

## Voorwaarden Klik & Go Autoverzekering

Juni 2010

## Algemene voorwaarden - Autoverzekering

In deze toelichting vindt u informatie over uw verzekering: over de aandachtspunten, de begripsomschrijvingen en uiteraard over de algemene en de bijzondere voorwaarden die voor deze verzekering gelden. Voor deze verzekering gelden de algemene begripsomschrijvingen, de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de clausules en de bepalingen die op het polisblad staan vermeld. Deze onderdelen vormen één geheel met elkaar.

### Aandachtspunten

Met de aandachtspunten wijzen wij u op bepalingen die voor de dekking of de premiestelling van de door u gesloten verzekering(en) van extra belang kunnen zijn. In de polisvoorwaarden en/of op het polisblad staan de bepalingen precies omschreven. Kijk in de voorwaarden om te zien of die bepalingen ook voor uw verzekering gelden of informeer eventueel bij uw adviseur.

#### De aandachtspunten zijn:

- Aangifte van diefstal
- Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen
- Bedenktijd
- Schademelding
- Terrorisme
- Verplichtingen/Preventiemaatregelen
- Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

### Algemene begripsomschrijvingen

In de Algemene Begripsomschrijvingen vindt u een omschrijving van de begrippen die in verschillende voorwaarden voorkomen. Deze begripsomschrijvingen gelden voor de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de clausules en de bepalingen op het polisblad.

### Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden vermelden wij de bepalingen die gelijkloidend zijn voor meer verzekeringen.

### Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden vindt u de specifieke bepalingen die gelden voor de verzekering(en) die u hebt gesloten.

### Aangifte van diefstal

Bij diefstal van het verzekerde motorrijtuig moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. De diefstal van het verzekerde motorrijtuig moet u ook bij de Nederlandse politie melden. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

### Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een cascoschade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder

van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

### Bedenktijd

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden, schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

### Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk telefonisch bij ons melden via telefoonnummer 072-5757880. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

### Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

### Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen. Zo gelden bij (mini-)cascoverzekeringen voor auto's preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter. Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding. Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

### Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij de autoverzekering is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld: als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie. Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken;
- wijzigingen in of aan de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals de verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

### **Aansprakelijkheid**

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

### **(Schade door) Aardbeving**

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

### **Accessoires en extra's in motorrijtuigverzekeringen**

#### **1. Accessoires (gratis meeverzekerd):**

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
- beeld- en geluidsapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.

#### **2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):**

- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.

#### **3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:**

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

### **Alarmcentrale**

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

### **Atoomkernreacties**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### **Braak**

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

### **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

### **Contractduur**

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

### **Contractvervaldatum**

De datum waarop de contractduur eindigt.

### **Dagwaarde**

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis. Wij zorgen er voor dat je met de schadevergoeding altijd een gelijkwaardige auto kunt (terug)kopen. Het uitgangspunt hierbij is de verkoopwaarde\* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB + 10%.

### **Derde**

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

### **Expertisekosten**

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hulpverlening**

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale.

### **Joyriding**

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voertuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voertuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden.

### **Luchtverkeer**

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;

4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

#### **Molest**

##### **1. Gewapend conflict**

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

##### **2. Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

##### **3. Opstand**

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

##### **4. Binnenlandse onlusten**

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

##### **5. Oproer**

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

##### **6. Mouterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

#### **Ongeval**

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

#### **Ontploffing**

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

#### **Overstroming**

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

#### **Premie**

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

#### **Premievervaldatum**

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

#### **Rellen, relletjes en opstootjes**

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

#### **Schade bij aansprakelijkheidsdekking**

##### **1. Schade aan personen**

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

##### **2. Schade aan zaken**

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

#### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

#### **U/uw**

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

#### **Verzekerde**

- U;

- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;

- de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid.

Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

#### **Verzekerde bedrag**

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

#### **Verzekerde zaak/object, verzekerd belang**

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.



**(Schade door) Vulkanische uitbarsting**

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

**Wij/ons/onze**

Independer.nl N.V.

K.v.K 34117387

Snelliuslaan 10, 1222 TE Hilversum

Postbus 1632, 1200 BP Hilversum

Telefoon: (035) 626 55 44

Independer.nl is een gevolmachtigde van ASR

Schadeverzekering N.V.)

## **Algemeen**

Artikel 1 Algemene bepalingen

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Artikel 3 Geldigheidsgebied

## **Aanvang, duur en einde van een verzekering**

Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering

Artikel 5 Einde van een verzekering

## **Uitsluitingen**

Artikel 6 Algemene uitsluitingen

## **Schade**

Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

Artikel 10 Schaderegeling met derden

## **Premie**

Artikel 11 Premiebetaling

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

## **Overige bepalingen**

Artikel 13 Strafgeding

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 16 Elektronische aanvraag

Artikel 17 Persoonsregistratie

Artikel 18 Toepasselijk recht en klachten

## Artikel 1

### Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
3. Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

## Artikel 2

### De verzekeringsovereenkomst

#### **1. Zaak- of ongevalverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

#### **2. Aansprakelijkheidsverzekering**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

## Artikel 3

### Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

## Artikel 4

### Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. Wij verlengen de verzekering met ingang van de contractvervaldatum stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in het artikel Einde van de verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
3. Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

## Artikel 5

### Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
  - a. Met ingang van de door u aangegeven datum. U kunt de polis dagelijks opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.
2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
  - a. met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
  - b. binnen 60 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
    - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
    - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
  - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
  - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
  - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.

3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.

4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.

5. Het tijdstip waarop een verzekering eindigt is 00:00 uur.

## Artikel 6

### Algemene uitsluitingen

#### **Wij verlenen geen dekking voor schade:**

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
  - a. molest;
  - b. atoomkernreacties.  
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
    - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
    - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen.

Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

2.
  - a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
  - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
  - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.

In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.

De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking voor Ongevallenverzekeringen;

3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;

5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

## Artikel 7

### Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

#### **1. Het melden van de schade**

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- die gebeurtenis zo snel mogelijk telefonisch bij ons melden via telefoonnummer 072-5757880;
- meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

#### **2. Het verstrekken van informatie**

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

#### **3. Het verlenen van medewerking**

- a. De verzekerde moet:
  - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
  - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
  - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
  - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.
- d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

#### **4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen**

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- a. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of



- b. het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

### Artikel 8

#### Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een inboedelverzekering of een opstalverzekering heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

### Artikel 9

#### Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
  - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
  - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

### Artikel 10

#### Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons.

Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

### Artikel 11

#### Premiebetaling

##### 1. Premiebetaling

U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.

##### 2. Niet betalen van de premie

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
- niet op tijd betaalt of
- weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.

De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

### Artikel 12

#### Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
  - a. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, kunt u zoals beschreven in artikel 5.1 de polis dagelijks opzeggen.

### Artikel 13

#### Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

### Artikel 14

#### Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:





1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
  2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
  3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen.

## Artikel 15

### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

#### 1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

##### a. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### b. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### c. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### e. Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### f. In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf,
- die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de



krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3. Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden

aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

### Artikel 16

#### Elektronische aanvraag

Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch gesloten verzekering.

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u, de verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

Als deze verzekering (ook) is gesloten ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan geldt het hiernavolgende ook voor de hieronder genoemde andere belanghebbenden bij deze verzekering, namelijk:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma;
- de statutair directeur(en)/bestuurders van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer en – zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
  - a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

1. in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
2. de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

1. er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
2. er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Er zijn geen feiten bekend over de te verzekeren risico's die voor het aangaan van deze verzekering van belang kunnen zijn, zoals onder meer een faillissement, surseance van betaling of een sluiting op last van de overheid.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan. Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

## Artikel 17

### Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of door een andere maatschappij die deel uitmaakt van ASR Verzekeringen verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële

Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

## Artikel 18

### Toepasselijk recht en klachten

#### **1. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### **2. Klachten**

##### **a. Intern klachtenbureau**

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het totstandkomen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan onze klachtenafdeling, Postbus 1632, 1200 BP Hilversum.

##### **b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**

Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot:  
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Telefoon: (070) 333 89 99.

##### **c. De rechter**

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen

Artikel 6 Borgstelling

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

#### Premie

Artikel 11 Premievaststelling

Artikel 12 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13 Omvang van de hulpverlening

Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 16 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 18 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

#### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

##### 1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.

##### 2. Personenauto

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

##### 3. Verzekerde

- a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

#### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

### Artikel 3

#### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

#### Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
  - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
  - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
  - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
  - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en:
    - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
    - daar vanaf of daaruit vallen of
    - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
  - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

### Artikel 5

#### Dekking voor schade aan eigen voertuigen

##### 1. Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de

personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

### **2. Bedrijfsvoertuigen**

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.

Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.

### **3. Uitsluitingen**

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- a. schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
- b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
- c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

### Artikel 6

#### **Borgstelling**

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

### Artikel 7

#### **Vervoer van gewonden**

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

### Artikel 8

#### **Tijdelijke vervanging van de personenauto**

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een

vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is.

### Artikel 9

#### **Aanvullende uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. Verhuur/leasing tijdens verhuur of leasing van de personenauto.
3. Rijbewijs als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - de personenauto bestuurt onder toezicht,
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
4. Rijbevoegdheid als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
5. Verzekeren op naam van een ander wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
8. schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;





10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5. De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

**Artikel 10**

**Verhaal op de verzekerde**

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed. In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

**Artikel 11**

**Premievaststelling**

**1. Premiebepalende factoren**

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  - 1. het merk en type;
  - 2. het eigen gewicht;
  - 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  - 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  - 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  - 6. de soort brandstof;
  - 7. het aantal schadevrije jaren. Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievaliddatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

**2. Bonus/malusregeling**

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in lid 1. a.3 t/m 5 en 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievaliddatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievaliddatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan. Als naast de WA-dekking bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de

bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

**3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisecosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
  - voor schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

**4. Gelijkblijvende trede bonus/malusladder**

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd. Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

**5. Bonus/malusladder**

BM-Trede	Kortingspercentage	B/M-trede na			
		0 Schade	1 Schade	2 Schade	3 + Schade
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72.5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67.5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

**6. Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

## Artikel 12

### Terugbetaling van premie

#### 1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

#### 2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

#### 3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

#### 4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

### Hulpverlening door de Alarmcentrale

## Artikel 13

### Omvang van de hulpverlening

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
    - brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
      - de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
      - de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
    - een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
      - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
      - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
- De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
- ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:

- op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
- de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
- het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.

#### 2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.

De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

## Artikel 14

### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

- berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
- vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
- vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

## Artikel 15

### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

- Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;





- na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
- 2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
- 5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
- 6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

### Artikel 16

#### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a, waardoor de personenauto

- verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:
- een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 13.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

### Artikel 17

#### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

### Artikel 18

#### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

### Artikel 19

#### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

## Voorwaarden Beperkt Casco

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

#### Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Artikel 15 Afstand van verhaal

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

#### Premie

Artikel 17 Premievaststelling

Artikel 18 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19 Omvang van de hulpverlening

Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 22 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhangwagen)

Artikel 23 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 24 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 25 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

#### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

##### 1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.

##### 2. Personenauto

- a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
  - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
  - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
  - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
- b. Tot de personenauto rekenen wij:
  - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
  - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
- c. Tot de personenauto rekenen wij niet:
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
  - zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-,

- geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

### 3. Verzekerde

- a. U, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

#### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 3

#### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

#### Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
10. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

## Artikel 5

### Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - a. de berging en opruiming;
  - b. de bewaking en stalling;
  - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
  - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
  - voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

## Artikel 6

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 7

### Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is.

## Artikel 8

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. **Verhuur/leasing**  
tijdens verhuur of leasing van de personenauto.
3. **Rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
  - de personenauto bestuurt onder toezicht en
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
  - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

### 4. **Rijbevoegdheid**

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

### 5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade.

### 6. **Verzekeren op naam van een ander**

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

### 7. **Onvoldoende zorg**

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- deze niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.

### 8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd antidiefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 16 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of



- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd. Dit staat dan in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

### Artikel 9

#### Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

**a. Standaard**

€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

**b. Ruitschade**

- € 150,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2) als de ruit wordt vervangen door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf
- Als de reparatie of vervanging niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt er een eigen risico van € 400,-.

**2. Verplicht hoger eigen risico**

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.

**3. Ontbreken anti-diefstalsysteem**

- Als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto terwijl deze op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van een verplicht anti-diefstalsysteem klasse 1 of 2 (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie'), verhogen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 500,-.

### Artikel 10

#### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de personenauto direct in het VAR (Vermiste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de gebeurtenis contact opnemen met de Stichting V.A.R., telefoon (071) 364 17 77.

### Artikel 11

#### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen bij een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van het bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

### Artikel 12

#### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

**1. bij schade aan de personenauto:**

de kosten van herstel door een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering.
- b. de schade:
  - wordt gerepareerd door een ander bedrijf dan een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf;
  - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.

**2. bij verlies van de personenauto:**

de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

### Artikel 13

#### Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen, nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de personenauto aan ons of de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

### Artikel 14

#### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de

personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

### Artikel 15

#### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

### Artikel 16

#### Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw auto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen. Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

#### **Klasse 1**

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

#### **Klasse 2**

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

#### **Klasse 3**

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

#### **Klasse 4**

Een systeem als klasse 1, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

#### **Klasse 5**

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

#### **Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen**

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

### Artikel 17

#### Premievaststelling

##### **1. Premie bepalende factoren**

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  1. het merk en type;
  2. de dagwaarde;
  3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  6. de soort brandstof.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
  1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
  2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

##### **2. Bonus/malusregeling**

Gebeurtenissen die onder deze Casco Beperkt dekking vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden. Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking voor aansprakelijkheid.

##### **3. Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

### Artikel 18

#### Terugbetaling van premie

##### **1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

##### **2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over





het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

### 3. Reservering van premie

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

### 4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Hulpverlening door de Alarmcentrale

### Artikel 19

#### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
    1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

### Artikel 20

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:

- de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
    - uw woonplaats/plaats van vestiging of
    - naar een andere, oor verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
  3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

### Artikel 21

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.

Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:

- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
- b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto maken voor:
  - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
  - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi;
  - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en



- vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 2. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 3. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
- 4. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
- 5. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

### Artikel 22

#### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. Dit recht bestaat alleen als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren. Daarbij wordt rekening gehouden met de in verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

### Artikel 23

#### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

### Artikel 24

#### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

### Artikel 25

#### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.



## Voorwaarden Volledig Casco

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

#### Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Artikel 12 Vrijheid van reparatie

Artikel 13 Vergoeding van de schade

Artikel 14 Regelingen in geval van verlies

Artikel 15 Regeling bij totaal verlies

Artikel 16 Afstand van verhaal

Artikel 17 Verplichtingen voor diefstalpreventie

#### Premie

Artikel 18 Premievaststelling

Artikel 19 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20 Omvang van de hulpverlening

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 22 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 23 Vervangende personenauto binnen Nederland

Artikel 24 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhangwagen)

Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

#### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

##### 1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.

##### 2. Personenauto

- a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
  - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
  - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
  - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
- b. Tot de personenauto rekenen wij:
  - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
  - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
- c. Tot de personenauto rekenen wij niet:
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;

- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

### 3. Verzekerde

- a. U, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

#### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 3

#### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

#### Omvang van de dekking

##### 1. Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- b. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
- c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- d. rellen, relletjes en opstootjes;
- e. kwaadwillige beschadiging;
- f. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- g. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- h. luchtverkeer;
- i. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
- j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;

- k. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- l. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.
- De dekking die staat omschreven in sub a, b en k geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

## 2. **Schade aan de motor en/of aandrijving**

Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs;
- de schade is geen gevolg van slijtage;
- het onderhoud aantoonbaar heeft plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
- het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

Deze dekking geldt voor de:

### 1. **aandrijving:**

Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de navens en de wiellagers.

### 2. **elektrische installatie:**

Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

### 3. **motor:**

Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel. Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.

### 4. **transmissie:**

Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

## Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

- de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - de berging en opruiming;
  - de bewaking en stalling;
  - het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
- de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
- de schade aan of het verlies van de accessoires die in, op of aan de personenauto zijn bevestigd;
- verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;

- een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
  - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
  - voor taxi's, les-, lease- en (ver)huurauto's.

## Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is.

## Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

### 1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.

### 2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van de personenauto.

### 3. **Rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
  - de personenauto bestuurt onder toezicht en
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht
  - besturen van een personenauto en - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

#### 4. Rijbevoegdheid

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

#### 5. Alcohol/geneesmiddelen

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade.

#### 6. Verzekeren op naam van een ander

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

#### 7. Onvoldoende zorg

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- die niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.

#### 8. Ontbreken anti-diefstalsysteem

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd antidiefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd. Dit staat dan in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

### Artikel 9

#### Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

##### a. Standaard

€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

##### b. Jeugd eigen risico

€ 300,- van iedere schade die in artikel 4.1.k en l staat omschreven voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar, als op het polisblad staat vermeld dat het jeugd eigen risico van toepassing is;

#### c. Ruitschade

- € 150,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.1.b.) als de ruit wordt vervangen door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf

- Als de reparatie of vervanging niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt er een eigen risico van € 400.

#### 2. Verplicht hoger eigen risico

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.

#### 3. Ontbreken anti-diefstalsysteem

Als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, terwijl deze op het moment van de joyriding of diefstal niet was voorzien van een verplicht anti-diefstalsysteem klasse 1 of 2 (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie'), verhogen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 500,-.

#### 4. Besturen onder toezicht

Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

### Artikel 10

#### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de personenauto direct in het VAR (Vermiste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de gebeurtenis contact opnemen met de Stichting V.A.R., telefoon (071) 364 17 77.

### Artikel 11

#### Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

##### 1. Nieuwwaarde/vaste afschrijving

Voor een personenauto:

- die nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en
- op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden en
- waarvan de cataloguswaarde op het moment van afgifte van het kentekenbewijs lager was dan € 80.000,- inclusief BTW en BPM en d. die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur, houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:
  - de laatst bekende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires,
  - vermenigvuldigd met het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage' en
  - verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage.

## Vergoedingspercentage

Vergoedingspercentage	Over de	Over het
bij schade ontstaan in de	eerste	meerderde
1 <sup>ste</sup> t/m 12 <sup>e</sup> maand	€ 12.500.-	100
13 <sup>de</sup> maand	98,5	98
14 <sup>de</sup> maand	97	96
15 <sup>de</sup> maand	95,5	94
16 <sup>de</sup> maand	94	92
17 <sup>de</sup> maand	92,5	90
18 <sup>de</sup> maand	91	88
19 <sup>de</sup> maand	89,5	86
20 <sup>ste</sup> maand	88	84
21 <sup>ste</sup> maand	86,5	82
22 <sup>ste</sup> maand	85	80
23 <sup>ste</sup> maand	83,5	78
24 <sup>ste</sup> maand	82	76
25 <sup>ste</sup> maand	80,5	74
26 <sup>ste</sup> maand	79	72
27 <sup>ste</sup> maand	77,5	70
28 <sup>ste</sup> maand	76	68
29 <sup>ste</sup> maand	74,5	66
30 <sup>ste</sup> maand	73	64
31 <sup>ste</sup> maand	71,5	62
32 <sup>ste</sup> maand	70	60
33 <sup>ste</sup> maand	68,5	58
34 <sup>ste</sup> maand	67	56
35 <sup>ste</sup> maand	65,5	54
36 <sup>ste</sup> maand	64	52

De schadevergoeding die op basis van deze regeling is berekend kan maximaal 10% hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor de personenauto.

### 2. Dagwaarde

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:

- niet aan de eisen wordt voldaan die in lid 1.a t/m d staan vermeld of
- het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

## Artikel 12

### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen bij een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van het bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

## Artikel 13

### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- bij schade aan de personenauto:** de kosten van herstel door een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 11.1, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis.
- de schade:
  - wordt gerepareerd door een ander bedrijf dan een bij Schadegarant aangesloten autoherstelbedrijf;
  - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild. In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.

### 2. bij verlies van de personenauto:

de waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 11.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

## Artikel 14

### Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.c (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

## Artikel 15

### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 13.1.a.

## Artikel 16

### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

## Artikel 17

### Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw auto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

### **Klasse 1**

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

### **Klasse 2**

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

### **Klasse 3**

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

### **Klasse 4**

Een systeem als klasse 1, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

### **Klasse 5**

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

### **Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen**

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde

voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

## Artikel 18

### Premievaststelling

#### **1. Premiebepalende factoren**

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
  1. het merk en type;
  2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
  3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  6. de soort brandstof waarop de personenauto rijdt;
  7. het aantal schadevrije jaren. Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
  1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
  2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

#### **2. Bonus/malusregeling**

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in lid 1.a.2 t/m 5 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast de cascodekking bij ons ook een WA-dekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de WA-dekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.





### 3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
- vergoedingen die wij doen voor:
  - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.a t/m j;
  - schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitkering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
  - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
- vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;
- vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

### 4. Gelijkblijvende trede bonus/malusladder

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingpercentage ongewijzigd. Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

### 5. Bonus/malusladder

BM-Trede	Kortingspercentage	B/M-trede na			
		Schade 0	Schade 1	Schade 2	Schade 3 +
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72.5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67.5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

### 6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

### Artikel 19

#### Terugbetaling van premie

#### 1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

#### 2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

#### 3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

#### 4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

### Hulpverlening door de Alarmcentrale

### Artikel 20

#### Omvang van de hulpverlening

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    - de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    - de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;



- c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
  - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
  - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
  - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

### Artikel 21

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

### Artikel 22

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi:
      - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
      - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.



### Artikel 23

#### Vervangende personenauto binnen Nederland

1. Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

### Artikel 24

#### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. Dit recht bestaat alleen als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

### Artikel 25

#### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

### Artikel 26

#### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als

overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.

2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

### Artikel 27

#### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.



## Voorwaarden Schadeverzekering voor Inzittenden

Inhoud

### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering/dekking

### Dekking

Artikel 4 Omvang van de inzittendendekking

Artikel 5 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 6 Aanvullende uitsluitingen

### Schade

Artikel 7 Vergoeding van de schade

Artikel 8 Terugbetaling van premie

## Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

### 1. In-/opzittende

- a. de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde;
- b. de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
  - het bijvullen van brandstof;
  - het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
  - hulpverlening aan medeweggebruikers;
- c. de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.

### 2. Schade

#### a. Schade aan personen

1. de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
2. de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 9.6.b).

#### b. Schade aan zaken

De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het verzekerde motorrijtuig bevinden.

### 3. Verkeersongeval

Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

### 4. Verzekerde

1. u;
2. de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met uw toestemming gebruik maken;

### 5. Verzekerde motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

## Artikel 2

Geldigheidsgebied

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

1. wanneer u zich in het buitenland vestigt. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
2. wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
3. in geval van uw overlijden. Uw gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

## Artikel 4

Omvang van de inzittendendekking

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerde bedrag.

## Artikel 5

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendendekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort. De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

## Artikel 6

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

### 1. Wedstrijden

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.

### 2. Verhuur/leasing

tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.

### 3. Rijbewijs

als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.



Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
  - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht
  - besturen van een motorrijtuig en
  - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

#### 4. Rijbevoegdheid

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

#### 5. Alcohol/geneesmiddelen

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.

#### 6. Betaald vervoer

als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Deze uitsluiting is niet van toepassing als:

- a. het vervoer van personen dient voor privé-doeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten;
- b. het motorrijtuig, wordt gebruikt als autobus of taxi en de verzekerde daarin niet als bestuurder zit.;
- c. de verzekerde inzittende is van een metro, tram of trein.

#### 7. Onbevoegde in-/opzittende

als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.

#### 8. Geen zitplaats

als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.

#### 9. Motorrijtuig

aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

### Artikel 7

#### Vergoeding van de schade

##### 1. Recht op vergoeding

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

##### 2. Andere verzekering/voorzieningen

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig aansprakelijk is voor de schade aan de andere verzekerden en dat motorrijtuig bij ons is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerden op deze laatste verzekering.

De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

##### 3. Smartengeld

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

##### 4. Eigen schuld/autogordels/helm

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

##### 5. Rechthebbenden

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

##### 6. Uitkering van de schade

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- a. de verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
- b. de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

##### 7. Voorschot

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

##### 8. Schade groter dan het verzekerde bedrag

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

### Artikel 8

#### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandsverzekering ARAG ProRechtPolis® Particulier

### Inhoud

Artikel 1 Inleiding  
Artikel 2 Algemene regels voor de verzekering  
Artikel 3 Hoe doet u een beroep op de polis?  
Artikel 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?  
Artikel 5 Premiebetaling  
Artikel 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten  
Artikel 7 Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering  
Artikel 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht  
A Module Verkeer

Voor het verlenen van de verkeersrechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met ARAG Rechtsbijstand.

### Artikel 1 Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandsverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meestvoorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

### Artikel 2 Algemene regels voor de verzekering

#### *2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?*

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de

verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

#### *2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?*

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandsverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

#### *2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?*

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

#### *2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering? Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### *Voorzienbaarheid*

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandsverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandsverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### *Wachttijd*

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt

alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

### 2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponereerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

### 2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

### 2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeelte gedeelte daarvan vergoed wordt.

### 2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een

mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;

- BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

### 2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

## Artikel 3

### Hoe doet u een beroep op de polis?

#### 3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

#### 3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

#### 3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

#### 3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een



advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### 3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## Artikel 4

In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;

- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de arrondissementrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

### Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

## Artikel 5

### Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebepaling, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

## Artikel 6

### Vershil van mening over de behandeling en klachten

#### 6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.

Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

#### 6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
tel. (033) 43 42 420  
fax (033) 43 42 475  
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel. 0900 - 355 2248 (e 0,10 per minuut)  
www.klifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

#### 6.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

### Artikel 7

Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

#### 7.1 *Begin van de verzekering*

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

#### 7.2 *Contractsduur van de verzekering*

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzijdend met eenzelfde termijn verlengd.

#### 7.3 *Einde van de verzekering*

##### 7.3.1 *Uw opzegmogelijkheden*

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadeel van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

##### 7.3.2 *Opzegmogelijkheden voor ARAG*

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de

opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;

- Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

#### 7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

#### 7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## Artikel 8

Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

### 8.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

### 8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

### 8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

## A Module Verkeer

### 1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

### 2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

### 3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

### 4. Wachtijd

Geen.

### 5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.