



## Algemene voorwaarden

### Interpolis Debiteuren Comfort Plan

#### Inhoudsopgave

- 1 Verzekerde vordering
- 2 Verzekerd risico
- 3 Verplichtingen verzekerde
- 4 Premie
- 5 Kredietlimieten
- 6 Schade
- 7 Overige bepalingen

#### Begrippenlijst

##### Achterstalligheidstermijn

De termijn die aanvangt op de factuurdatum van de oudste factuur van uw vordering op een debiteur en die loopt tot aan het moment van schade claimen. Binnen deze periode voert u zelf het debiteurenbeheer.

##### Betwisting

Een onenigheid tussen u en uw debiteur over de vordering zelf en/of over de geleverde goederen en/of diensten.

##### Debiteur

Een organisatie waarop u, vanuit de op de polis vermelde bedrijfsactiviteiten, een vordering heeft.

##### Eigendomsvoorbehoud

Een contractuele bepaling waarin bepaald wordt dat u eigenaar blijft van de aan een debiteur geleverde goederen tot aan het moment dat deze volledig heeft betaald.

##### Ingebrekestelling

De laatste brief die u verstuurt aan uw debiteur binnen de achterstalligheidstermijn. In deze brief vermeldt u dat u de vordering uit handen geeft als de betaling alsnog uitblijft en geeft u aan dat uw debiteur rente en kosten verschuldigd is conform uw leverings- en betalingsvoorwaarden.

##### Insolventie

Onmacht van uw debiteur om zijn geldelijke verplichtingen na te komen. De volgende situaties vallen hieronder:

- Het faillissement of de surseance van betaling van een debiteur;
- de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling op een debiteur in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- een onderhands crediteurenakkoord dat is aangeboden door een debiteur en is goedgekeurd door ons;
- vergelijkbare vormen zoals hierboven vermeld bij een debiteur in het buitenland.

##### Interpolis

N.V. Interpolis Kredietverzekeringen staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als aanbieder van kredietverzekeringen en is gevestigd aan

de Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg. Ook aangeduid als 'ons' en 'wij'.

##### Interpolis Services

Onze servicemaatschappij die (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte en verlenging van kredietlimieten en het incasseren van vorderingen op debiteuren. Zij draagt eveneens zorg voor de facturering en inning van limietkosten. Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Interpolis Services hebben wij aan hen toestemming verleend om namens ons te handelen.

##### Kredietlimiet

Maximaal verzekerde vordering op een bepaalde debiteur.

##### Limietbevestiging

Een bevestiging van een afgegeven kredietlimiet die wij u toesturen. Hierop staan de afgifte datum, de betreffende debiteur en de hoogte van de kredietlimiet vermeld.

##### Polis

Het door ons opgestelde en aan u verstrekte bewijs van de verzekeringsovereenkomst.

##### Positieve limietbeslissing

Een kredietlimiet met een afgegeven limietbedrag hoger dan nul.

##### Vermoedelijke insolventie

De situatie waarbij een vordering langer dan 120 dagen na de oorspronkelijke factuurdatum van de oudste openstaande factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

##### Verzekerde

De organisatie met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten. Ook aangeduid als 'u' en 'uw'.

##### Vordering

Het totale bedrag dat een debiteur aan u verschuldigd is, dit bestaat uit:

- Openstaande facturen;
- nog niet gefactureerde, maar wel geleverde producten en/of diensten.

#### Art 1 | Verzekerde vordering

##### 1 Verzekerde vordering

Een vordering is verzekerd:

- a voor zover deze valt binnen de vastgestelde kredietlimiet;
- b als deze is ontstaan tijdens de verzekeringsperiode;
- c als u heeft voldaan aan uw verplichtingen als beschreven in artikel 3 en artikel 4.1.

## 2 Onverzekerde vordering

Een vordering is onverzekerd, als:

- a De met uw debiteur overeengekomen betalingscondities, langer zijn dan de betalingscondities zoals vermeld op de polis;
- b bij het ontstaan van de vordering er sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 7.2;
- c u een belang heeft bij uw debiteur of de groep van organisaties waar uw debiteur deel van uitmaakt. Dit is het geval als:
  - I Er een financiële band is, zoals het hebben van aandelen in uw debiteur of het verstrekken van een geldlening aan uw debiteur;
  - II bij u en bij uw debiteur degenen die de feitelijke zeggenschap hebben in een eerstegraads familieverhouding tot elkaar staan;
  - III u, naast het zijn van leverancier, een binding heeft met uw debiteur die belangenverstrengeling met zich mee kan brengen.
- d deze onbetaald is gebleven als gevolg van uw handelwijze of de handelwijze van (een) door u ingeschakelde derde(n);
- e u een verplichting die u volgens de verzekering heeft, niet bent nagekomen en u ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
- f deze door uw debiteur wordt betwist;
- g deze enig verband heeft met een gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, handelsbeperkingen, transfermoeilijkheden of deviezentekorten danwel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmee gelijk te stellen gebeurtenissen;
- h uw debiteur voorkomt op de zogenaamde "freezelijst" (Sanctiewetgeving en terrorismebestrijding).

## Art 2 | Verzekerd Risico

### 1 Verzekerd verlies

Er is sprake van een verzekerd verlies als u geen betaling ontvangt van een debiteur voor een rechtsgeldige, verzekerde vordering op de debiteur als gevolg van insolventie of vermoedelijke insolventie.

### 2 Omvang verzekerd verlies

Het verzekerd verlies omvat de netto factuurbedragen. Eventuele rentenota's, BTW, kosten en andere opslagen, ongeacht de benaming, zijn niet meeverzekerd.

## Art 3 | Verplichtingen verzekerde

### 1 Leveringsvoorwaarden

U bent verplicht om:

- a Deugdelijke leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing te laten zijn op de overeenkomst met uw afnemer.  
Deze voorwaarden moet u tijdig en op een rechtsgeldige wijze kenbaar maken;
- b bij leveranties van goederen een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud te bedingen. Bij het leveren

van goederen aan Duitsland moet er een 'verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud' van toepassing zijn.

## 2 Debiteurenbeheer

U bent verplicht om een zorgvuldig debiteurenbeheer te voeren. U moet alle mogelijke acties ondernemen om verliezen op debiteuren zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken. Dit houdt onder meer in dat u verplicht bent om:

- a Binnen 15 dagen na het ontstaan van een vordering een factuur aan uw debiteur te verzenden. Op deze factuur moet minimaal het volgende staan:
  - een juiste adressering;
  - de leverdatum;
  - de geleverde artikelen;
  - de vermelding van de toepasselijkheid van uw leverings- en betalingsvoorwaarden;
  - de betalingsconditie.
- b uw debiteur tijdens de achterstalligheidstermijn regelmatig schriftelijk en telefonisch aan te manen om de vordering te betalen;
- c uiterlijk 1 week voor het moment van schade claimen uw debiteur een ingebrekestelling te verzenden.

## 3 Schadepreventie

Interpolis Services heeft altijd het recht om, ter voorkoming dan wel beperking van een schade, u aanwijzingen en instructies te verstrekken. Ook kan Interpolis Services altijd ten aanzien van uw openstaande vorderingen op uw debiteuren interveniëren en alle maatregelen treffen die volgens haar nodig of wenselijk zijn. U bent altijd onvoorwaardelijk verplicht de aanwijzingen en instructies van Interpolis Services op te volgen.

## 4 Informatieverstrekking

U bent tevens verplicht om uw volledige medewerking te verlenen aan Interpolis Services en op ons verzoek vóór of na het moment van schade claimen alle gewenste informatie en documentatie te verschaffen ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en ter ondersteuning van ons incasso op betreffende debiteur.

## 5 Betwisting

U bent verplicht vorderingen waarover een betwisting bestaat uiterlijk binnen 120 dagen na het versturen van de oudste factuur aan Interpolis Services te melden.

## 6 Omzet

Indien uw omzet op krediet aan zakelijke afnemers meer dan € 1 miljoen bedraagt, bent u verplicht om binnen 3 maanden na afloop van het boekjaar dit schriftelijk aan ons te melden

## Art 4 | Premie

### 1 Betalen van premie en overige kosten

De verzekeringsdekking begint zodra wij de eerste premie, poliskosten en limietkosten hebben ontvangen. De (vervolg)premie, de poliskosten van Interpolis en

alle kosten inzake kredietlimieten en andere facturen van Interpolis Services moeten uiterlijk op de vervaldatum en bij vooruitbetaling zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling bent u in gebreke en bent u de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Wij hebben dan bovendien het recht om onze verplichtingen op te schorten of de verzekeringsovereenkomst per direct te beëindigen met inachtneming van de in de wet vermelde termijnen. Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van dit besluit.

## **2 Gevolgen van opschorting / beëindiging verzekeringsovereenkomst**

In het geval van opschorting van onze verplichtingen en/of beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zijn de door u aan ons verschuldigde bedragen voor de volledige verzekeringsperiode onmiddellijk opeisbaar. Wij restitueren geen premie.

## **3 Herstel van dekking na opschorting**

Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van een eventueel herstel van de dekking en de ingangsdatum daarvan. Vorderingen die ontstaan gedurende de periode dat de dekking was opgeschort blijven uitgesloten van dekking.

## **4 Vaststellen premie en kosten**

Wij stellen jaarlijks de premie en kosten vast voor de nieuwe verzekeringsperiode. Uiterlijk zes weken voor aanvang van de volgende verzekeringsperiode ontvangt u een overzicht van de geldende premie en kosten voor de volgende verzekeringsperiode. Op dit overzicht kunt u aangeven voor welk verzekeringspakket u kiest voor de nieuwe verzekeringsperiode. Als wij na 1 maand het overzicht niet retour hebben ontvangen dan passen wij de voorwaarden van het huidige verzekeringspakket toe op de volgende verzekeringsperiode.

## **5 Administratiekosten wijziging pakket**

Het aantal en de hoogte van de positieve limietbeslissingen waar u per verzekeringsperiode recht op heeft is afhankelijk van het gekozen pakket. Dit is vermeld op de polis. U kunt uw polis tussentijds aanpassen naar een ruimer pakket. U betaalt gedurende de gehele verzekeringsperiode het tarief voor het ruimste pakket. Indien u uw pakket tussentijds wijzigt brengen wij u hiervoor € 50 administratiekosten in rekening.

## **Art 5 | Kredietlimieten**

### **1 Vaststellen kredietlimieten**

Een van de voorwaarden om dekking te hebben is dat u voor uw debiteuren een positieve kredietlimiet heeft ontvangen.

### **2 Afgifte kredietlimieten**

Van elke namens ons door Interpolis Services afgegeven kredietlimiet ontvangt u een schriftelijke limietbevestiging. Deze limietbevestiging maakt onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst.

De dekking op uw debiteur gaat in met terugwerkende kracht tot 30 dagen voor de aanvraagdatum van de kredietlimiet. De kredietlimiet geldt voor het maximaal openstaand saldo op uw debiteur. Facturen die open staan van voor ingangsdatum van de polis of voor ingang van de kredietlimiet worden meegeteld in het openstaande saldo. Alleen die facturen die zijn verstuurd na ingangsdatum van de polis en na ingang van de kredietlimiet zijn verzekerd.

### **3 Geldigheidsduur van kredietlimieten**

Een kredietlimiet is geldig tot het moment dat de kredietlimiet door ons wordt verlaagd of ingetrokken of deze door u wordt geannuleerd.

### **4 Kredietlimietmutaties**

Vastgestelde kredietlimieten kunnen altijd door ons worden verlaagd of ingetrokken. Vanaf dat moment geldt de nieuwe kredietlimiet.

### **5 Kredietlimietkosten**

U bent ons jaarlijks limietkosten verschuldigd. De limietkosten zijn afhankelijk van het gekozen pakket. De verschuldigde kosten staan vermeld op uw polis

### **6 Verlenging kredietlimieten**

U ontvangt ongeveer zes weken voor het einde van de verzekeringsperiode een herinnering met betrekking tot de verlenging van de kredietlimieten. In het on-line systeem kunt u aangeven welke limieten u voor de volgende verzekeringsperiode wilt annuleren. Alle limieten die na één maand - gerekend vanaf de verzenddatum van de herinnering - niet geannuleerd zijn, worden verlengd en maken weer deel uit van uw pakket van kredietlimieten in de nieuwe verzekeringsperiode.

### **7 Positieve limietbeslissingen**

Het aantal positieve limietbeslissingen wordt per verzekeringsperiode vastgesteld aan de hand van de keuze van uw pakket. Als positieve limietbeslissing worden aangemerkt: Nieuwe kredietlimieten met een afgiftebedrag hoger dan nul en verlengde limieten conform art. 5.6.

Als Interpolis tijdens de verzekeringsperiode een kredietlimiet intrekt of u annuleert tussentijds een kredietlimiet dan geldt de oude limiet als onderdeel van het aantal positieve limietbeslissingen.

### **8 Opschuiving**

Als de vordering op uw debiteur hoger is dan de kredietlimiet op deze debiteur, dan valt het overschrijdende gedeelte binnen de kredietlimiet zodra en voor zover u betaling ontvangt van vorderingen die al wel binnen de kredietlimiet vielen. Betalingen via een wissel of cheque gelden pas als deze daadwerkelijk ontvangen zijn en onherroepelijk zijn geworden. Deze opschuiving vindt niet plaats als:

- a** U een betaling ontvangt nadat de kredietlimiet is ingetrokken;
- b** er sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid, zoals beschreven in artikel 7.2;
- c** schadeloosstelling op deze debiteur heeft plaatsgevonden.

## Art 6 | Schade

---

### 1 Schade claimen

U moet uiterlijk binnen 120 dagen na het versturen van de oudste factuur schade bij ons claimen. Dit kan door:

- a Een volledig ingevuld en ondertekend Betwisting- en Schadeformulier te sturen aan Interpolis Krediet-verzekeringen;
- b het melden van de schade in ons on-line systeem. Hierbij moet u alle door Interpolis gevraagde informatie toevoegen. Wij stellen binnen 30 dagen vast of uw vordering verzekerd is. Als uw vordering verzekerd is keren wij het bedrag binnen 14 dagen aan u uit.

### 2 Polisvaluta en verzekerd percentage

De schadeloosstelling vindt plaats in de polisvaluta en tegen het verzekerd percentage zoals vermeld op de polis.

### 3 Maximale schadeloosstelling

De op uw polis vermelde maximale schadeloosstelling is het maximale bedrag dat wij in een verzekeringsperiode aan u schadeloos stellen. De schadeloosstelling vindt plaats tegen het verzekerd percentage zoals vermeld op uw polis.

### 4 Afwijzing schadeclaim

Als een schadeclaim door ons is afgewezen, dan heeft u vanaf dat moment de mogelijkheid om binnen 12 maanden schriftelijk aan ons kenbaar te maken dat u het niet eens bent met de beslissing. Als wij na afloop van deze periode geen reactie van u ontvangen hebben, dan is de afwijzing onherroepelijk geworden.

### 5 Eigenaar vordering

Zodra wij u schadeloosstellen worden wij eigenaar van de volledige vordering op uw debiteur, met alle daarbij behorende rechten en zekerheden. Dit in de ruimste zin van het woord.

### 6 Incasso door Interpolis

Wij starten na vaststelling van de schade direct een incasso op uw debiteur.

U bent verplicht ons in dit traject van alle door ons gevraagde informatie te voorzien.

Tijdens het voeren van een incasso op de debiteur mag u niet leveren aan de debiteur. Indien u toch besluit te leveren hebben wij het recht de uitgekeerde schade bij u terug te vorderen. Zodra het incasso is afgesloten informeren wij u hierover schriftelijk.

### 7 Erkenning van de vordering

Als er sprake is van een faillissement of surseance van betaling van een debiteur, dan vindt schadeloosstelling plaats nadat de vordering door de curator respectievelijk de bewindvoerder is erkend. Bij faillissement of surseance van betaling van uw debiteur voor incasso overdracht zorgt u zelf voor erkenning van de vordering door de curator of bewindvoerder. Bij vermoedelijke insolventie moet de vordering worden erkend door de debiteur. U dient hier zelf zorg voor te dragen.

### 8 Betaling van rekenen na claimen schade

U bent verplicht om alle na het claimen van de schade ontvangen rekenen onmiddellijk aan ons te melden en volledig aan ons te betalen. Indien u van uw debiteur geld ontvangt, bent u verplicht dit onmiddellijk aan ons te melden en aan ons door te storten.

### 9 BTW

Indien wij de hoofdsom of een gedeelte van de hoofdsom incasseren zal bij sluiting van het incassodossier de door ons geïncasseerde BTW aan u uitgekeerd worden.

## Art 7 | Overige bepalingen

---

### 1 Omrekening valuta

Omrekening van vreemde valuta in de polisvaluta vindt plaats tegen de officiële middenkoers:

- a Voor de vaststelling van verliezen: op het moment van (vermoedelijke) insolventie, mits deze koers niet hoger is dan de koers op de datum waarop de vordering is ontstaan;
- b voor betalingen en rekenen: op het moment van ontvangst.

### 2 Risicoverzwarende omstandigheid

Er is met betrekking tot een debiteur sprake van een risicoverzwarende omstandigheid als:

- a Een factuur na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn niet is voldaan;
- b u een vordering op de debiteur ter incasso heeft overgedragen aan een derde;
- c u een schade op de debiteur heeft geclaimd bij ons;
- d het duidelijk is of ervan uit moet worden gegaan dat de debiteur de overeenkomst niet kan of wenst na te komen;
- e een geaccepteerde wissel op de vervaldag onbetaald blijft of een afgegeven cheque niet gedekt is;
- f faillissement, surseance van betaling dan wel een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of als er sprake is van vergelijkbare vormen van insolventie in het buitenland, of als u op andere wijze ter kennis komt dat een debiteur in financiële problemen verkeert;
- g beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur en dat beslag niet binnen redelijke termijn is opgeheven.

### 3 Verval van rechten

Rechten uit de verzekeringsovereenkomst vervallen en wij kunnen de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds beëindigen als:

- a U informatie heeft verzwegen of onjuiste of onvolledige gegevens of mededelingen heeft gedaan, die van invloed kunnen zijn geweest op onze beslissing om het aangeboden risico te accepteren op de voorwaarden en tegen de premie als vermeld op de polis;
- b u een valse verklaring of frauduleuze handeling heeft verricht. Op dat moment worden de nog verschuldigde premie en kosten direct opeisbaar;
- c u de verplichtingen zoals beschreven in artikel 3.4 en 4.1 niet nakomt;

- d uw onderneming insolvent is. Wij hebben dan het recht de verzekeringsovereenkomst per insolventiedatum te beëindigen.

#### 4 Verrekening

Wij hebben altijd het recht om de door u aan ons en Interpolis Services verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen te verrekenen met door ons en Interpolis Services aan u verschuldigde bedragen.

#### 5 Overdracht / verpanding

Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring vorderingen over te dragen of te verpanden, danwel ten aanzien van verzekerde vorderingen op welke wijze dan ook rechten aan derden te verlenen.

#### 6 Verzekeringsperiode

De verzekeringsovereenkomst heeft een looptijd zoals vermeld op de polis: de verzekeringsperiode. Aan het einde van de verzekeringsperiode verlengen wij de verzekeringsovereenkomst, stilzwijgend, voor eenzelfde periode tenzij de verzekeringsovereenkomst, door u of ons, uiterlijk twee maanden voor de einddatum per aangetekende brief is opgezegd. Hierbij worden de tarieven aangepast aan de tarieven zoals die per 1 januari van dat kalenderjaar zijn vastgesteld.

#### 7 Herziening voorwaarden

Wij zijn gerechtigd de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen. Hiervan zullen wij u vooraf schriftelijk in kennis stellen. Als u ons niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd schriftelijk op de hoogte heeft gebracht dat u niet met de voorgestelde wijziging instemt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen. Als u binnen de bedoelde termijn schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering op de ingangsdatum van de wijziging. U heeft niet het recht de wijziging te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of geen vermindering van de rechten inhoudt.

#### 8 Wijziging poliskosten, tarieven incasso en kredietlimieten

Interpolis past jaarlijks, per 1 januari, de geldende tarieven aan conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals deze wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer heeft u niet het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

#### 9 Bedrijven Compact Polis© van N.V. Interpolis Schade

Als u recht heeft op pakketkorting, voortvloeiende uit de Bedrijven Compact Polis© (BCP), dan verwerken wij deze korting ook in uw kredietverzekering. Op uw polis is dan het percentage pakketkorting en het polisnummer van uw Bedrijven Compact Polis©

vermeld. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a Wijzigingen in het kortingspercentage, na ingangsdatum van de polis, verwerken wij bij aanvang van een nieuwe verzekeringsperiode;
- b de korting verstrekken wij per verzekeringsperiode over de premie;
- c de korting verwerken wij in uw premie;
- d over de poliskosten, administratiekosten, limietkosten en incassokosten ontvangt u geen BCP korting.

#### 10 Verwerking (persoons)gegevens

De persoonsgegevens en andere gegevens die u invult of later aan ons overlegt worden door ons verwerkt met het oog op het aangaan en uitvoeren van (verzekeringsovereenkomsten en het beheer van de daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

#### 11 Klachten en geschillen

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk indienen bij de Directie van N.V. Interpolis Kredietverzekeringen, Postbus 70572, 5201 CZ 's-Hertogenbosch. Binnen vijf werkdagen zal de ontvangst van de klacht door ons schriftelijk aan u bevestigd worden.

Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt een eventueel geschil tussen u, ons en/of Interpolis services die verband houdt met de verzekeringsovereenkomst ook voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 12 Adres

Wij versturen alle documenten aan het adres dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt, of aan het adres waarop u bij de Kamer van Koophandel bent ingeschreven, of aan het adres van het intermediair via wiens bemiddeling de verzekeringsovereenkomst loopt.