



Verzekering van vervoer van eigen zaken

Polisvoorwaarden nr. VZ 14

Afrikaweg 2
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij zaken die u vervoert. Dit zijn goederen, voorraden en andere spullen die uw bedrijf heeft. Dit kunnen ook zaken van een ander zijn die uw bedrijf heeft om te repareren of te bewerken. Hoe wij de zaken die u vervoert verzekeren, hangt af van de polisvoorwaarden en het polisblad. De polisvoorwaarden staan hierna.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar: Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000486.

Artikel 1 Algemeen: wat is verzekerd?

1. Wij* verzekeren de zaken* die u* vervoert met uw motorrijtuig*. Op het polisblad staat welke zaken wij verzekeren. Daar staan ook het kenteken en de andere gegevens van het motorrijtuig.
2. Voor deze verzekering geldt dat het vervoer begint op het moment dat de zaken door u worden opgetild op het adres van vertrek. Het vervoer stopt op het moment dat de zaken door u zijn gelost op het adres van aankomst.
3. Wij verzekeren u in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
4. Soms kunt u uw motorrijtuig niet gebruiken, omdat het bij de garage is voor APK, onderhoud of reparatie. Als u dan een ander motorrijtuig ter vervanging gebruikt, dan verzekeren wij u ook.
5. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering plaatsvindt.

Artikel 2 Beperkte verzekering: wat is verzekerd?

Als op het polisblad staat dat u een beperkte verzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert door de volgende gebeurtenissen.

- a. Er is brand*, ontploffing* of blikseminslag. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
- b. Er is sprake van diefstal of vandalisme. Wij vergoeden de schade alleen als aan de buitenkant van uw motorrijtuig of het gebouw waarin het motorrijtuig staat, sporen van inbraak zichtbaar zijn.
- c. Er gebeurt iets terwijl u de zaken laadt of lost.
- d. Een verkeersongeluk, ook als deze uw eigen schuld is of komt door een eigen gebrek. Uw motorrijtuig moet dan ook schade hebben.

Artikel 3 Uitgebreide verzekering: wat is verzekerd?

Als op het polisblad staat dat u een uitgebreide verzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert zoals bij de beperkte verzekering staat. Verder verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert door alle andere gebeurtenissen.

Artikel 4 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij boven het verzekerde bedrag schade aan hulpmaterialen tot maximaal € 1.000,-. Met hulpmaterialen bedoelen wij het volgende.
 - Hulpmiddelen die u gebruikt om de zaken te laden of te lossen. Deze hulpmiddelen kunnen niet zelf bewegen.
 - Materiaal om de zaken voor het vervoer vast te zetten, te stuwen of af te dekken. Dit materiaal is geen onderdeel van het motorrijtuig.
3. Bij een verzekerde schade vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de volgende kosten. De vergoeding voor alle kosten samen is maximaal het verzekerde bedrag.
 - a. De kosten om de schade te beperken of te voorkomen.

- b. De noodzakelijke kosten om de zaken te lossen, op te slaan, opnieuw te laden en verder te vervoeren.
- c. Een bijdrage in de averij grosse. Dit moet u betalen als uw motorrijtuig op een schip vervoerd wordt en er wordt lading overboord gezet om het schip en de overige lading te redden.

Artikel 5 Eigen risico

U heeft een eigen risico van € 100,-.

Artikel 6 Uitsluitingen

1. Wij vergoeden de schade niet in de volgende situaties.
 - a. De schade komt door een eigen gebrek of bederf van de zaak of de verpakking van de zaak. Dit geldt niet in de volgende gevallen.
 - Er is brand of ontploffing.
 - U heeft vertraging na een verzekerde gebeurtenis. Uw motorrijtuig moet dan ook schade hebben.
 - De koel-/vriesinstallatie valt uit of heeft een storing.
 - b. U handelt opzettelijk in strijd met de wet.
 - c. U doet opzettelijk iets niet, terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
 - d. De overheid neemt uw motorrijtuig of zaken in beslag of vordert deze.
2. Een uitsluiting van lid 1 b t/m d geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
3. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest of atoomkernreacties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

Artikel 7 Diefstalbeveiliging

1. Op het polisblad staat of uw motorrijtuig diefstalbeveiliging moet hebben. In dat geval geldt het volgende.
 - U zorgt ervoor dat de beveiliging voldoet aan de eisen van de afgesproken beveiligingsklasse.
 - U laat de beveiliging op tijd keuren.
2. Heeft u geen beveiliging of houdt u zich niet aan deze verplichtingen, dan geldt er een eigen risico bij diefstal en vandalisme van 10% van het verzekerde bedrag.
3. Diefstalbeveiliging is een installatie ter beveiliging tegen het diefstalrisico die door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) is goedgekeurd. De beveiligingsklasse die wij eisen, staat op het polisblad.
4. Dit artikel geldt ook voor een ander motorrijtuig dat u ter vervanging gebruikt.

Artikel 8 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan de verkoopwaarde, inkoopwaarde, marktwaarde* of dagwaarde*. Zijn de reparatiekosten hoger dan vergoeden wij het volgende.
 - a. De verkoopwaarde als u de zaken al had verkocht. De verkoopwaarde vindt u op de nota die u aan de koper heeft gegeven.
 - b. De inkoopwaarde als u de zaken niet had verkocht. De inkoopwaarde vindt u op de nota die u van de verkoper heeft ontvangen.
 - c. De marktwaarde als u geen nota's heeft van de zaken.
 - d. De dagwaarde als de zaken van andere mensen of bedrijven zijn.
2. Als uw zaken na een verzekerde gebeurtenis minder waard zijn dan voor de schade doordat de verpakking schade heeft, dan vergoeden wij het volgende.
 - a. De kosten van herstel van de verpakking plus de waardevermindering die misschien nog overblijft.
 - b. Als herstel niet mogelijk is of de kosten hoger zijn dan de waardevermindering, dan vergoeden wij alleen de waardevermindering.
Met verpakking bedoelen wij ook materiaal dat wordt gebruikt om aan te geven om wat voor merk en soort zaken het gaat.
3. Wij betalen niet de waarde van de restanten.
4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter. Dit doen wij ook als de schade en de rente samen boven het verzekerde bedrag uitkomen.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Houdt u zich niet aan de verplichtingen die in lid 1, 2 en 3 staan, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij extra kosten die wij hebben gemaakt terugvorderen.
5. U mag de zaken niet aan ons in eigendom geven.

Artikel 10 Expert

1. De schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook een eigen expert inschakelen. U moet ons dat wel vertellen. De experts kiezen samen van te voren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Alle expertisekosten vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Artikel 11 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan vervalt de dekking en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij teveel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die teveel betaald is.

Artikel 12 Veranderingen rond de verzekerde zaken

1. Elke belangrijke verandering van het soort zaken dat u vervoert of de manier waarop u het vervoert, moet u meteen aan ons vertellen. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
 - Als wij uw zaken na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
 - Als wij uw zaken op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
 - Als wij uw zaken voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
3. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
4. Bij verkoop van uw bedrijf blijft de verzekering nog een maand geldig voor de nieuwe eigenaar als hij met het bedrijf doorgaat.

Artikel 13 Aanpassing van de verzekering

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

Artikel 14 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.

- a. Per de hoofdpremievervaldatum. Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.
 - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
 - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.

Artikel 15 Verzekeringsfraude

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt bijvoorbeeld fraude in de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 16 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximum bedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximum bedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 17 Privacy

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u en de verzekeringnemer aan ons geven, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie www.klaverblad.nl/links.
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.

Artikel 18 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 19 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde en marktwaarde

Dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Nieuwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit opnieuw te kopen.

Marktwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken, of als dit minder is het bedrag dat u voor de zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Motorrijtuig

Met het motorrijtuig bedoelen wij het vervoermiddel waarin u volgens het polisblad de zaken vervoert.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen. Dit is de handelsnaam van Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. en Klaverblad Levensverzekering N.V.

Zaken

Met zaken bedoelen wij het volgende.

- a. Zaken waarvan de verzekeringnemer eigenaar is en die hij gebruikt voor zijn beroep of bedrijf dat op het polisblad staat.
- b. Zaken die aan de verzekeringnemer zijn gegeven voor reparatie of andere werkzaamheden die horen bij het beroep of bedrijf dat op het polisblad staat.