



Interpolis



Bijzondere voorwaarden Interpolis BuitenDeDeur® verzekering

Deze bijzondere voorwaarden zijn één geheel met de algemene voorwaarden en de woordenlijst.

Inhoudsopgave

- 1** Aanvullende woordenlijst
- 2** Voor wie geldt deze verzekering en waar?
- 3** Voor welke schade betalen wij en hoeveel?
 - 1** Voor welke schade betalen wij?
 - 2** Hoeveel betalen wij maximaal?
- 4** Voor welke schade betalen we niet?
 - 1** Als u niet voorzichtig genoeg bent geweest
 - 2** Als u alcohol of drugs heeft gebruikt
 - 3** Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen
 - 4** Als u meedoet aan een staking
 - 5** Als u een misdrijf pleegt
 - 6** Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt
 - 7** Schade door slijtage, invloed van het weer, ongedierte
 - 8** Schade door restauratie, bewerking, reparatie of reiniging
 - 9** Kleine schade
 - 10** Als uw persoonlijke bezittingen in beslag genomen waren
 - 11** Schade aan elektronische apparaten door overbelasting
 - 12** Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten
 - 13** Als u uw persoonlijke bezittingen verkeerd gebruikt
 - 14** Schade door fraude en misbruik
 - 15** Schade als u niet op reis bent
- 5** Hoe regelen we de schade?
- 6** Hoeveel betalen wij?
- 7** Wanneer eindigt de verzekering?
- 8** Wat moet u doen als u schade heeft?
- 9** Is er een andere verzekering, die voor deze schade geldt?

Artikel 1 Aanvullende woordenlijst

Persoonlijke bezittingen

De volgende persoonlijke bezittingen zijn verzekerd:

- de persoonlijke bezittingen waarvan u eigenaar bent en die u bij u heeft.
- de persoonlijke bezittingen van iemand anders die u tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.

Bij de persoonlijke bezittingen horen ook: reisdocumenten zoals paspoort, rijbewijs of tickets, geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.

Wat hoort in deze voorwaarden niet bij uw persoonlijke bezittingen?

- Zaken die u tijdens een reis voor iemand anders meeneemt.
- Motorrijtuigen zoals bromfietsen, auto's en motoren en alles wat daarbij hoort, zoals sleutels, onderdelen en accessoires. Elektrische fietsen en sneeuwkettingen zijn wel verzekerd. Ook bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsdragers zijn verzekerd. Maar alleen als zij aan de auto vastzitten en met een slot zijn bevestigd. En ook als ze in een ruimte staan die op slot zit.
- Caravans en vouwwagens en alles wat daarbij hoort, zoals voortenten, luifels, sleutels en onderdelen.
- Aanhangwagens en alles wat daarbij hoort, zoals sleutels, onderdelen en accessoires.
- Vaartuigen, zoals een zeilboot en alles wat daarbij hoort, zoals buitenboordmotor, sleutels, onderdelen en accessoires. Kano's en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor, zeilplanken, kitesurfplanken en surfboards zijn wel verzekerd.
- Luchtvaartuigen. Hiermee bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Dieren.
- Medische instrumenten en prothesen zoals een kunstbeen. Kunstgebitten en gehoorapparaten zijn wel verzekerd.
- Sleutels van uw kantoor of kluis.

Artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering en waar?

De verzekering geldt voor u en kan ook voor andere personen gelden. Dat hangt af van het huishouden waarvoor deze verzekering geldt. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden ook 'u'.

Op het verzekeringsbewijs staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden.

- a** Staat op het verzekeringsbewijs dat deze verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden? Dan geldt deze verzekering alleen voor u.
- b** Staat op het verzekeringsbewijs dat deze verzekering geldt voor een tweepersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering voor u en voor één van de personen hieronder.
- Een gezinslid, maar alleen als deze persoon bij u op hetzelfde adres woont. Bijvoorbeeld uw kind of uw partner.
 - Uw adoptiekind. De verzekering geldt voor het adoptiekind vanaf het moment dat u het kind officieel krijgt overgedragen. **Let op:** het adoptiekind moet op hetzelfde adres in Nederland wonen als u en op dat adres in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
 - Uw kind dat vanwege een studie ergens anders woont.
- c** Staat op het verzekeringsbewijs dat deze verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering voor u en voor alle personen hieronder.
- De gezinsleden, maar alleen als deze personen bij u op hetzelfde adres wonen. Bijvoorbeeld uw kinderen of uw partner.
 - Uw adoptiekinderen. De verzekering geldt voor de adoptiekinderen vanaf het moment dat u de kinderen officieel krijgt overgedragen. **Let op:** de adoptiekinderen moeten op hetzelfde adres in Nederland wonen als u en op dat adres in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
 - Uw kinderen die vanwege een studie ergens anders wonen.

Verandert de gezinssituatie?

Verandert het aantal personen met wie u samenwoont? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de verzekering.



Interpolis



Waar geldt deze verzekering?

De verzekering geldt overal ter wereld, behalve binnen de woning waar u woont of de tweede woning en de gebouwen die bij deze woningen horen.

Deze verzekering geldt ook als u op reis bent. Dat kan invloed hebben op de dekking van deze verzekering. Als dit van toepassing is dan staat dat in deze voorwaarden. Onder reis verstaan wij in deze voorwaarden:

- Reizen in het buitenland.
- Reizen in Nederland als u op weg bent naar of terugkomt uit het buitenland.
- Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting waarvoor u moet betalen. U moet ons dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of rekening kunnen laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.

Gaat u voor uw werk, school of studie regelmatig de grens over (woon-werkverkeer)? Dan zien wij dat niet als reis.

Voor welke reizen geldt deze verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd, voor uw werk, vakantiewerk of voor vrijwilligerswerk, een studie of een stage. De verzekering geldt voor reizen in Nederland en in het buitenland.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden Nederland, met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Artikel 3 Voor welke schade betalen wij en hoeveel?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan persoonlijke bezittingen buiten uw woning. Of voor diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen buiten uw woning. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1 Voor welke schade betalen wij?

We betalen voor schade in 3 situaties:

- Bij schade aan de persoonlijke bezittingen.
- Bij diefstal van de persoonlijke bezittingen.
- Bij verlies van de persoonlijke bezittingen.

Let op: we betalen alleen als er iets gebeurt wat niet te voorzien was en waardoor u schade heeft. We betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor u schade heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het maximumbedrag dat op het verzekeringsbewijs staat. Gebeuren er meerdere dingen die niet te voorzien zijn en met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen we dan ook één keer.

2 Hoeveel betalen wij maximaal?

Op uw verzekeringsbewijs staat het bedrag dat we maximaal betalen per gebeurtenis.

Voor geld, het bedrag op chipkaarten en cheques, betalen we maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen.

Artikel 4 Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

1 Als u niet voorzichtig genoeg bent geweest

U moet goed op uw persoonlijke bezittingen letten. Raken uw persoonlijke bezittingen beschadigd, verliest u uw persoonlijke bezittingen of worden uw persoonlijke bezittingen gestolen omdat u niet voorzichtig genoeg was? Dan betalen wij niet.

Wij betalen bijvoorbeeld niet als u in zee gaat zwemmen en u uw mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat daar iemand bij blijft en er op let. Of u laat persoonlijke bezittingen op de achterbank in de auto liggen terwijl u weg bent.

Liggen de persoonlijke bezittingen in een motorrijtuig of tourcaravan?

Liggen de persoonlijke bezittingen in een motorrijtuig of tourcaravan en u zit daar niet in? En worden de persoonlijke bezittingen daaruit gestolen? Dan betalen we alleen als u de persoonlijke bezittingen opgeborgen had zoals hieronder staat.

- Het motorrijtuig moet op slot zijn. We betalen alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van het motorrijtuig.
- U mag de persoonlijke bezittingen alleen in de kofferbak van uw auto opbergen als u die op geen enkele andere manier veiliger kunt opbergen. Bijvoorbeeld door de persoonlijke bezittingen achter te laten in het hotel.
- Niemand mag de persoonlijke bezittingen zien liggen. U moet de persoonlijke bezittingen afdekken met een hoedenplank of rolhoes. Of u moet de persoonlijke bezittingen opbergen in een kast of andere ruimte die dicht kan, zoals het dashboardkastje. En deze ruimte dichtdoen zodat de persoonlijke bezittingen niet zichtbaar zijn.
- Heeft u een bestelauto of kampeerauto? Dan moet u de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen opbergen in een kast of kist. Deze kast of kist moet vastzitten aan de bestelauto of kampeerauto. En hij moet op slot zijn. We betalen alleen als door de inbraak schade is ontstaan aan de kast of kist.
- Heeft u een tourcaravan? En bent u nog onderweg? Dit betekent dat u nog niet op de plaats bent aangekomen waar u in de caravan gaat slapen. Dan moet de tourcaravan op slot zijn. Wij betalen alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de tourcaravan. En de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen zijn opgeborgen in een kast.

Wij betalen wel zonder inbraakschade als niet-diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen worden gestolen tijdens een korte stop om in de buitenlucht te pauzeren. En u vlakbij was en goed zicht had op de personenauto of de toegangsdeur van de bestelauto, tourcaravan of kampeerauto waaruit de niet-diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen zijn gestolen. Vlakbij betekent dat u snel had kunnen ingrijpen als u de diefstal had gezien.

Let op: wordt er geld uit het motorrijtuig gestolen? Dan betalen we niet.

Heeft u diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen?

Dan moet u daar extra goed op letten. Dit zijn de volgende zaken:

- Apparatuur voor beeld of geluid zoals radio's of dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.
- Alle zaken waar beeld, geluid of andere informatie op staat, zoals cd's, dvd's, computersoftware en geheugenkaarten.
- Computers, spelcomputers, laptops en tablets en alle zaken die daarbij horen, bijvoorbeeld printers en boxen.
- Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.
- Foto- en filmapparatuur met de zaken die daarbij horen.
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's en de zaken die daarbij horen.
- Muziekinstrumenten.
- Sieraden.
- Horloges.
- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.
- Edelstenen en zaken van edelmetaal, zoals goud.
- Spullen van leer of bont.
- Paspoorten en identiteitsbewijzen.
- Geld.

Hieronder leest u wanneer we betalen voor de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

- Worden de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen gestolen uit een motorrijtuig? Dan betalen we alleen als u deze persoonlijke bezittingen had opgeborgen zoals staat in *Liggen de persoonlijke bezittingen in een motorrijtuig of tourcaravan?*
- Liggen de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen niet in een motorrijtuig, maar op een andere plek? En worden de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen gestolen? Of verliest u deze persoonlijke bezittingen? Dan betalen we alleen als u dit heeft gedaan:
 - U had deze persoonlijke bezittingen vast, of dicht bij u en u kon de persoonlijke bezittingen zien.
 - U heeft deze persoonlijke bezittingen achtergelaten in een ruimte die goed op slot was. Was deze ruimte een kleedkamer of andere gemeenschappelijke ruimte? En worden er spullen gestolen? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van deze ruimte. Was deze ruimte een hotelkamer? Dan heeft u de persoonlijke bezittingen opgeborgen in een afgesloten koffer, een afgesloten kast of een afgesloten kluis.
 - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig had u deze persoonlijke bezittingen als handbagage bij u.



Interpolis



2 Als u alcohol of drugs heeft gebruikt

Heeft u alcohol of drugs gebruikt? En gebeurt er daardoor iets waardoor de persoonlijke bezittingen beschadigd raken? Of waardoor de persoonlijke bezittingen gestolen worden of waardoor u deze verliest? Dan betalen we niet. We betalen ook niet als u niet meewerkt aan een bloedtest, ademtest of urinetest.

3 Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen

Was, voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? En u heeft schade aan persoonlijke bezittingen in dat land? Of uw persoonlijke bezittingen zijn in dat land gestolen of verloren? Dan betalen we niet. Was u al in dat land of gebied? Dan betalen we wel. Maar u moet wel zo snel als mogelijk vertrekken uit dat land of gebied. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

4 Als u meedoet aan een staking

Doet u mee aan een staking? En gebeurt er daardoor iets waardoor de persoonlijke bezittingen beschadigd raken? Of waardoor de persoonlijke bezittingen gestolen worden of waardoor u deze verliest? Dan betalen we niet.

5 Als u een misdrijf pleegt

Pleegt u een misdrijf, of probeert u een misdrijf te plegen? En gebeurt er daardoor iets waardoor de persoonlijke bezittingen beschadigd raken? Of waardoor de persoonlijke bezittingen gestolen worden of waardoor u deze verliest? Dan betalen we niet.

6 Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt

We betalen niet als u schade met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed en u wist dat u er schade door zou krijgen. Of als u mocht verwachten dat u er schade door zou krijgen.

7 Schade door slijtage, invloed van het weer, ongedierte

We betalen niet als de schade aan de persoonlijke bezittingen komt door slijtage, door motten of ander ongedierte. Of u heeft schade aan de persoonlijke bezittingen die over langere tijd door het weer wordt veroorzaakt.

8 Schade door restauratie, bewerking, reparatie of reiniging

We betalen niet als de schade aan de persoonlijke bezittingen ontstaat doordat u spullen heeft gerepareerd, gerestaureerd of schoongemaakt.

9 Kleine schade

Heeft u een kleine schade aan de persoonlijke bezittingen? En kunt u deze persoonlijke bezittingen nog gewoon gebruiken? Dan betalen we niet. Dit geldt ook voor krassen, deuken, schrammen en vlekken of andere gewone gebruiksschade.

10 Als uw persoonlijke bezittingen in beslag genomen waren

Zijn uw persoonlijke bezittingen in beslag genomen? En gebeurt er daardoor iets waardoor de persoonlijke bezittingen beschadigd raken? Of waardoor de persoonlijke bezittingen gestolen worden of weg raken? Dan betalen we niet. Zijn de persoonlijke bezittingen in beslag genomen na een verkeersongeluk? Dan betalen wij de schade wel.

11 Schade aan elektronische apparaten door overbelasting

We betalen niet als de schade ontstaat doordat elektronische apparaten, bijvoorbeeld een laptop, overbelast zijn. Of schade aan deze apparaten werd veroorzaakt door een te hoge spanning of kortsluiting in het apparaat. Of doordat ze te warm zijn geworden. Of doordat er stroom lekt of de batterijen lekken.

12 Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten

We betalen niet voor schade aan de volgende onderdelen van muziekinstrumenten: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

13 Als u uw persoonlijke bezittingen verkeerd gebruikt

Gebruikt u uw persoonlijke bezittingen anders dan waarvoor deze zijn bedoeld? En ontstaat daarbij schade? Dan betalen wij niet.

14 Schade door fraude en misbruik

We betalen niet bij:

- Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen, bijvoorbeeld met een bankpas, een creditcard of internetbankieren.
- Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers. Bijvoorbeeld, de kosten van het gebruik van internet of belkosten.

15 Schade als u niet op reis bent

Bent u niet op reis? En raken uw persoonlijke bezittingen beschadigd, verliest u uw persoonlijke bezittingen of worden ze gestolen? Dan betalen wij niet voor:

- Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes.
- Persoonlijke bezittingen van iemand anders.
- Schade aan kleren of schoenen terwijl u ze aanhad.

Artikel 5 Hoe regelen wij de schade?

Wij betalen u het bedrag van uw schade. Wij kunnen u vragen om de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert. Wij betalen dan alleen als we de originele rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u zaken of diensten krijgt in plaats van geld. Bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat de schade gerepareerd wordt.

Wie beslist hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel de persoonlijke bezittingen waard waren direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven.

Wij hebben 3 manieren om de schade te bepalen.

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. Uw expert moet zich houden aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties' of zijn ingeschreven bij het NIVRE. Deze 2 experts kiezen een 3e expert. Daarna bepalen uw en onze expert ieder de schade. Dan proberen ze het samen eens te worden over hoe groot de schade is. Zijn uw expert en onze expert het hierover niet eens? Dan bepaalt deze 3e expert een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze expert en niet hoger dan het bedrag van uw expert. We gebruiken dan het bedrag dat deze 3e expert noemt. Alle experts mogen andere experts raadplegen.

In het rapport van de expert(s) moet dit staan:

- De waarde van de persoonlijke bezittingen meteen voordat de schade ontstond.
- De waarde van de persoonlijke bezittingen meteen nadat de schade ontstond.
- De reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie.
- Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

Wij betalen de kosten van de experts. De kosten van uw expert betalen wij tot maximaal het bedrag dat onze expert kost.

Artikel 6 Hoeveel betalen we?

Hoeveel wij betalen voor uw schade, hangt af van uw situatie. We vergelijken de situatie voor de schade met de situatie na de schade.

Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen.

- Zijn de persoonlijke bezittingen niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u de persoonlijke bezittingen nieuw kunt kopen.
- Zijn de persoonlijke bezittingen ouder dan 12 maanden? Dan betalen we wat de persoonlijke bezittingen waard waren direct voordat de schade ontstond.

Er gelden een paar speciale regels:

- Heeft u schade en kunnen de persoonlijke bezittingen hersteld worden? Dan betalen we de kosten om de schade te herstellen. Zijn de persoonlijke bezittingen hersteld en zijn deze door de schade toch minder waard geworden? Dan betalen we ook het bedrag dat de persoonlijke bezittingen minder waard zijn geworden. We betalen nooit meer dan het bedrag dat we zouden betalen als de persoonlijke bezittingen kwijt waren geweest. En we betalen niet meer dan de waarde voor de schade min de waarde na de schade.



- Heeft u schade aan verzamelingen, antiek of sieraden? En kunnen we niet bepalen wat deze zaken nieuw zouden kosten? Dan bepalen we wat deze zaken waard waren direct voordat de schade ontstond.
- Heeft u voor iets in uw persoonlijke bezittingen een Nederlands taxatierapport? En is het taxatierapport niet ouder dan 6 jaar? Dan gebruiken we de waarde waarvoor die zaken getaxeerd zijn. Is het taxatierapport wel ouder dan 6 jaar? Dan gebruiken we die beoordeling alleen als richtlijn om de waarde te berekenen.
- Heeft u zaken die samen een set vormen, bijvoorbeeld oorbellen? En zijn niet alle delen van de set weg? Dan bepalen wij de waarde van de set min het bedrag dat u krijgt als u de overgebleven delen zou verkopen.
- Als wij daarom vragen, moet u de persoonlijke bezittingen die beschadigd zijn aan ons geven. Doet u dat niet, dan hoeven wij niet te betalen.

Artikel 7 Wanneer eindigt de verzekering?

In de algemene voorwaarden staat wanneer de verzekering eindigt. De verzekering eindigt ook als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent. Dit is voor ons in elk geval zo als u 6 maanden of langer op een vast adres in het buitenland verblijft.

Onder Nederland verstaan we in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Als de verzekering voor het eind van dat jaar eindigt, kunt u premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als u premie hebt betaald voor de periode nadat de verzekering is geëindigd. U krijgt dan de premie voor die periode terug.

Artikel 8 Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? In de algemene voorwaarden staat wat u moet doen. Daarnaast moet u het volgende doen:

- U moet ons 3 dingen kunnen bewijzen:
 - Van wie de persoonlijke bezittingen zijn.
 - Wat de waarde van de persoonlijke bezittingen is.
 - Hoe oud de persoonlijke bezittingen zijn
- Heeft iemand persoonlijke bezittingen gestolen of beschadigd en is dat strafbaar? Dan doet u meteen aangifte bij de plaatselijke politie. Dit moet u ook doen als er persoonlijke bezittingen weg zijn. U krijgt van de politie een bewijs dat u aangifte hebt gedaan. Vraag er anders naar. Als wij daarom vragen moet u dit bewijs zo snel mogelijk naar ons opsturen.
- Bent u op reis en kunt u geen aangifte doen bij de politie? Dan moet u meteen aangifte doen bij een andere geschikte organisatie of persoon. Bijvoorbeeld bij de gemeente of het vliegveld of bij een conducteur, stationschef of buschauffeur. U kunt ook terecht bij uw reisleader of de eigenaar van de camping of van het hotel. U moet zorgen voor bewijs op papier dat u aangifte hebt gedaan. Als wij daarom vragen moet u dit bewijs zo snel mogelijk naar ons opsturen.
- Zijn de persoonlijke bezittingen beschadigd of gestolen tijdens een vliegreis? En vervoerde u deze als ruimbagage? Dan moet u om een rapport vragen dat PIR heet. PIR staat voor Property Irregularity Report.
- Waren de persoonlijke bezittingen gestolen of verloren en hebben wij voor de schade betaald? En kunt u de persoonlijke bezittingen weer terugkrijgen? Dan moet u dat bij ons melden.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons? Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

Artikel 9 Is er een andere verzekering die voor de schade geldt?

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet.

- 1 Wij betalen niet voor de schade als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
- 2 We betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.