

Versie 26.2.1

Polisvoorwaarden Ineas Autoverzekering

Ineas Basic Drive

Ineas Comfort Drive



Dit document is in landscape opgebouwd, zodat het makkelijk vanaf het beeldscherm is te lezen. Alle **groen en vet gedrukte** woorden in de tekst zijn actieve links naar andere plaatsen in het document. Wanneer ze tevens onderstreept zijn, betreft het externe links naar internet. Ook de inhoudsopgave is interactief (ctrl+click).

Ineas Insurance Agency BV

20 april 2009

Polisvoorwaarden Ineas Autoverzekering

Inhoudsopgave

1 Algemeen.....	4
1.1 Ineas	4
1.2 De werkwijze van Ineas	4
1.3 Ineas Alarm Service	4
1.4 Voor alle duidelijkheid!.....	4
1.4.1 Bedenktijd	4
1.4.2 Geen post	5
1.4.3 Dekking in 32 landen en de “Groene Kaart”.....	5
1.4.4 Geselecteerde reparatie-adressen	5
1.4.5 Alleen geregistreerde bestuurders	5
1.4.6 Betaling	5
1.4.7 Dubbele Bonus/Malus-ladder.....	5
1.4.8 Eigen Risico.....	5
1.4.9 Verlenging	5
1.5 Tenslotte: u bent verzekerd volgens de polis.....	5
1.6 De grondslag van de overeenkomst (polis).....	5
1.7 Begrippen en definities.....	6
2 Dekkingen.....	8
2.1 Hulpverlening	8
2.2 WA.....	9
2.2.1 Wat verzekerd is.....	9
2.2.2 Wat niet verzekerd is.....	10
2.2.3 Algemeen geldende regels	10
2.3 WA + Beperkt Casco	10
2.3.1 Wat verzekerd is.....	10
2.3.2 Wat niet verzekerd is.....	11
2.3.3 Autosleutel(s)	11

2.3.4 Eigen Risico.....	11
2.4 WA + Volledig Casco	11
2.4.1 Wat verzekerd is.....	11
2.4.2 Wat niet verzekerd is.....	11
2.4.3 Eigen Risico.....	11
3 Eigen Risico.....	12
3.1 Geen toepassing van het Eigen Risico	12
3.2 Verhoging van het Eigen risico	12
3.2.1 Niet geregistreerde bestuurders	12
3.2.2 Cabriolet.....	12
3.3 Eigen Risico en diefstalbeveiliging.....	12
4 Welke service en vergoedingen ontvangt u.....	13
4.1 Ruitschade (uitsluitend).....	13
4.2 Schade aan uw Auto	13
4.3 Accessoires en apparatuur	13
4.3.1 Totaal Verlies.....	13
4.3.2 Vervangend vervoer	13
5 Opties en aanvullende dekkingen	14
5.1 Vrije reparatiekeuze.....	14
5.2 Bonus-Beschermer	14
5.3 Pechhulp	14
5.3.1 Waar is recht op hulp/dekkingsgebied.....	14
5.3.2 Wat verzekerd is.....	14
5.3.3 Wat niet verzekerd is.....	17
5.3.4 Verplichtingen bij vergoeding van kosten	18
5.3.5 Verplichtingen van verzekerde(n).....	18
5.3.6 Meerdere verzekeringen	19
5.4 Verhaalsrechtsbijstand	19
5.4.1 ASA Legal Assist.....	19
5.4.2 Wat verzekerd is.....	19
5.4.3 Wat niet verzekerd is.....	19
5.4.4 Het verlenen van rechtsbijstand.....	20
5.4.5 Geschillen	20

5.4.6	Kosten.....	20	8.5.3	Wanneer is de 36-maanden-regeling van toepassing.....	29
5.4.7	Onvermogen.....	20	8.5.4	Aanspraken bij Totaal Verlies.....	29
5.4.8	Melding van een zaak	21	8.6	Diefstal.....	29
5.4.9	Vervaltermijn.....	21	8.7	De betaling bij schade.....	29
5.5	Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)	21	8.8	Schade als gevolg van terrorisme	29
5.5.1	Wat verzekerd is.....	21	9	De premie	30
5.5.2	Wat niet verzekerd is.....	21	9.1	Het vaststellen van de premie	30
5.5.3	Eigen risico	21	9.2	Inschaling.....	30
5.5.4	Regeling van de vergoeding	21	9.2.1	Inschaling bij aanvang van de verzekering.....	30
5.6	Ongevallenverzekering voor inzittenden (OVI).....	21	9.2.2	Bonus/Malus-schaal behorend bij WA	31
5.6.1	Wat verzekerd is.....	22	9.2.3	Bonus/Malus-schaal behorend bij Volledig Casco.....	31
5.6.2	Wat niet verzekerd is.....	22	9.2.4	Premie en inschaling bij verlenging van de verzekering.....	32
5.6.3	Uitkering bij overlijden (rubriek A)	22	9.2.5	Wanneer de schade niet telt	32
5.6.4	Uitkering bij blijvende invaliditeit en vaststelling hiervan (rubriek B) ..	22	9.3	Premiebetaling	32
5.6.5	Verplichtingen na een ongeval.....	24	9.4	Wijziging verzekering en premie.....	32
5.6.6	Begunstiging	24	9.5	Premierestitutie	32
5.6.7	Geschillen	24	9.6	Extra kosten.....	32
6	Wat onder deze polis NOOIT verzekerd is.....	25	10	Duur en beëindiging van de verzekering	33
7	Uw verplichtingen	26	10.1	Automatische beëindiging.....	33
7.1	Premie betalen.....	26	10.2	Beëindiging door u als verzekeringnemer.....	33
7.2	Wijziging van het risico melden.....	26	10.3	Beëindiging door Ineas als verzekeraar	33
7.3	Informereren over schade.....	26	10.4	Beëindiging door u en/of Ineas.....	33
7.4	Melden van vermissing.....	26	11	Bijzonderheden	34
8	Schade	27	11.1	Klachten.....	34
8.1	De schademelding	27	11.2	Privacy	34
8.2	De schadevaststelling	27	11.3	Toepasselijk recht	34
8.3	De schaderegeling	27			
8.4	Schadeherstel	28			
8.4.1	Ruitschade.....	28			
8.4.2	Autoschade.....	28			
8.5	Totaal Verlies.....	28			
8.5.1	Waardevaststelling bij Aanschafwaarderegeling	28			
8.5.2	Aanschafwaarderegeling (36 maanden).....	28			

1 Algemeen

U heeft gekozen voor een **Ineas** Autoverzekering. Een prima keuze want u heeft een uitstekende dekking tegen een minimale prijs. In dit hoofdstuk geven wij de belangrijkste informatie over het verzekerd zijn bij **Ineas**. Aansluitend worden alle voorwaarden op een duidelijke manier behandeld.

1.1 Ineas

Ineas is de handelsnaam van de eerste Europese online verzekeraar.

De **Ineas** Autoverzekering wordt u aangeboden door:

Ineas Insurance Agency BV

KvK-nummer: 34197530

AFM-vergunningnummer: 12012550

Deze organisatie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de verzekering en staat onder toezicht van de **Autoriteit Financiële Markten** (AFM).

De risicodragers van de **Ineas** Autoverzekering is:

International Insurance Corporation (IIC) NV

KvK-nummer: 32069899

AFM-vergunningnummer: 12000645

Deze organisatie staat financieel garant voor het nakomen van schadeverplichtingen, staat onder toezicht van **De Nederlandsche Bank** en is lid van het **Verbond van Verzekeraars**.

Beide organisaties maken deel uit van **Ineas Holding BV**.

Het adres is:

Ineas

Entrada 123

1096 EB Amsterdam

www.ineas.nl (contact)

1.2 De werkwijze van Ineas

U heeft gekozen voor een online verzekeraar waarmee u interactief zelf zaken doet. Dit bespaart kosten, voorkomt fouten en vertraging en u bent op een gemakkelijke manier zelf in controle.

De **Ineas-website** biedt u daartoe alle mogelijke functionaliteit. Ook e-mail en sms spelen in ons proces een belangrijke rol om u eenvoudig en snel te informeren. Een eigen e-mail-adres is voorwaarde en een mobiel telefoonnummer wordt zeer aanbevolen.

Telefonisch contact proberen wij tot een minimum te beperken. Uiteraard hebben wij voor noodgevallen onze **Ineas Alarm Service** 24/7 voor u klaar staan en wilt u ons toch even spreken dan hebben wij tijdens kantooruren de call-button voor u op onze site.

1.3 Ineas Alarm Service

Als u direct hulp nodig heeft belt u:

in Nederland: **020 - 5 92 92 00**

vanuit het buitenland: **+31 20 5 92 92 00**

U krijgt dan onmiddellijk in binnen- en buitenland de hulp waar u recht op heeft en informatie over hoe verder te handelen.

Voor het melden van schade verwijzen wij naar het betreffende hoofdstuk **Schade** en naar onze website **SchadeService**.

1.4 Voor alle duidelijkheid!

Op een aantal punten wijkt **Ineas** als internationale en innoverende online verzekeraar af van wat in Nederland gebruikelijk is. Dit is met opzet, omdat wij van mening zijn u een beter product te kunnen leveren voor een betere prijs. Neemt u daarom goed kennis van het volgende:

1.4.1 Bedenktijd

Op de aanvraag van onze verzekering is een bedenktijd (afkoelingsperiode) van toepassing. Dit betekent dat u als verzekeringnemer na het afsluiten en daarmee het direct ontvangen van de polis en de polisvoorwaarden, de verzekering alsnog ongedaan kunt maken. Ook **Ineas** als verzekeraar kan van dit recht gebruik maken.

Hierbij geldt het volgende:

- de bedenktijd bestrijkt een termijn van veertien kalenderdagen;
- de bedenktijd gaat in op het moment van afsluiten (polis en de polisvoorwaarden zijn vanaf dat moment beschikbaar);
- wanneer gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan.

1.4.2 Geen post

U zult van **Ineas** niet of nauwelijks gewone post ontvangen. De documenten, die u nodig heeft, staan direct en altijd online beschikbaar in uw **Privé Domein**. Wij vragen u dringend het **Schadedocument** af te drukken en in de auto te bewaren.

1.4.3 Dekking in 32 landen en de “Groene Kaart”

Het dekkingengebied omvat de 27 EU-landen plus: Andorra, Kroatië, IJsland, Noorwegen en Zwitserland (inclusief Lichtenstein).

Voor deze 32 landen is geen Groene Kaart verplicht.

1.4.4 Geselecteerde reparatie-adressen

Om de premie zo laag mogelijk te houden en u toch een uitstekende service en reparatiekwaliteit te kunnen garanderen hebben wij een samenwerkingsverband met enkele reparatienetwerken. Voor schade aan uw **Auto** dient u gebruik te maken van deze professionele herstellera's.

Met hen hebben wij een Servicepakket ontwikkeld waar u bij schade van kunt profiteren. Doel is daarbij, dat uw mobiliteit minimaal verstoord wordt, dat we het ongemak tot een minimum reduceren en dat eventueel herstel op een snelle en professionele manier plaats vindt.

Wilt u van deze verplichting afwijken en toch uw eigen voorkeur volgen, dan kan dat, maar alleen als u vooraf voor de optie **Vrije reparatiekeuze** heeft gekozen.

1.4.5 Alleen geregistreerde bestuurders

Door alleen de combinatie van uw auto en u als eigenaar met maximaal twee extra met name genoemde bestuurders te verzekeren, kunnen we het werkelijke risico beter vaststellen. U betaalt daardoor nooit teveel.

Mocht toch een niet-geregistreerde bestuurder met uw auto een ongeval veroorzaken, dan laten we u niet in de steek, echter dan geldt wel een (extra) eigen bijdrage van € 500 (of € 1500 als de bestuurder jonger is dan 25 jaar), ook ingeval van WA. Bijzondere situaties worden uiteraard ook als zodanig behandeld, bijvoorbeeld als u onwel bent geworden achter het stuur.

1.4.6 Betaling

Betaling van uw premie kan uitsluitend via automatische incasso. Dit betekent voor u en voor ons gemak en efficiency door geautomatiseerde processen. Zo houden we de kosten laag.

1.4.7 Dubbele Bonus/Malus-ladder

Er is één Bonus/Malus-ladder voor WA en apart één voor Volledig Casco. De korting van de eerste wordt gebruikt voor uw premieberekening WA en de laatste voor uw Volledig Casco-premie.

Bij schade valt u alleen terug in ladder waarop de claim van toepassing is.

1.4.8 Eigen Risico

Er is een uitgebreide keuze aan **Eigen Risico's**. U kiest een **Eigen Risico** voor schade gerelateerd aan Beperkt Casco en één voor aan Volledig Casco gerelateerde schade. Bij Volledig Casco kunt u dus voor een bepaalde combinatie van **Eigen Risico's** kiezen.

1.4.9 Verlenging

Geen standaard stilzwijgende verlenging. U krijgt minimaal 6 weken voor het einde van de contractduur van ons een voorstel met de nieuwe premie en een advies voor het volgende verzekeringsjaar. U heeft dan de mogelijkheid, om de polis aan te passen aan de misschien gewijzigde omstandigheden en beter af te stemmen op uw risico.

Wilt u de verzekering beëindigen, dan kunt u (nog tijdig) opzeggen. Doet u niets dan wordt de verzekering op basis van de gegevens van het voorgaande jaar en een actuele premieberekening automatisch met een jaar verlengd.

Ineas kan ook besluiten de verzekering op te zeggen, dit doen wij dan uiterlijk twee maanden van te voren. Wij hoeven deze opzegging niet nader toe te lichten.

1.5 Tenslotte: u bent verzekerd volgens de polis

Op uw polis staan de gekozen dekkingen vermeld, met de verzekerde bedragen. Voor het verzekerde bedrag van de **Auto** wordt verwezen naar hoofdstuk 8.5). U kunt altijd (via internet) bekijken hoe de dekking in elkaar zit en welke dekking u gekozen heeft. Ga hiervoor naar uw Privé Domein.

1.6 De grondslag van de overeenkomst (polis)

Het door u online geaccordeerde aanvraagformulier en de direct of later door u verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de polis.

Het op basis hiervan door **Ineas** opgemaakte polisblad en andere daarbij behorende documenten of mededelingen, die in uw Privé Domein beschikbaar zijn en/of aan uw bij **Ineas** laatstbekende (e-mail-)adres verzonden zijn, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

1.7 Begrippen en definities

U vindt hieronder in alfabetische volgorde uitleg over enkele begrippen en definities die in deze voorwaarden voorkomen.

Begrip	Omschrijving
Aanhanger	De aan de verzekerde auto gekoppelde (of net losgeraakte) Aanhanger, voor zover de combinatie wettelijk is toegestaan. Dit kan zijn een tourcaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500 kg), mits deze in Nederland is geregistreerd, voor zover dat wettelijk verplicht is, en niet is meegenomen vanuit het buitenland.
Aanhangerbagage	De door de verzekerde(n) in of op de Aanhanger meegenomen zaken, voor zover wettelijk toegestaan en goed gezeurd op de Aanhanger.
ABS Autoherstel	Het netwerk van professionele schadeherstelbedrijven door heel Nederland waar Ineas een samenwerking mee heeft.
Accessoires	Alle extra's die af-fabriek of later zijn in- of aangebouwd en niet zijn inbegrepen in de Catalogusprijs .
Akte van Cessie	Door het ondertekenen van zo'n akte doet u afstand van de vordering die u op Ineas heeft en geeft deze door aan een andere partij.
Alarmcentrale	De centrale van Mondial Assistance die voor Ineas de (inter)nationale Hulpverlening en Ineas Pechhulp uitvoert.
Ineas Alarm Service	Onze 24/7 hulpdienst voor noodgevallen onder nummer +31 (20) 5 92 92 00 uitgevoerd door Mondial Assistance .
ASA Legal Assist	Ineas -partner, gespecialiseerd in het regelen van rechtsbijstandschade.
Atoomkernreactie	Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Auto	De op het polisblad beschreven auto. Dit betreft een in Nederland gekentekende personenauto (zie Voertuigbewijs) of: Een vervangende personenauto, waaronder wordt verstaan: een aan een ander toebehorende auto waarvan gebruik gemaakt wordt, omdat de eigen auto aantoonbaar wegens reparatie of onderhoud door een garagebedrijf tijdelijk, dat wil zeggen maximaal tien dagen, niet beschikbaar is, mits de vervangende auto van een zelfde of vergelijkbare soort is.
Autotaalglas	Een netwerk van professionele ruitenschadeherstellers door heel Nederland waar Ineas een samenwerking mee heeft.

Carglass	Een netwerk van professionele ruitenschadeherstellers door heel Nederland waar Ineas een samenwerking mee heeft.
Catalogusprijs	De verkoopprijs nieuw, zoals vermeld in de prijslijst van de officiële dealer en behorend bij het juiste model en type.
DCS	DEKRA Claims Services, Ineas -partner voor schaderegeling.
Dekkingsgebied	Zie hoofdstuk 1.4.3
DEKRA Bartok	Ineas -partner voor schadevaststelling en taxatie.
Europa	Het in hoofdstuk 1.4.3 bedoelde gebied.
Gebeurtenis	Een voorval, waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt die volgens deze overeenkomst gedekt is.
Geregistreerde bestuurder	Een door u opgegeven met name genoemde bestuurder van uw Auto , die volgens het Polisblad volledig is meeverzekerd.
Hoofdbestuurder	Degene die meestal de auto bestuurt (meer dan 50%).
Immobilisatie	Tot stilstand komen van het Voertuig (en niet verder kunnen).
Mondial Assistance	Ineas -partner voor (inter)nationale hulpverlening.
Molest	<ul style="list-style-type: none">▪ Gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.▪ Burgeroorlog. Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.▪ Opstand. Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.▪ Binnenlandse onlusten. Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.▪ Oproer. Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.▪ Muiterij. Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

	Noot: deze genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
Overschrijvingsbewijs	Kenteken Deel II (tot 1/1/1995 kopie deel III). Dit geldt voor de overschrijving van de auto in Nederland en wordt sinds 1 juni 2004 ook gebruikt bij inschrijving in een andere EU-lidstaat.
Polis	Een door de Verzekeraar afgegeven document, waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd. De polis bestaat uit een Polisblad met de Polisvoorwaarden en het Schadedocument als bijlagen.
Polisblad	Het polisblad beschrijft de door de Verzekeringnemer opgegeven informatie en de gekozen dekking met de premie. Ook wordt hierop naar de van toepassing zijnde Polisvoorwaarden verwezen.
Polisvoorwaarden	Het document (ook wel verzekeringsvoorwaarden genoemd), waarin de Verzekeraar de van belang zijnde algemene en bijzondere bepalingen opneemt. De polisvoorwaarden maken onderdeel uit van de Polis .
Privé Domein	Uw eigen bereik op de Ineas website en uitsluitend toegankelijk met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
Pech	Elk mechanisch defect van de Auto , afkomstig van onjuiste montage of een defect onderdeel, dat het normale gebruik onmogelijk maakt en Immobilisatie tot gevolg heeft. Maar ook Immobilisatie door eigen toedoen.
Professionele hulpdienst	Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale van Mondial Assistance te bepalen partij.
Relletje	Een grootschalige verstoring van de openbare orde.
Reparatieopdracht	Opdracht aan het reparatiebedrijf voor de uitvoering van een reparatie en verdere afspraken daarover.
Schade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade; ▪ onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
Schadedocument	Het document behorend bij de Polis met daarin <ul style="list-style-type: none"> ▪ de instructies bij schade met alle benodigde gegevens;

SCM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het verzekeringsbewijs (Groene Kaart informatie) SCM Certificatie is het certificatie-instituut in Nederland op het gebied van de certificering van producten en de installatie van die producten in mobiele objecten. Het beheer over de regelingen wordt gevoerd door het VbV te Apeldoorn.
Tenaamstellingsbewijs	Kenteken deel IB (tot 1 juni 2004 was dat deel II). Het deel met de tenaamstellingsgegevens.
Vervangingswaarde	De prijs die u op de "vrije markt" zou betalen voor de aanschaf van een gelijkwaardige auto (ook wel dagwaarde).
Verzekeraar	Ineas (met daarachter Ineas Insurance Agency BV en International Insurance Corporation (IIC) NV)
Verzekerde(n)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De Verzekeringnemer (polishouder), tevens eigenaar en houder van de Auto en ook de Hoofdbestuurder; voor deze combinatie kan een uitzondering gelden voor partners die op hetzelfde adres wonen. ▪ De door Verzekeringnemer gemachtigde Geregistreeerde bestuurder(s) en de kosteloos met de Auto vervoerde personen (maximum aantal dat wettelijk is toegestaan).
Verzekering	Een overeenkomst tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer . Met een verzekering dekt de Verzekerde(n) een risico af, dat hij zelf niet kan of wil dragen.
Verzekeringnemer	U, die een verzekeringsovereenkomst met Ineas bent aangegaan en als polishouder in de Polis staat vermeld.
Voertuig	De Auto en/of de Aanhanger
Voertuigbewijs	Kenteken deel IA (tot 1 juni 2004 was dat deel I). Het deel met de voertuiggegevens.
Waardevermindering	Als uw Auto Schade heeft opgelopen kan deze minder opbrengen bij verkoop of inruil, ook al is de schade goed gerepareerd. Deze schadepost wordt niet vergoed door een cascoverzekering, maar kan wel geclaimd worden op een tegenpartij. Er geldt een richtlijn voor de berekening.
WA-dekking	Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze dekking is wettelijk verplicht en voldoet altijd aan de eisen die de WAM stelt.
WAM	Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
Woonplaats	Dit is uitsluitend de woonplaats van Verzekeringnemer , zoals opgegeven aan Ineas . De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

2 Dekkingen

Ineas biedt 2 Autoverzekeringen aan: **Basic Drive** en **Comfort Drive**

Basic Drive biedt al een goede standaard dekking, terwijl **Comfort Drive** nog een aantal aantrekkelijke extra's biedt. Deze extra's staan steeds in de rechter kolom.

Beide producten kennen 3 hoofddekkingen:

- WA
- WA + Beperkt Casco
- WA + Volledig Casco (All Risk)

Deze kunnen worden uitgebreid met de volgende opties en aanvullende dekkingen:

- Vrije reparatiekeuze
- Bonus-Beschermer
- Pechhulp
- Verhaalsrechtsbijstand
- Schadeverzekering Inzittenden (SVI)
- Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI)

Verderop worden deze **Opties en aanvullende dekkingen** uitvoerig beschreven.

Standaard heeft u recht op hulpverlening en/of vergoeding van bepaalde kosten daarbij. Deze varieert per product en per hoofddekking:

2.1 Hulpverlening

Het recht op hulp ontstaat indien de **Auto** en/of de gekoppelde **Aanhanger** niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittende(n) door een ongeval niet in staat zijn de **Auto** verder te besturen.

De hulpverlening en/of de kosten zijn alleen gedekt na overleg en met instemming van de **Ineas Alarm Service** (Alarmcentrale).

- Hierbij geldt geen **Eigen Risico** en
- de hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus-korting.

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de **Alarmcentrale** niet verwijzen naar andere hulpinstanties. **Ineas** heeft het recht te verhalen op andere verzekeraars.

Hulpverlening bij WA en WA + Beperkt Casco	Basic Drive	Comfort Drive
Binnenland		
Door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder NIET is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek).	Vervoer van de beschadigde Auto en/of Aanhanger naar een door u te bepalen adres in NL. Vervoer van de bestuurder en de passagier(s) met hun bagage per taxi naar een door u te bepalen adres in Nederland.	Basic Drive plus: Een vervangende auto met een maximum van € 100 per dag en een maximum van € 1250 totaal.
Buitenland		
Door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil. (waaronder NIET is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek).	Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de Auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.	Basic Drive plus: Een vervangende auto met een maximum van € 100 per dag en een maximum van € 1250 totaal.
Als het object niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Wanneer de vervoerskosten hoger zijn dan de waarde van het gestrande Voertuig .	Vervoer van de beschadigde Auto en/of de Aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, mits: de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande Voertuig . De kosten van invoering of vernietiging van het gestrande object in het desbetreffende land. Vervoer van reisbagage naar Nederland.	
Als er op grond van het voorgaande niet met de Auto wordt teruggereisd.	Vervoer naar plaats van bestemming. Per trein (2e klasse). Taxi naar en van stations.	

Hulpverlening bij WA + Volledig Casco	Basic Drive	Comfort Drive
Binnenland		
Door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder NIET is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek).	Als WA en WA + Beperkt Casco	Als WA en WA + Beperkt Casco
Buitenland		
Door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder WEL is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek. Uitgezonderd hierbij is hulpverlening voor banden en verkeerde brandstof en voor andere zaken die men zelf kan doen of die voorkomen hadden kunnen worden).	Als WA en WA + Beperkt Casco plus: Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 150,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, ook niet indien de reparatie plaatsvindt in een garage. Het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de Auto rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van uzelf.	Als WA en WA + Beperkt Casco plus: Basic Drive plus: Hulp tot een maximum van € 300 per gebeurtenis. Een vervangende Auto met een maximum van € 100 per dag en een maximum van € 1250 in totaal. Reiskosten voor 1 persoon om het voertuig na herstel op te halen.
Alle in verband met deze hulpverlening door verzekeraar voorgesloten kosten, welke niet zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen hoger dan € 1000,- kan een betaling vooraf worden verlangd.		

2.2 WA

2.2.1 Wat verzekerd is

Alles wat onder **Hulpverlening** is beschreven, plus:

Basic Drive	Comfort Drive
<p>Schade die door of met</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> de verzekerde Auto <input type="checkbox"/> de getrokken Aanhanger <input type="checkbox"/> afvallende of uitstekende lading is toegebracht aan anderen. <p>Hierbij geldt een maximum van € 2.500.000 voor materiele zaken en van € 5.000.000 voor personenschade.</p> <p>Ook wanneer u schade met de verzekerde Auto (of de getrokken Aanhanger) toebrengt aan een ander motorrijtuig van uzelf.</p> <p>Maar alleen op de openbare weg en niet de daaruit voortvloeiende bedrijfsschade.</p> <p>Wanneer een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom verlangt in verband met een verkeersongeval met uw Auto, deponeert Ineas tot € 50.000 aan borg. Zodra de borg vrijkomt verleent u alle medewerking voor terugbetaling aan Ineas.</p> 	<p>Ook op privé-terrein en inclusief eventuele Waarde-vermindering.</p> <p>Deze waarborgsom geldt ook bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> het opheffen van beslaglegging op uw Auto; <input type="checkbox"/> uw vrijlating; <input type="checkbox"/> het teruggeven van uw rijbewijs. <p>Standaard is inbegrepen een ongevalsdekking voor de bestuurder (mits op het polisblad vermeld) met een maximale verzekerde som van € 3.000 voor invaliditeit en overlijden. (Volgens rubriek A en B van de OVI, hoofdstuk 5.6).</p>

2.2.2 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen en:

- ❑ aansprakelijkheid voor personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de **Auto** waarmee het ongeval veroorzaakt is;
- ❑ de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door u gemachtigd zijn als bestuurder of passagier gebruik te maken van de **Auto**;
- ❑ vergoeding van schade aan zaken die u of de bestuurder bezit, onder zich heeft of met de **Auto** vervoert, behalve sieraden, kleding en bagage van passagiers;
- ❑ elke aansprakelijkheid die rechtstreeks voortvloeit uit een contractuele verplichting.

2.2.3 Algemeen geldende regels

De WA-dekking voldoet altijd minimaal aan de eisen, die daaraan door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) worden gesteld.

De maximale dekking is hoger als buitenlandse wetgeving daartoe aanleiding geeft.

Bovendien (eventueel boven de verzekerde som) zijn gedekt:

- ❑ kosten, ook die van civiel- en strafrechtelijke procedures en expertise, voor zover die met toestemming van **Ineas** zijn gemaakt;
- ❑ de met goedvinden van **Ineas** gemaakte kosten van verweer tegen ongegronde aanspraken.

Ineas beslist of en in hoeverre derden schadeloos zullen worden gesteld. Indien het zich laat aanzien dat vorderingen van derden het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal **Ineas** eerst met u overleggen, voordat tot het treffen van een regeling wordt overgegaan.

Er is geen **Eigen Risico**, echter:

ingeval een niet-geregistreerde (niet op het polisblad vermelde) bestuurder de schade heeft veroorzaakt, worden indien van toepassing derden volledig (tot het maximum) schadeloos gesteld en kan een eigen bijdrage worden verhaald op de verzekeringnemer (behalve in aantoonbare noodsituaties). Deze bijdrage is € 500 en indien de bestuurder jonger dan 25 jaar was ten tijde van het ongeval € 1500.

2.3 WA + Beperkt Casco

2.3.1 Wat verzekerd is

Alles wat onder **Hulpverlening** en **WA** is beschreven, plus:

Basic Drive	Comfort Drive
Schade ontstaan door:	
Brand , inclusief ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag.	
Diefstal , waarmee gelijk gesteld wordt: <ul style="list-style-type: none">▪ verduistering en 'joyriding';▪ schade aan de Auto ontstaan gedurende de periode waarin deze aan u ontnomen is geweest;▪ een al dan niet geslaagde, aantoonbare poging tot diefstal van de Auto of een voorwerp daarin.	
Dieren (een aantoonbare botsing of marterschade)	Volg schade ontstaan door de botsing of het vermijden ervan of door marterschade.
Hagel	
Luchtvaartuigen , delen hiervan of voorwerpen die daaruit vallen.	
Natuurrampen (overstroming, lawine)	
Storm , waardoor de auto omwaait of door vallende voorwerpen beschadigd wordt. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van minstens veertien meter per seconde (windkracht 7).	Schade door het van de weg raken of het verliezen van de controle over een portier, motor- of achterklep.
Relletjes	
Transport per boot, trein of vliegtuig, exclusief schrammen, krassen of lakschade.	Transport met ieder ander vervoermiddel.
Verontreiniging van het interieur door het vervoer van gewonde personen. En bovendien:	
Ruitschade en schade door scherven, waarbij de ruitschade is beperkt tot schade aan de ruiten.	Schade aan een glazen dak of glas in schuifdaken.

2.3.2 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen en:

- schade door takelen, bergen of slepen;
- illegale voorzieningen of accessoires aan of in de **Auto**;
- schade door bevriezen of lekkage;
- slijtage van onderdelen;
- schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de **Auto**;
- breuk-, motorschade en andere technische gebreken.

Ruitschade

- ontstaan door botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken;
- aan lampen en spiegels;
- door krassen of vuil;
- terwijl er ook andere schade aan de **Auto** is.

Diefstalschade

- ingeval de **Auto** niet op slot stond of de sleutels erin zaten/lagen;
- als de **Auto** niet voldoet aan de gestelde beveiligingseisen;
- wanneer na diefstal van de autosleutel(s) niet alles in het werk is gesteld, om diefstal van de auto te verhinderen, zie hieronder:

2.3.3 Autosleutel(s)

Bij verlies of diefstal van de autosleutel(s) is verzekerde verplicht om maatregelen te treffen, die diefstal van de **Auto** verhinderen en om zo spoedig mogelijk nieuwe sloten te laten monteren.

Onmiddellijk na ontdekking dient aangifte bij de politie te worden gedaan.

Basic Drive

Ineas vergoedt 50% van de kosten voor montage van nieuwe sloten na verlies of diefstal van de autosleutel(s) met een maximum van € 250.

Comfort Drive

Montage van nieuwe sloten na verlies of diefstal van de autosleutel(s) wordt door **Ineas** vergoed tot een maximum van € 500.

2.3.4 Eigen Risico

Het in de polis overeengekomen bedrag voor **Eigen Risico** bij Beperkt Casco met uitzondering van ruitreparatie (dus niet bij vervanging) bij **Carglass** of **Autotaalglas**. Zie ook hoofdstuk 3.

2.4 WA + Volledig Casco

2.4.1 Wat verzekerd is

Alles wat onder **Hulpverlening**, **WA** en **WA + Beperkt Casco** is beschreven plus:

Schade ontstaan door:

Aanrijding, waaronder ook valt: slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, aangereken worden in geparkeerde toestand.

Vandalisme

Alle andere van buitenaf komende gebeurtenissen

2.4.2 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen en:

- schade door takelen, bergen of slepen;
- illegale voorzieningen of accessoires aan of in de **Auto**;
- schade door bevriezen of lekkage;
- slijtage van onderdelen;
- schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de auto;
- breuk-, motorschade en andere technische gebreken.

2.4.3 Eigen Risico

Het in de polis overeengekomen bedrag voor **Eigen Risico** bij Volledig Casco. Zie ook hoofdstuk 3.

3 Eigen Risico

Eigen Risico is uw eigen bijdrage in de schade als dit van toepassing is.

Ineas kent een Eigen Risico voor schade, die door Beperkt Casco is gedekt en één voor schade die door Volledig Casco is gedekt.

Deze Eigen Risico's kunnen van elkaar verschillen. Bij Volledig Casco heeft u dus een combinatie van 2 Eigen Risico's. Per dekking kunt u kiezen uit meerdere Eigen Risico's.

*U kunt ook kiezen voor GEEN Eigen Risico voor één of beide dekkingen. Bij oudere **Auto's** kan deze keuzemogelijkheid vervallen.*

Het op het polisblad vermelde Eigen Risico geldt per gebeurtenis.

3.1 Geen toepassing van het Eigen Risico

Een Eigen Risico wordt niet toegepast als:

- de schade het gevolg is van verontreiniging van de bekleding van de **Auto** als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonden;*
- een schade aan een autoruit wordt gerepareerd door middel van een harsinjectie door **Autotaalglas** of **Carglass**;*
- verzekerde recht heeft op hulp en/of vergoeding van kosten, zoals omschreven onder **Hulpverlening**.*

3.2 Verhoging van het Eigen risico

3.2.1 Niet geregistreerde bestuurders

Het overeengekomen eigen risico wordt met € 500 vermeerderd als de bestuurder niet als geregistreerde bestuurder op het polisblad staat vermeld (behalve in aantoonbare noodsituaties). Als de niet-geregistreerde bestuurder ten tijde van het ongeval jonger dan 25 jaar is wordt het Eigen Risico met € 1500 vermeerderd.

3.2.2 Cabriolet

*Bij schade aan de kap als gevolg van (poging tot) diefstal of vandalisme wordt per gebeurtenis het overeengekomen eigen risico met € 300 verhoogd. Indien u in Amsterdam (postcode 1000-1109), Den Haag (postcode 2500-2599), Rotterdam (postcode 3000-3099) of Utrecht (postcode 3500-3599) woont, dan wordt het overeengekomen eigen risico met € 600 verhoogd. Deze verhoging is niet van toepassing als de **Auto** ten tijde van de schade voorzien was van de zogenaamde hardtop, danwel bij een gesloten variodak (Coupe-Cabriolet).*

3.3 Eigen Risico en diefstalbeveiliging

*Als u bij diefstal van de **Auto** het, door de **SCM**-erkende installateur van het blokkeersysteem of de alarminstallatie afgegeven beveiligingscertificaat kunt overleggen, zal het overeengekomen Eigen Risico voor Beperkt Cascoschade niet van toepassing zijn.*

4 Welke service en vergoedingen ontvangt u

Bij Casco-dekking (Beperkt en Volledig) geldt het volgende:

Uitsluitend u als verzekeringnemer heeft recht op uitkering uit hoofde van deze verzekering. U kunt bij schadeherstel van dit recht afstand doen via een **Akte van Cessie**, vaak onderdeel van de **Reparatieopdracht**. Wanneer u deze bij het herstelbedrijf ondertekent, kan de factuur rechtstreeks naar **Ineas** en rekent u alleen nog het eventuele **Eigen Risico** met de hersteller af.

Onze geselecteerde reparatie-adressen staan garant voor een uitstekende service. Alles is erop gericht om u mobiel te houden en het ongemak tot een minimum te beperken. Daarnaast is een snel en kwalitatief hoogwaardig herstel vanzelfsprekend.

4.1 Ruitschade (uitsluitend)

Bij alleen ruitschade kunt u direct na de **online schademelding** op de **Ineas**-site terecht bij **Carqlass** en **Autotaalglas**. Ingeval van ruitreparatie kost u dit niets. U kunt direct na de schademelding zelf een van de vestigingen bezoeken of online of telefonisch een afspraak maken. De factuur gaat direct naar **Ineas**. Bij ruitvervanging rekent u alleen het in de polis overeengekomen **Eigen Risico** af.

4.2 Schade aan uw Auto

Naast een uitstekende hulpverlening bij schade aan uw **Auto** kunt u direct na de **online schademelding** op de **Ineas**-site, contact opnemen met een van de ABS Autoherstel-bedrijven bij u in de buurt (als de auto hier nog niet naartoe is gebracht). U geniet daar de volgende service:

- hulp bij de schademelding (Europees Schadeformulier), indien nodig;
- gratis haal- & brengservice, indien gewenst;
- gratis vervangend vervoer tijdens de reparatie, indien gewenst;
- professioneel herstel volgens fabrieksspecificaties;
- uw **Auto** wordt van binnen en buiten schoongemaakt opgeleverd;
- de factuur gaat direct naar **Ineas** (behoudens het eventuele **Eigen Risico**);
- u heeft 4 jaar garantie conform de **FOCWA Eurogarant**-bepalingen.

Ineas vergoedt de herstelkosten tot maximaal de vastgestelde waarde van direct voor het ongeval, onder aftrek van de waarde van de restanten. Zijn de herstelkosten hoger, dan is er sprake van Totaal Verlies (zie hoofdstuk 8.5).

4.3 Accessoires en apparatuur

Naast de kosten van herstel en/of vervanging van de **Auto** vergoedt **Ineas** standaard (dus zonder extra premiebetaling) de schade aan:

- direct of later aangebrachte, speciale voorzieningen aan de **Auto**, te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting, waarvan de prijs niet in de officiële **Catalogusprijs** is begrepen, tot een maximum van € 1.500. Als de waarde hoger is moet dit bij het afsluiten van de polis zijn aangegeven. De maximale vergoeding bedraagt dan € 10.000;
- bij ingebouwde audio/video/communicatie/navigatie-apparatuur tot een maximum van € 1.500. Als de waarde hoger is moet dit bij het afsluiten van de polis zijn aangegeven. De maximale vergoeding bedraagt dan € 5.000;
- losse noodhulp- en veiligheidsvoorzieningen, zoals kinderzitje, gevarendriehoek, verbandtrommel, brandblusser, pechlamp, sleepkabel, lampenset tot een maximum van in totaal € 500;
- maximaal 10 CD's, DVD's, cassettes tot een maximum van € 500.

4.3.1 Totaal Verlies

Afhankelijk van de situatie vergoedt **Ineas** de

- Vastgestelde vervangingswaarde (uitgangspunt ANWB verkoop-koerslijst plus 10% (Basic) of 15% (Comfort)) onder aftrek van de opbrengst van de restanten;
- de aanschafwaarde van de **Auto** (zie onder 8.5.1), inclusief afleveringsklaar maken, verwijderingsbijdrage en administratieve kosten.

4.3.2 Vervangend vervoer

Ineas stelt in de volgende situaties een vervangende **Auto** ter beschikking:

Via **ABS Autoherstel**:

- gedurende de reparatie (klasse A of B).

Via de **Ineas Alarm Service** (een gelijkwaardige auto in onderling overleg):

- maximaal 30 dagen bij een van buiten komende gebeurtenis buiten Nederland, maar binnen het in dekkingsgebied en zolang u buiten Nederland verblijft;
- maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de dag van diefstal in geval van diefstal van de **Auto**, echter tot maximaal een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden en tot maximaal 10 dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden;
- en bij Totaal Verlies:

Basic Drive

Comfort Drive

Maximaal 15 dagen en maximaal € 1.000 Maximaal 30 dagen en maximaal € 2.000

Vervangend vervoer wordt vergoed tot maximaal 3 werkdagen na schadebetaling.

5 Opties en aanvullende dekkingen

De opties en aanvullende dekkingen bestaan uit:

- Vrije reparatiekeuze
- Bonus-Beschermer
- Pechhulp
- Verhaalsrechtsbijstand
- Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)
- Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

5.1 Vrije reparatiekeuze

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

Standaard bent u verplicht, om bij schadeherstel aan uw **Auto**, gebruik te maken van een door ons geselecteerd netwerk van (ruit)schadeherstelbedrijven (zie ook **1.4.4**). Het buiten dit netwerk laten repareren brengt voor **Ineas** meer kosten met zich mee en geeft minder garantie op professioneel herstel en de service die wij u willen bieden.

Wilt u toch vrij zijn in uw keuze voor reparatie, dan kunt u uw dekking met de optie “Vrije reparatiekeuze” uitbreiden. **Ineas** moet dan bij schade in de gelegenheid gesteld worden om een expert in te schakelen voordat tot reparatie mag worden overgegaan.

5.2 Bonus-Beschermer

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

Met de **Ineas Bonus-Beschermer** kunt u uw door de jaren opgebouwde bonuskorting beschermen. U mag hiermee per verzekeringsjaar één schade claimen zonder dat dit de opbouw van uw korting beïnvloedt. U valt wel terug in schadevrije jaren, maar dit heeft geen gevolgen voor uw premie bij **Ineas**. Het aantal “zuivere” schadevrije jaren wordt door een volgende verzekeraar gebruikt om u opnieuw in te schalen.

Heeft u nog niet de maximale korting bereikt, dan gaat u in het volgende verzekeringsjaar gewoon weer een trede verder omhoog. Zolang u bij **Ineas** verzekerd bent heeft de eerste schade per jaar met deze dekking dus geen gevolgen voor uw premie. Integendeel u blijft gewoon verder uw bonusvoordeel opbouwen. Voor deze dekking kunt u kiezen als u minimaal trede 6 heeft en maximaal trede 29.

5.3 Pechhulp

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden.

5.3.1 Waar is recht op hulp/dekkingsgebied

- A. Nederland exclusief woonplaats**
geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen **Woonplaats**, Vlieland en Schiermonnikoog;
- B. Nederland inclusief woonplaats**
geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog;
- C. Nederland + Europa exclusief woonplaats**
geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen **Woonplaats**, Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk **1.4.3** genoemde landen. Voor deze dekking geldt, dat het voertuig maximaal 120 dagen in het buitenland verblijft;
- D. Nederland + Europa inclusief woonplaats**
geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk **1.4.3** genoemde landen. Voor deze dekking geldt, dat het voertuig maximaal 120 dagen in het buitenland verblijft;
- E. Aanhanger**
Alleen in combinatie met dit laatste dekkingsgebied (**D**) kan ook een **Aanhanger** worden meeverzekerd.

5.3.2 Wat verzekerd is

Hulpverlening en/of vergoeding van kosten in binnen- en/of buitenland bij **Pech** inclusief de volgende oorzaken door eigen toedoen:

- defecte sleutels, of het achterlaten van de sleutels in de gesloten **Auto**;
- verkeerde brandstof;
- één lekke band (geldt ook voor de **Aanhanger** indien meeverzekerd);
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

U heeft met **Pechhulp Auto** per contractjaar maximaal recht op:

- 7 keer hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen **Woonplaats**, afhankelijk van de in hoofdstuk **5.3.1** gekozen dekking;
- 2 keer vervangend vervoer;

Bij **Pechhulp Aanhanger** heeft u per contractjaar maximaal recht op:

- 2 keer hulpverlening voor een lekke band van de meeverzekerde **Aanhanger**.
- 2 keer transport van de Aanhanger, met een maximum van éénmaal per jaar binnen de eigen woonplaats;
- 2 keer vergoeding van vervangende aanhanger/hotelaccommodatie (**T en U**).

Maximale vergoedingen bedragen voor:

- vervoer per taxi € 100;
- logies en ontbijt € 80 incl. BTW per persoon per nacht

Treinreizen worden altijd vergoed op basis van 2^e klasse. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class, door de **Alarmcentrale** te boeken).

Soort hulp	Wat verzekerd is	Wat niet verzekerd is
A. Reparatie ter plekke.	Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen circa 1 uur mogelijk is.	De kosten van eventueel benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie.
B. Transport binnen Nederland (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is).	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst of naar één op te geven adres als deze zich binnen een straal van 25 km bevindt. <input type="checkbox"/> Transport naar één op te geven adres als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt. 	In geval van pech door verkeerde brandstof: de overige kosten, zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten voor de afvoer van de brandstof.
C. Transport buiten Nederland (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is).	Transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst .	
D. Stalling/berging (als transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is).	Berging en stalling van de Auto en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is.	

E. Vervoer inzittenden (in Nederland).	In principe vindt vervoer van verzekerde(n) plaats in combinatie met het transport van de Auto . Is dit niet mogelijk dan worden de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.
---	---

Vervolgens worden vergoed: Ofwel vervangend vervoer:

Soort hulp	Wat verzekerd is	Wat niet verzekerd is
F. Vervangend vervoer (ingeval van punt B en er kan niet op de dag van melding gerepareerd worden)	De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal: In woonplaats: 1 kalenderdag In Nederland: 2 werkdagen	Extra kosten zoals brandstof, afkoop Eigen Risico, verlenging van de verhuurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, kosten voor het niet correct afmelden of te laat inleveren van de huurauto.
G. Vervangend vervoer (ingeval van punt C en er kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden)	De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal: 4 werkdagen. Eventueel te verlengen tot de verblijfsduur met een maximum van 30 kalenderdagen.	De extra kosten zoals onder F genoemd De verlenging als hiervoor een dekking bestaat bij een andere verzekering.
H. Reiskosten naar het autoverhuurbedrijf	Reiskosten per openbaar vervoer en/of taxi.	

Huurauto

- De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van maximaal klasse B zijn.
- Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment, dat de **Auto** met pech gerepareerd is.
- Om aanspraak te kunnen maken op vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Ofwel hotelkosten:

Soort hulp	Wat verzekerd is	Wat niet verzekerd is
I. Hotelkosten in Nederland (indien de pech niet in eigen woonplaats plaatsvindt).	Logies en ontbijt voor 1 nacht indien de terugreis niet mogelijk is.	Overige maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.
J. Hotelkosten in buitenland.	Logies en ontbijt voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor zover door verzekerden nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.	
K. Reiskosten (naar en van de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie).	De kosten van openbaar vervoer en/of taxi.	

Ofwel vervoer naar eindbestemming of huisadres (alleen bij verblijf in het buitenland):

L. Vervoer naar eindbestemming of huisadres.	De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of huisadres van verzekerde(n) per trein.	
M. Reiskosten (naar en van het dichtstbijzijnde treinstation).	De kosten van openbaar vervoer en/of taxi. In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres zou hebben gekost.	

Ofwel vervangend chauffeur:

N. Vervangend chauffeur.	De kosten van het inzetten van een vervangend chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies de Auto niet kan besturen en niemand de besturing kan overnemen.	
---------------------------------	---	--

Ophalen van de gerepareerde **Auto**

O. Ophalen voertuig (in Nederland en in het buitenland)	Als verzekerde na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dient af te halen bij de Professionele hulpdienst , wordt voor maximaal 1 verzekerde vergoed: <ul style="list-style-type: none">de reiskosten per trein;de kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.
--	--

Repatriëring van de ongerepareerde **Auto** naar huis (alleen geldig in het buitenland)

P. Repatriëring van de ongerepareerde Auto naar huis (indien de Auto in het buitenland niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd)	<ul style="list-style-type: none">De repatriëring van de ongerepareerde Auto naar één adres in Nederland.De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen. De Auto wordt, vanaf het moment dat besloten is te repatriëren, binnen 10 werkdagen naar het opgegeven adres gebracht.Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van de Auto. Indien het onmogelijk is de Auto op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale voor een andere locatie in de buurt. De Alarmcentrale is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het Voertuig .
---	---

Het opsturen van onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Q. Opsturen van onderdelen	Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: <ul style="list-style-type: none">de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen,waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding.
-----------------------------------	---

Pechhulp Aanhanger

Soort hulp	Wat verzekerd is	Wat niet verzekerd is
R. Reparatie ter plekke.	Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen circa 1 uur mogelijk is.	De kosten van eventueel benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie.
S. Stalling/berging (in binnen- en buitenland, als transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is).	Berging en stalling van de Aanhanger en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is. In het Buitenland: indien de Aanhanger wordt getransporteerd naar één op te geven adres in Nederland, stallingskosten tot maximaal 14 dagen.	

Vervolgens worden vergoed: Ofwel een vervangende aanhanger:

T. Vervangende aanhanger (alleen geldig in het buitenland en Indien de Aanhanger naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.	De kosten van een vervangende aanhanger voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen. De vervangende aanhanger zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, uiterlijk binnen 48 uur aan de Verzekerde(n) ter beschikking worden gesteld. Het recht op een vervangende aanhanger vangt aan op het moment dat vaststaat dat de Aanhanger niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd en eindigt uiterlijk op het moment dat de Aanhanger met Pech is gerepareerd.	Extra kosten zoals afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huur-aanhanger.
--	--	---

- Om aanspraak te kunnen maken op een vervangende aanhanger dienen verzekerden te voldoen aan de door het aanhangerverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Ofwel hotelkosten:

Soort hulp	Wat verzekerd is	Wat niet verzekerd is
U. Hotel kosten (in het buitenland)	Logies en ontbijt voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen voor zover de Aanhanger voor verblijf diende en door Verzekerde(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.	De kosten van overige maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Het opsturen van onderdelen

V. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)	Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: <ul style="list-style-type: none">de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen,waaronder de vervulling van de noodzakelijke douane-formaliteiten.	De kosten van de onderdelen en reparatie zelf vallen niet onder de vergoeding van Ineas .
---	--	--

5.3.3 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen. Verder bestaat er onder deze rubriek geen recht op hulpverlening/ vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade:

- in geval van een ongeval;
- in geval van diefstal of poging daartoe van het **Voertuig** zelf of onderdelen ervan;
- in geval van vandalisme;
- in geval van **Immobilisatie** door eigen toedoen (anders dan genoemd onder 5.3.2). Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - Verlies of (diefstal) van sleutels;
 - Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof;

- ❑ indien aan het **Voertuig** wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant;
- ❑ indien de **Pech** is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- ❑ indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de **Pech** te voorkomen of te beperken;
- ❑ indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in elke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.);
- ❑ indien de **Auto** wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier;
- ❑ indien hulp niet verleend kan worden door een natuurramp (overstroming, hagel, aardbeving, etc.)
- ❑ indien **Verzekerde(n)** niet aan de verplichtingen zoals vermeld in hoofdstuk 5.3.5 voldoet (voldoen);
- ❑ indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen en bij toezending van niet passende onderdelen;
- ❑ indien de **Verzekeringnemer** en/of **Verzekerde(n)** onvolledige of onware opgave heeft (hebben) gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over de adresgegevens;
- ❑ indien de verzekerde niet heeft gewacht op de ingeschakelde hulpverlener;
- ❑ indien de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven;
- ❑ indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden;
- ❑ Indien het **Voertuig** zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- ❑ indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in de **Auto** aanwezig waren;
- ❑ indien de storting bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud;
- ❑ indien voor het **Voertuig** het APK-bewijs ontbreekt, terwijl dit wettelijk verplicht is;
- ❑ indien het **Voertuig** niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- ❑ indien de **Alarmcentrale** aanwijzigen heeft dat de verzekerde oneigenlijk gebruik wil maken van hulp;
- ❑ indien **Pech** het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar;
- ❑ indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de **Alarmcentrale** is/wordt georganiseerd;
- ❑ indien met het **Voertuig** goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- ❑ indien de verzekerde tegenover de door de **Alarmcentrale** ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als

gevolg dat door dit gedrag van **Verzekerde(n)** in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);

- ❑ indien de verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
 - met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de verzekerde;
 - het opnieuw uitvallen van het **Voertuig** het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s);
- ❑ indien de totale massa van de **Auto** en aangekoppelde (geladen) Aanhanger meer bedraagt dan 3.500 kg;
- ❑ indien de **Gebeurtenis** samenhangt met **Pech** aan de Aanhanger, terwijl de **Auto** zelf geen **Pech** heeft en geen (geldige) **Pechhulp Aanhanger** is afgesloten.

Pechhulp Aanhangwagen

Deze verzekering biedt geen dekking voor eventueel verlies en of beschadiging van de **Aanhangerbagage**. De **bagageAanhangerbagageAanhangerbagageAanhangerbagageAanhangerbagage** wordt uitsluitend getransporteerd indien dit mogelijk en toegestaan is in combinatie met het transport van de **Aanhanger**.

5.3.4 Verplichtingen bij vergoeding van kosten

De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de **Alarmcentrale**.

- ❑ De **Alarmcentrale** is gerechtigd **Verzekerde(n)** te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten;
- ❑ De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die vooraf door de **Alarmcentrale** zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij **Ineas** worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

5.3.5 Verplichtingen van verzekerde(n)

Verzekerde(n) is (zijn), verplicht

- ❑ om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van het **Voertuig** te laten uitvoeren;
- ❑ zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale Pechhulp en dient (dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang kan zijn voor een goede hulpverlening.

5.3.6 Meerdere verzekeringen

Samenloop

Indien, zo deze Pechhulpverzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. **Ineas** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat u meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan **Ineas**.

Opgave andere verzekering

U dient aan **Ineas** een opgave te doen van alle u bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van **Pech** geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

5.4 Verhaalsrechtsbijstand

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder verzekerden:

- U als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde en geregistreerde bestuurder van de **Auto** en degene(n) die met de **Auto** wordt (worden) vervoerd;
- de nabestaanden, als bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek, van de hiervoor genoemde personen met betrekking tot vorderingen krachtens dit wetsartikel;
- de eigenaar van de vervangende auto;
- de eigenaar van de door de **Auto** getrokken **Aanhanger**, mits één van de genoemde verzekerden de houder van die **Aanhanger** is.

5.4.1 ASA Legal Assist

De uitvoering van deze verzekerings ligt in handen van ASA Legal Assist, vestiging 's-Hertogenbosch, in deze **Polisvoorwaarden** verder **ASA** genoemd.

Indien **ASA** bij in de polis genoemde zaken de hulp van een advocaat of andere externe deskundige noodzakelijk acht, zal uitsluitend zij de opdracht daartoe geven.

5.4.2 Wat verzekerd is

De verzekering dekt, met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.4.5:

- het verlenen van rechtsbijstand:
 - bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een aansprakelijke derde ter zake van een verkeersongeval waarbij de **Auto** is betrokken of een van buiten komend onheil waarbij de **Auto** werd beschadigd;
 - indien verzekerde is gedagvaard in een strafzaak ter zake van een met de **Auto** begane verkeersovertreding of begaan verkeersmisdrijf, mits de strafvervolgung voor betaling van een afkoopsom niet voorkomen kon/kan worden en een goede afloop van de strafzaak een gunstige invloed heeft op de civiele belangen van verzekerde, alsmede inzake tegen hem gerichte overheidsmaatregelen, te weten invordering van het rijbewijs of inbeslagname van het **Voertuig**;
 - bij het verhalen van schade in verband met de **Auto** op een in Nederland gevestigd bedrijf dat krachtens een overeenkomst van levering of dienstverlening tot schadevergoeding gehouden is, doch weigert die overeenkomst (volledig) na te komen;
- het vergoeden van de kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in hoofdstuk 5.4.6;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in hoofdstuk 5.4.7.

De maximale vergoeding van externe kosten bedraagt € 25.000.

Alleen geschillen met een belang van meer dan € 250 worden in behandeling genomen.

Geschillen die binnen 3 maanden na ingang van de dekking ontstaan zijn niet gedekt, behalve wanneer verzekerde deze redelijkerwijs niet had kunnen voorzien.

5.4.3 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen. Daarnaast is er geen dekking als:

- verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft geschaad. De belangen van verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad indien:
 - verzekerde de zaak - in strijd met hoofdstuk 5.4.8 punt 1 - zo laat heeft gemeld, dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;

- verzekerde - in strijd met hoofdstuk 5.4.1 - buiten **ASA** om een advocaat heeft ingeschakeld;
- verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten **ASA** of de ingeschakelde advocaat om tot de wederpartij over de zaak heeft gewend;
- het een vordering betreft van een verzekerde, niet zijnde verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar, tenzij verzekeringnemer hiertoe toestemming verleent;
- in een strafzaak opzet (mede) ten laste wordt gelegd; de kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed indien uit het in kracht van het geweiste gegane vonnis blijkt dat geen veroordeling wegens opzet volgde.

5.4.4 Het verlenen van rechtsbijstand

- Als **ASA** meent dat rechtsbijstand een redelijke kans op succes heeft, treedt zij op in rechtsbijstand. Als succes in redelijkheid niet verwacht wordt, doet **ASA** daarvan gemotiveerd mededeling aan verzekerde;
- indien **ASA** een zaak in behandeling neemt, wordt eerst in overleg met verzekerde gestreefd naar een minnelijke regeling;
- verzekerde wordt door een advocaat naar eigen keuze bijgestaan, indien het verlenen van rechtsbijstand niet overeenkomstig het vorige lid door **ASA** zelf kan worden gedaan;
- **ASA** mag echter - indien zij dit wenst tegen cessie - het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak ten aanzien waarvan krachtens deze verzekering dekking bestaat aan verzekerde vergoeden, waarmee de voor deze uit de verzekering voortvloeiende rechten ter zake zijn vervallen.

5.4.5 Geschillen

Als **ASA** met verzekerde van mening verschilt over de verhaalbaarheid van de schade respectievelijk het aanwenden van rechtsmiddelen of wanneer verzekerde een aanbod tot minnelijke schikking niet aanvaardbaar acht, dan heeft hij het recht de kwestie voor rekening van verzekeraar voor te leggen aan **DEKRA Bartok**, die dan advies uitbrengt. **ASA** zal zich aan het advies conformeren. Deze regeling geldt niet ter zake van geschillen over de hoogte van de materiële schade van een verzekerd voertuig, waarbij **ASA** een deskundige ter vaststelling van de schade heeft benoemd. Indien verzekerde het niet eens is met het advies van de **DEKRA Bartok** of hij er de voorkeur aan geeft de kwestie niet aan de **DEKRA Bartok** voor te leggen, dan is het hem toegestaan de kwestie voor een éénmalig advies voor te leggen aan een door hem aan te wijzen advocaat. De kosten van dit éénmalig advies komen voor rekening van **Ineas**. Na het uitbrengen van het éénmalig advies, wordt de kwestie weer voorgelegd aan **ASA** die, met inachtneming van het advies, beslist over een eventuele vervolgbehandeling.

5.4.6 Kosten

Onder kosten van rechtsbijstand worden verstaan:

- de honoraria en verschotten van de advocaat, de procureur, de deurwaarder en andere door **Ineas** ingeschakelde deskundigen, voor zover verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering of een overeenkomstige wettelijke bepaling van buitenlands recht en voor zover die kosten niet op een wettelijk aansprakelijke derde zijn te verhalen;
- de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage en bindend advies, waaronder niet worden begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- de kosten van getuigen;
- de kosten van de wederpartij, wanneer deze krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van verzekerde komen;
- de reis- en verblijfskosten van verzekerde wiens persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
 - voor reiskosten een retour tweede klas per trein of boot, dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig;
 - de verblijfskosten tot ten hoogste € 115 per dag.

Vergoeding door wederpartij

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de wederpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van **ASA** zijn, ten gunste van **ASA**.

Geen verlening van rechtsbijstand door Ineas

Ineas behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie willen voeren. Als **Ineas** geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, echter tot een maximum van € 25.000.

5.4.7 Onvermogen

Verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen tot een bedrag van € 750 per gebeurtenis de materiële schade waarvoor krachtens deze verzekering een recht op bijstand geldt, voor zover deze schade niet op een wettelijk aansprakelijke derde verhaalbaar is uitsluitend wegens diens onvermogen en mits deze schade niet op een andere wijze verhaalbaar is.

5.4.8 Melding van een zaak

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hij rechten uit deze verzekering wil ontlelen, dient hij ten aanzien daarvan:

- ❑ alle van belang zijnde feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan **ASA** mee te delen. Verzekerde machtigt door deze mededeling **ASA** tot belangenbehartiging;
- ❑ alle ontvangen stukken direct onbeantwoord aan **ASA** door te zenden;
- ❑ zijn volle medewerking aan **ASA** of de door haar ingeschakelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

5.4.9 Vervaltermijn

Indien **ASA** of de ingeschakelde advocaat ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van de kosten daarvan definitief een afwijzend standpunt heeft ingenomen, omdat een redelijke kans op succes ontbreekt of krachtens deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis jegens een verzekerde geen of beperkte verplichtingen voortvloeien, vervalt na vijf jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van dit standpunt kennis kreeg, te dezer zake elk recht uit deze verzekering.

5.5 Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

5.5.1 Wat verzekerd is

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd vergoedt verzekeraar bij een ongeval/aanrijding tot maximaal € 1.000.000 voor alle inzittenden van de **Auto** inclusief de geregistreeerde bestuurder (met een maximum gelijk aan het aantal beschikbare zitplaatsen, dat voorzien is van een wettelijk verplichte veiligheidsgordel).

Aan de inzittenden:

- ❑ de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in de **Auto** bevinden, daar in of daar uit stappen of onderweg een noodreparatie aan de **Auto** verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van de auto daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp inroepen;
- ❑ schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartengeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het Burgerlijk Wetboek komen evenwel niet voor vergoeding in aanmerking;
- ❑ de kosten van geneeskundige behandeling;
- ❑ de schade aan of het verlies van hun toebehorende, met de **Auto** vervoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde met uitzondering

van schade aan motorrijtuigen, geld en geldswaardige papieren, tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.

Aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek:

- ❑ de schade door het derven van levensonderhoud, op grond van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Tevens zijn de kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 5.000.

Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voor zover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt.

5.5.2 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen.

5.5.3 Eigen risico

Een Eigen Risico is niet van toepassing.

5.5.4 Regeling van de vergoeding

Indien meer personen rechten aan deze verzekering kunnen ontlelen en hun gezamenlijke schade het verzekerde bedrag overschrijdt, zal hun schade naar evenredigheid vergoed worden.

De vergoeding wordt met 25% verminderd voor de personen die tijdens het ongeval geen verplichte veiligheidsgordel droegen.

5.6 Ongevallenverzekering voor inzittenden (OVI)

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

Uitbreiding op de begrippen en definities in hoofdstuk 1.7

Verzekerd zijn:

- ❑ alle inzittenden (inclusief de geregistreeerde bestuurder) met een maximum gelijk aan het aantal beschikbare zitplaatsen, dat voorzien is van een wettelijk verplichte veiligheidsgordel.

Verzekerden zijn ook:

de personen die eerder genoemde verzekerden vrijwillig en kosteloos:

- op de plaats van het ongeval eerste hulp verlenen;
- bij het in- of uitstappen behulpzaam zijn;
- onderweg behulpzaam zijn bij het verrichten van noodzakelijke reparaties aan de **Auto**.

Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten komende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde.

Ongevallen zijn ook:

- de gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval;
- lichamelijk letsel wegens rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van personen, dieren of goederen;
- het acuut binnenkrijgen van giftige of bijtende stoffen of vloeistoffen met uitzondering van genees-, genot- of verdovende middelen, tenzij op medisch voorschrift in verband met een gedekt ongeval, alsmede het onvrijwillig binnenkrijgen van vreemde voorwerpen;
- verstuing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of- verscheuring;
- bevrozing, verbranding (excl. door zonnebrand en/of bestraling), verdrinking, verstikking of zonnesteek, alsmede uitputting, verdorsting, verhongering of zonnebrand tengevolge van het geïsoleerd raken door b.v. instorting, insneeuwing, invriezing of schipbreuk;
- bacteriële vergiftiging door een val in een vaste of vloeibare stof.

5.6.1 Wat verzekerd is

De verzekering geldt voor ongevallen, die verzekerden overkomen:

- vanaf het moment dat zij de **Auto** instappen tot het moment dat zij er uitgestapt zijn;
- terwijl zij onderweg noodreparaties aan de **Auto** verrichten of hierbij behulpzaam zijn;
- bij het verlenen van hulp aan medeweggebruikers;
- tijdens het ophouden bij een tankstation of het schoonmaken van de ruiten onderweg.

5.6.2 Wat niet verzekerd is

De in hoofdstuk 6 genoemde algemene uitsluitingen en ongevallen, ontstaan:

- door ziekte, of lichamelijk(e) gebrek(en), alsmede de verzwaring of verergering van ongevalgevolgen hierdoor, tenzij deze voortvloeien uit een gedekt ongeval.

- door atoomkernreacties, tenzij deze zijn benut voor geneeskundige behandeling van verzekerde wegens een gedekt ongeval;
- door oorlogshandelingen in Nederland;
- door oorlogshandelingen in het buitenland, tenzij het ongeval plaatsvindt binnen veertien dagen nadat zich voor de eerste maal dergelijke gebeurtenissen voordoen in een land waarin verzekerde verblijft en hij door het uitbreken van oorlogshandelingen aldaar verrast is geworden;
- gedurende de tijd dat de **Auto** op last van een burgerlijke of militaire overheid is gerekwireerd;
- door onlusten van allerlei aard en de daartegen genomen maatregelen, tenzij verzekerde bewijst, dat hij niet aan de zijde van de onruststokers actief of door opruiing hieraan deelnam.
- tijdens het gebruik van de **Auto** zonder toestemming van verzekeringnemer.
- bij een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter vervulling van zijn beroep, dit waagstuk wordt verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden.

5.6.3 Uitkering bij overlijden (rubriek A)

Indien verzekerde tengevolge van een ongeval komt te overlijden, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die krachtens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de verschuldigde overlijdensuitkering dan wordt het hogere niet teruggevorderd.

Voor verzekerden jonger dan zestien jaar of ouder dan zeventig jaar zal de uitkering in geval van overlijden maximaal € 5.000 bedragen.

5.6.4 Uitkering bij blijvende invaliditeit en vaststelling hiervan (rubriek B)

Indien verzekerde door een ongeval blijvend invalide wordt, zal aan de hand van het vast te stellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het verzekerde bedrag als basis voor de uitkering dienen, echter met inachtneming van het navolgende:

Bij algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van:	%
beide ogen	100%
één oog	30%
doch indien krachtens deze verzekering uitkering is verleend wegens algeheel verlies van het andere oog	70%
beide oren	50%
één oor	25%
één arm tot in het schoudergewricht	75%
spraak	50%
reuk en smaak	15%
één arm tussen schouder- en ellebooggewricht	70%
één arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
één hand	60%
één been tot in het heupgewricht	70%
één been tussen knie- en heupgewricht of tot in het kniegewricht	60%
één been tussen enkel- en kniegewricht of een voet	50%
één duim	25%
één wijsvinger	15%
elke andere vinger	10%
één grote teen	10%
elke andere teen	5%
psychische en nerveuze storingen ten hoogste	25%
de milt	5%
één nier	20%
één long	25%
algehele ongeneeslijke geestesstoring	100%
en in geval van een whiplashsyndroom	5%

Eén orgaan

Bij gedeeltelijk verlies of bij blijvende gedeeltelijke onbruikbaarheid van één van de genoemde organen wordt een evenredig lager percentage in aanmerking genomen.

Meer organen

Bij verlies of bij blijvende onbruikbaarheid van meerdere organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van één hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.

Beroep

Bij vaststelling van het invaliditeitspercentage zal het beroep van verzekerde buiten beschouwing blijven.

Bestaande invaliditeit

Er wordt rekening gehouden met de vóór het ongeval bestaande invaliditeit.

Stijgende invaliditeitsuitkering

Stijgende invaliditeitsuitkering. De uitkering voor een blijvende invaliditeit bij meer dan 25% is gelijk aan het volgens onderstaande tabel te vinden percentage van het verzekerde bedrag.

van	op	van	op	van	op	van	op
%	%	%	%	%	%	%	%
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij één of meer ongevallen

Voor één of meer ongevallen zal per verzekerde in totaal niet meer worden uitgekeerd dan 225% van het verzekerde bedrag.

Ouder dan 70 jaar

Voor verzekerden ouder dan 70 jaar zal in geval van blijvende invaliditeit 50% van het totaal vastgestelde bedrag worden uitgekeerd.

Tijdstip van uitkering

De uitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat. Indien aard of mate van blijvende invaliditeit naar het oordeel van verzekeraar nog niet definitief is vast te stellen, heeft verzekeraar het recht de uitkering uit te stellen tot uiterlijk twee jaar na de ongevalsdatum.

Indien verzekeraar gebruik maakt van dit recht, wordt de uitkering verhoogd met de wettelijke rente over de uitstelperiode. Indien verzekerde gedurende de uitstelperiode als gevolg van het ongeval overlijdt, vervalt het recht op een invaliditeitsuitkering en op de wettelijke rente over de uitstelperiode. Bij overlijden van verzekerde gedurende de uitstelperiode, niet als gevolg van het ongeval, wordt de invaliditeitsuitkering alsnog vastgesteld onder bijrekening van de rente tot de dag van overlijden.

5.6.5 Verplichtingen na een ongeval

De verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigden zijn verplicht op straffe van verlies van rechten uit de polis:

- ❑ **Bij overlijden (rubriek A):**
verzekeraar ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en sectie toe te staan.
- ❑ **Bij blijvende invaliditeit (rubriek B):**
verzekeraar zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen acht dagen, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit kan ontstaan, met dien verstande dat na het verstrijken van laatstgenoemde termijn toch recht op uitkering kan ontstaan indien ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat deze invaliditeit uitsluitend gevolg is van het ongeval. Indien de kennisgeving later dan vijf jaar na het ongeval geschiedt, zal geen aanspraak op enige uitkering kunnen worden gemaakt.

5.6.6 Begunstiging

De uitkering bij overlijden geschiedt aan de wettige erfgenamen van verzekerde, met uitsluiting van de overheid en boedelcrediteuren.

De overige uitkeringen/vergoedingen geschieden aan verzekerde.

5.6.7 Geschillen

Indien partijen omtrent het al dan niet bestaan van een blijvende invaliditeit en/of graad daarvan geen overeenstemming bereiken, wordt een voor beide partijen bindende uitspraak gedaan door een medische commissie van drie geneesheren. Elke partij wijst een geneesheer aan: deze benoemen in gezamenlijk overleg een derde geneesheer. Indien onenigheid bestaat omtrent de keuze van de derde geneesheer, wordt deze benoemd door de bevoegd rechter op verzoek van de meest gerede partij. De kosten aan deze bindende uitspraak verbonden, dragen de partijen ieder voor 50%.

6 Wat onder deze polis NOOIT verzekerd is

Van de verzekering is uitgesloten:

- ❑ Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit **atoomkernreacties**, waarbij het niet uitmaakt hoe deze zijn ontstaan.
- ❑ Schade veroorzaakt of ontstaan uit **molest**. Ook de **hulpverlening** is uitgesloten wanneer deze hierdoor niet uitgeoefend kan worden. **Ineas** dient te bewijzen, dat de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een van de onder molest vallende oorzaken.
- ❑ Schade door **nalatigheid**, als die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade, van diefstal van de gehele **Auto** of voorwerpen daaruit. **Ineas** vergoedt tevens geen schade die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.
- ❑ Schade door **onjuiste informatie**, voor zover verzekerde daaromtrent opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- ❑ Schade door **een andere verzekering gedekt**, indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.
- ❑ Schade door **het niet nakomen van verplichtingen**. Indien verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in het hoofdstuk **Uw verplichtingen** niet is nagekomen, tenzij ten genoegen van **Ineas** wordt aangetoond dat zijn belangen hierdoor niet geschaad zijn. **Ineas** zal tegenover verzekerde geen beroep doen op het niet nakomen van verplichtingen als verzekerde ten genoegen van **Ineas** bewijst dat hij al het mogelijke heeft gedaan om te bereiken dat de verplichtingen tegenover **Ineas** zouden worden nagekomen.

Van de verzekering is verder uitgesloten schade ontstaan:

- ❑ indien de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de **Auto** naar behoren te kunnen besturen. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0.5 milligram alcohol per milliliter bloed.

- ❑ Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, een urinetest of een bloedproef.
- ❑ tijdens het verblijf op racebanen, circuits en dergelijke en tijdens het oefenen voor of deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade tijdens eenvoudige, geheel binnen Nederland op de openbare weg gereden betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten en dergelijke niet langer dan 250 kilometer en van ten hoogste 24 uur.
- ❑ tijdens het zakelijk gebruik van de **Auto**, zoals voor regelmatig klantenbezoek, voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan 'pooling' van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.) of een ander doel dan bij de wet is toegestaan.
- ❑ indien de feitelijke bestuurder op het moment van de schade niet in het bezit is van een geldig voor het betrokken **Auto** wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
- ❑ indien de rijbevoegdheid van de feitelijke bestuurder onvoorwaardelijk is ontzegd krachtens een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, dan wel hij krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd is de **Auto** te besturen. Dit geldt ook voor tijdelijke ontzegging van de rijbevoegdheid door politie.
- ❑ indien uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) blijkt dat verzekeringnemer noch diens partner is ingeschreven als eigenaar c.q. houder van de verzekerde auto, tenzij **Ineas** bekend was met de afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd;
- ❑ indien de **Auto** en/of de Aanhanger geen geldig kentekenbewijs heeft (indien wettelijk verplicht) of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft;
- ❑ bij het opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf;
- ❑ door opzet of met goevinden van verzekerde of een begunstigde.

Wel gedekt is schade aan de verzekerde auto, die een verzekerde lijdt als hij ten genoegen van **Ineas** aantoont, dat het besturen of gebruiken van de auto buiten zijn weten en tegen zijn wil plaatsvond en dat hem hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft.

7 Uw verplichtingen

U als verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet:

7.1 Premie betalen

ervoor zorgen dat de verschuldigde vervolgpremie, inclusief assurantiebelaasting en eventuele kosten uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd worden, in het bezit zijn van **Ineas**. Na twee mislukte incassopogingen wordt u schriftelijk (per e-mail en/of brief) aan het bij **Ineas** laatstbekende adres gemaand het te betalen bedrag zelf te voldoen voor de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning. Is ook deze termijn verstreken zonder dat het verschuldigde door **Ineas** ontvangen is, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling geen dekking meer verleend voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervalddag van de premie en wordt de verzekering per direct geroyeerd. Het voorgaande neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien **Ineas** genoodzaakt is het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening. **Ineas** mag openstaande bedragen verrekenen met aan u te betalen schadevergoeding. Het is u niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op **Ineas**.

Als een eerste premie niet binnen 14 dagen is geïncasseerd wordt de polis per direct met terugwerkende kracht beëindigd en wordt er gehandeld of deze niet heeft bestaan.

7.2 Wijziging van het risico melden

Ineas direct informeren wanneer

- één of meer gegevens op het **Polisblad** zich wijzigen;
- u geen belang meer heeft bij de **Auto** en de feitelijke macht erover verloren heeft (in geval van overlijden rust de verplichting op de erfgenamen)

Ineas informeren wanneer de auto veel (meer dan 120 dagen) of uitsluitend in het buitenland wordt gebruikt.

7.3 Informeren over schade

- zodra u, of de tot uitkering gerechtigde, op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor **Ineas** tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht die gebeurtenis direct, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, aan **Ineas** te melden;

- alle ter zake ontvangen bescheiden aan **Ineas** doorsturen, ons alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, verstrekken en alle door of namens ons gegeven aanwijzingen opvolgen **Ineas** niet benadelen in het schadeproces
- Ineas** de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- zich onthouden van alles wat de belangen van **Ineas** kan benadelen;
- de verplichtingen bij schade, zoals omschreven in de bij het verzekerde belang behorende rubriek, nakomen.

7.4 Melden van vermissing

bij constatering van vermissing van de verzekerde **Auto**, **Ineas** onmiddelijk via de **Alarmcentrale** van dit feit op de hoogte te stellen. Van de vermissing moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan. **Ineas** heeft het recht van aanmelding van de autogegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door **Ineas** ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de **Auto**. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van de **Auto** doorgeven aan de VbV-helppes die 24 uur per dag bereikbaar is, www.stichtingvbv.nl. Alarmnummer: 071-364 17 77

8 Schade

Uiteindelijk heeft u een verzekeringspolis afgesloten om u in te dekken tegen het financiële risico en het ongemak van een schade door uzelf of door anderen veroorzaakt.

Ineas is er om u bij schade te helpen. Door het ongemak tot een minimum te beperken en u en/of anderen afhankelijk van de gekozen dekking schadeloos te stellen.

Hieronder staat beschreven hoe wij dit doen en hoe u ons kunt helpen om het gehele soms ingewikkelde proces zo soepel en snel mogelijk te laten verlopen.

8.1 De schademelding

Alles begint met een snelle en zo compleet mogelijk melding van de schade. Hiervoor hebben wij op onze [website](#) een online schademeldingsformulier voor u klaar staan. Dit dient u altijd bij iedere schade zelf in te vullen. Zonder vindt geen uitkering plaats.

Met het versturen opent u automatisch uw online schadedossier. Dit dossier staat altijd tot uw beschikking in uw Privé Domein op onze website. Hier vindt u ook de mogelijkheid om berichten over de schade toe te voegen of vragen te stellen. Zodra er nieuws is over uw schade wordt u per e-mail (en indien gewenst sms) geïnformeerd dat uw schadedossier is bijgewerkt. U kunt de hele schadeafwikkeling online volgen.

Wanneer er een andere partij bij de schade is betrokken dient direct op de plaats van ongeval het Europees Schadeformulier door beide partijen ingevuld en ondertekend te worden. Dit formulier stuurt u naar ons op. Dit lijkt een beetje dubbel maar is nodig voor het bepalen van de schuldvraag en het eventueel verhalen van de schade.

8.2 De schadevaststelling

Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg met u of het reparatiebedrijf worden geregeld, zullen deze door een deskundige, aan te wijzen door **Ineas**, worden vastgesteld, mede aan de hand van de door u of een andere verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

U mag in overleg met **Ineas** een eigen deskundige inschakelen. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Wanneer de deskundigen het niet eens kunnen worden benoemen zij een derde deskundige. Deze stelt de schade bindend vast. De vergoeding van deze derde deskundige is afhankelijk van het resultaat. Zet de eerste deskundige te laag met het schadebedrag dan zijn de kosten voor **Ineas**. Zet deze te hoog dan zijn de kosten voor u.

De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertise Motorrijtuigen.

Basic Drive

Een second opinion mag, maar is voor eigen rekening.

Het inschakelen van een derde deskundige voor arbitrage wordt afhankelijk van het resultaat vergoed.

Comfort Drive

Een second opinion mag en de redelijke kosten voor de door u ingeschakelde deskundige worden door **Ineas** vergoed tot een maximum van € 2000.

Het inschakelen van een derde deskundige voor arbitrage wordt altijd door **Ineas** vergoed.

8.3 De schaderegeling

Ineas heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures. De uitvoering kan door een van onze gespecialiseerde partners worden gedaan. Dit kunnen zijn:

- Mondial Assistance** (voor hulpverlening);
- DCS** (voor het regelen van schade);
- ASA** (voor rechtsbijstand).

U bent verplicht, indien **Ineas** dit wenst, alle rechten die u in verband met de schade tegenover anderen mocht hebben, schriftelijk aan **Ineas** over te dragen. **Ineas** doet afstand van zijn wettelijk recht van verhaal op u, behalve als er ten opzichte van u een uitsluiting van toepassing is.

U heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan **Ineas** over te dragen. In geval van verlies, bent u echter verplicht, alvorens tot uitkering van schade wordt overgegaan, het eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan **Ineas** over te dragen.

Schaderegeling bij aansprakelijkheidsschade.

Ineas belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtname van het bepaalde in artikel 7:954 BW. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar de keuze van verzekerde, naar evenredigheid verminderd.

Ineas is bevoegd om een krachtens de W.A.M. of soortgelijke wet te verlenen schadevergoeding, tezamen met de rente en kosten, te verhalen op verzekeringnemer of op een andere verzekerde die niet te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid door deze verzekering was gedekt, indien een uitsluiting van toepassing is of de schade veroorzaakt is (ook door een ander dan verzekerde), nadat de dekking is geëindigd en **Ineas** hier niet van op de hoogte is gesteld.

8.4 Schadeherstel

Wanneer u een casco-verzekering heeft kan afhankelijk van de gekozen dekking de schade aan uw **Auto** op onze kosten hersteld worden. Bovendien hebben wij een servicepakket voor u samengesteld waarmee het ongemak voor u beperkt blijft.

Standaard volgt u het door ons ontwikkelde proces waarbij snelheid, professioneel herstel, efficiency en een goede service zijn gegarandeerd. Wilt u daarvan afwijken en toch een eigen weg volgen dan kan dat alleen als u bij het afsluiten van de polis gekozen heeft voor de optie **Vrije reparatiekeuze**.

8.4.1 Ruitschade

Heeft u uitsluitend ruitschade, dan meldt u de schade online aan **Ineas** en vervolgens neemt u rechtstreeks contact op met **Carglass** of **Autotaalglas** voor reparatie of vervanging van de ruit.

Beide organisaties zijn 24/7 bereikbaar en kunnen u direct helpen.

Na herstel gaat de rekening direct naar **Ineas**. Bij ruitreparatie betaalt u niets, bij vervanging rekent u alleen het overeengekomen Eigen Risico voor Beperkt Casco af.

8.4.2 Autoschade

Heeft u schade aan de **Auto** (anders dan uitsluitend ruitschade), dan meldt u de schade online aan **Ineas** en vervolgens neemt u rechtstreeks contact op met één van de vestigingen van **ABS Autoherstel**.

In onderling overleg tussen de vestiging en **Ineas** wordt het verdere verloop bepaald en kan de **Auto** onmiddellijk voor reparatie worden vrijgegeven. Indien gewenst is er een gratis haal- en brengservice en staat er gedurende de reparatie een vervangende auto voor u klaar. De auto wordt met 4 jaar garantie (conform de FOCWA Eurogarant bepalingen) en van binnen en buiten gereinigd opgeleverd.

Na herstel gaat de rekening direct naar **Ineas**. U rekent alleen het overeengekomen Eigen Risico voor Beperkt Casco of Volledig Casco af (afhankelijk van de schadeoorzaak).

Wanneer een schadebegroting is gemaakt door de ABS Autoherstelvestiging en u laat daar niet repareren, dan rekent u de expertisekosten van € 75 rechtstreeks af. Deze kosten zijn normaal inbrepen in het reparatiebedrag en worden door **Ineas** niet apart vergoed.

8.5 Totaal Verlies

Wanneer het herstel van de **Auto** meer kost dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de **Vervangingswaarde**, is er sprake van Totaal Verlies. **Ineas** vergoedt in dat geval de **Vervangingswaarde** verminderd met de waarde van de restanten. Dit laatste bedrag ontvangt u van het demontagebedrijf dat de **Auto** afvoert.

8.5.1 Waardevaststelling bij Aanschafwaarderegeling

Bij Totaal Verlies wordt - als voldaan is aan de voorwaarden genoemd onder **8.5.3** - de waarde vastgesteld op de huidige **Catalogusprijs** of de Aanschafprijs van de betreffende **Auto**.

Dit bedrag wordt vermeerderd met de waarde van:

- de meeverzekerde speciale voorzieningen;
- de meeverzekerde accessoires;
- de aanwezige diefstalbeveiliging;
- maximaal tien geluids- en/of beelddraggers;

zoals omschreven in artikel **4.3** en voor zover de speciale voorzieningen, accessoires en diefstalbeveiliging niet zijn begrepen in de **Catalogusprijs** of de Aanschafprijs.

8.5.2 Aanschafwaarderegeling (36 maanden)

Basic Drive

Gedurende de eerste **12 maanden** wordt de huidige nieuwprijs of de aantoonbare aanschafprijs inclusief afleveringskosten, verwijderingsbijdrage, administratieve kosten vergoed.

Van de 13^e tot en met de 36^e maand 1,5% afschrijving per maand.

De afschrijving geldt voor elke volle verstreken maand.

Indien de volgens deze afschrijving vastgestelde waarde lager is dan de dagwaarde, vindt vergoeding plaats op basis van de dagwaarde met als uitgangspunt:

ANWB Verkoop-lijst +10%

Deze waardevaststelling geldt ook voor het verloren gaan van uitsluitend speciale voorzieningen en/of accessoires.

Wanneer de **Auto** niet meer geleverd wordt bedraagt de waarde de laatst bekende catalogusprijs.

Er is sprake van Totaal Verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de hierboven bedoelde Aanschafwaarde of de waarde na afschrijving.

Comfort Drive

Gedurende de eerste **24 maanden** wordt de huidige nieuwprijs of de aantoonbare aanschafprijs inclusief afleveringskosten, verwijderingsbijdrage, administratieve kosten vergoed.

Van de 25^e tot en met de 36^e maand 1,5% afschrijving per maand.

8.5.3 Wanneer is de 36-maanden-regeling van toepassing

De Aanschafwaarderegeling geldt voor alle **Auto's** die niet ouder zijn dan 36 maanden. Dat wil zeggen: De **Auto** is nieuw op de datum van eerste toelating op het Voertuigbewijs (Deel 1A van het kentekenbewijs) en er te rekenen vanaf deze datum.

De **Auto** is:

- Beperkt- of Volledig Casco verzekerd (zie 2.3.1 en 2.4.1);
- is geen vervangende auto;

En er heeft niet eerder een vergoeding op basis van de Aanschafwaarderegeling voor dezelfde **Auto** plaatsgevonden.

8.5.4 Aanspraken bij Totaal Verlies

Wanneer u aanspraak maakt op schadevergoeding in geval van Totaal Verlies van de **Auto** heeft **Ineas** het recht de restanten van de **Auto** over te doen dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De uitkering van het schadebedrag zal niet eerder plaatsvinden dan nadat u het eigendom heeft overgedragen aan **Ineas**. **Ineas** dient tevens in het bezit gesteld te worden van alle delen van het bij de **Auto** behorende kentekenbewijs en alle sleutels.

8.6 Diefstal

Op ons verzoek dient u bij schade door diefstal, joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en de **Auto** dient deugdelijk te zijn afgesloten.

Als de **Auto** een catalogusprijs heeft van € 20.000 - € 40.000 moet deze minimaal voorzien zijn van een door de **SCM** goedgekeurd beveiligingssysteem klasse 1, dan wel een door **Ineas** geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem welke door een **SCM** erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd. Is de **Auto** ouder dan 5 jaar, dan vervalt deze eis. Ligt de catalogusprijs tussen de € 40.000 en € 60.000 dan geldt hetzelfde maar met een beveiligingssysteem klasse 2. Is de **Auto** ouder dan 5 jaar, dan is klasse 1 voldoende.

Als de **Auto** een cabriolet (softtop)uitvoering betreft dient de **Auto** altijd minimaal voorzien te zijn van een door de **SCM** goedgekeurd beveiligingssysteem klasse 2, dan wel een door **Ineas** geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem welke door een **SCM** erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

8.7 De betaling bij schade

Bij schade aan uw **Auto** betalen wij het vastgestelde schadebedrag (vermindert met het **Eigen Risico**) rechtstreeks aan u als uitkeringsgerechtigde, tenzij u door een ondertekende Akte van Cessie/Reparatieopdracht afstand heeft gedaan van dit recht. In dat geval betalen wij rechtstreeks de reparateur (het **Eigen Risico** rekent u zelf af).

Zodra de schade is geregeld en wij het expertiserapport en/of de factuur hebben ontvangen streven wij ernaar u binnen 1 werkdag doch uiterlijk binnen 3 werkdagen te betalen via een bankoverschrijving.

Voor betaling aan andere partijen nemen wij de normale betaaltermijnen in acht.

Heeft de schade betrekking op verlies, diefstal of verduistering, dan geldt eerst een wachttijd van dertig dagen vanaf de dag waarop de gebeurtenis bij **Ineas** is gemeld. Dit in verband met de mogelijkheid van terugkomst van de verdwenen zaak (zie ook 4.3.2).

Op grond van bepaalde omstandigheden kan bij uitzondering tot betaling van een voorschot worden overgegaan.

Wanneer u **GEEN Vrije reparatiekeuze** heeft en u laat toch buiten ons geselecteerde netwerk of helemaal niet repareren dan ontvangt u slechts 75% van het door een expert vastgestelde schadebedrag exclusief BTW.

Heeft u **WEL Vrije reparatiekeuze** dan betalen wij uiteraard 100% van het door een expert vastgestelde schadebedrag en als de originele factuur wordt overlegd. Is deze er niet, dan vergoeden wij het schadebedrag exclusief BTW.

Bij het niet herstellen van ruitschade vindt nooit uitkering plaats.

8.8 Schade als gevolg van terrorisme

Ineas vergoedt schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). In dit protocol is vastgelegd dat wij de schade kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van het protocol vindt u op: <http://www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php>

9 De premie

9.1 Het vaststellen van de premie

Voor sommige dekkingen en opties geldt een vaste premie en voor andere een variable afhankelijk van het risico of de te maken kosten. Daarnaast is op de premie assurantiebelasting verschuldigd. De premie bij **Ineas** is altijd inclusief (polis)kosten en belasting.

De premie voor WA en Casco wordt bij **Ineas** vastgesteld op basis van:

- een aantal risicofactoren, zoals uw leeftijd, de regio waar u woont, leeftijd en waarde van de **Auto**, risicoklasse van het type **Auto**, het aantal te rijden kilometers per jaar, het recente schadeverloop etc.;
- de door u gekozen dekkingen en het **Eigen Risico**;
- het huidige kortingspercentage of het aantal "zuivere" schadevrije jaren, waarmee u wordt ingeschaald op de Bonus/Malus-ladder.

9.2 Inschaling

Ineas kent een aparte Bonus/Malus-schaal voor WA en voor Volledig Casco.

De premiekorting voor Beperkt Casco is gekoppeld aan Bonus/Malus-trede voor de WA-premie.

9.2.1 Inschaling bij aanvang van de verzekering

Ineas neemt bij aanvang het kortingspercentage over, dat u bij de voorgaande verzekeraar had. Dit percentage wordt gecontroleerd via **Roy-data**, de royementsverklaringen database voor de autoverzekeraars, waarin de royementsgegevens vanaf 1 september 2007 worden opgenomen.

Heeft u bij aanvang geen aantoonbaar verzekeringsverleden, omdat

- u juist begint met een eerste **Auto**, dan start u voor het eerste jaar op trede 1;
- u een zakenauto rijdt, dan kunt u worden ingeschaald via het aantal schadevrije jaren dat u kunt aantonen via een lease- of werkgeversverklaring (bijvoorbeeld: 5 schadevrije jaren betekent instappen op trede 6 (1+5));
- u in de auto van uw partner reed, dan kunt u starten op het aantal schadevrije jaren dat u kunt aantonen op deze auto met een maximum van het aantal jaren, dat u in het bezit bent van een geldig rijbewijs.

Wanneer u meer dan 1 **Auto** verzekert (waarbij u eigenaar of partner van de eigenaar bent en een van beiden hoofdbestuurder is), dan worden deze **Auto's** tegen hetzelfde

gunstigste kortingspercentage ingeschaald. Voor een bestaande polis geldt dit eventuele voordeel per eerstvolgende contractsvervaldatum.

Bonus/Malus-schaal	Premiepercentage	
	WA	Volledig Casco
B/M-trede 25 en meer	28	28
B/M-trede 24	29	31
B/M-trede 23	30	32
B/M-trede 22	31	33
B/M-trede 21	32	34
B/M-trede 20	33	36
B/M-trede 19	34	37
B/M-trede 18	35	38
B/M-trede 17	36	39
B/M-trede 16	37	40
B/M-trede 15	38	41
B/M-trede 14	39	42
B/M-trede 13	40	44
B/M-trede 12	41	46
B/M-trede 11	43	47
B/M-trede 10	44	49
B/M-trede 9	46	52
B/M-trede 8	48	55
B/M-trede 7	51	58
B/M-trede 6	54	61
B/M-trede 5	57	65
B/M-trede 4	62	72
B/M-trede 3	71	78
B/M-trede 2	83	85
B/M-trede 1	100	100
B/M-trede ½	138	115
B/M-trede S	157	---
B/M-trede 0	230	124
B/M-trede M(Malus)	246	161

9.2.2 Bonus/Malus-schaal behorend bij WA

B/M-trede	% premie	Nieuwe Bonus/Malus-trede na			
		1 schade	2 schaden	3 schaden	4 of meer schaden
30	28	25	11	1	M
29	28	11	4	1	M
28	28	11	4	1	M
27	28	11	4	1	M
26	28	11	4	1	M
25	28	11	4	1	M
24	29	11	4	1	M
23	30	10	4	1	M
22	31	10	4	1	M
21	32	10	4	1	M
20	33	9	3	1	M
19	34	9	3	1	M
18	35	7	3	1	M
17	36	7	2	½	M
16	37	6	2	½	M
15	38	6	2	½	M
14	39	6	2	½	M
13	40	5	2	½	M
12	41	5	1	S	M
11	43	5	1	S	M
10	44	4	1	S	M
9	46	4	1	S	M
8	48	4	1	S	M
7	51	3	½	S	M
6	54	3	½	S	M
5	57	2	½	S	M
4	62	2	½	M	M
3	71	1	S	M	M
2	83	½	S	M	M
1	100	S	M	M	M
½	138	S	M	M	M
S	157	M	M	M	M
0	230	M	M	M	M
M	246	M	M	M	M

Terugval bij schade is alleen van toepassing in de schaal waarop de geclaimde schade van toepassing is.

9.2.3 Bonus/Malus-schaal behorend bij Volledig Casco

B/M-trede	% premie	Nieuwe Bonus/Malus-trede na			
		1 schade	2 schaden	3 schaden	4 of meer schaden
30	28	25	11	5	M
29	28	20	10	4	M
28	28	20	10	4	M
27	28	20	10	4	M
26	28	20	10	4	M
25	28	20	10	4	M
24	31	15	8	3	M
23	32	15	8	3	M
22	33	14	8	3	M
21	34	13	7	2	M
20	36	12	6	2	M
19	37	11	5	2	M
18	38	10	5	3	M
17	39	9	5	3	M
16	40	9	4	1	M
15	41	9	4	1	M
14	42	8	4	1	M
13	44	8	3	1	M
12	46	7	3	1	M
11	47	6	2	½	M
10	49	6	2	½	M
9	52	5	2	½	M
8	55	4	1	½	M
7	58	4	1	½	M
6	61	3	½	0	M
5	65	2	½	0	M
4	72	2	0	M	M
3	78	1	0	M	M
2	85	1	M	M	M
1	100	½	M	M	M
½	115	0	M	M	M
S	---	M	M	M	M
0	124	M	M	M	M
M	161	M	M	M	M

Bij GEEN schadetelling gedurende het verlopen contractjaar stijgt u 1 trede op de ladder.

9.2.4 Premie en inschaling bij verlenging van de verzekering

Bij verlenging van de verzekering op de contractsvervaldag, wordt de premie voor WA en Casco opnieuw vastgesteld met behulp van het dan geldende premieberekeningsmodel en een nieuwe inschaling op de Bonus/Malus-ladder.

Deze nieuwe inschaling gaat als volgt:

- Komen er geen schades voor uw rekening, dan stijgt u één trede op de ladder en krijgt u het daarbij behorende kortingspercentage;
- Wanneer er wel schade voor uw rekening komt valt u terug op de ladder(s) in de schalen 9.2.2 en/of 9.2.3.

9.2.5 Wanneer de schade niet telt

Een schade telt niet mee bij het vaststellen van de (nieuwe) trede(n), als **Ineas**:

- GEEN betaling hoeft te doen;
- WEL een betaling moet doen maar:
- de schade geheel kan verhalen;
 - de schade niet geheel kan verhalen, uitsluitend als gevolg van de in artikel 8.5.2 genoemde Aanschafwaarderegeling (inclusief vaste-afschrijvingsregeling);
 - de schade zou hebben verhaald, als er geen schaderegelingovereenkomst van toepassing was geweest tussen hem en een andere verzekeraar;
 - met betrekking tot één van de dekkingen, omschreven in artikel 2.3 vallend onder Beperkt Casco of Vandalisme;
 - met betrekking tot een schade die uitsluitend betrekking heeft op één van de rubrieken hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, ongevallenverzekering voor inzittenden of verhaalsrechtsbijstand;
 - op grond van artikel 185 van de Wegenverkeerswet (bescherming “zwakke verkeersdeelnemers”) en waarbij de bestuurder geen verkeersovertreding heeft begaan en volgens het recht geen verwijt treft;
 - uitsluitend op grond van artikel 185 Wegenverkeerswet deze niet volledig kan verhalen;
 - de geclaimde schadevergoeding tot twaalf maanden na betaling, door u alsnog, voor eigen rekening wordt genomen;
 - op de geclaimde schade de “Bonus-Beschermer” van toepassing is.

Noot: De “Bonus-Beschermer” (ofwel “No-Claim Beschermer”) zorgt ervoor, dat de korting, die op grond van de de Bonus/Malus-regeling is opgebouwd, ongewijzigd blijft bij één schade per verzekeringsjaar. Bij verlenging wordt in dat geval een trede hoger ingeschaald. Deze ene schade heeft wel invloed op de schadevrije jaren. De “Bonus-Beschermer” is alleen van toepassing indien op de polis vermeld staat, dat deze is afgesloten.

9.3 Premiebetaling

Als wij de premie niet hebben kunnen incasseren heeft u geen recht op schadevergoeding.

9.4 Wijziging verzekering en premie

Als u de verzekering wijzigt, wordt deze door ons opnieuw beoordeeld en de premie opnieuw vastgesteld. Dit kan leiden tot een verhoging of verlaging van de premie en zelfs tot een volledige afwijzing als het herziene/nieuwe risico buiten onze acceptatienormen valt.

9.5 Premierestitutie

Door u betaalde premie wordt door ons terugbetaald wanneer:

- u gebruik maakt van de **bedenktijd/afkoelingsperiode**;
- de verzekering tussentijds wordt beëindigd, behalve indien vergoeding wordt verleend voor Totaal Verlies.

Deze restitutie geschiedt onder inhouding van € 25 administratiekosten, tenzij na Totaal Verlies een nieuwe autoverzekering bij **Ineas** wordt afgesloten.

Terug te betalen is de vooruitbetaalde premie over de niet-verstreken termijn.

Als de verzekering door **Ineas** wordt opgezegd wegens opzet ons te misleiden vindt geen restitutie plaats.

9.6 Extra kosten

Bij wijzigingen of aanvullende verzoeken of verzuim van uw kant behoudt **Ineas** zich het recht voor, om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen. Deze kosten hebben bijvoorbeeld betrekking op:

- wijzigen of opzeggen van de polis;
- het op verzoek van verzekerde (per post) toesturen van documenten;
- het (re)produceren van documenten;
- per post toezenden van een factuur;
- overige correspondentie (anders dan e-mail);
- incassokosten door het niet kunnen afboeken van de verschuldigde premie;
- overige aanmanings- en incassokosten;
- telefoneren.

Voor het standaard afsluiten en verlengen van de verzekering brengt **Ineas** geen aparte (polis)kosten in rekening.

10 Duur en beëindiging van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum (en tijd), zoals die op de de polis vermeld staat. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor het ingangsmoment hebben plaatsgevonden is niet gedekt.

U kunt het ingangstijdstip met maximaal 1 dag vervroegen door een tijdelijke polis af te sluiten. Nadat u de **Auto** in bezit heeft (Tenaamstellingsbewijs, ofwel kenteken deel 1B op uw naam) kunt u via uw Privé Domein de nog ontbrekende en/of definitieve gegevens invullen en de (definitieve) polis met terugwerkende kracht op dezelfde dag in laten gaan.

De contractduur is de duur zoals op het polisblad is vermeld en bedraagt één jaar. De contractvervaldag is de dag waarop de contractduur eindigt. Op deze dag wordt deze met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering telkens met dezelfde contractduur als op het polisblad is aangegeven verlengd.

De hoofdpremievervaldag is de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden. Indien op het polisblad is aangegeven dat betaling van premie voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremievervaldag sprake van één of meer premievervaldagen waarop premie verschuldigd is.

De verzekering kan op meerdere manieren ten einde komen:

10.1 Automatische beëindiging

De verzekering eindigt automatisch:

- op het tijdstip van Totaal Verlies van de **Auto**;
- op het moment van eigendomsoverdracht van de **Auto**;
- na het overlijden van verzekeringnemer;
- per contractsvervaldatum, wanneer verzekerde zich buiten Nederland vestigt of wanneer de **Auto** voor meer dan 120 dagen per jaar in het buitenland wordt gebruikt.

10.2 Beëindiging door u als verzekeringnemer

U kunt de verzekering of een onderdeel daarvan beëindigen door schriftelijke opzegging (e-mail of brief):

- tenminste één maand voor de contractvervaldag;
- tot één maand na de kennisgevingsdatum, als u niet akkoord gaat met een door ons uitgevoerde aanpassing van de verzekering, waarbij de aanpassing leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking;

10.3 Beëindiging door Ineas als verzekeraar

Ineas kan de verzekering beëindigen door schriftelijke opzegging (e-mail of brief):

- tenminste twee maanden voor de contractvervaldag; met onmiddellijke ingang binnen twee maanden na constatering van:
- het door u niet nakomen van uw mededelingsplicht en **Ineas** bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten;
- handelen van u of een andere verzekerde met het opzet **Ineas** te misleiden. Voorts heeft misleiding tot gevolg, dat:
 - aangifte gedaan kan worden bij de politie;
 - alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventuele uitgekeerde bedragen worden teruggevorderd.

10.4 Beëindiging door u en/of Ineas

Wij hebben beiden het recht om de verzekering of een onderdeel daarvan te beëindigen door schriftelijke opzegging (e-mail of brief):

- wanneer er een schade is gemeld, echter uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de schadebehandeling en met een opzegtermijn van twee maanden.

11 Bijzonderheden

11.1 Klachten

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst kunnen in eerste instantie direct aan ons worden voorgelegd via klachtenservice@ineas.nl

Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).
Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, telefoon (0900-3552248).

<http://www.kifid.nl/consumenten>

Als u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

11.2 Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector;
- voor statistische analyse en
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Informatie bij pech

De Alarmcentrale kan in het kader van een concrete hulpvraag bij de verzekerde(n), bij familie of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zo nodig aan de direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

Een consumentenbrochure van de Gedragscode en de volledige tekst kunt u vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

De volledige tekst van de Gedragscode is tevens te raadplegen via de site van de Nederlandse Vereniging van Banken www.nvb.nl

U kunt de Gedragscode ook opvragen bij

- Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag,
Telefoon (070) 333 85 00

of bij de

- Nederlandse Vereniging van Banken
Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam
Telefoon (020) 550 28 88.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan **Ineas** uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Den Haag.

In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie hiervoor www.stichtingcis.nl

11.3 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in Amsterdam is bevoegd om over eventuele geschillen een uitspraak te doen.

Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud van een artikel.