

**Dit zijn de algemene voorwaarden voor je particuliere ING Schadeverzekering. Lees deze voorwaarden door, dan weet je namelijk precies wat je van ons kunt verwachten en ook wat wij van jou verwachten. Heb je toch nog vragen, kijk op [ing.nl/verzekeren](https://ing.nl/verzekeren) of bel ons, we leggen het je graag uit.**

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook productvoorwaarden. De algemene voorwaarden en de productvoorwaarden horen bij elkaar en vormen één geheel. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.



### 1. Samenwerking ING en Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt ING exclusief samen met Nationale-Nederlanden. ING bemiddelt in deze verzekeringen. Via ING sluit je de verzekering af. Nationale-Nederlanden is de verzekeraar die de verzekering administreert, die de premie incasseert en die mogelijke schadevergoedingen aan je uitbetaalt.



### 2. In de voorwaarden bedoelen we met:

Wij: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Jij: de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten.



### 3. Start en looptijd van je verzekering

- Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Je bent alleen verzekerd voor schade waarvan de oorzaak op of na die datum optreedt. Als de ingangsdatum dezelfde dag is als de dag dat je de verzekering aanvraagt, geldt dat de dekking niet eerder begint dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest.
- De verzekering loopt één jaar. Daarna verlengen wij de verzekering steeds met één jaar. Dit noemen we verzekeringsjaar.



### 4. Beëindigen van de verzekering

#### Door jou zelf

Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen, per direct of per een datum in de toekomst.

#### Door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen per het einde van het verzekeringsjaar. We doen dat bijvoorbeeld als we stoppen met het verzekeringsproduct. Je ontvangt informatie daarover minimaal twee maanden van tevoren.

#### Doordat omstandigheden veranderd zijn

- Als je naar het buitenland verhuist, kun je niet meer bij ons verzekerd blijven. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de verhuisdatum.
- Als je komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Je nabestaanden kunnen contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.
- Als er geen belang meer is om de verzekering te laten doorlopen, bijvoorbeeld als je geen eigenaar meer bent van de verzekerde woning of auto, eindigt de verzekering per diezelfde datum.

Er zijn nog andere situaties waarin wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Die situaties worden verderop in deze algemene voorwaarden beschreven.



### 5. Wijzigen van de verzekering

#### Door jou zelf

- Als er iets wijzigt in de gegevens die op de polis staan, bijvoorbeeld de samenstelling van je gezin, je adres of je kenteken, dan is het belangrijk dat je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan leiden tot een wijziging van je premie. Als de gegevens op de polis niet kloppen, ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.
- Je kunt op elk gewenst moment de betaaltermijn aanpassen of een dekking toevoegen of verwijderen.
- Wijzigt het adres op je woonverzekering? Of wijzigt het kenteken op je autoverzekering? Dan beoordelen we de wijziging op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat we de wijziging niet accepteren en de verzekering beëindigen.

## Door ons

Wij kunnen het tarief, de voorwaarden of het product aanpassen per de start van een nieuw verzekeringsjaar. Informatie daarover ontvang je minimaal 1 maand van tevoren. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de verzekering opzeggen.



## 6. Premie

Je betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Dit noemen we de betaaltermijn. De premie wordt aan het begin van iedere betaaltermijn van je rekening afgeschreven via automatische incasso.



## 7. Schade

Heb je schade of heb je hulp nodig? Op [ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden](http://ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden) staat per product aangegeven hoe en waar je de schade kunt melden. Heeft het haast? Bel ons dan. Verder geldt:

- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is voor het beoordelen en afhandelen van de schade. Als het nodig is, beoordelen we de schade met behulp van een expert. Als je het niet eens bent met de hoogte van de schade, kun je zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervoor vergoeden wij.
- Werk mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En doe niets dat nadelig voor ons is.
- Probeer verdere schade te beperken of te voorkomen. We vergoeden de redelijke kosten die je hiervoor eventueel moet maken.
- We hebben een bewijs van aangifte bij de politie nodig als sprake is van een misdrijf, bijvoorbeeld diefstal, vandalisme of beroving. Als je meewerkt aan bovenstaande punten, kunnen wij de schade zo goed mogelijk behandelen. Als er informatie ontbreekt of als je onvoldoende meewerkt, kan het zijn dat we de schade niet of alleen gedeeltelijk vergoeden.



## 8. Wanneer vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade in één of meer van de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde hebt de schade met opzet of door roekeloos gedrag veroorzaakt en/of onder invloed van alcohol of drugs.
- Jij of een andere verzekerde hebt de wet overtreden.
- De schade is veroorzaakt door een atoomkernreactie.
- De schade is veroorzaakt door georganiseerd geweld (molest) in de vorm van: een gewapend conflict waaronder acties door een vredesmacht van de VN, een burgeroorlog, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid, binnenlandse onlusten of munitie.



## 9. Terrorisme

Schade als gevolg van terrorisme is meeverzekerd volgens de clause van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het clauseblad van de NHT vind je als bijlage bij deze voorwaarden. Bij de behandeling van schademeldingen volgen wij het protocol van de NHT, kijk hiervoor op [nht.vereende.nl/downloads](http://nht.vereende.nl/downloads).



## 10. Wat als gegevens niet kloppen

We baseren de verzekering op de gegevens die jij doorgeeft bij de aanvraag of de wijziging van de verzekering. Ze staan weergegeven op de polis. Controleer deze gegevens: als ze niet kloppen ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.



## 11. Wat als je de premie niet betaalt

Als de automatische incasso niet lukt, heb je daarna nog de gelegenheid om de premie zelf over te maken. Als de premie onbetaald blijft, ontvang je twee keer een aanmaning. Vanaf de tweede aanmaning trekken wij de dekking in en ben je niet meer verzekerd. Betaal je de premie hierna alsnog? Dan ben je vanaf de dag daarna weer verzekerd. Als je de premie na ontvangst van de tweede aanmaning nog steeds niet betaalt, beëindigen we de verzekering.



### 12. Wat als je veel meer schades meldt dan gemiddeld

Als je veel meer schades meldt dan gemiddeld, dan laten wij je dat weten. We maken dan afspraken onder welke voorwaarden je een volgende schade kunt melden. Als je je niet houdt aan deze voorwaarden, dan kunnen we ervoor kiezen om:

- Je premie of eigen risico te verhogen;
- De verzekering te beëindigen.



### 13. Wat als je fraudeert

Als blijkt dat je bewust verkeerde gegevens aan ons hebt doorgegeven met de bedoeling om te misleiden, dan kunnen we de volgende maatregelen nemen:

- We vergoeden geen schade.
- Je moet de schadevergoeding die je al hebt ontvangen terugbetalen.
- We beëindigen deze verzekering en je eventuele andere verzekeringen bij ons per direct.
- We doen aangifte bij de politie.
- Je moet de kosten voor het fraude onderzoek betalen.
- We registreren je gegevens in interne en/of externe waarschuwingssystemen. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).



### 14. Wat als je voorkomt op nationale of internationale sanctielijsten

Als jij of een belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten en komt de verzekering niet tot stand. Daarom toetsen wij direct na aanvang en tijdens de looptijd van de verzekering of jij of een andere belanghebbende, bijvoorbeeld je partner, voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat het geval is, beëindigen we direct de verzekering.



### 15. Jouw persoonsgegevens opvragen

Als je de verzekering aanvraagt, wijzigt of een schade meldt, vragen we de persoonsgegevens op die we nodig hebben voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast gebruiken we deze gegevens ook om eventuele fraude tegen te gaan, om aan de wet te kunnen voldoen, voor

statistische analyses en voor marketingactiviteiten. De meeste gegevens krijgen we van jou zelf. Maar we vragen ook gegevens op bij andere organisaties, bijvoorbeeld de stichting CIS.



### 16. Gegevens doorgeven

Wij kunnen je persoonsgegevens ook doorgeven aan andere organisaties. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts of herstelbedrijven. Wij geven ook gegevens door aan de stichting CIS. We doen dat bijvoorbeeld als je een schade meldt of als je fraudeert. De stichting CIS bewaart dergelijke persoonsgegevens in registers. De gegevens in deze registers zijn ook beschikbaar voor andere verzekeraars. Voor het opvragen en het doorgeven van persoonsgegevens bij de stichting CIS geldt het privacyreglement. Dit kun je inzien via [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Voor meer informatie kun je ook kijken op [ing.nl/verzekeren/privacy](http://ing.nl/verzekeren/privacy).



### 17. Wat als je een klacht hebt

Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. Dan proberen we samen een oplossing te vinden. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de directie. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM ([afm.nl](http://afm.nl)).

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf augustus 2020. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl/verzekeren](http://ing.nl/verzekeren) of bel de klantenservice 020 22 888 88.

# Voorwaarden ING Mobielverzekering versie 3 (augustus 2020)

Dit zijn de productvoorwaarden voor je ING Mobielverzekering. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.



## 1. Wat is verzekerd?

Je toestel is verzekerd tegen een plotseling en onvoorzien schadeval, zoals vallen, stoten, brand of water. Ook defecten die niet (meer) onder de fabrieksgarantie vallen zijn verzekerd. Je bent ook tegen diefstal verzekerd als dit op je polis staat. Doe bij diefstal direct aangifte bij de politie. Je kan maximaal twee maal per verzekeringsjaar je toestel laten repareren of vervangen.



## 2. Wat kun je van ons verwachten?

- We repareren je toestel. Hiervoor halen we het toestel bij je op en zorgen ervoor dat hij gerepareerd weer bij je terug komt. Je houdt je garantie op het toestel als die er nog op zat.
- Bij schade maak je een ophaalafpraak. Nadat je toestel is opgehaald proberen we hem de volgende werkdag gerepareerd weer bij je af te leveren. Als dit niet lukt, nemen we contact met je op over de mogelijkheden
- Je krijgt een gelijkwaardig vervangend toestel als reparatie niet mogelijk is of als je toestel gestolen is en je dit hebt meeverzekerd. Dit kan ook een gereviseerd toestel zijn.
- Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen in geld.



## 3. Maak een reservekopie

Bij reparatie van je toestel verwijderen we alle gegevens van je toestel. Maak dus voordat we je toestel ophalen een reservekopie, verwijder je persoonlijke gegevens en je simkaart.



## 4. Wachttermijn

Je hebt recht op herstel of vervanging van je toestel na een wachttermijn van 1 maand vanaf het moment dat de verzekering is ingegaan. In de eerste maand is er geen dekking.



## 5. Waar ben je verzekerd?

De herstel- en vervangservice is alleen mogelijk in Nederland. Het maakt niet uit waar ter wereld de schade ontstaan is.



## 6. Eigen risico

Het eigen risico is € 29,95 per gebeurtenis. Je betaalt het eigen risico als je toestel afgeleverd wordt.



## 7. Beëindiging van de verzekering

In afwijking van de algemene voorwaarden geldt dat je de ING Mobielverzekering niet in het eerste verzekeringsjaar kunt beëindigen. In aanvulling op de algemene voorwaarden eindigt de verzekering ook als het voor ons niet meer mogelijk is om je toestel te repareren. Bijvoorbeeld als het een wat ouder of minder gangbaar model is.



## 8. Wat is niet verzekerd?

- Cosmetische beschadigingen, zoals krassen en lakschade, die een juiste werking van het toestel niet beïnvloeden.
- Schade door slijtage en / of geleidelijke invloeden die niet toe te rekenen zijn aan een schadeval.
- Schade door ondeskundig gebruik, ondeskundig herstel, een onjuiste installatie, defecte software of virus.
- Schade aan of diefstal van accessoires die bij je toestel horen.
- Schade waarbij je het beschadigde toestel niet kunt overhandigen en we daardoor het IMEI of serienummer niet kunnen vaststellen. Dit geldt niet als je toestel gestolen is.
- Schade doordat je de ING Mobiel Bankieren App niet kunt gebruiken.
- Schade door misbruik van je telefoon bij diefstal.
- Gevolgschade zoals belkosten, nieuwe aansluitkosten en verlies van data.
- Schade doordat je het toestel bent kwijtgeraakt.



---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*



**Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij  
voor Terrorismeschaden N.V.**  
Handelskade 49, Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 - 319 53 30  
nht@vereende.nl  
nht.vereende.nl

IBAN NL29ABNA0433050039  
BIC ABNANL2A KvK 27178761  
BTW/VAT NL.8079.68.961.B01