



Algemene voorwaarden van InShared

Januari 2009

we all benefit

→ www.inshared.nl

Verzekeren bij InShared is niet moeilijk. Lees deze algemene voorwaarden (die voor al onze producten gelden) en ontdek hoe eenvoudig het is. De algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat u van ons mag verwachten. En ook een beetje wat wij van u verwachten.

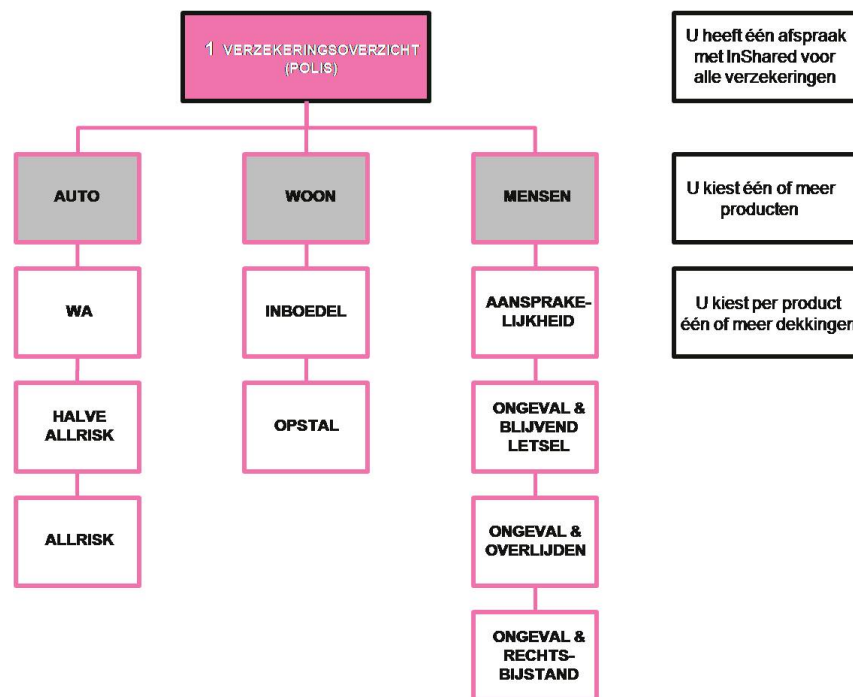
Maar om maar eens met dat eerste te beginnen, u mag altijd van ons verwachten dat wij:

- U helpen en oplossingsgericht meedenken
- Net als u streven naar veiligheid en een prettige leefomgeving
- Ervan uitgaan dat wij elkaar wederzijds vertrouwen
- Samen belang hebben bij lage premies en een gezonde klantenkring
- Regelmatig controles uitvoeren, ook om te voorkomen dat u moet betalen voor kwaadwillenden

Algemene voorwaarden

Hierna volgen de algemene voorwaarden. Die gelden voor alle producten die bij u van ons afneemt. Per product zijn er ook bijzondere voorwaarden en productclausules. Die gelden alleen voor het betreffende product. Bij tegenstrijdigheden gaan de productclausules vóór op de productvoorwaarden en de productvoorwaarden weer vóór op de algemene voorwaarden.

InShared. 1 verzekering voor alle producten. Hoe werkt dat?



Hoe wordt u klant van InShared?

U wordt klant van InShared als u voor ons aanbod kiest en u:

- 1.** Een eigen, werkend e-mailadres opgeeft
- 2.** Een machtiging afgeeft aan InShared om de premie van uw eigen rekening te incasseren
- 3.** Op het aanvraagsscherm uw unieke wachtwoord invoert
- 4.** Uw klantdomein in Mijn verzekeringsmap activeert
- 5.** De punten 1-4 bevestigt en verklaart akkoord te gaan met de op de site vermelde tekst

- B** Door InShared wordt geaccepteert als klant. U ontvangt via de mail een digitaal verzekeringsoverzicht (PDF), dat ook dienst doet als (internationaal) verzekeringsbewijs. Via www.inshared.nl/mijnverzekeringsmap kunt u zelf uw polis/verzekeringsoverzicht inzien, downloaden en afdrucken. De datum en het tijdstip waarop uw verzekering ingaat, staan vermeld op uw verzekeringsoverzicht. Vanaf dat moment bent u verzekerd voor schade die daarna optreedt.

InShared accepteert u alleen als klant op basis van de door u ingevoerde gegevens, waarvoor u alleen verantwoordelijk bent. U krijgt van ons een unieke code in uw mailbox. Daarmee kunt u altijd in uw digitale Verzekeringsmap uw verzekeringsdekking checken en nagaan welke dekking(en) u gekozen heeft. Ga hiervoor naar www.inshared.nl, log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord en kijk onder Mijn verzekeringsmap.

Waarop wordt de verzekering gebaseerd?

De basis van de verzekeringsovereenkomst wordt gevormd door:

- Het door u ingevulde en geheel voor akkoord gegeven verzekeringsaanvraagsscherm op de website. Via onze website kunt u deze 24 uur per dag zelf wijzigen. InShared kan uw gegevens controleren en u vragen ons aanvullende informatie te verschaffen.
- De overige op ons verzoek verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook.
- De algemene voorwaarden.
- De bijzondere voorwaarden.
- Eventuele aanvullende productclausules.

Hoe beheert u uw verzekering en waarom is dit belangrijk?

Op uw verzekeringsoverzicht staan de gekozen producten en dekkingen vermeld, de bezittingen en mensen die u heeft verzekerd en voor welke verzekerde bedragen. Deze treft u aan in 'Mijn verzekeringsmap'. Alleen u beheert en wijzigt uw gegevens in uw verzekeringsdomein en u bent verplicht de juistheid en volledigheid van de ingevoerde gegevens te controleren. U informeert InShared direct over onjuistheden en voert vervolgens op tijd de juiste gegevens in. Als u dat niet doet, kan de overeenkomst worden opgezegd.

Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint altijd op de datum die op uw verzekeringsoverzicht staat. U kunt deze via www.inshared.nl bekijken.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Uw verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, bent u nooit verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet.
- U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verdere verplichting, de verzekering ongedaan maken. De teveel betaalde premie betalen wij dan terug.

Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in het gebied zoals dat is omschreven in de bijzondere voorwaarden van het product. Het verzekeringsgebied kan dus per product verschillen.

Wat is gedekt?

De dekking wordt omschreven in de bijzondere voorwaarden van onze producten. De verzekering geldt voor de bezittingen en mensen die u op de website hebt aangegeven. De maximum verzekerde bedragen en eventuele eigen risico's vindt u op uw verzekeringsoverzicht of in de bijzondere voorwaarden.

Hoe wordt de premie bepaald?

- Iedere maand wordt de premie voor de volgende maand per product berekend op grond van de door u verstrekte informatie.
- De premie voor de verzekering is de optelsom van de premies van uw producten, vermeerderd met assurantiebelasting.
- De eerste keer wordt de premie bepaald voor de huidige maand en de eerstvolgende maand.

Hoe en wanneer wordt de premie betaald?

- U betaalt de premie maandelijks vooraf via automatische incasso. De eerste keer dat u klant wordt, schrijven wij de eerste premie direct van uw rekening af. Daarna wordt maandelijks rond de 28e van de maand de premie voor de volgende maand geïncasseerd.
- Daarbij verrekenen wij openstaande premiebedragen met schadevergoedingen die wij aan u uitkeren.

Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag de producten van uw verzekering op elk gewenst moment wijzigen. Wij beoordelen uw gegevens dan opnieuw, net als bij een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij u niet langer kunnen verzekeren. Hiervan ontvangt u bericht per e-mail.

Wanneer mag InShared de verzekering wijzigen?

InShared heeft het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Hierover krijgt u van ons 2 maanden van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijziging(en), kunt u op de website aangeven dat u het product niet meer wilt afnemen. De dekking eindigt dan op uw verzoek en InShared betaalt u het restant van de premie terug.

Wat is de looptijd van de verzekering?

Tenzij in de bijzondere voorwaarden anders bepaald, wordt de verzekering afgesloten voor onbepaalde tijd.

Wanneer kunt u een product of dekking stopzetten?

U kunt een dekking of product op ieder moment stopzetten. De verzekeringsdekking stopt dan op uw verzoek direct of op een toekomstige datum. De restantpremie storten wij terug op uw rekening.

Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

Heeft u geen producten meer bij InShared, dan mag u de verzekering en daarbij de verzekeringsdekking op ieder moment beëindigen.

Wanneer kan InShared de verzekering opzeggen?

InShared kan de verzekering schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:

1. Als wij de verschuldigde premie niet van uw rekening kunnen afschrijven. Bent u al klant, dan wordt pas opgezegd als wij na 3 pogingen de premie niet van uw rekening kunnen incasseren. U ontvangt hierover een schriftelijke aanmaning. De verzekeringsdekking eindigt op de dag van de derde incassopoging en u bent vanaf die dag geen klant meer.
2. Binnen 2 maanden nadat is ontdekt dat u InShared heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de datum van dagtekening van de brief waarmee wij u dit medelen.
3. Als u in geval van schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken geeft of als vaststaat dat sprake is van fraude, oplichting of bedrog in het algemeen. De verzekering eindigt op de datum van dagtekening van de brief waarmee wij u dit medelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen bij InShared direct te beëindigen.
4. Als de oorzaak van uw schade opvalt of wanneer u vaker dan normaal schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar

onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn uw verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.

5. Als het verzekerde object langer dan een half jaar buiten Nederland wordt gestald.

Wanneer stopt de dekking automatisch?

De dekking van uw verzekering stopt automatisch:

1. Als u geen belang meer heeft bij de verzekering (zoals bij verkoop van de auto, totaal verlies). Zodra u ons deze wijziging doorgeeft, storten wij de restantpremie terug.
2. U zich buiten Nederland vestigt.
3. 14 dagen nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. U ontvangt van ons een betalingsherinnering. De dekking stopt - ook als u de premie gedeeltelijk betaalt - en gaat weer in als alle premie en kosten zijn ontvangen en door ons aanvaard. In de tussentijd bent u niet verzekerd.

Wat moet u doen in geval van een schade?

Bij schade horen enkele gedragsregels. Deze regels verplichten u en de verzekerde:

1. **Zo snel mogelijk te melden.** Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor InShared tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden via internet. Voor noodgevallen belt u het alarmnummer van Eurocross, (+31)71-3641762.
2. **Zo snel mogelijk aangifte te doen.** In geval van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten, moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
3. **Alle informatie te verstrekken.** U bent verplicht om binnen een redelijke termijn aan InShared alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te beoordelen.
4. **Alle medewerking te verlenen.** U bent verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van InShared zou kunnen schaden. Wanneer u in een gerechtelijke procedure wordt betrokken, bent u verplicht de feitelijke leiding van het proces over te laten aan InShared en aan de raadsman die InShared aanwijst. Direct na het eerste verzoek van InShared moet u de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd object aan InShared overdragen.
5. **De schade te beperken.** Zodra u van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte bent of behoort te zijn bent u, naarmate u daartoe in de gelegenheid bent, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden. Dit punt geldt niet alleen voor u, maar voor alle verzekerden.
6. **Zo snel mogelijk uw betaalrekening aan te vullen** bij eventuele premieachterstand. Uw schade nemen wij pas in behandeling zodra wij de achterstallige premie van uw rekening hebben kunnen afschrijven.

InShared beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven en kan bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst derden inschakelen.

U kunt aan deze verzekering geen rechten ontleen als u één of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van InShared heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen als u de hiervoor onder 1 t/m 6 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet InShared te misleiden. Deze punten gelden voor u als verzekeringnemer en voor iedere andere tot uitkering gerechtigde.

Welke kosten zal InShared vergoeden?

In de bijzondere voorwaarden staan de situaties vermeld waarin InShared tot schadevergoeding zal

overgaan. InShared vergoedt in ieder geval kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt of om die schade te beperken.

InShared vergoedt nooit meer dan de in de productvoorwaarden vermelde maximale verzekerde bedragen, tenzij daarvan expliciet is afgeweken in de voorwaarden of op speciale clausules per product.

Kunt u bij schade afstand doen van het verzekerde object?

U kunt bij schade niet eenzijdig afstand doen van het verzekerde object (bijvoorbeeld een gebouw of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden aan de verzekeraar.

Wat gebeurt er als een schade ook wordt gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij InShared verzekerd was geweest, is niet verzekerd. Wel vergoeden wij de schade die hier bovenuit gaat, tot maximaal het op het verzekeringsoverzicht verzekerde bedrag. InShared schort het recht op dekking op, totdat u inzage heeft gegeven in uw verzekerings situatie.

Wanneer moet InShared de schade beoordelen en betalen?

Binnen uiterlijk 24 dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens zal InShared bepalen of er recht op schadevergoeding bestaat. Als dat zo is, dan zal InShared na vaststelling van het schadebedrag binnen dezelfde 24 dagen de schade vergoeden.

Kan een schadeclaim verjaren?

Het recht op een uitkering van InShared verjaart door verloop van 3 jaren nadat degenen die daar recht op hebben, bekend zijn met de mogelijkheid een uitkering op te eisen. Een schriftelijke mededeling, waarbij een belanghebbende alsnog een uitkering vordert, kan verjaring van deze vordering voorkomen. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen vanaf het moment waarop InShared bij aangetekende brief ondubbelzinnig de belanghebbende heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van een dergelijke afwijzing verjaart de rechtsvordering op InShared door verloop van 6 maanden na deze mededeling.

Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding?

Niet verzekerd is schade die het gevolg is van of verband houdt met:

- Bijzondere afspraken zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen
- Molest, relletjes, atoomkernreacties, overstroming, aardbeving of vulkanisme
- Opzet, (on)bewuste roekeloosheid of (on)bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)

Hoe gaat InShared om met schades veroorzaakt door terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerder.nl/protocol.php

Hoe gaat InShared met uw persoonlijke gegevens om?

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij een kredietwaardigheidstoets uitvoeren en uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement. Wij kunnen uw

persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit bij het afsluiten van een verzekering aangeven op het aanvraagscherm. Bij elke mail die u van ons krijgt zit bovendien een link waarmee u aan kunt geven dat u deze informatie in de toekomst niet meer wilt krijgen.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon (070) 333 87 77
Website: www.verzekeraars.nl

Waar kunt u informatie over ons opvragen?

U kunt informatie over ons opvragen bij de Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl).

Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft of een geschil met ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een medewerker die namens InShared een beslissing heeft genomen? En komt u er met deze medewerker niet uit? Neem dan contact met ons op via de contactpagina op de website, zodat wij dit kunnen bespreken. Klachten over de totstandkoming of uitvoering van deze verzekering kunt u ook per e-mail voorleggen aan de Klachtenman en de Directie van InShared via het volgende e-mailadres: klachtenman@inshared.nl

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening / KIFID
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden voor klachtenbehandeling of u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Als de verzekeraar - of namens deze het behandelende bureau - een aanspraak op een uitkering schriftelijk heeft afgewezen, vervalt de mogelijkheid om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, indien de verzekeringnemer hiervan niet binnen 1 jaar na de datum van afwijzing gebruik heeft gemaakt.

Wat bedoelen wij met?

De volgende begrippen komen regelmatig in de voorwaarden voor. Aanvullende begripsomschrijvingen treft u per product aan in de bijzondere voorwaarden.

- Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Molest:
 - Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
 - Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes: grootschalige verstoring van de openbare orde door een groep mensen waarbij vernielingen worden aangericht.
- U/uw/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met InShared is aangegaan.
- Verzekeraar: Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
- Verzekerde: de verzekeringnemer en de personen die met diens toestemming zijn voertuigen besturen of erin meerijden. Voor WA ook de eigenaar en de houder van de auto.
- We/wij: InShared Nederland B.V., gevestigd te Hoevelaken, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Woonplaats: de woonplaats van verzekeringnemer, zoals opgegeven aan InShared. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

Welk recht is van toepassing op deze overeenkomst?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.