



Bijzondere voorwaarden autoverzekering van InShared

Januari 2009

we all benefit

→ www.inshared.nl

Deze voorwaarden gelden voor de auto('s) op uw verzekeringsoverzicht. Er zijn ook algemene voorwaarden en productclausules. De bijzondere voorwaarden vormen samen met de door u verstrekte informatie één geheel. Bij tegenstrijdigheden gaan de clausules vóór op de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden weer vóór op de algemene voorwaarden.

Deze bijzondere voorwaarden autoverzekering bestaan uit 6 onderdelen:

1. Algemeen
2. Voorwaarden WA autoverzekering (wettelijk verplicht verzekerd)
3. Voorwaarden halve allrisk autoverzekering (naar keuze meeverzekerd)
4. Voorwaarden allrisk autoverzekering (naar keuze meeverzekerd)
5. Verhaalservice (altijd meeverzekerd)
6. Schade

InShared is een internetverzekeraar. U heeft deze autoverzekering afgesloten op www.inshared.nl. In uw digitale Verzekeringsmap vindt u de door u gekozen dekkingen en verzekerde bedragen. Controleer regelmatig of de samenstelling van uw verzekering nog aansluit bij uw situatie.

Algemeen

In welke landen geldt uw autoverzekering?

Uw autoverzekering is **geldig** in:

- Europa
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee
- Alle landen die op uw verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan aangegeven

Uw autoverzekering is **niet geldig** in:

- Landen die op het verzekeringsbewijs ('groene kaart') zijn doorgestreept

Wat mag u van ons verwachten?

Via InShared is uw auto verzekerd tegen schade of verlies. Wij verzekeren alle schade waarvan u in redelijkheid verwacht dat wij die dekken. Staat uw schadesituatie niet genoemd? Dan denken wij oplossingsgericht met u mee!

Wij vergoeden de schade in natura en als dit niet kan in geld. Wij doen dit door:

- Erop te vertrouwen dat u de juiste omvang van de schade opgeeft
- Bij schade snel met u te besluiten hoe de schade wordt hersteld
- Samen te werken met een zorgvuldig geselecteerd netwerk van herstel- en reparatiebedrijven
- Schades waar mogelijk op te lossen door: reparaties, vervanging als reparatie onwenselijk is, vergoeden in geld als vervanging of reparatie niet mogelijk is
- Soms inspecties uit te (laten) voeren: steekproefsgewijs, als het lastig is om de kosten van herstel of vervanging vast te stellen of als wij twijfels hebben over de aard en/of toedracht van de schade

Direct voordeel voor u is dat u bij reparaties door een InShared-herstelbedrijf een lager eigen risico heeft. Ook krijgt u korting op reparaties van niet-gedekte schade bij deze bedrijven.

Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u:

- Bewust en voorzichtig omgaat met uw auto
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons verstrekt
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via www.inshared.nl Denk aan:
 - Wijziging van betaalrekening, contactgegevens, verhuizing, etc.
 - Verandering van auto of kenteken
 - Verandering van regelmatig bestuurder
 - Verandering van brandstof (LPG)
 - Aantal kilometers per jaar (kilometrage)

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijn door, dan berichten wij u zo snel mogelijk over voortzetting. Gewijzigde voorwaarden en/of premie of beëindiging van de verzekering kunnen een gevolg zijn van een wijziging. Het niet doorgeven van de wijziging kan tot gevolg hebben dat InShared bij schade geen dekking verleent wanneer InShared in haar belangen is geschaad.

Contact bij schade?

Uitgangspunt is dat u de schade meldt via www.inshared.nl U logt in, volgt alle aanwijzingen en wij verwijzen u snel door naar een door ons geselecteerde reparateur.

Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme, of is de dader na de aanrijding doorgereden? Doet u dan direct aangifte bij de politie.

Is bij het ongeval iemand anders betrokken? Vul dan ter plaatse een Europees schadeformulier in.

Met scannen en uploaden via uw Verzekeringsmap op www.inshared.nl ontvangen wij dit schadeformulier graag. Ook andere formulieren, foto's en ander bewijsmateriaal kunt zo aan ons toezenden. Wij nemen binnen 24 uur na ontvangst contact met u op.

Per post kan ook. U ontvangt dan een reactie nadat wij uw post hebben ontvangen en doorgestuurd naar de behandelaar van uw schade, die vermeld staat in 'Mijn verzekeringsmap' op uw persoonlijke internetpagina.

Ons postadres voor schade is:

InShared
p/a DEKRA Claims Services Nederland
Postbus 1515
5200 BN 's-Hertogenbosch

Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken vanuit binnen- en buitenland via onze alarmdienst van Eurocross, telefoonnummer **(+31)71-3641762**.

U kunt niet meer verder rijden?

Wij houden u graag mobiel, welke dekking u ook heeft. Kunt u na een ongeval of diefstal van uw auto niet verder rijden dan heeft u altijd recht op:

- **Binnen Nederland.** Vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming in Nederland. Ook uw auto wordt vervoerd naar een plaats in Nederland naar keuze.
- **In het buitenland.** Een vervangende auto gedurende maximaal 7 dagen als uw auto niet binnen 4 dagen te repareren is. Uw eigen auto wordt dan zonder verdere kosten vervoerd naar Nederland. Behalve als de waarde van de auto te laag is. Dan vergoeden wij de waarde van uw auto en de kosten van het achterlaten van de auto in het buitenland. Kan de bestuurder na het ongeval niet meer rijden? Dan overleggen wij met u op welke wijze uw auto en alle inzittenden zonder kosten naar Nederland worden teruggebracht.

Reparatie en vervangend vervoer

Laat u de schade aan uw auto repareren bij een InShared-herstelbedrijf? Dan heeft u niet alleen een lager eigen risico, maar tijdens de reparatieperiode ook recht op gratis vervangend vervoer.

Bent u niet verzekerd voor schade aan uw eigen auto? Dan heeft u tijdens de reparatieperiode toch recht op vervangend vervoer als u de auto voor eigen rekening laat repareren door een InShared-herstelbedrijf.

Voorwaarden WA autoverzekering (wettelijk verplicht)

Voor uw auto is een WA-dekking altijd en overal wettelijk verplicht. Onderstaande dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) en internationale regels hieraan stellen.

Schade die u toebrengt aan anderen	
InShared verzekert	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die door of met uw auto wordt veroorzaakt • Schade aan anderen (personen of zaken) door een gekoppelde of losgekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen, zolang deelgenomen wordt aan het verkeer • Schade door of met uw auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de auto te rijden • Schade aan lading die met de auto vervoerd werd • Schade tijdens laden en lossen
Eigen risico	€ 0,-
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan alleen zaken € 2.500.000,- • Bij schade aan personen € 5.000.000,- • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag

Voorwaarden halve allrisk autoverzekering (naar keuze)

De helft van de schade aan uw eigen auto	
InShared verzekert	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, vermissing of totaalverlies van uw auto • (Ongevuls)schade aan uw auto • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft • Schade terwijl uw auto geparkeerd stond • Medische kosten na een verkeersongeval met uw auto voor uw daarin vervoerde hond of kat
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage <p>Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat sprake is van een ongeval)</p>
Eigen risico	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0,- bij reparatie door een InShared-schadeherstelbedrijf • € 250,- in alle overige gevallen <p>Alleen ruitbreuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0,- bij reparatie en € 125,- bij vervanging door een InShared-schadeherstelbedrijf • € 125,- bij reparatie en € 250,- bij vervanging door een ander schadeherstelbedrijf
Maximumbedragen per schadegeval	<p>De helft van de schade is verzekerd. Hierop brengen wij het eigen risico in mindering. Wij vergoeden u op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De laatst bekende catalogusprijs bij auto's jonger dan 2 jaar als u de eerste eigenaar bent • De aanschafwaarde bij auto's jonger dan 2 jaar als u niet de eerste eigenaar bent • De marktwaarde plus 10% extra kostendekking bij auto's ouder dan 2 jaar, tot maximaal de aanschafwaarde • Een maximum van € 3.000,- voor naderhand ingebouwde accessoires • Een maximum van € 500,- voor medische kosten van uw vervoerde hond of kat zonder eigen risico <p>NB: Alleen ruitbreuk: reparatie of vervanging van de ruit is volledig verzekerd. Hierop brengen wij het eigen risico in mindering.</p>
Let op	<p>Bij diefstal van de auto nemen wij 21 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Tijdens deze periode heeft u recht op vervangend vervoer</p> <p>Vervangend vervoer bij total loss is verzekerd gedurende maximaal 10 dagen</p> <p>Vervangend vervoer bij herstel door een InShared-herstelbedrijf is verzekerd tijdens de reparatieperiode</p>

Voorwaarden allrisk autoverzekering (naar keuze)

De volledige schade aan uw eigen auto	
InShared verzekert	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, vermissing of totaal verlies van uw auto • (Ongevuls)schade aan uw auto • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft • Schade terwijl uw auto geparkeerd stond • Medische kosten na een verkeersongeval met uw auto voor uw daarin vervoerde hond of kat
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage <p>Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat sprake is van een ongeval)</p>
Eigen risico	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 125,- bij reparatie door een InShared-schadeherstelbedrijf • € 250,- in alle overige gevallen <p>Alleen ruitbreuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 0,- bij reparatie en € 125,- bij vervanging door een InShared-schadeherstelbedrijf • € 125,- bij reparatie en € 250,- bij vervanging door een ander schadeherstelbedrijf
Maximumbedragen per schadegeval	<p>De volledige schade is verzekerd. Hierop brengen wij het eigen risico in mindering. Wij vergoeden u op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De laatst bekende catalogusprijs bij auto's jonger dan 2 jaar als u de eerste eigenaar bent • De aanschafwaarde bij auto's jonger dan 2 jaar als u niet de eerste eigenaar bent • De marktwaarde plus 10% extra kostendekking bij auto's ouder dan 2 jaar, tot maximaal de aanschafwaarde • Een maximum van € 3.000,- voor naderhand ingebouwde accessoires • Een maximum van € 500,- voor medische kosten van uw vervoerde hond of kat zonder eigen risico
Let op	<p>Bij diefstal van de auto nemen wij 21 dagen de tijd om de auto te (laten) opsporen. Tijdens deze periode heeft u recht op vervangend vervoer</p> <p>Vervangend vervoer bij total loss is verzekerd gedurende maximaal 10 dagen</p> <p>Vervangend vervoer bij herstel door een InShared-herstelbedrijf is verzekerd tijdens de reparatieperiode</p>

Verhaalservice

Verhaalservice	
InShared verzekert	<p>Juridische ondersteuning via ons door ASA Legal Assist bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verhalen van de schade aan uw auto die is ontstaan door deelname met uw auto aan het verkeer, of door een van buiten komend onheil • Geschillen tussen u en de door ons ingeschakelde belangenbehartiger over de juridische ondersteuning. Indien gewenst kunnen die door InShared voor advies worden voorgelegd aan een advocaat. De kosten zijn dan voor InShared en het oordeel van de advocaat is bindend voor InShared
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Juridische kosten gemaakt zonder toestemming van InShared • Als anderen u aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade • Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen • Geschillen over deze verzekering • Geschillen over de exploitatie van de auto, zoals taxi, rijkschool of koeriersdiensten • Geschillen die plaatsvinden binnen 3 maanden na de begindatum van de dekking, behalve als u deze redelijkerwijs niet had kunnen voorzien
Eigen risico	€ 0,-
Maximum bedragen per schadegeval	<p>Als de rechter bepaalt dat de wederpartij aansprakelijk is maar deze de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen), kunt u de schade tot maximaal € 1.000,- laten herstellen bij een InShared-schadeherstelbedrijf</p> <p>€ 15.000,- voor kosten om belangenbehartigers, deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis</p>
Let op	<p>Deze dekking geldt ook voor schade aan de aangekoppelde caravan, aanhangwagen of vouwwagen</p> <p>We nemen een geschil alleen in behandeling als er een gereede kans op succes is en het financieel belang meer bedraagt dan € 250,-</p>

Schade

Hoe wordt de schade aan uw auto vastgesteld en vergoed?

- InShared stelt op basis van de door u gekozen dekking de schade vast en mag de schade rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden.
- U en wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en hun redelijke kosten betalen wij. Als wij (u, InShared of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- InShared vergoedt de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Is herstel te duur (hier: is het verschil tussen de waarde voor het ongeval en de waarde van de restanten na het ongeval lager dan de kosten van herstel)? Dan is sprake van totaalverlies.
- Bij diefstal, vermissing of totaalverlies vergoedt InShared op basis van:
 - De laatst bekende catalogusprijs bij auto's jonger dan 2 jaar als u de eerste eigenaar bent
 - De aanschafwaarde bij auto's jonger dan 2 jaar als u niet de eerste eigenaar bent
 - De marktwaarde plus 10% extra kostendekking bij auto's ouder dan 2 jaar, tot maximaal de aanschafwaarde
 - Een maximum van € 3.000,- voor naderhand ingebouwde accessoires

N.B.: InShared keert de vergoeding pas uit nadat u de volgende zaken aan ons of een aangewezen derde heeft overgedragen:

- Uw eigendomsrechten
- Het kentekenbewijs
- Alle sleutels

De waarde van eventuele restanten ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schade ontvangt u van InShared.

Accessoires vergoeden wij op basis van de marktwaarde.

Als uw auto gefinancierd is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Wat eventueel overblijft, betalen wij aan u.

Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te (laten) behartigen.

U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

Wat verzekert InShared niet?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- Tijdens wedstrijden waarbij de auto is gebruikt
- Tijdens verhuur, leasing of gebruik als taxi van de auto
- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbewijs, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef
- Aan illegale accessoires zoals radarverklippers
- Aan losse navigatie-, communicatie- en videoapparatuur (inclusief diefstal en verlies)
- Terwijl het kenteken niet op uw naam of die van een van de gezinsleden staat
- Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd
- Doordat de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen
- Doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken
- Doordat de auto ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald
- Doordat u ander indirect nadeel heeft als gevolg van de (ongevals)schade
- Door inbeslagname van de auto

- Als gevolg van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings-, of boetebedingen

Ook vergoedt InShared geen schade als deze op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Wanneer verhaalt InShared schade?

Wij hebben het recht om schade te verhalen op aansprakelijke derden.

Wij hebben het recht om schade te verhalen, als:

- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had
- De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt
- De bestuurder zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw auto
- Er om een andere reden geen dekking bestaat

Wat als iemand anders in uw auto rijdt?

Rijdt iemand anders met uw toestemming in uw auto, dan is deze persoon ook verzekerd. Voor die persoon gelden dan precies dezelfde dekkingen als voor uzelf.

Wat betaalt InShared maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met de verzekerde auto) voor:

- Uw vrijlating
- Het teruggeven van uw rijbewijs
- Opheffing van de beslaglegging op uw auto

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Wat bedoelen we met?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd, zoals een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie, trekhaak, enzovoort.
- **Auto:** de auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is. Ook verstaan wij hieronder de vervangende auto die de garage of InShared ter beschikking stelt, behalve als die auto ergens anders is verzekerd.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de personen die met hun toestemming de auto besturen en erin meerijsen. Voor WA ook de eigenaar en de houder van de auto.
- **Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.
- **Catalogusprijs:** de prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af-fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- **ASA Legal Assist:** de rechtsbijstandverlener als vermeld in deze voorwaarden, aan wie InShared de behandeling van rechtsbijstandzaken heeft uitbesteed.
- **Marktw waarde:** het bedrag dat nodig is om de verzekerde auto of accessoire te kunnen vervangen door een exemplaar van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering, kilometerstand en in dezelfde staat van onderhoud. Uitgangspunt is de koerslijst van Autotelex. Voor auto's ouder dan 9 jaar geldt de handelswaarde van een zelfde auto.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met InShared is aangegaan.
- **We/wij:** InShared Nederland B.V., gevestigd te Hoevelaken, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- **Verzekeraar:** Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.



- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan InShared. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.