

## Bedrijven Compact Polis Wijzer

### Wijzer bij uw voorwaarden

*Ook voor toekomstige verzekeringen op uw Bedrijven Compact Polis. Bewaar daarom dit document bij uw verzekeringspapieren!*

Op uw verzekeringsbewijs staat waarvoor u bent verzekerd, welke premie daar tegenover staat en welke korting u eventueel van ons ontvangt. De specificatiebladen van uw verzekeringsbewijs verwijzen naar de specifieke voorwaarden voor uw dekking, uw rechten en/of verplichtingen.

In de Begrippenlijst hebben wij alle belangrijke termen, benamingen en begrippen, zoals wij gebruiken in uw voorwaarden, nader omschreven of uitgelegd. Deze lijst hebt u nodig om de voorwaarden goed te interpreteren.

In deze Bedrijven Compact Polis Wijzer attenderen wij u op en informeren wij u kort en overzichtelijk over die begrippen en voorwaarden die voor u en ons van belang zijn, maar niet direct betrekking hebben op de dekking. Ook dit zijn afspraken die u met ons en wij met u aangaan bij het sluiten van een verzekering op uw Bedrijven Compact Polis, en waarover wij u graag informeren. Wel zo helder!

Deze Bedrijven Compact Polis Wijzer bevat slechts een samenvatting van de voorwaarden. Raadpleeg voor de uitgebreide en exacte tekst de specifiek voor u geldende verzekeringsvoorwaarden. Bij twijfel gaan deze altijd voor.

### Verzekerde

De verzekering geldt altijd voor u als verzekeringnemer.

Bij de meeste verzekeringen worden ook anderen als verzekerde aangemerkt. Zo geldt de Gebouwenverzekering ook voor de personen van wie het belang is meeverzekerd. De Verkeersverzekering biedt vaak ook dekking voor de bestuurder of passagier van een verzekerd motorrijtuig. De Aansprakelijkheidsverzekering geldt ook voor ondergeschikten en anderen als zij werkzaamheden voor u verrichten.

Het is belangrijk dat gehandeld wordt in de hoedanigheid van het op uw verzekeringsbewijs omschreven bedrijf of beroep.

### Duur en einde verzekering

U sluit de verzekeringen op uw Bedrijven Compact Polis af voor een periode van 5 jaar. Op de einddatum worden deze verzekeringen stilzwijgend voor 5 jaar verlengd, tenzij u uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van deze datum schriftelijk bij ons hebt opgezegd. In een aantal gevallen kan uw verzekering nog vóór de periode van 5 jaar eindigen. Bijvoorbeeld als u uw bedrijf beëindigt of uw bedrijfspand verkoopt, uw motorrijtuig verloren gaat of u geen verzekerbaar belang meer heeft. Ook mogen wij in sommige gevallen de verzekering tussentijds aan u opzeggen. Bijvoorbeeld als u langer dan 3 maanden geen premie hebt betaald, als blijkt dat u bij het sluiten van de verzekering de door ons gestelde vragen niet volledig of naar waarheid hebt beantwoord of als u bij een schadegeval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven.

### Jaarlijkse beoordeling premie en voorwaarden

Elk jaar beoordelen wij de premie en de verzekeringsvoorwaarden van uw Bedrijven Compact Polis. Hier krijgt u bericht over. U ontvangt van ons een nieuw verzekeringsbewijs en een overzicht van eventuele wijzigingen. Met deze jaarlijkse vaststelling houden wij uw Bedrijven Compact Polis actueel en daarom gaan wij er ook van uit dat u hiermee instemt. Als uw premie of de voorwaarden wijzigen, dan kunt u de verzekering waar de wijziging betrekking op heeft, binnen de door ons opgegeven termijn beëindigen. Tot de uiteindelijke datum van opzegging blijft u verzekerd en betaalt u premie. U kunt niet tussentijds opzeggen als de wijziging: het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen, geen verhoging van de premie inhoudt, geen vermindering van uw rechten tot gevolg heeft of een wijziging van uw pakketkorting betreft nadat u zelf een verzekering hebt opgezegd.

### Indexeren

Jaarlijks passen wij bij onze beoordeling uw premie aan de prijsontwikkelingen aan. Hiervoor hanteren wij de relevante indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Voor de Gebouwen- en de Bedrijfsmiddelenverzekering hanteren wij een andere, op die verzekeringen afgestemde indexering.

### Premiebetaling

De premie, kosten en assurantiebelasting voor alle verzekeringen van uw Bedrijven Compact Polis betaalt u vooruit. Als u te laat of niet (volledig) betaalt, wordt de dekking van al uw verzekeringen tijdelijk opgeschort. U blijft het uitstaande bedrag, eventueel vermeerderd met incassokosten, aan ons verschuldigd en de dekking gaat pas weer in op de dag nadat u het gehele bedrag hebt betaald. Bij de Aansprakelijkheidsverzekering en de Milieuverzekering worden aanspraken die gaan over een voorval uit de periode waarin de dekking was opgeschort, niet gehonoreerd. Dit geldt ook als de aanspraak wordt ingesteld nadat de dekking weer is ingegaan.

### Verrekening en terugbetaling premie

Bij tussentijdse opzegging betalen we de betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug, behalve als wij de verzekering opzeggen omdat u ons heeft misleid. We betalen ook premie terug als de verzekering eindigt wegens vertrek naar het buitenland of als u uw bedrijf beëindigt. U heeft geen recht op teruggave van premie als aan het einde van de verzekerde periode blijkt dat er minder risico is gelopen of bij tussentijdse opzegging van Gewassen Buiten.

## Bedrijven Compact Polis Wijzer

- Uw verplichtingen** Elke verzekering kent haar eigen verplichtingen. Zo bent u bijvoorbeeld bij de agrarische Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en Bedrijfsstagnatieverzekering verplicht om installaties en apparatuur volgens de geldende voorschriften aan te leggen, regelmatig te (laten) testen of onderhouden en op de juiste wijze te bedienen. Bij die verzekeringen bent ook u verplicht om beveiligings- en alarminstallaties ingeschakeld te houden, te testen en ervoor te zorgen dat adequaat wordt gereageerd op alarmsignalen. Ook bij andere verzekeringen bestaan soortgelijke verplichtingen voor beveiliging, rapportage of handbediening. Voor de Milieuverzekering geldt als verplichting dat u pas mag starten met het saneren van vervuilde grond als wij het saneringsplan hebben goedgekeurd. Komt u een verplichting uit de verzekering niet na, dan biedt de verzekering geen dekking.
- Veranderingen melden** Nadat u de verzekering hebt afgesloten, dient u bepaalde veranderingen binnen de door ons gestelde termijn aan ons te melden. In sommige gevallen kan er door een verandering namelijk sprake zijn van een risicoverzwaren, en dan hebben wij het recht de voorwaarden en/of de premies aan te passen of de verzekering op te zeggen. Zo dient u bij de Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en de Bedrijfsstagnatieverzekering een verandering in bestemming of gebruik van de verzekerde gebouwen te melden. Hetzelfde geldt voor verbouwingen en het buiten gebruik of onbewoond raken van die gebouwen. U dient ook verhuizingen van roerende zaken binnen Nederland te melden. Bij de Verkeersverzekering verlangen wij dat u wijzigingen in het gebruik, de woon- of verblijfplaats van de regelmatig bestuurder en het jaarlijks aantal met het motorrijtuig te rijden kilometers aan ons meldt. Bij de Aansprakelijkheidsverzekering, de Rechtsbijstandverzekering en de Milieuverzekering is bijvoorbeeld wijziging van de activiteiten die op het verzekeringsbewijs zijn vermeld relevant. Hebt u ons een wijziging niet (tijdig) gemeld, dan kan dat tot gevolg hebben dat een aanspraak op dekking vervalt.
- Schade melden** Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die voor ons van belang kan zijn, bent u verplicht dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Bovendien dient u ons op dat moment alle gegevens en stukken te overhandigen of een schriftelijke, ondertekende verklaring over het gebeurde aan ons te sturen. U laat de schaderegeling aan ons over en verleent ons verder uw volledige medewerking, zoals het verschaffen van toegang en het geven van inlichtingen. U vermijdt alles wat onze belangen zou kunnen schaden, volgt eventuele aanwijzingen van ons op en geeft ons uw volle medewerking bij het eventueel verhalen van uitgeoefende schade. Bij vermissing of vandalisme doet u aangifte bij de politie. Eventueel draagt u uw rechten op de gestolen of vermiste zaken aan ons over. Doet u dit niet, dan kan dit tot gevolg hebben dat u daarmee uw recht op uitkering verspeelt.
- Schade vaststellen** Wie de schade vaststelt, verschilt per verzekering. Ook binnen één verzekering kunnen er verschillende mogelijkheden zijn. Zo geldt bij de Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en de Bedrijfsstagnatieverzekering dat wij de omvang en/of de oorzaak van de schade en de hoogte van de kosten in onderling overleg met u vaststellen. Ook kan het voorkomen dat de schade wordt vastgesteld door twee experts: één door u en één door ons benoemd. In dat geval zullen de experts een derde expert benoemen, die de schade vaststelt als de andere twee experts het onderling niet eens kunnen worden. De uitspraak van deze derde expert is bindend. Bij de Verkeersverzekering wordt de schade in principe door een door ons benoemde expert vastgesteld. Bij de Ongevallen- en de Schadeverzekering voor in- of opzittenden stellen wij de uitkering wegens blijvende invaliditeit vast volgens vaste percentages en in sommige gevallen houden we rekening met uw leeftijd. Ook wordt bij die verzekeringen eigen schuld wegens het niet dragen van een gordel of een helm bij de vaststelling van de schade meegenomen. Als wij meewerken aan de vaststelling van de omvang van het schadebedrag, betekent dat overigens niet dat wij verplicht zijn dit bedrag te vergoeden.
- Uitbetaling schadevergoeding** Zodra zeker is dat wij het schadebedrag zullen uitkeren en vaststaat hoe groot de uitkering is, dan betalen wij u het volledige schadebedrag binnen 6 weken uit. Bij de Gebouwenverzekering keren we in de regel 40% van de herbouwwaarde uit en bij de Bedrijfsmiddelenverzekering 40% van de nieuwwaarde. Het restant betalen we nadat u de nota's hebt overlegd, tot maximaal het daadwerkelijk bestede bedrag. Bij Gewassen Buiten volgt een uitkering pas aan het einde van het oogstseizoen. Voor de uitbetaling bij de Schadeverzekering in- of opzittenden geldt dat als meerdere personen rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerd bedrag overtreft, wij de uitkering naar evenredigheid van hun schade verdelen. Ook mogen wij schades in natura vergoeden.
- BTW** Als u BTW kunt verrekenen en wij inclusief BTW aan u hebben uitbetaald, dan bent u verplicht om de uitgeoefende BTW aan ons terug te betalen.

## Bedrijven Compact Polis Wijzer

### Terrorisme

Schades die het gevolg zijn van terroristische aanslagen vallen onder aparte regels, zowel wat betreft de dekking als de schaderegeling. Omdat het mogelijk catastrofale karakter van dit soort schades de continuïteit van de verzekeringsbranche bedreigt, geldt dat alle schadeclaims als gevolg van terrorisme van alle verzekeraars in Nederland verdeeld worden over één maximaal beschikbaar bedrag. U dient dan rekening te houden met een afwijkende procedure voor het regelen van uw schade én met een slechts gedeeltelijke vergoeding van uw claim.

### Privacy

Uw persoonsgegevens en andere gegevens die u invult of aan ons geeft, gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten, het beheren van relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten voor het uitbreiden van onze dienstverlening en vergroting van ons relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg is hier verantwoordelijk voor.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de bepalingen van een gedragscode. De volledige tekst van deze code kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070-3338777, of via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Klachten en geschillen

Als u klachten hebt over onze uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, dan kunt u deze schriftelijk voorleggen aan het 'Concernbureau klantreacties' van NV Interpolis Schade, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg. U kunt ook een e-mail sturen naar [klachten@interpolis.nl](mailto:klachten@interpolis.nl). Wanneer u niet tevreden bent over ons oordeel, dan kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Als u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak of als u niet tevreden bent over de behandeling door het klachteninstituut, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.

Op de verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

### Interpolis

N.V. Interpolis Schade staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als aanbieder van schadeverzekeringen en is gevestigd aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

### Voor de genoemde verzekeringen geldt:

#### Waardebasis

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen  
Bedrijfsstagnatie  
Verkeer

Wij hanteren verschillende waardebasissen bij het bepalen van de waarde van het verzekerde en bij het vaststellen van de schade. Dit kan ook afhankelijk zijn van uw keuze hierin, bijvoorbeeld waardebepaling op basis van voortaxatie in plaats van herbouwwaarde bij de Gebouwenverzekering. In bepaalde gevallen hanteren wij een andere waardebasis dan oorspronkelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld een vaststelling op basis van dagwaarde in plaats van de overeengekomen nieuwwaarde. Dit geldt bijvoorbeeld als u niet binnen één jaar bent overgegaan tot herstel of herstelaanschaffing van inventaris ten behoeve van uw bedrijf.

Bij de agrarische Bedrijfsstagnatieverzekering geldt voor Gewassen afhankelijk van de omstandigheden de brutojaaroopbrengst, nieuwwaarde, contractwaarde of de marktwaarde.

Bij een aantal dekkingen binnen de Verkeersverzekering kennen we de nieuwwaarderegeling.

#### Onderverzekering

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen  
Bedrijfsstagnatie  
Verkeer MKB

Als de waarde van het door u verzekerde meer blijkt dan u hebt verzekerd, dan verlagen wij uw schade-uitkering in verhouding tot dit hogere waardebedrag. Deze verlaging geldt niet voor bepaalde bijkomende kosten, zoals de kosten voor experts of opruimingskosten, tenzij ook een andere verzekering dekking biedt. Als het bij een verzekerd motorrijtuig om een handelaarskenteken of handelsvoorraad gaat en de cataloguswaarde van dit motorrijtuig is op het moment van schade hoger dan het op het verzekeringsbewijs vermelde bedrag per verzekerd motorrijtuig, dan verlagen we de schade-uitkering naar evenredigheid.

#### Verbrugging

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen

Als de verbruggingsregeling van toepassing is, betekent dit dat als op hetzelfde risicoadres bepaalde zaken te laag verzekerd zijn en andere zaken te hoog, het overschot op het één geheel of gedeeltelijk ten goede komt aan het tekort op het ander. Daarbij houden wij wel rekening met de premie die u hebt betaald en de premie die u bij de juiste verzekerde bedragen had moeten betalen.

#### No claim korting

Verkeer

Wij geven u tot een bepaald maximum (extra) korting als u in een jaar geen schade meldt. Maar wij hanteren ook een toeslagregeling wanneer u wel schade meldt. Bepaalde schademeldingen hebben echter geen invloed op uw korting. Ook hanteren wij een status-quo regeling, waarbij uw korting gelijk blijft. De percentages, voorwaarden en regels voor uw no claim korting vindt u bij de verzekeringsvoorwaarden in het hoofdstuk algemene voorwaarden.

#### Speciale verzekering

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen  
Bedrijfsstagnatie

Een speciale verzekering, bijvoorbeeld een glasverzekering, gaat altijd voor. Als u een speciale verzekering elders hebt gesloten, dient u dit bij een dergelijke schade aan ons door te geven. Doet u dit niet, dan kunnen wij het onterecht door ons betaalde bedrag op u verhalen.

## Bedrijven Compact Polis Wijzer

### Samenloop verzekeringen

Aansprakelijkheid  
Verkeer

Als een aansprakelijkheid al door een andere verzekering wordt gedekt, dan geven wij alleen een aanvullende dekking op die andere verzekering. Uw eigen risico op een andere verzekering vergoeden wij niet.

### Meerdere verzekeringen

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen

Als u meer dan één verzekering hebt voor een bepaalde zaak en het totaal van de verzekerde bedragen is hoger dan de waarde van deze zaak, dan keren wij niet meer uit dan de waarde en krijgt u geen premie terug.

### Inspectie

Gebouwen  
Bedrijfsmiddelen  
Milieu

Wij mogen zaken op elk moment (laten) inspecteren. Tijdens zo'n inspectie bent u verplicht onze eventuele voorschriften op te volgen. Naar aanleiding van een inspectie kunnen wij u verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te (laten) treffen, die wij met het oog op de dekking van het verzekerde risico nodig vinden.

### Verhaalsrecht

Verkeer

Bij de Verkeersverzekering kan het gebeuren dat we op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn een schade-uitkering te doen, hoewel de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontleen. Wij kunnen de schade-uitkering daarna verhalen op die verzekerde of op u als verzekeringnemer. Aan de andere kant doen we bij de Verkeersverzekering afstand van ons verhaalsrecht op de bestuurder, passagier of machinist of zijn werkgever die in die hoedanigheid aansprakelijk is, als verder wel aan de voorwaarden en verplichtingen uit de verzekering is voldaan.

### Stichting Rechtsbijstand

Rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering (rechtshulp) overgedragen aan Stichting Rechtsbijstand. Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. Wij garanderen u dat Stichting Rechtsbijstand de verplichtingen volgens onze verzekeringsvoorwaarden aan u nakomt. Aan de andere kant vervalt uw recht op bijstand wanneer u niet Stichting Rechtsbijstand maar een ander met de behartiging van uw belangen belast.

### Geschillenregeling

Rechtsbijstand

Het kan gebeuren dat u met Stichting Rechtsbijstand of de door haar ingeschakelde belangenbehartiger van mening verschilt over de kans van slagen van uw zaak. Als het niet mogelijk blijkt dit meningsverschil onderling op te lossen, dan wordt op uw verzoek en onder bepaalde voorwaarden aan een in Nederland gevestigde advocaat of gerechtsdeurwaarder van uw keuze verzocht hierover een oordeel te vellen. Wordt u in het gelijk gesteld, dan betalen wij de kosten van rechtsbijstand.