

3.6

Heeft u de schade opzettelijk veroorzaakt?

Heeft u opzettelijk schade aan een persoon of zaak toegebracht door iets te doen of niet te doen? En heeft u dat in strijd met het recht gedaan? Dan is uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u bij hoort. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep, onder invloed was of waren van alcohol en/of drugs en/of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.

▶ Uitleg

Met opzet bedoelen wij: dat u iets doet of juist niet doet met de bedoeling om enige schade toe te brengen aan een persoon of een zaak. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld.

3.7

Is er schade door seksuele gedragingen?

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, uw seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen. Ook al deed u zelf niets.



3.8

Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba zien wij niet als Nederland.

3.9

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door fraude. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3.10

Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- ▶ Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- ▶ Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

3.11

Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- ▶ Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- ▶ Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- ▶ Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- ▶ Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- ▶ Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- ▶ Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

4.0 Schadebehandeling

4.1

Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?

Nadat er een schade bij ons is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

4.2

Wanneer moet u een vordering overdragen?

Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.

4.3

Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor uw aansprakelijkheid voor schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

