

# Polis- voorwaarden

## Easy2Go

E2G AU-2016-04

- Algemeen  
Model E2G ALG 2016-04  
pag. 2 t/m 10
- Wettelijke Aansprakelijkheid  
Model E2G WA 2016-04  
pag. 11 t/m 25
- Beperkt Casco  
Model E2G BC 2016-04  
pag. 26 t/m 43
- Volledig Casco  
Model E2G VC 2016-04  
pag. 44 t/m 64
- Schadeverzekering Inzittenden  
Model E2G SVI 2016-04  
pag. 65 t/m 74
- Ongevallen Inzittenden  
Model E2G OI 2016-04  
pag. 75 t/m 82

# Algemene voorwaarden Voordeelpakket

Voorwaardenummer E2G ALG 2016-04

## Inhoud

<b>1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>3</b>
1.1 U vraagt de verzekering aan	3
1.2 U ontvangt het polisblad	3
1.3 Uw polisblad en de voorwaarden	3
1.4 Wij, ons, a.s.r.	3
1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	3
<b>2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?</b>	<b>3</b>
<b>3 Wanneer eindigt uw verzekering?</b>	<b>3</b>
3.1 Opzegging door u	3
3.2 Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden	3
3.3 Per de jaarlijkse verlengingsdatum	4
3.4 Als u de premie niet betaalt	4
3.5 Als uw gebruik van de verzekering opvalt	4
3.6 Als er geen belang meer is	4
<b>4 Wanneer moet u de premie betalen?</b>	<b>4</b>
4.1 Hoeveel premie betaalt u?	4
4.2 Wanneer moet u de premie betalen?	4
4.3 Hebt u een betalingsachterstand?	4
4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?	4
4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	4
4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?	4
4.7 Wanneer krijgt u premie terug?	5
<b>5 Wijzigen van de verzekering</b>	<b>5</b>
5.1 Als de regelgeving verandert	5
5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt	5
5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering	5
<b>6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?</b>	<b>5</b>
6.1 Als u betalingsachterstand hebt	5
6.2 Als u fraude pleegt	5
6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid	6
6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten	6
6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	6
6.6 Als de schade het gevolg is van molest	6
6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	7
<b>7 Bezwaar, klachten en privacy</b>	<b>7</b>
7.1 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?	7
7.2 Wat als u een klacht hebt?	7
7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	7
<b>8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?</b>	<b>8</b>

# 1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

## Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur [Independer.nl](http://www.independer.nl). U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op [www.independer.nl](http://www.independer.nl).

Hebt u direct hulp nodig? Dat wordt geregeld door de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u op de groene kaart van uw motorrijtuigverzekering bij ons.

## 1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via [Independer.nl](http://www.independer.nl). U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

## Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

## 1.2 U ontvangt het polisblad

Als we u verzekeren, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene voorwaarden Voordeelpakket, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules.

U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

## 1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan en die horen bij een specifieke verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto).

## 1.4 Wij, ons, a.s.r.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene voorwaarden en in de voorwaarden die horen bij uw verzekering noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we', 'wij' of 'ons'.

## 1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit, is het Nederlands recht van toepassing.

# 2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar.

# 3 Wanneer eindigt uw verzekering?

## 3.1 Opzegging door u

U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of digitaal opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan direct.

## 3.2 Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen de verzekering(en) beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- ▶ als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- ▶ als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid.



De verzekeringen eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen om 00.00 uur.

Als de verzekering(en) onderdeel vormt/vormen van een pakketpolis dan geldt de opzegging voor alle pakketonderdelen tenzij anders wordt overeengekomen.

### 3.3 Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

### 3.4 Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen de verzekeringen in het pakket beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand. De verzekeringen in het pakket eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen om 00.00 uur.

### 3.5 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk 5.2 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'. Als we de verzekering beëindigen laten wij het u weten binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

### 3.6 Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- ▶ bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
- ▶ als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- ▶ bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Meer hierover kunt u lezen in de specifieke voorwaarden die horen bij uw verzekering.

## 4 Wanneer moet u de premie betalen?

### 4.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting.

### 4.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis.

Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

### 4.3 Hebt u een betalingsachterstand?

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

### 4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten.

Dit noemen we ook wel storeren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugvragen.

### 4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

### 4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen. Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In hoofdstuk 5 'Wijzigen van de verzekering' staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

#### 4.7 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

### 5 Wijzigen van de verzekering

#### 5.1 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

#### 5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Als opvalt dat u juist weinig schades claimt, kunnen wij besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verlagen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- ▶ binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering.
- ▶ minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

#### 5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze

verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.

### 6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto) of in een clause op het polisblad.

#### 6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in hoofdstuk 4.3 'Hebt u een betalingsachterstand?'

#### 6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- ▶ niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- ▶ bedragen op de nota's veranderen;
- ▶ meer claimen dan de geleden schade;
- ▶ een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- ▶ Wij doen aangifte bij de politie.
- ▶ Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- ▶ Wij vorderen gemaakte kosten terug.
- ▶ Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- ▶ Wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- ▶ Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy' van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidenten-waarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als u fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, hebben ook andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht om een verzekering van u te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. kunt u vinden op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij 'Fraudebeleid'.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

### 6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade of een ongeval die/daar ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hier over leest u in de voorwaarden van uw verzekering.

### 6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- ▶ of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- ▶ of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- ▶ een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- ▶ een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- ▶ mensenhandel
- ▶ heling van gestolen goederen
- ▶ het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- ▶ opslag of vervoer van illegaal vuurwerk

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

### 6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### 6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- ▶ Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- ▶ Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- ▶ Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- ▶ Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- ▶ Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- ▶ Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.



### 6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- ▶ De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- ▶ Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- ▶ De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- ▶ Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

## 7 Bezwaar, klachten en privacy

### 7.1 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

### 7.2 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht voorleggen aan onze klachtenafdeling, Postbus 1632, 1200 BP Hilversum of via [www.independer.nl/klantenservice/klacht.aspx](http://www.independer.nl/klantenservice/klacht.aspx).

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat moet u doen binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens.

Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- ▶ om een contract met u te kunnen sluiten;
- ▶ om dat contract te kunnen onderhouden;
- ▶ om fraude te bestrijden;
- ▶ om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- ▶ om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Marketingactiviteiten gebeuren in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) bij 'Privacy statement'.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van ASR Nederland N.V. ASR Nederland N.V. is een concern waarin rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Daartoe behoort ook ASR Schadeverzekering N.V.

Als u een schades meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Opname van telefoongesprekken**

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ▶ voor trainings- en coachingsdoeleinden;
- ▶ ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- ▶ voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- ▶ om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

## **8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Is de schade volgens de voorwaarden van uw verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).





# Clausuleblad terrorisme- dekking

## 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde

van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- ▶ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- ▶ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van

een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- ▶ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- ▶ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 3 Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

# Voorwaarden verzekering Wettelijke Aansprakelijk- heid (WA)

E2G WA 2016-04

## Inhoud

<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>12</b>	9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	23
<b>2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>12</b>	9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	23
2.1 Welke auto is verzekerd?	12	9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?	23
2.2 In welke landen bent u verzekerd?	12	9.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	23
2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?	12	9.9 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	24
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>12</b>	9.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	24
3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	12	9.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	24
3.2 Dekking Hulpverlening	15	9.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	24
<b>4 Hoe vergoeden wij de schade?</b>	<b>17</b>	9.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	24
4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde	17	<b>Begrippenlijst</b>	<b>25</b>
4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?	17		
4.3 Hulpverlening via de Alarmcentrale	18		
4.4 Vergoeding door anderen	19		
<b>5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b>	<b>19</b>		
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>19</b>		
6.1 Uw verplichtingen	19		
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	20		
<b>7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?</b>	<b>20</b>		
<b>8 Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>20</b>		
8.1 De no-claimladder	20		
8.2 De tabel schadevrije jaren	21		
8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	22		
8.4 Schade die valt onder de verzekering Volledig Casco	22		
<b>9 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>22</b>		
9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	22		
9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	23		
9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	23		
9.4 Wat als u uw auto verkoopt?	23		

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto;
- ▶ de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

### 2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- ▶ waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- ▶ die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

### 2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

### 2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- ▶ schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- ▶ hulpverlening.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

### 3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

#### Met schade bedoelen wij:

- ▶ personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- ▶ schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En voor de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

#### Let op:

*Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.*



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de auto</b>	U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt.	
<b>2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto;</li> <li>met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li> </ul> Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.	
<b>3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger;</li> <li>door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen.</li> </ul>	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>aan de spullen die u met de auto vervoert;</li> <li>die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de auto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.</li> </ul>
<b>4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen</b>		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen
<b>5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten.	
<b>6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers</b>	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger.  Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de auto gekoppeld is.  Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger;</li> <li>schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.</li> </ul>
<b>7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
<b>8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept als vriendendienst.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.

### Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
<b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen;</li> <li>▶ als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>▶ bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen Geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag</li> <li>▶ Zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>▶ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>▶ als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen;</li> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<b>3. Geen rijbevoegdheid</b>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen;</li> <li>▶ de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>▶ de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>4. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</b>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
<b>6. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
<b>7. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>➤ tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</li> </ul>
<b>8. Zakelijk gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>➤ gebruik van de auto als lesauto</li> </ul>

### 3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door

verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

**Let op:**

**Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.**

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>De auto is gestolen in Nederland, of</b></li> <li>➤ <b>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</b></li> </ul>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>➤ het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.</li> </ul>	
<b>De auto is gestolen in het buitenland</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>➤ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> <li>➤ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>➤ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul> </li> </ul> <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook. Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>➤ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>▶ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd),</li> <li>▶ en als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>▶ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>▶ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>
<b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden;</li> <li>▶ het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>▶ als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.</p> <p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>▶ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>▶ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- ▶ als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:

- ▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
- ▶ als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;

- ▶ bij schade die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten)





- onderhouden;
- ▶ bij schade die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

## 4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)?

Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

### 4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

#### Let op:

***U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.***

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
<b>2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden</b>	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de beschadiging die aan de auto ontstaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;</li> <li>▶ door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;</li> </ul> </li> <li>▶ de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.</p> <p>Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.</p>
<b>3. Kosten voor procedures</b>	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
<b>4. Kosten van een advocaat in een strafproces</b>	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>5. Kosten voor rechtsbijstand</b>	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
<b>6. Kosten voor verweer</b>	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
<b>7. Kosten voor wettelijke rente</b>	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum.  Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
<b>8. Kosten van een waarborgsom</b>	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten.  Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000.  Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.
<b>9. Kosten van haal- en brengservice</b>	Raakt uw eigen auto beschadigd? Dan kunt u de schade laten repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. Als u dat doet vergoeden wij de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>▶ het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;</li> <li>▶ het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>▶ het ophalen van de vervangende leenauto.</li> </ul> De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.  <b>Let op:</b> <b>U bent de opdrachtgever en handelt zelf de reparatie van de schade af met het herstelbedrijf</b>	Er geldt geen maximum.  U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ arbeidsloon voor de reparatie;</li> <li>▶ vervangende onderdelen en gebruikte materialen.</li> </ul>

### Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- ▶ U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- ▶ U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- ▶ U krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

### 4.3 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen. Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### 4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

### 5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- ▶ wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

### 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

#### 6.1 Uw verplichtingen

##### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering?

Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

##### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- ▶ bij inbraak of vandalisme;
- ▶ bij beschadiging door onbekenden;
- ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- ▶ bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

##### Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw auto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.



### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- ▶ U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- ▶ U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- ▶ U doet niets wat onze belangen schaadt.
- ▶ U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- ▶ U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- ▶ U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

### 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

## 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

### 8.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

		No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
Huidige No-claimtrede	% korting	bij 0 schade	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	4 of meer schade
31	75,00%	31	26	20	14	8
30	75,00%	31	25	19	13	7
29	75,00%	30	24	18	12	6
28	75,00%	29	23	17	11	5
27	75,00%	28	22	16	10	4
26	75,00%	27	21	15	9	3
25	74,50%	26	20	14	8	2
24	74,00%	25	19	13	7	1
23	73,50%	24	18	12	6	1
22	73,00%	23	17	11	5	1
21	72,00%	22	16	10	4	1
20	71,00%	21	15	9	3	1
19	70,00%	20	14	8	2	1
18	69,00%	19	13	7	1	1
17	68,00%	18	12	6	1	1
16	67,00%	17	11	5	1	1
15	66,00%	16	10	4	1	1
14	65,00%	15	9	3	1	1
13	64,00%	14	8	2	1	1
12	63,00%	13	7	1	1	1
11	61,50%	12	6	1	1	1
10	60,00%	11	5	1	1	1
9	58,50%	10	4	1	1	1
8	57,00%	9	3	1	1	1
7	55,50%	8	2	1	1	1
6	54,00%	7	1	1	1	1
5	50,00%	6	1	1	1	1
4	41,00%	5	1	1	1	1
3	33,00%	4	1	1	1	1
2	25,00%	3	1	1	1	1
1	0,00%	2	1	1	1	1

## 8.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het

aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schade vrije jaren	bij 0 schade	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	4 of meer schade
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

#### Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

#### 8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.

- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.2);
  - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - kosten van haal- en brengservice (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

#### 8.4 Schade die valt onder de verzekering Volledig Casco

Krijgt u een schade aan uw eigen auto vergoed die valt onder de verzekering Volledig Casco van uw auto? Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Volledig Casco, in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'

## 9 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?



Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

**Let op:**

**Dit geldt alleen:**

- ▶ **als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of**
- ▶ **als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.**

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook de no-claimregeling van toepassing is.

### 9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- ▶ Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- ▶ Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - ▶ **Gevolgen voor uw verzekering**  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - ▶ **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
    - ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### 9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de vorige auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

### 9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

### 9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

### 9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- ▶ zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- ▶ zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

### 9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

### 9.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.



### 9.9 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- ▶ Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- ▶ Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - ▶ **Gevolgen voor uw verzekering**

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - ▶ **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
    - ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### 9.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### 9.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade

het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

### 9.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

### 9.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## Begrippenlijst

### Aanhanger:

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

### Alarmcentrale:

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de groene kaart.

### Diefstal:

het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

### Gebeurtenis:

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.





**Geselecteerd herstelbedrijf:**

een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx](http://www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx) .

**Joyrijden:**

een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

**Schade:**

- ▶ **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- ▶ **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.



# Voorwaarden verzekering

## Beperkt Casco

E2G BC 2016-04

### Inhoud

<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>27</b>	<b>9 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>40</b>
2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	27	9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	40
2.1 Welke auto is verzekerd?	27	9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	40
2.2 In welke landen bent u verzekerd?	27	9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	40
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>27</b>	9.4 Wat als u uw auto verkoopt?	41
3.1 Dekking Beperkt Casco voor de auto	27	9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	41
3.2 Dekking Beperkt Casco voor extra's	32	9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	41
3.3 Dekking Hulpverlening	32	9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?	41
<b>4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>34</b>	9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	41
4.1 Beschadiging of diefstal van de auto	34	9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	41
4.2 Ruitschade	35	9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	41
4.3 Beschadiging of diefstal van extra's	35	9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	41
4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?	35	9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	41
4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale	37		
4.6 Eigen risico	37	<b>Begrippenlijst</b>	<b>42</b>
4.7 Vergoeding door anderen	37		
<b>5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>37</b>		
5.1 Vaststelling van de schade	37		
5.2 Diefstal van de auto	37		
5.3 Total loss van de auto	37		
5.4 Uitbetaling	38		
5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	38		
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>38</b>		
6.1 Uw verplichtingen	38		
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	39		
<b>7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?</b>	<b>39</b>		
<b>8 Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>39</b>		
8.1 De no-claimladder	39		
8.2 Schadevrije jaren	39		
8.3 Schade die valt onder de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	40		



## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

### 2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- ▶ waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- ▶ die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

### 2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- ▶ schade aan uw auto (hoofdstuk 3.1);
- ▶ schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- ▶ hulpverlening (hoofdstuk 3.3).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur.

### 3.1 Dekking Beperkt Casco voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.



De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<b>1. Bevriezing</b>	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
<b>2. Blikseminslag</b>	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
<b>3. Botsing met dieren</b>	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
<b>4. Brand</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	
<b>5. Diefstal, inbraak of diefstal, inbraak of joyrijden.</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) joyrijden Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.</p> <p><b>Let op:</b> <b>Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</b></p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), <a href="http://www.stichtingvbv.nl">www.stichtingvbv.nl</a>;</li> <li>▶ dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;</li> <li>▶ dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).</li> </ul> <p>Of het is een technisch gelijkwaardig antidiefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.</p>	<p>De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;</li> <li>▶ als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ schade door diefstal of joyrijden;</li> <li>▶ schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat);</li> <li>▶ schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender).</li> </ul> <p><b>Let op:</b> <b>Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</b></p>



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>6. Diefstal sleutels</b>	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het vervangen van de sleutels;</li> <li>➤ het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;</li> <li>➤ het omcoderen van de startonderbreker.</li> </ul>	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie;</li> <li>➤ als de vervanging van de sleutels/ sloten en/ of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.</li> </ul> <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><b>Let op:</b> <b>Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</b></p>
<b>7. Kortsluiting</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p>	
<b>8. Luchtverkeer</b>	<p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig;</li> <li>➤ doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.</li> </ul>	
<b>9. Natuurramp</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ een aardbeving of -verschuiving</li> <li>➤ hagel</li> <li>➤ instorting door een natuurverschijnsel</li> <li>➤ een lawine</li> <li>➤ een overstroming</li> <li>➤ stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen</li> <li>➤ een uitbarsting van een vulkaan of geiser</li> <li>➤ een vloedgolf</li> </ul> <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
<b>10. Onderhoud</b>		<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.</p>
<b>11. Ontploffing</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica.</p>
<b>12. Onvoldoende onderhoud</b>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.</p> <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<b>13. Onvoldoende zorg</b>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt.</li> <li>▶ Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen.</li> <li>▶ U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto).</li> <li>▶ U hebt de auto of de aanhanger overbelast.</li> </ul>
<b>14. Rellen</b>	U bent verzekerd voor schade door relen, relletjes en opstootjes.	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>
<b>15. Ruitschade</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje);</li> <li>▶ schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak.</li> </ul> <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als u tegelijk ook andere schade aan uw auto hebt;</li> <li>▶ voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.</li> </ul>
<b>16. Slijtage</b>		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
<b>17. Storm</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De auto waait om.</li> <li>▶ Er valt iets op de auto of tegen de auto, bijvoorbeeld een boom.</li> <li>▶ Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf.</li> </ul> <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p>	
<b>18. Vervoer door een transportondernemer</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ schade die ontstaat tijdens slepen en takelen;</li> <li>▶ schrammen, krassen of lakschade.</li> </ul>

### Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
<b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen;</li> <li>▶ als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>▶ bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen Geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag</li> <li>▶ Zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>▶ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>▶ als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen;</li> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<b>3. Geen rijbevoegdheid</b>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen;</li> <li>▶ de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>▶ de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>4. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</b>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
<b>6. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
<b>7. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>➤ tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</li> </ul>
<b>8. Zakelijk gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>➤ gebruik van de auto als lesauto</li> </ul>

### 3.2 Dekking Beperkt Casco voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Beperkt Casco voor de auto'. U bent verzekerd voor maximaal € 1.000.

Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

#### Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

### 3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

#### Let op:

**Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.**

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>De auto is gestolen in Nederland, of</b></li> <li>➤ <b>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</b></li> </ul>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;</li> <li>➤ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>➤ het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;</li> <li>➤ het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>➤ het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.</li> </ul>	



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>De auto is gestolen in het buitenland</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>▶ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▶ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>▶ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken</li> </ul> <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>▶ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>
<p><b>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>▶ het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;</li> <li>▶ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>▶ als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>▶ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>▶ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>
<p><b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;</li> <li>▶ het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij;</li> <li>▶ het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>▶ als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>▶ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:</li> <li>▶ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>▶ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland</li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening? De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

## 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

### Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

### Technisch total loss van de auto

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

### Economisch total loss van de auto

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

### Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- ▶ Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- ▶ U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.

- ▶ De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- ▶ U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- ▶ U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

#### Vergoeding van de waarde van de auto

- ▶ Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben min de dagwaarde van de restanten.
- ▶ Bij diefstal van de auto vergoeden wij de dagwaarde van de auto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de dagwaarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

#### Let op:

**Voor de dagwaarde hanteren we in deze gevallen maximaal de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst die geldt op het moment van de gebeurtenis.**

#### 4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;

#### Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- ▶ Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- ▶ U krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

#### 4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
In het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn;</li> <li>▶ bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.</li> </ul>
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ bij een technisch of economisch total loss;</li> <li>▶ bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie.</li> </ul>
<p><b>Let op:</b>  <b>Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.</b></p>	

#### 4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze verzekering Beperkt Casco te voorkomen of te beperken?

Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
<b>2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden</b>	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ de beschadiging die aan de auto ontstaat:<ul style="list-style-type: none"><li>▶ door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;</li><li>▶ door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;</li></ul></li><li>▶ de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.</li></ul>	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.
<b>3. Kosten voor avarij-grosse</b>	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.
<b>4. Extra kosten bij joyrijden of diefstal</b>	<p>Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken.</p>	Wij vergoeden maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis.
<b>5. Kosten van haal- en brengservice</b>	<p>Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li><li>▶ het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;</li><li>▶ het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li><li>▶ het ophalen van de vervangende leenauto.</li></ul> <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p>	Er geldt geen maximum.

#### 4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen. Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### 4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- ▶ voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- ▶ voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- ▶ voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

#### 4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- ▶ als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- ▶ als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

### 5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het



overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven. Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

#### 5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

#### 5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- ▶ bij inbraak of vandalisme;

- ▶ bij beschadiging door onbekenden;
- ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij. Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

#### Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale. U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

#### Terugvinden van uw gestolen auto melden

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

#### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- ▶ U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- ▶ U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- ▶ U doet niets wat onze belangen schaadt.
- ▶ U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.



### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

### 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

## 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

### 8.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige No-claimtrede	% korting	bij 0 schade
31	75,0%	31
30	75,0%	31
29	75,0%	30
28	75,0%	29
27	75,0%	28
26	75,0%	27
25	74,5%	26
24	74,0%	25
23	73,5%	24
22	73,0%	23
21	72,0%	22
20	71,0%	21
19	70,0%	20
18	69,0%	19
17	68,0%	18
16	67,0%	17
15	66,0%	16
14	65,0%	15
13	64,0%	14
12	63,0%	13
11	61,5%	12
10	60,0%	11
9	58,5%	10
8	57,0%	9
7	55,5%	8
6	54,0%	7
5	50,0%	6
4	41,0%	5
3	33,0%	4
2	25,0%	3
1	0,0%	2

### 8.2 Schadevrije jaren

Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het

aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Een schade die wij betalen op deze Beperkt Casco verzekering heeft geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

### 8.3 Schade die valt onder verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:

- ▶ voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Beperkt Casco;
- ▶ voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'

## 9 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

**Let op:**

**Dit geldt alleen:**

- ▶ als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- ▶ als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

**Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.**

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

### 9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- ▶ Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- ▶ Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - ▶ **Gevolgen voor uw verzekering**  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - ▶ **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
    - ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### 9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de vorige auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.



#### 9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

#### 9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

#### 9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- ▶ zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- ▶ zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

#### 9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

#### 9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- ▶ Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- ▶ Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
- ▶ **Gevolgen voor uw verzekering**  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- ▶ **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
  - ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben

voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

- ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

#### 9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

#### 9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

#### 9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

#### 9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## Begrippenlijst

### Aanhanger:

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

### Alarmcentrale:

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de groene kaart.

### Beveiligingssysteem:

een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- ▶ dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- ▶ dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- ▶ dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

### Dagwaarde auto:

de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

### Dagwaarde extra's:

de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

### Diefstal:

het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

### Economisch total loss van de auto:

als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

### Eigen gebrek:

een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een

natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

### Extra's:

alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur.

### Gebeurtenis:

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

### Geselecteerd herstelbedrijf:

een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

### Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf:

een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

### Joyrijden:

een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

### Nieuwwaarde extra's:

het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

### Restanten:

alles wat na een schade nog over is van de auto.

### Schade:

beschadiging, vernietiging of diefstal.

**Technisch total loss van de auto:**

de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

**Vandalisme:**

opzettelijke beschadiging door een derde.



# Voorwaarden Verzekering Volledig Casco

E2G VC 2016-04

## Inhoud

<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>45</b>		
<b>2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>45</b>	<b>9 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>60</b>
2.1 Welke auto is verzekerd?	45	9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	60
2.2 In welke landen bent u verzekerd?	45	9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	60
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>45</b>	9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	60
3.1 Dekking Volledig Casco voor de auto	45	9.4 Wat als u uw auto verkoopt?	61
3.2 Dekking Volledig Casco voor extra's	50	9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	61
3.3 Dekking Hulpverlening	50	9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	61
<b>4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>52</b>	9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?	61
4.1 Beschadiging of diefstal van de auto	52	9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	61
4.2 Ruitschade	52	9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	61
4.3 Beschadiging of diefstal van extra's	53	9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	61
4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?	53	9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	61
4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale	54	9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	61
4.6 Eigen risico	54		
4.7 Vergoeding door anderen	55	<b>Begrippenlijst</b>	<b>62</b>
<b>5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>55</b>		
5.1 Vaststelling van de schade	55		
5.2 Diefstal van de auto	55		
5.3 Total loss van de auto	55		
5.4 Uitbetaling	56		
5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	56		
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>56</b>		
6.1 Uw verplichtingen	56		
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	57		
<b>7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?</b>	<b>57</b>		
<b>8 Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>57</b>		
8.1 De no-claimladder	57		
8.2 De tabel schadevrije jaren	58		
8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	59		
8.4 Schade die valt onder de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	60		

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

### 2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- ▶ waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- ▶ die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

### 2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- ▶ schade aan uw auto (hoofdstuk 3.1);
- ▶ schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- ▶ hulpverlening (hoofdstuk 3.3).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen

die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur.

### 3.1 Dekking Volledig Casco voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken</b>	U bent verzekerd voor schade door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Ook als dit is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.	
<b>2. Bevriezing</b>	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
<b>3. Blikseminslag</b>	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
<b>4. Brand</b>	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.  Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	
<b>5. Diefstal, inbraak of joyrijden</b>	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtrakten door verduistering of oplichting. Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.  <b>Let op:</b> <b>Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</b>  Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), <a href="http://www.stichtingvbv.nl">www.stichtingvbv.nl</a>;</li> <li>▶ dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;</li> <li>▶ dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).</li> </ul> Of het is een technisch gelijkwaardig antidiefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.	De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;</li> <li>▶ als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.</li> </ul> U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt. Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ schade door diefstal of joyrijden;</li> <li>▶ schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat);</li> <li>▶ schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender).</li> </ul> <b>Let op:</b> <b>Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</b>
<b>6. Diefstal sleutels</b>	U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het vervangen van de sleutels;</li> <li>▶ het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;</li> <li>▶ het omcoderen van de startonderbreker.</li> </ul>	Deze dekking geldt alleen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie;</li> <li>▶ als de vervanging van de sleutels/ sloten en/ of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.</li> </ul> Wij vergoeden maximaal € 500.  <b>Let op:</b> <b>Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</b>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>7. Kortsluiting</b>	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	
<b>8. Luchtverkeer</b>	U bent verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig;</li> <li>➤ doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.</li> </ul>	
<b>9. Materiaal- of constructiefouten</b>	U bent verzekerd voor schade als gevolg van materiaal- of constructiefouten.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin de materiaal- of constructiefout zit.
<b>10. Motor, aandrijving, elektrische installatie en/of transmissie</b>	<p>U bent verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij hier een gebrek van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p> <p>Met motor bedoelen wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.</p> <p>Met elektrische installatie bedoelen wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.</p> <p>Met transmissie bedoelen wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als de auto nieuw was op de afgiftedatum, en</li> <li>➤ als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden, en</li> <li>➤ als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer, en</li> <li>➤ als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant, en</li> <li>➤ als het onderhoud is verricht door een bedrijf dat is erkend door de BOVAG (een brancheorganisatie die zich met mobiliteit bezighoudt) of door de officiële merkdealer.</li> </ul> <p>Met afgiftedatum bedoelen wij de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ verbrande kleppen en verbrande klepzetels;</li> <li>➤ schade aan de elektronische componenten van de motor.</li> </ul>
<b>11. Natuurramp</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ een aardbeving of -verschuiving</li> <li>➤ hagel</li> <li>➤ instorting door een natuurverschijnsel</li> <li>➤ een lawine</li> <li>➤ een overstroming</li> <li>➤ stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen</li> <li>➤ een uitbarsting van een vulkaan of geiser</li> <li>➤ een vloedgolf</li> </ul> <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
<b>12. Onderhoud</b>		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
<b>13. Ontploffing</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>14. Onvoldoende onderhoud</b>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.</p> <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>
<b>15. Onvoldoende zorg</b>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.</li> <li>▶ Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen.</li> <li>▶ U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto).</li> <li>▶ U hebt de auto of de aanhanger overbelast.</li> </ul>
<b>16. Overige oorzaak van buitenaf</b>	U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in deze tabel.	
<b>17. Rellen</b>	U bent verzekerd voor schade door relen, relletjes en opstootjes.	
<b>18. Ruitschade</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje);</li> <li>▶ schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama of zonnedak.</li> </ul> <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p>	U krijgt geen vergoeding voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.
<b>19. Slijtage</b>		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
<b>20. Storm</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De auto waait om.</li> <li>▶ Er valt iets op de auto of tegen de auto, bijvoorbeeld een boom.</li> <li>▶ Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf.</li> </ul> <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p>	
<b>21. Takelen</b>	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door takelen van de auto aan of van boord van een binnenvaartschip.	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ schade die ontstaat door takelen in alle andere gevallen;</li> <li>▶ schrammen, krassen of lakschade</li> </ul>
<b>22. Vandalisme</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>	
<b>23. Vervoer door een transportondernemer</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ schade die ontstaat tijdens slepen;</li> <li>▶ schrammen, krassen of lakschade.</li> </ul>



## Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
<b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen;</li><li>als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li><li>bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li></ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:<ul style="list-style-type: none"><li>een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li><li>een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li></ul></li><li>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:<ul style="list-style-type: none"><li>een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li><li>een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li></ul></li></ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li><li>als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li><li>als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen;</li><li>als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li><li>als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li></ul>
<b>3. Geen rijbevoegdheid</b>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen;</li><li>de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li><li>de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li></ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>4. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</b>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
<b>6. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt</p>

Situatie	Uitsluiting
<b>7. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt</li> </ul>
<b>8. Zakelijk gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>▶ gebruik van de auto als lesauto</li> </ul>

### 3.2 Dekking Volledig Casco voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Volledig Casco voor de auto'. U bent verzekerd voor maximaal € 1.000.

Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

#### Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en

de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

### 3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- ▶ bij diefstal van de auto;
- ▶ als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

#### Let op:

**Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.**

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De auto is gestolen in Nederland, of</li> <li>▶ De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</li> </ul>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;</li> <li>▶ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>▶ het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;</li> <li>▶ het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>▶ het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland;</li> <li>▶ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ zolang u de auto niet kunt gebruiken, en</li> <li>▶ voor maximaal 5 dagen</li> </ul>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>De auto is gestolen in het buitenland</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>➤ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>➤ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> </ul> </li> <li>➤ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>➤ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul> <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>➤ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto</p>
<b>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>➤ het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;</li> <li>➤ de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>➤ als de auto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>➤ de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>➤ tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>
<b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;</li> <li>➤ het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij;</li> <li>➤ het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:</li> <li>➤ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>➤ als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul>	<p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<b>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>➤ de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>➤ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

## 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de dagwaarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

### Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

### Technisch total loss van de auto

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

### Economisch total loss van de auto

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

### Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- ▶ Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- ▶ U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- ▶ De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- ▶ U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- ▶ U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

### Vergoeding van de waarde van de auto

- ▶ Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
- ▶ Bij diefstal van de auto vergoeden wij de dagwaarde van de auto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de dagwaarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

### Let op:

*Voor de dagwaarde hanteren we in deze gevallen maximaal de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst die geldt op het moment van de gebeurtenis.*

### 4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;

#### Geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf is een van de ruitshadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- ▶ Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitshadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitshadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitshadeherstelbedrijf te betalen.
- ▶ U krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitshadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/schadeherstel](http://www.asr.nl/schadeherstel).

#### 4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
In het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn;</li> <li>▶ bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.</li> </ul>
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ bij een technisch of economisch total loss;</li> <li>▶ bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie.</li> </ul>
<p><b>Let op:</b>  <b>Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.</b></p>	

#### 4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze verzekering Volledig Casco te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.  Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
<b>2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden</b>	Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de beschadiging die aan de auto ontstaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;</li> <li>▶ door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;</li> </ul> </li> <li>▶ de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.</li> </ul>	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de waarde van de auto zoals wij die bepalen volgens hoofdstuk 4.1.
<b>3. Kosten voor avarij-grosse</b>	U bent verzekerd voor avarij-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.	Er geldt geen maximum.
<b>4. Extra kosten bij joyrijden of diefstal</b>	Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken.	Wij vergoeden maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis.
<b>5. Kosten van haal- en brengservice</b>	Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>▶ het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;</li> <li>▶ het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>▶ het ophalen van de vervangende leenauto.</li> </ul> De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.	Er geldt geen maximum.

#### 4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen. Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### 4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad.

Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- ▶ voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- ▶ voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- ▶ voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

#### Jeugd eigen risico

In de tabel hieronder staat wanneer er een extra eigen risico voor een jeugdige bestuurder geldt.

Gebeurtenis	Situatie	Extra eigen risico
<b>Aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken</b>	De regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat is op het moment van de gebeurtenis 24 jaar of ouder. Maar de werkelijke bestuurder van de auto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar.	Er geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat.
	De bestuurder van de auto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de auto onder toezicht. De bestuurder en de toezichthouder houden zich aan de regels die daarover in de wet staan en de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen. En de toezichthouder is jonger dan 24 jaar.	Het extra eigen risico geldt niet bij een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar wel voor schade die ontstaat doordat de bestuurder door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.

#### 4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- ▶ als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- ▶ als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

### 5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven. Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

#### 5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

#### 5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- ▶ bij inbraak of vandalisme;
- ▶ bij beschadiging door onbekenden;
- ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde

dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

#### Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

#### Terugvinden van uw gestolen auto melden

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

#### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- ▶ U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- ▶ U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder



valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.

- ▶ U doet niets wat onze belangen schaadt.
- ▶ U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

### 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

## 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

### 8.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-

claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

		No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
Huidige No-claimtrede	% korting	bij 0 schade	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	4 of meer schade
31	75,00%	31	26	20	14	8
30	75,00%	31	25	19	13	7
29	75,00%	30	24	18	12	6
28	75,00%	29	23	17	11	5
27	75,00%	28	22	16	10	4
26	75,00%	27	21	15	9	3
25	74,50%	26	20	14	8	2
24	74,00%	25	19	13	7	1
23	73,50%	24	18	12	6	1
22	73,00%	23	17	11	5	1
21	72,00%	22	16	10	4	1
20	71,00%	21	15	9	3	1
19	70,00%	20	14	8	2	1
18	69,00%	19	13	7	1	1
17	68,00%	18	12	6	1	1
16	67,00%	17	11	5	1	1
15	66,00%	16	10	4	1	1
14	65,00%	15	9	3	1	1
13	64,00%	14	8	2	1	1
12	63,00%	13	7	1	1	1
11	61,50%	12	6	1	1	1
10	60,00%	11	5	1	1	1
9	58,50%	10	4	1	1	1
8	57,00%	9	3	1	1	1
7	55,50%	8	2	1	1	1
6	54,00%	7	1	1	1	1
5	50,00%	6	1	1	1	1
4	41,00%	5	1	1	1	1
3	33,00%	4	1	1	1	1
2	25,00%	3	1	1	1	1
1	0,00%	2	1	1	1	1

## 8.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het

aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schade vrije jaren	bij 0 schade	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	4 of meer schade
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

**Let op:**

*Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt.*

*Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.*

**8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren**

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- ▶ Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- ▶ Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag

is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.

- ▶ Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- ▶ Als wij door deze verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En degene op wie wij de schade kunnen verhalen alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
- ▶ Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- ▶ Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- ▶ Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen.
- ▶ Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een van de volgende gebeurtenissen (zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1):
  - ▶ blikseminslag;
  - ▶ brand;
  - ▶ diefstal van de auto of de sleutels, inbraak of joyrijden. Of schade die tijdens de periode van diefstal is ontstaan;
  - ▶ kortsluiting;
  - ▶ schade door luchtverkeer;
  - ▶ een natuurramp;
  - ▶ ontploffing;
  - ▶ rellen;
  - ▶ ruit schade;
  - ▶ storm;
  - ▶ schade tijdens vervoer van de auto door een transportondernemer;
  - ▶ bevroering die ontstaat door een van deze gebeurtenissen.

- ▶ Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.

**Let op:**

*tegen iets anders botsen door die botsing, of iets anders raken door die botsing valt hier niet onder.*



- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.3);
  - de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4;
  - expertisecosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

#### 8.4 Schade die valt onder de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Volledig Casco;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden van de verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA).

## 9 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

#### Let op:

##### Dit geldt alleen:

- *als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.*

*Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.*

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

### 9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een

voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

#### ➤ Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

#### ➤ Gevolgen voor uw schadevergoeding

➤ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

➤ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### 9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de vorige auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

### 9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.



### 9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

### 9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- ▶ zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- ▶ zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

### 9.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

### 9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- ▶ Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- ▶ Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - ▶ **Gevolgen voor uw verzekering**

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - ▶ **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
    - ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

- ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### 9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### 9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

### 9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

### 9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).



## Begrippenlijst

### **Aanhanger:**

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

### **Afgiftedatum:**

de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.

### **Alarmcentrale:**

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de groene kaart.

### **Beveiligingssysteem:**

een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- ▶ dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- ▶ dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- ▶ dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

### **Brand:**

een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

### **Dagwaarde auto:**

de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

### **Dagwaarde extra's:**

de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

### **Diefstal:**

het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

### **Economisch total loss van de auto:**

- ▶ **bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- ▶ **bij een vergoeding op basis van dagwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

### **Eigen gebrek:**

een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

### **Extra's:**

alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur.

### **Gebeurtenis:**

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

### **Geselecteerd herstelbedrijf:**

een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/](http://www.asr.nl/) schadeherstel.

### **Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf:**

een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op [www.asr.nl/](http://www.asr.nl/) schadeherstel.

### **Joyrijden:**

een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

### **Nieuwwaarde auto:**

de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.



**Nieuwwaarde extra's:**

het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

**Ontploffing:**

een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

**Restanten:**

alles wat na een schade nog over is van de auto.

**Schade:**

beschadiging, vernietiging of diefstal.

**Storm:**

wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Technisch total loss van de auto:**

de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

**Vandalisme:**

opzettelijke beschadiging door een derde.

**Waarborgfonds Motorverkeer:**

de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.



# Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden

E2G SVI 2016-04

## Inhoud

<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>65</b>	8.6 Wat als uw verzekerde auto in het buitenland is gestald?	71
<b>2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>65</b>	8.7 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	71
2.1 In welke landen bent u verzekerd?	65	8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	72
2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?	65	8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	72
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>65</b>	8.10 Wat als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	72
3.1 Schade Inzittenden	65	8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	72
3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?	66	<b>Begrippenlijst</b>	<b>72</b>
<b>4 Hoe vergoeden wij de schade?</b>	<b>68</b>		
4.1 Schade door lichamelijk letsel	68		
4.2 Schade door overlijden	68		
4.3 Schade aan spullen	68		
4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde	69		
4.5 Vergoeding door anderen	69		
<b>5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>69</b>		
5.1 Vaststelling van de schade	69		
5.2 Uitbetaling	69		
5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	69		
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>70</b>		
6.1 Uw verplichtingen	70		
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	70		
<b>7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?</b>	<b>70</b>		
<b>8 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>70</b>		
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw verzekerde eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	70		
8.2 Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?	71		
8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?	71		
8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	71		
8.5 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?	71		





## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

### 2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

### 2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval met de verzekerde auto.

Met schade bedoelen wij:

- ▶ schade door lichamelijk letsel, of
- ▶ schade door overlijden, of
- ▶ schade aan spullen.

Met lichamelijk letsel bedoelen wij dat uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde auto betrokken zijn.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

### 3.1 Schade Inzittenden

U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.2.



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde auto</b>	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.	<p>Hebt u tijdens het verkeersongevalgeen wettelijk verplichte autogordels om? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade volledig.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw verzekerde auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.</p>
<b>2. Verkeersongeval in de nabijheid van de verzekerde auto</b>	<p>U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ terwijl u instapt of uitstapt;</li> <li>▶ terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;</li> <li>▶ terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert;</li> <li>▶ terwijl u medeweggebruikers helpt.</li> </ul>	

### 3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
<b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen;</li> <li>➤ als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>➤ bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder van de verzekerde auto.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>➤ een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>➤ de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de verzekerde auto onder wettelijk toezicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>➤ een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>➤ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>➤ als de bestuurder van de verzekerde auto de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen;</li> <li>➤ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>➤ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<b>3. Geen officiële zitplaats</b>	<p>U bent niet verzekerd als u niet op een officiële zitplaats in de verzekerde auto zit.</p> <p>Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers.</p>
<b>4. Geen rijbevoegdheid</b>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen;</li> <li>➤ de bestuurder van de verzekerde auto vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>➤ de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>5. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p>
<b>6. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt</p>

Situatie	Uitsluiting
<b>7. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt</li> </ul>
<b>8. Zakelijk gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>▶ gebruik van de auto als lesauto</li> </ul>

## 4 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Schade door lichamelijk letsel

Kunt u als gevolg van een verkeersongeval uw dagelijkse werkzaamheden niet meer volledig verrichten? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:

- ▶ uw verlies van arbeidsvermogen;
- ▶ de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- ▶ smartengeld.

Met smartengeld bedoelen wij een vergoeding voor de geleden pijn en verminderde levensvreugde, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

#### Let op:

**Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.**

### 4.2 Schade door overlijden

Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden we het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt.

Met nabestaanden bedoelen wij:

- ▶ uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- ▶ uw minderjarige kinderen;
- ▶ de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- ▶ de mensen met wie u voor het verkeersongeval als

gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan welvaanemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;

- ▶ de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Met kinderen bedoelen wij eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Wij vergoeden ook de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

### 4.3 Schade aan spullen

#### Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

#### Vergoeding van de waarde van de spullen in geld

Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen. Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

#### 4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde

Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

#### 4.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

#### Let op:

- ▶ *Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.*
- ▶ *Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.*
- ▶ *Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.*

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Bij de berekening van de schade door lichamelijk letsel of schade aan spullen gaan we uit van de schade die u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als u in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

### Schade door lichamelijk letsel of overlijden

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

### Schade aan spullen

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

### Voorschot

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

### 5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of nabestaanden.

#### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

#### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

### 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaaft u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

## 8 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto

niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

**Let op:**

**Dit geldt alleen:**

- *als er door de garage geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de garage.*

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering.

### **8.2 Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?**

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - **Gevolgen voor uw verzekering**  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - **Gevolgen voor uw schadevergoeding**
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### **8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?**

Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

### **8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?**

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

### **8.5 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?**

Dan moet u ons dat zo snel mogelijk melden.

- De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Schade Inzittendenverzekering zodra u als verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als u een meeverzekerd kind bent, en
  - als u uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.
- De verzekering eindigt direct zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

### **8.6 Wat als uw verzekerde auto in het buitenland is gestald?**

De verzekering eindigt op het moment dat uw verzekerde auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

### **8.7 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?**

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - **Gevolgen voor uw verzekering**  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.



### › **Gevolgen voor uw schadevergoeding**

- › Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- › Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

### **8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?**

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### **8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?**

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder, of de gemachtigde passagier van de verzekerde auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

### **8.10 Wat als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?**

U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

### **8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de

schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **Begrippenlijst**

### **Gebeurtenis:**

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

### **Lichamelijk letsel:**

uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

### **Nabestaanden:**

- › uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- › uw minderjarige kinderen;
- › de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- › de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- › de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

### **Schade:**

- › schade door lichamelijk letsel, of
- › schade door overlijden, of
- › schade aan spullen.

### **Spullen:**

de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken.



**Verkeersongeval:**

een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde betrokken zijn.

**Verzekerde auto:**

de auto die op uw polisblad staat.



# Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden

E2G OI 2016-04

## Inhoud

<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>75</b>		
<b>2 Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>75</b>		
2.1 Blijvende invaliditeit	75		
2.2 Overlijden	75		
<b>3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>75</b>		
3.1 In welke landen bent u verzekerd?	75		
3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?	75		
<b>4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet?</b>	<b>75</b>		
4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	76		
4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?	76		
<b>5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?</b>	<b>78</b>		
5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit	78		
5.2 Uitkering bij overlijden	79		
<b>6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?</b>	<b>79</b>		
6.1 Vaststelling van de invaliditeit	79		
6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit	79		
6.3 Uitbetaling bij overlijden	79		
6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	79		
<b>7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>79</b>		
7.1 Uw verplichtingen	79		
7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	80		
<b>8 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>80</b>		
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	80		
8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?	80		
8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval?	81		
8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?	81		
8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?	81		
8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?	81		
8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	81		
8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?	81		
8.9 Wat als de verzekerde auto in het buitenland is gestald?	81		
8.10 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	81		
8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	81		
8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	81		
8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	81		
8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme?	82		
<b>Begrippenlijst</b>	<b>82</b>		



## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een verkeersongeval dat u overkomt:

- ▶ als inzittende van de verzekerde auto;
- ▶ in de nabijheid van de verzekerde auto:
  - ▶ terwijl u instapt of uitstapt;
  - ▶ terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
  - ▶ terwijl u een noodreparatie aan de verzekerde auto uitvoert;
  - ▶ terwijl u medeweggebruikers helpt.

Met verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis:

- ▶ waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- ▶ die wordt veroorzaakt door een aanrijding, bliksemingslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met inzittende bedoelen wij een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

### 2.1 Blijvende invaliditeit

Raakt u door een verkeersongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. In hoofdstuk

4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.1.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

### 2.2 Overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgen uw erfgenamen of uw begunstigde een uitkering. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.2.

Met begunstigde bedoelen wij iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

## 3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

### 3.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

### 3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

## 4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet?

Welke gebeurtenissen en situaties verzekerd zijn leest u in de tabellen hieronder. We noemen ook de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt voor een verkeersongeval dat is veroorzaakt door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

#### 4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
<b>1. U loopt door het verkeersongeval letsel op. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.</b>	
<b>2. U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.</b>	U ontvangt geen uitkering bij inwendig letsel of vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
<b>3. U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.</b>	
<b>4. U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.</b>	
<b>5. U loopt door het verkeersongeval letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt.</b>	
<b>6. U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.</b>	
<b>7. U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.</b>	
<b>8. U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.</b>	
<b>9. U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald.</b>	U ontvangt eenmalig € 5.000.  U ontvangt geen uitkering als de behandeling: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ niet wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige, of</li> <li>➤ niet plaatsvindt in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.</li> </ul>

#### 4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het verkeersongeval wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
<b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen;</li> <li>▶ als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>▶ bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>▶ de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>▶ een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis geen Geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de bestuurder van de verzekerde auto vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>▶ als de bestuurder van de verzekerde auto minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>▶ als de bestuurder van de verzekerde auto de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen;</li> </ul> </li> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<b>3. Geen rijbevoegdheid</b>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen;</li> <li>▶ de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>▶ de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>4. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p>
<b>5. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>6. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>▶ tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt</li> </ul>
<b>7. Zakelijk gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>▶ gebruik van de auto als lesauto</li> </ul>



Situatie	Uitsluiting
<b>8. Zelfdoding of poging tot zelfdoding</b>	U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

## 5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Hierna leest u wat u uitgekeerd krijgt als u een verkeersongeval krijgt dat verzekerd is. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

### 5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:

- het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde verkeersongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

In de tabel hiernaast leest u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

#### Let op:

- **Raakt u blijvend invalide door een verkeersongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.**
- **Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.**
- **Was u al invalide voor het verkeersongeval? En verergert dat door het verkeersongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.**

Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	
Besmetting met HIV door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald tijdens een behandeling in een ziekenhuis door het ongeval	Enmalig € 5.000

### Verlaagde uitkering

Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

### 5.2 Uitkering bij overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen of uw begunstigde het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen of uw begunstigde ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen of uw begunstigde niets terug te betalen.

### Verlaagde uitkering

Bent u op het moment van het verkeersongeval jonger dan 16 jaar of ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%

## 6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

### 6.1 Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste versie van de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

### 6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

### Voorschot

Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

### Wettelijke rente

Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

### 6.3 Uitbetaling bij overlijden

Een uitkering bij uw overlijden door een verkeersongeval wordt betaald aan uw erfgenamen of aan uw begunstigde.

Wie?	Uitkering
Erfgenamen	Bij uw overlijden ontvangen uw erfgenamen als uitkering het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.
Begunstigde	Hebt u een begunstigde benoemd? De uitkering bij uw overlijden kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

### 6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 7.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij een verkeersongeval de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.



### Het verkeersongeval melden

U moet een verkeersongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- ▶ dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- ▶ dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- ▶ dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een verkeersongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen of uw begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

### Medewerking verlenen

Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- ▶ U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- ▶ U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het verkeersongeval en onderzoeken.
- ▶ U doet niets wat onze belangen schaadt.
- ▶ U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een verkeersongeval te voorkomen of letsel te verminderen.
- ▶ U machtigt artsen en medisch behandelaren om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- ▶ U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- ▶ U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- ▶ U laat zich zonnodig onderzoeken door een

onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.

- ▶ U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- ▶ U, uw erfgenamen of uw begunstigde werken mee om de oorzaak van het verkeersongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als...? Bijzondere situaties'.

### 7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of melding van het verkeersongeval niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 8 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

### 8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?

Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.





### **8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval?**

Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of uw begunstigde krijgt.

### **8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?**

Dan krijgt u maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

### **8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?**

Dan verlagen wij de uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden volgens de verhouding: toegestaan aantal inzittenden/werkelijk aantal inzittenden.

### **8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?**

Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

### **8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?**

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

### **8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?**

De verzekering eindigt direct:

- ▶ zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- ▶ zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

### **8.9 Wat als de verzekerde auto in het buitenland is gestald?**

De verzekering eindigt op het moment dat uw verzekerde auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

### **8.10 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?**

- ▶ Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- ▶ Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering

wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

- ▶ Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de uitkering:

#### **▶ Gevolgen voor uw verzekering**

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

#### **▶ Gevolgen voor uw uitkering**

- ▶ Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan keren wij uit op basis van die andere voorwaarden. En we keren uit in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- ▶ Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan keren wij niet uit.

### **8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?**

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### **8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?**

U bent niet verzekerd voor een verkeersongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is het verkeersongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het verkeersongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

### **8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?**

U bent niet verzekerd als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

#### 8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme?

Is het verkeersongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is het verkeersongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan keren wij uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### Begrippenlijst

#### Begunstigde:

iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

#### Blijvende invaliditeit:

u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

#### Gebeurtenis:

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

#### Inzittende:

een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

#### Verkeersongeval:

een gebeurtenis:

- ▶ waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- ▶ die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Onder een verkeersongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen die het gevolg zijn van het verkeersongeval:

- ▶ U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen.
- ▶ U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste

of vloeibare stof.

- ▶ U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- ▶ U loopt door het verkeersongeval letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt.
- ▶ U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- ▶ U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- ▶ U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.
- ▶ U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. De behandeling moet voorgeschreven en uitgevoerd worden door een bevoegde arts of verpleegkundige, en plaatsvinden in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

#### Verzekerde auto:

de auto die op uw polisblad staat.