

# Polisvoorwaarden

## ING Annulerings- verzekering

Versie AV6

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 februari 2017.  
De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of neem contact met ons op via 020 22 888 88.

# Inhoudsopgave

Algemene informatie **4**

Annuleringsdekking **5**  
(artikel 1 t/m 5)

Algemene voorwaarden **11**  
(artikel 6 t/m 9)

Bijzondere voorwaarden tijdelijke  
ING Annuleringsverzekering **16**

# Algemene informatie

## Wat moet u doen als u uw reis annuleert?

Doen zich omstandigheden voor waardoor u de reis mogelijk moet annuleren:

- stel dan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. direct telefonisch in kennis, zodat u direct kunt vaststellen of uw annuleringsoorzaak een gebeurtenis betreft die verzekerd is op uw annuleringsverzekering;
- annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten;
- doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken;
- meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaanvraagformulier. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via 088 66 33 444.

Als u de reis moet afbreken, neem dan contact op met TravelCare Alarmcentrale. Vraag bij vertraging om een bewijs van de vervoersmaatschappij.

## Belangrijke adressen en telefoonnummers

### TravelCare Alarmcentrale

Voor hulpverlening werkt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. samen met TravelCare Alarmcentrale. Houdt, als u telefonisch contact opneemt met TravelCare Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens;
- gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage;
- naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent;
- adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

TravelCare Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

TravelCare Alarmcentrale

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

### Verlies Betaalpas of Creditcard

Het doorgeven van verlies of diefstal van uw Betaalpas/Creditcard kunt u ons doorgeven op: +31 20 22 888 00 (dag en nacht bereikbaar). Deze service geldt alleen voor rekeninghouders van de ING.

## Melden van een schade

### Internet

U kunt uw schade melden via internet. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. Afhankelijk van de aard van de schade die u meldt, kunt u uw melding via internet versturen of vragen wij u het ingevulde formulier te printen, te ondertekenen en samen met uw bewijsstukken op te sturen. Heeft u geen printer? U kunt het schademeldingsformulier ook telefonisch opvragen.

### Telefoon

U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via 088 66 33 444.

### Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Afdeling Reisverzekeringen

Postbus 49996

1009 EX Amsterdam

De ING vindt u op internet op: [ING.nl](http://ING.nl)

## Deze polisvoorwaarden gelden vanaf 1 februari 2017

De dienstverlening van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. bestaat uit het uitoefenen van het schadeverzekeringsbedrijf. Nationale-Nederlanden Verzekeringmaatschappij N.V. maakt onderdeel uit van de ING Groep en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Kijk voor informatie over het toezicht op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. op de internetsite van de AFM, [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. De inhoud van deze klachtenprocedure staat beschreven in deze polisvoorwaarden.

Heeft u een vraag of klacht?

Bel 020 22 888 88, stuur een e-mail via

[ING.nl](http://ING.nl) of ga naar een ING-kantoor.

# Annuleringsdekking

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. statutair gevestigd te Den Haag.

### 1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

### 1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboorte-datum is aangemeld en als zodanig op het verzekerings-bewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade.

Voor een doorlopende annuleringsverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

### 1.4 Vast woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

### 1.5 Verzekeringsbewijs

Het door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verstrekte document als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

### 1.6 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

### 1.7 Annulering

Het afzien van de reis of het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

### 1.8 Aankomstvertraging

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

### 1.9 Voortijdige reisbeëindiging:

1.9.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

1.9.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

### 1.10 Het verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag bedraagt per reis maximaal € 1.500 per meereizende verzekerde.

### 1.11 Annuleringskosten

1.11.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

1.11.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 1.11.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

### 1.12 Dagprijs

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

### 1.13 Ernstige ziekte of ernstig letsel

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

### 1.14 Naaste familieleden:

1.14.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.14.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

### 1.15 Huisgenoot

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

### 1.16 Medische noodzaak

De medisch adviseur van TravelCare Alarmcentrale of de medisch adviseur van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

### 1.17 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.18 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.19 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.20 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.17, 1.18 en 1.19 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.21 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekering-nemer een

rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.22 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 1.23 Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

### 1.24 Betaalrekening

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

### 1.25 Verzekeringstermijn

- a. De eerste verzekeringstermijn loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot dezelfde datum in het daarop volgende kalenderjaar.
- b. Na de eerste verzekeringstermijn verlengt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. jaarlijks de verzekering met een jaar.

## Artikel 2 Onze vergoeding bij annulering

2.1 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

2.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

2.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

2.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

2.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak) waarnemer van u of de verzekerde;

2.1.5 complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

2.1.6 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

2.1.7 schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

2.1.8 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

2.1.9 onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

2.1.10 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

2.1.11 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/huurarrangement en de annuleringsverzekering werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

2.1.12 definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn.

In aanvulling op het artikel "Onze vergoeding bij annulering" wordt bij annulering van uw reis ook uitkering verleend in de volgende situaties:

### **1. Overlijden van een goede vriend**

Tijdens uw reis of maximaal twee weken voor uw vertrek overlijdt een goede vriend of familielid in de derde graad. U kon dit bij het boeken niet zien aankomen.

### **2. Werkloosheid**

Nadat u uw reis heeft geboekt, wordt u onverwachts, zonder dat u dat wilt en buiten uw schuld werkloos.

### **3. Nieuwe baan**

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, krijgt u een nieuwe baan aangeboden en accepteert u deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kunt u niet voldoende vrije dagen opnemen om uw reis te maken.

Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat u deze baan kreeg, was u werkloos en ontving u een uitkering.

### **4. Geen visum**

Zonder dat u dat had kunnen verwachten, heeft u geen visum verkregen voor uw reis, of is uw visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van uw reis binnen te komen.

### **5. Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten**

Nadat u uw reis heeft geboekt, bent u uw paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

### **Ook bij voortijdige beëindiging**

Deze 5 extra annuleringsgronden gelden voor aanvang van uw reis, maar het overlijden van een goede vriend kan ook aanleiding zijn om uw reis af te breken.

Voor de niet-genoten reisdagen kan dan een vergoeding volgen.

### **2.2 Annulering**

Bij het afzien van de reis vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

### **2.3 Aankomstvertraging**

Bij aankomstvertraging vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

### **2.4 Voortijdige reisbeëindiging:**

2.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

**2.5** Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in de deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

### Artikel 3 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

**3.1** Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.17 tot en met 1.22 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**3.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**3.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevogtschade van schade aan onroerende zaken en/

of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.22 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

**3.4** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.5** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.6** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.



**3.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

#### **Artikel 4 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt**

De verzekering biedt geen dekking:

**4.1** voor schade en kosten waarvan reeds bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou ontstaan;

**4.2** als de annuleringsverzekering werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de eerste huurovereenkomst;

**4.3** als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou(den) kunnen maken;

**4.4** voor schade geleden door personen aan wie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden;

**4.5** als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

**4.6** als u of de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;

**4.7** als u, of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen tenzij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. niet in een redelijk belang is geschaad;

**4.8** als Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. in een redelijk belang is geschaad als u of de verzekerde:

4.8.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

4.8.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

4.8.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks)kosten en andere schade te vergoeden;

**4.9** voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

4.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

4.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

4.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

4.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

**4.10** voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

**4.11** voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een misdrijf;

**4.12** voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

#### **Artikel 5 De verplichtingen**

**5.1** U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

5.1.1 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. worden gezonden.

5.1.2 Er moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale bij voortijdige reisbeëindiging.

5.1.3 Binnen redelijke grenzen moet al het mogelijke worden gedaan ter voorkoming of vermindering van schade.

5.1.4 Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is, of behoort te zijn, is hij verplicht aan de verzekeraar de verwezenlijking te melden. Dit geschiedt zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is.

Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.1.5 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en de door hem ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.1.6 Alle door of namens Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.1.7 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.1.8 Zich onthouden van alles wat de belangen van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zou kunnen schaden.

**5.2** U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. in kennis stellen van een adreswijziging.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 6 Bepalingen met betrekking tot premie

**6.1** De verschuldigde premie wordt geïncasseerd door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. door middel van een automatische incasso ten laste van het door de verzekeringnemer aangewezen rekeningnummer.

**6.2** Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

**6.3** Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

**6.4** Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

**6.5** Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**6.6** De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ontvangen.

**6.7** Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

**6.8** Ten aanzien van het saldo op de Betaalrekening geldt tegenover de verzekeringnemer een door de bank ondertekend uittreksel uit haar administratie als volledig bewijs, behoudens door de verzekeringnemer geleverd tegenbewijs.

**6.9** De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. al was begonnen risico te lopen.

**6.10** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie

die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

**6.11** Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

## Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

**7.1** De verzekering begint op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur. Het aangaan van de verzekering dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst waarvoor deze verzekering wordt afgesloten.

**7.2** De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

### 7.3 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

#### 7.3.1 Verzekeringstermijn

De verzekering is opzegbaar:

- a. tegen het einde van de eerste verzekeringstermijn
- b. dagelijks na afloop van de eerste verzekeringstermijn
  - per de opgegeven toekomstige datum of
  - op verzoek met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van het opzegbericht.

Herroept verzekeringnemer de opzegging voor de einddatum dan acht Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. die opzegging als nooit te zijn gedaan.

#### 7.3.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringsstermijn, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

#### 7.3.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het

opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

#### 7.4 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

##### 7.4.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

##### 7.4.2 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

#### 7.5 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

##### 7.5.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 7.5.2.

##### 7.5.2 Verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

#### 7.6 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

#### 7.7 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schade biedt de verzekering in dat geval geen dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

#### 7.8 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

##### 7.8.1 Herziening

- Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herzielt, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

##### 7.8.2 Recht van weigering

- De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, via een opzegbericht, op de hoogte stellen. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

##### 7.8.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

7.9 De verzekering eindigt automatisch 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

#### Artikel 8 Klachtrecht

8.1 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten

bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering  
Maatschappij N.V.  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

Indien de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Artikel 9 Grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling

### 9.1 Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de door u of de verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. De op basis hiervan door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. opgemaakte polis en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., geven de inhoud van de overeenkomst weer.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2.1 De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

### 9.3 Privacy statement

9.3.1 In dit Privacy statement leest u hoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. omgaat met de persoonsgegevens van klanten en overige betrokkenen bij de verzekeringsovereenkomst. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt, evenals van natuurlijke personen in hun hoedanigheid van onder meer werknemer, bestuurder alsook vertegenwoordiger van (potentiële)

zakelijke klanten en u leest hoe ING Bank N.V. de gegevens van bezoekers van ING.nl verwerkt (hierna klanten).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl).

#### 9.3.2 De Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en vormt een sectorgerichte uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt. U kunt de Gedragscode (met de bijbehorende toelichting en de goedkeurende verklaring van het CBP) nalezen op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl).

#### 9.3.3 Uitwisseling van persoonsgegevens binnen tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen

De persoonsgegevens van klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen ook worden verwerkt ten behoeve van andere tot de ING groep behorende ondernemingen. Klanten kunnen daarom ook benaderd worden voor het product en dienstenaanbod van andere tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen.

#### 9.3.4 (Internationale) doorgifte van persoonsgegevens

De ING opereert wereldwijd en wisselt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens uit binnen de tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen, met bewerkers en met derden. Dit kan met zich meebrengen dat persoonsgegevens door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. worden doorgegeven naar landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal persoonsgegevens slechts doorgeven met inachtneming van de relevante (privacyrechtelijke) wet- en regelgeving.

#### 9.3.5 Doelen gegevensverwerking

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal de persoonsgegevens van klanten gebruiken voor bepaalde doelen ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Deze doelen zijn door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zorgvuldig vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode.

Het gaat om:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het

- aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doet Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een klant;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., de groep waartoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. behoort, haar klanten en medewerkers, evenals het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt de ING IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beheren van de relatie met de klant.

#### 9.3.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Ten aanzien van sommige verzekeringen is het nodig om medische gegevens te verwerken. De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. krijgt deze gegevens van de verzekerde(n) of van de arts van de verzekerde(n) (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur kan medische gegevens verstrekken aan acceptanten of schadebehandelaars, maar alleen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen die uit hoofde van hun functie medische gegevens verwerken hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden.

Deze gegevens worden door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

9.3.7 Vastleggen telefoongesprekken en elektronische communicatie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kan telefoongesprekken opnemen en/of elektronische communicatie bewaren. Het opnemen van telefoongesprekken en het bewaren van elektronische

communicatie en de verwerking daarvan door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft als doel:

- het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek;
- (fraude)onderzoek en opsporing;
- evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden;
- het kunnen leveren van bewijs over het bestaan van een langs elektronische weg tot stand gekomen verzekerings-overeenkomst.

Opnames kunnen door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. onder andere op basis van een wettelijke plicht worden verstrekt aan politie en justitie, aan het ING-onderdeel die belast is met veiligheidszaken en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben.

#### 9.3.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt te beveiligen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ING. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

#### 9.3.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van klanten wordt gestuurd en op hun computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Als u geen cookies wenst te ontvangen kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u cookies kunt blokkeren of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheid van een cookie is afhankelijk van de duur van uw website bezoek. De ING Bank N.V. bewaart het cookie niet langer dan noodzakelijk.

#### 9.3.10 Inzage

Klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door Nationale-Nederlanden

Schadeverzekering Maatschappij N.V. zijn verwerkt.  
Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING  
Rechtspositie Rekeninghouders/WBP  
Antwoordnummer 40060  
8900 SB Leeuwarden

Bij uw aanvraag dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen ter identificatie.

#### 9.3.11 Recht van Verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen persoonlijke (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kunnen zij opgeven dat zij bezwaar hebben tegen verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING  
Relatie Gegevens Beheer  
Antwoordnummer 40580  
8900 SW Leeuwarden

#### 9.3.12 Opschortende voorwaarden

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten.

Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf.

Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

#### 9.3.13 Wijziging Privacy Statement

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen (datum laatste aanpassing 20/08/2009). Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verstrekt.

### 9.4 Betalingsclausule

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is gerechtigd aan u als verzekeringnemer te betalen.

# Bijzondere voorwaarden kortlopende ING Annuleringsverzekering

## Bijzondere voorwaarden voor de kortlopende ING Annuleringsverzekering

Als een kortlopende ING Annuleringsverzekering is afgesloten, geldt in afwijking van hiervoor genoemde voorwaarden:

1. Artikel 1.10 Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.
2. Artikel 4.2 Als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het boeken van de huurovereenkomst.
3. Artikel 6 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gaat ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting automatisch van uw rekeningnummer worden afgeschreven. Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, zult u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. terug te betalen.
4. Artikel 7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.
5. Artikel 7.3 Vervalt.
6. Artikel 7.4 Vervalt.
7. Artikel 7.5 Vervalt.
8. Artikel 7.6 Vervalt.
9. Artikel 7.8 Vervalt.

## Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

### Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

### Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum



uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**Noot:**

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

### **Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

**Meer weten over ING?**

 Kijk op [ing.nl](https://ing.nl)

 Of bel 020 22 888 88.