



## Verzekeringsvoorwaarden (AV-02-201)

### Algemeen

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1 Wie is de verzekeringnemer?	3
2 Met wie sluit u deze verzekering?	3
<b>Begin en einde</b>	<b>4</b>
3 Hoelang duurt een verzekering binnen de Interpolis Alles in één Polis®?	4
4 Wanneer mag u een verzekering stoppen?	4
5 Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	4
6 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	4
<b>Niet verzekerd</b>	<b>6</b>
7 Wanneer is schade niet verzekerd?	6
8 Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	6
<b>Premie</b>	<b>7</b>
9 Hoe is de premie opgebouwd en wanneer betaalt u deze?	7
10 Hoe hoog is uw premie?	7
11 Wanneer krijgt u uw verzekeringsbewijs?	7
12 Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	7
13 Wanneer heeft u te laat betaald?	7
14 Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	7
15 Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	7
16 Wat als u de eerste premie niet betaalt?	7
<b>Aanpassen</b>	<b>8</b>
17 Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	8
<b>Privacy</b>	<b>9</b>
18 Aan wie geeft u uw gegevens?	9
19 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9
20 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	9
21 Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	9
22 Waar leest u meer informatie over uw rechten?	10
23 Welk adres gebruikt Achmea?	10

Inhoudsopgave	pagina
<b>Klachten</b>	11
24 Wat doet u met een klacht?	11
25 Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?	11
<b>Begrippen</b>	12
Ernstige conflicten (molest)	12
Fraude	12
NHT	12
Terrorisme	12

## Algemeen

### 1 Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

### 2 Met wie sluit u deze verzekering?

#### Met Interpolis.

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Interpolis = wij.

## Begin en einde

### 3 Hoelang duurt een verzekering binnen de Interpolis Alles in één Polis®?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4 Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Bel uw tussenpersoon.
  - Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5 Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

#### U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Interpolis Alles in één Polis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegde fraude of bedreigde een medewerker.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Interpolis Alles in één Polis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij zullen dit gedrag ook voorleggen aan andere particuliere schadeverzekeraars van Achmea. Dat zijn Centraal Beheer, FBTO, Avéro en Inshared. Zij kunnen hierdoor ook besluiten verzekeringen te stoppen.
- Wij mogen de fraude of bedreiging doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude of bedreiging registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Alleen als wij vooraf gewaarschuwd hebben dat u teveel schades heeft gemeld.

## Vervolg

### 6 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
  - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
  - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
  - Bijvoorbeeld omdat u moreel onaanvaardbaar gedrag heeft getoond bij een ander merk van Achmea.

#### Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw verzekeringsbewijs.  
Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Interpolis Alles in één Polis®. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

### 7 Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

### 8 Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

#### Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Premie

### 9 Hoe is de premie opgebouwd en wanneer betaalt u deze?

**De premie voor de Interpolis Alles in één Polis bestaat uit de volgende onderdelen:**

- De premie voor alle verzekeringen binnen de Interpolis Alles in één Polis.
- Vergoeding dienstverlening Rabobank.
- Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

### 10 Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat op uw verzekeringsbewijs.**

### 11 Wanneer krijgt u uw verzekeringsbewijs?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt uw verzekeringsbewijs binnen 1 week voor de verlengingsdatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

### 12 Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat op de brief bij uw verzekeringsbewijs staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

### 13 Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14 Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15 Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Interpolis Alles in één Polis stoppen.**

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

### 16 Wat als u de eerste premie niet betaalt?

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## Aanpassen

### 17 Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

#### **Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### **Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### **Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.



## Privacy

### 18 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 19 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten en premies te berekenen.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 20 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
  - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 21 Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

#### De gegevens die u zelf heeft gegeven.

#### De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

Bijvoorbeeld:

- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij EDM (woninggegevens)

**22** **Waar leest u meer informatie over uw rechten?**

**Op de website [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement)**

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

**23** **Welk adres gebruikt Achmea?**

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef aan uw tussenpersoon door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw tussenpersoon door als uw e-mail verandert.

## Klachten

### 24 Wat doet u met een klacht?

**Leg uw klacht aan uw tussenpersoon voor.**

- Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site: [www.interpolis.nl/klachten](http://www.interpolis.nl/klachten).
- Per post: Klachtenservice Interpolis, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

**Bent u niet tevreden met onze oplossing?**

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.  
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

**U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.**

### 25 Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?

**Het Nederlands recht.**

## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht.

Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [nht.vereeende.nl](http://nht.vereeende.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.