

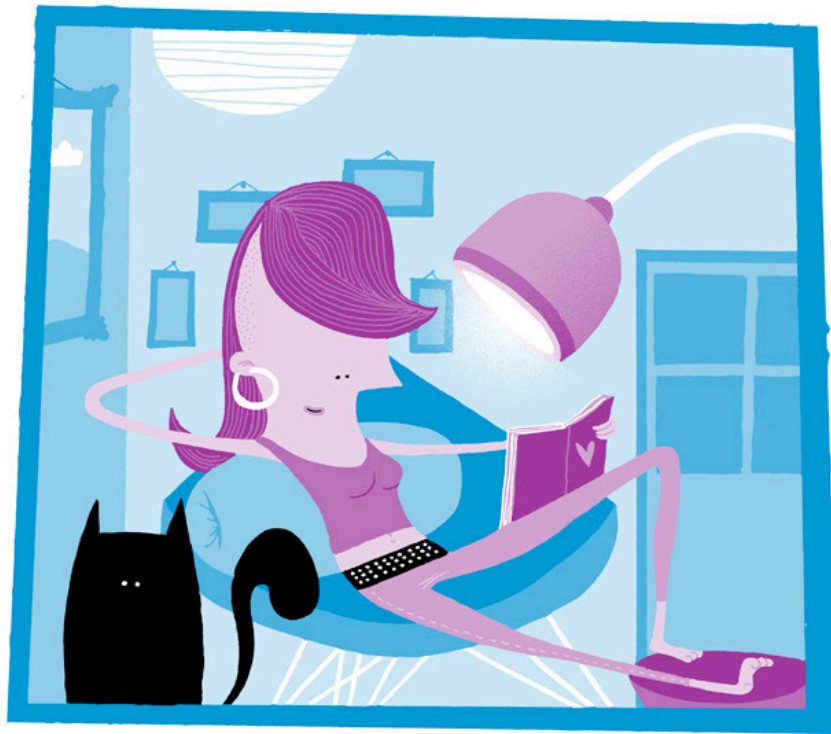
De voorwaarden van Kroodle Assuradeuren (hierna Kroodle genoemd)

Hier vind je:

- **de algemene voorwaarden van Kroodle**
- **de voorwaarden voor je CasaKroodle**

Samen vormen ze één geheel. Als de CasaKroodle voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, dan gelden de CasaKroodle voorwaarden.

Soms kun je woorden aanklikken. Als je dat doet, word je verwezen naar de officiële omschrijving ervan.



De Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van Kroodle.

Artikel 1. Hierop is je verzekering gebaseerd (grondslag)

1.1 Wat bedoelen we met grondslag?

De gegevens, inlichtingen en verklaringen die jij als verzekeringnemer opgeeft, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst. Dit alles vormt één geheel. De gegevens op de polis merken we aan als jouw gegevens.

1.2 Mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Je bent verplicht om alle feiten die je kent of zou moeten kennen en die van belang kunnen zijn voor de acceptatie van je verzekering met ons te delen. Dit geldt voor jou en anderen die belang hebben bij de verzekering. Wanneer je de laatste 8 jaar betrokken bent geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling óf wanneer je de laatste 8 jaar verdacht of veroordeeld bent voor een strafrechtelijk vergrijp, dan zul je dit altijd aan Kroodle moeten melden.

Als je hier niet of niet volledig aan voldoet, kan hierdoor je recht op uitkering beperkt worden of zelfs vervallen.

Als je ons met opzet misleidt of als wij met kennis van de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben we het recht om de verzekering per direct op te zeggen. Dit doen we dan binnen een termijn van twee maanden na ontdekking.

1.3 Mededelingsplicht tijdens de looptijd van de verzekering

Als er tijdens de looptijd van je verzekering belangrijke dingen veranderen in jouw situatie of in die van de andere verzekerden, moet je die wijzigen in je Kroodle account. Dit geldt zowel voor persoonlijke gegevens als voor specifieke informatie over dat wat er verzekerd is.

Artikel 2. Start, looptijd en einde van de verzekering

2.1 Start en looptijd

- a. Alle berekeningen die je online maakt, zijn vrijblijvend tot je op de button klikt om de verzekering definitief af te sluiten.
- b. De voorlopige dekking geldt als je alle gegevens ingevoerd hebt en akkoord gegaan bent met het afsluiten van de verzekering. Op het moment van afsluiten gaat de voorlopige dekking per direct in.
- c. Kroodle accepteert jou pas definitief na een verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling en als de eerste premie is geïncasseerd. Op dat moment pas wordt de voorlopige dekking omgezet in een definitieve.
- d. Kroodle heeft het recht om je op basis van die verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling te weigeren. De voorlopige dekking vervalt dan meteen en daar kan ook in de toekomst geen beroep meer op worden

- gedaan. De premie wordt in dit geval niet afgeschreven.
- e. Kroodle laat je binnen één werkdag weten of je aanvraag geaccepteerd wordt. Tenzij er sprake is van onverwachte omstandigheden (waaronder overmacht), dan volgt dit bericht zo spoedig mogelijk.
 - f. Nieuwe verzekeringen sluit je af op Kroodle.nl. Je beheert en verandert ze via je Kroodle account.
 - g. Wijzigingen moet je via je Kroodle account doorgeven. Wij bevestigen de ontvangst van je wijziging per e-mail, pas dan is je wijziging in behandeling genomen. Controleer dus altijd of je een bevestigingse-mail van ons hebt ontvangen.
 - h. Op basis van iedere wijziging die je via je Kroodle account in je verzekering(en) maakt, geven we je meteen voorlopige dekking. Als deze wijziging buiten de grenzen van ons acceptatiebeleid valt, delen we je dat binnen 1 werkdag mee (tenzij dit niet lukt vanwege onverwachte omstandigheden). Hierna komt de voorlopige dekking op deze wijziging te vervallen. Kroodle heeft dan ook het recht om de verzekering op te zeggen.
 - i. Je krijgt van ons geen papieren polissen. Wij sturen je alleen een digitale polis en die vind je in je Kroodle account.
 - j. Het opschorten, verrekenen of aftrekken van verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting is niet mogelijk.

2.2

Het einde van de verzekering

- a. Je verzekering bij Kroodle eindigt direct op de datum dat **je hem opzegt**, of op een later moment dat je bepaald hebt via je Kroodle account.
- b. Je verzekering via Kroodle eindigt **door mededeling van de opzegging door Kroodle**:
 - 1. met ingang van de hoofdvervaldatum die op de polis vermeldt staat. Daarbij houden we rekening met een opzegtermijn van twee maanden;
 - 2. binnen 1 maand na schademelding, schade-uitkering of schade-afwijzing waarbij we een opzegtermijn van twee maanden in acht zullen nemen;
 - 3. als je ons met opzet misleid hebt of als we met de kennis van de ware stand van zaken de verzekeringen nooit afgesloten zouden hebben. Je leest meer hierover in artikel 1.2;
 - 4. bij een door de rechter uitgesproken schuldsanering of als je faillissement is uitgesproken. Je verzekering eindigt dan direct;
 - 5. als je de premie verzuimt of weigert te betalen of als je deze niet op tijd betaalt. Opzegging vindt plaats in overeenstemming met dit artikel.
- c. De verzekering eindigt als:
 - 1. je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
 - 2. de verzekerde of de erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekering.

Artikel 3. Aanpassingen van je premie en/of de voorwaarden

Kroodle heeft het recht om wijzigingen door te voeren in de voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen of rubrieken van verzekeringen. Deze wijzigingen

zijn meteen van kracht nadat we ze je via e-mail melden, of op een ander door ons aangegeven tijdstip. We gaan er vanuit dat je hiermee akkoord gaat, tenzij je ons binnen een maand na aankondiging van de wijziging laat weten dat je niet akkoord bent. Dan vervalt je polis.

Kroodle heeft het recht om de premie ieder jaar per 1 januari bij te stellen voor het komende verzekeringsjaar.

Artikel 4. Premie

4.1 Het betalen van je premie

Je betaalt je premie maandelijks vooruit uiterlijk op de premievervaldatum. Je kunt uitsluitend via automatisch incasso betalen.

4.2 Als je de eerste premie niet of niet op tijd betaalt

Als je de eerste premie niet uiterlijk binnen 25 dagen na de ingangsdatum van de verzekering hebt betaald, vervalt deze verzekering per ingangsdatum, alsof deze nooit heeft bestaan.

Wij hoeven je hiervoor geen aanmaningen te sturen. Je ontvangt wel een e-mail waarin het einde van de verzekering wordt bevestigd.

4.3 Geen dekking bij betalingsachterstand

Als je weigert om de vervolgpremie(s) te betalen, dekt Kroodle geen schade meer vanaf het moment dat je niet meer betaalt. Een afschrijving die jij vervolgens storneert beschouwen we ook als een weigering om te betalen.

Als je de vervolgpremies niet meer betaalt, stellen we je per e-mail in gebreke. Mocht je na deze aanmaning na 15 dagen nog niet betaald hebben, dan verleent Kroodle met terugwerkende kracht geen dekking voor de gebeurtenissen vanaf de 1e dag waarop de premie verschuldigd was.

4.4 Als je de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt

Ook als we de dekking wegens wanbetaling tijdelijk stopzetten of beëindigen, **blijf je verplicht** om de openstaande premies te betalen.

Als we de dekking tijdelijk stopzetten is deze weer van kracht na de dag waarop je het openstaande bedrag hebt betaald en wij die betaling hebben geaccepteerd. Het openstaande bedrag is het totaal van alle openstaande maandpremies inclusief assurantiebelasting plus eventuele ((buiten)gerechtelijke) kosten.

Een beëindigde dekking kan niet meer in kracht hersteld worden door betaling van de openstaande bedragen.

4.5 Als je nog premie tegoed hebt

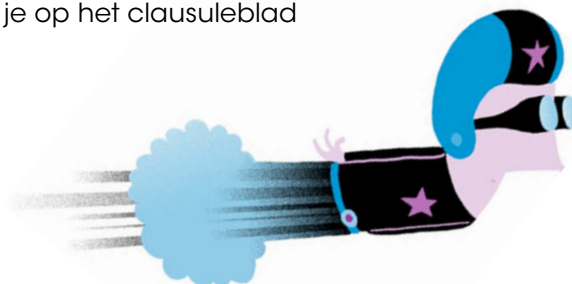
Als je de verzekering tijdens de looptijd beëindigt en je nog premie tegoed hebt die je al vooruit hebt betaald, storten we je die naar verhouding van de looptijd van de verzekering (- eventuele administratiekosten) terug. Dit geldt niet als wij de

overeenkomst opzeggen omdat je ons - al dan niet - met opzet hebt misleid.

Artikel 5. Dit wordt niet vergoed

Wat niet is verzekerd is schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- d. overstroming;
- e. instorting;
- f. terrorisme. Alles hierover vind je op het clauseblad terrorismedekking.



Artikel 6. Bij schade

6.1 Jouw verplichtingen bij schade

Als er schade is, ben je verplicht om:

- a. dit te melden;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en hiervoor eventuele aanwijzingen van Kroodle te volgen;
- c. Kroodle zo snel mogelijk op de hoogte brengen van gebeurtenissen die tot uitkering kunnen leiden;
- d. aangifte te doen bij de politie als sprake is van schade, verlies of vermissing door inbraak, diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering of vandalisme;
- e. Kroodle binnen de gevraagde termijn te voorzien van alle informatie en stukken die we nodig hebben om de situatie te beoordelen;
- f. Kroodle zo goed mogelijk te helpen met het regelen van de schade en niets te doen dat onze belangen kan schaden. Dit geldt ook als een schadevergoeding door een derde geëist wordt (een aansprakelijkstelling), of als wij een derde aansprakelijk stellen.

6.2 Verval van je recht op vergoeding van de schade

In deze gevallen vervalt een deel van of je volledige recht op vergoeding:

- a. als de schade met opzet, door roekeloos gedrag of met al dan niet bewuste merkelijke schuld door jou of andere verzekerden op de polis is veroorzaakt, of met jouw goedvinden. Hierbij doet het er niet toe of de schade is veroorzaakt aan jouw eigen zaken of (ook) aan die van andere verzekerden. Onder verzekerden verstaan we in dit verband ook je echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten waarvan hun belang is meeverzekerd;
- b. als bij schade blijkt dat je de schade niet zo snel mogelijk hebt gemeld en ons niet alle inlichtingen en stukken hebt geleverd die daarbij van belang zijn. Als je dat doet met de opzet om ons te misleiden, of als wij hierdoor in onze

- belangen worden geschaad, dan verlies je het recht op schadevergoeding, tenzij de misleiding en schade niet tot elkaar in relatie staat;
- c. drie jaar nadat Kroodle ten aanzien van een schadeuitkering een definitief standpunt heeft ingenomen:
- of door het afwijzen van de schadeuitkering;
 - of door het doen van een voorstel om de schade af te ronden.
- Deze termijn geldt niet als jij of iemand namens jou het standpunt van Kroodle heeft aangevochten;
- d. door verjaring: als je de schade niet binnen drie jaar na de gebeurtenis hebt gemeld.

6.3 Zo wordt het geregeld als er schade is

De schade wordt vastgesteld door Kroodle of door een van onze deskundigen. Jij mag zelf ook een deskundige benoemen. Als er sprake is van twee deskundigen, wordt een derde benoemd. Als de eerste twee deskundigen overeenstemming bereiken, is die uitspraak bindend. In het geval dat zij er niet uitkomen, is de uitspraak van de derde deskundige bindend. Deze derde deskundige stelt de grootte van de schade vast binnen de grenzen van beide eerdere taxaties. De aanwijzing en benoeming van de deskundigen wordt vastgelegd in een akte.

6.4 Zo wordt het geregeld als er schade is door aansprakelijkheid

Kroodle heeft het recht om benadeelden direct schadeloos te stellen en met hun een schikking te treffen. We zijn niet gebonden aan toezeggingen over aansprakelijkheid of vergoeding die jij of andere verzekerden doen. Aanspraken van benadeelden behandelen we op basis van artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de totale waarde daarvan (inclusief andere schadevergoedingen) hoger is dan het door jou verzekerde bedrag, wordt de duur of hoogte van de uitkeringen naar verhouding bijgesteld.

6.5 Diefstal

Je bent verplicht om - als we je dat vragen - het eigendom over te dragen van spullen die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor we een uitkering doen of hebben gedaan. Als die spullen worden teruggevonden, dragen we het eigendom op jouw verzoek meteen over. We verwachten dan wel dat je het uitgekeerde bedrag weer terugstort, met affrek van eventuele herstelkosten voor de door diefstal ontstane schade. Als je gestolen spullen zonder onze tussenkomst weer in jouw bezit komen, moet je ons dat direct laten weten.

6.6 Zo regelen we de schade

De vergoeding van de schade wordt betaald zodra Kroodle:

- alle gevraagde informatie en aankoopnota's heeft ontvangen (als wij dat nodig vinden);
- heeft aangegeven de schade te vergoeden;
- met jou tot overeenstemming is gekomen over de schaderegeling.

We betalen de schadevergoeding uit op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de premie wordt afgeschreven. Vergoeding van schade door aansprakelijkheid wordt uitgekeerd

op de rekening van de benadeelde.

6.7 Als je ook andere verzekeringen hebt lopen

Als dezelfde schade ook door andere verzekeringen wordt gedekt en het bedrag van alle verzekeringen samen groter is dan de waarde van het verzekerde, verminderen we de vergoeding naar verhouding. Premie wordt nooit terugbetaald. Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.

Artikel 7. Officiële mededelingen van ons

Officiële mededelingen zijn alleen rechtsgeldig als Kroodle ze verstuurt naar het bij ons bekende e-mailadres van jou. Zorg dus dat je ons tijdig op de hoogte stelt als jouw e-mailadres wijzigt!

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 9. Als je een klacht hebt

Als je een klacht of geschil hebt over deze overeenkomst, kun je ons een e-mail sturen waarin je duidelijk je klacht uitlegt. Geef deze e-mail het onderwerp "klacht ter attentie van de directie".



Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je jouw klacht voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Artikel 10. Uitleg over de gebruikte begrippen

10.1 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Hieronder verstaan we schade die het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, ontstaan tijdens of 24 uur na de gebeurtenis. De uitsluiting geldt niet als je als verzekerde kunt bewijzen dat de schade niet toegeschreven kan worden aan de aardbeving of vulkanische uitbarsting, maar door een andere gedekte gebeurtenis.

10.2 Atoomkernreacties

Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Dit kan een kernfusie zijn, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden die buiten een kerninstallatie gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doelen (of voor dat gebruik bestemd zijn). Het betreffende ministerie moet een vergunning afgeven hebben voor de vervaardiging, het gebruik, de opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.

Als volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) een derde partij aansprakelijk is voor de schade, blijft deze uitsluiting van kracht. Onder 'kerninstallatie' verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

10.3 Bank- of girorekeningnummer

Het nummer van de bank- of girorekeningnummer dat jij aan ons hebt opgegeven en die ook daadwerkelijk van jou is. We gebruiken dit voor de automatische incasso van de premie, waarvoor je toestemming verleent als je een verzekering bij ons afsluit.

10.4 Bereddingskosten

Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de duur van de verzekering door of namens jou worden genomen om de onmiddellijke dreiging van gevaar af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt. Verder vallen hieronder de kosten van maatregelen om schade te beperken, ook als de maatregelen geen succes hebben gehad. Schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen zijn ingezet worden ook gezien als bereddingskosten.

10.5 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat zich uit eigen kracht kan voortzetten. Geen brand is onder meer:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

10.6 E-mailadres

Het geldige e-mailadres dat je aan ons hebt opgegeven. Als je jouw e-mailadres niet correct invoert of niet wijzigt wanneer dat nodig is, kunnen wij niet garanderen dat al onze informatie bij jou aankomt.

10.7 Expertisekosten

Expertisekosten zijn honoraria en kosten van experts en deskundigen die de schade vast moeten stellen. Als jij zelf een deskundige benoemt, worden die kosten vergoed tot maximaal de kosten van een Kroodle deskundige.

- 10.8 Gebeurtenis**
Een voorval dat binnen de looptijd van je verzekering plaatsvindt en dat voor jou een aanleiding is om een beroep op de verzekering te doen. Dit kan bijvoorbeeld een ongeval zijn, schade, een geschil of een vordering. Een reeks voorvallen die direct met elkaar samenvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die plaatsvond op het moment van het eerste voorval.
- 10.9 Instorting**
Onder instorting verstaan we schade die is veroorzaakt door:
- instorting en verzakking die voortkomt uit de aard van het (de) gebouw(en), alsmede van de funderingen, ook als dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het (de) gebouw(en) en funderingen
- grondverzakking en/of grondverschuiving.
- 10.10 Je, jij, jou, jouw**
De verzekerde, ofwel de natuurlijke persoon met wie op particuliere basis de verzekering is aangegaan en die op de polis is vermeld. In deze voorwaarden ook aangeduid als 'je', 'jij', 'jou' of 'jouw'.
- 10.11 Kroodle account**
Dit is jouw persoonsgebonden en online toegankelijke deel van onze website waarop je je gegevens kunt bekijken en beheren. Je hebt hier alleen toegang toe met je persoonlijke Facebook account, waarmee je automatisch inlogt.

Als je geen lopende verzekeringen meer hebt, wordt je Kroodle account na twaalf maanden gesloten. Je kunt het dan ook niet meer inzien.
- 10.12 Luchtvaartuigen**
Onder schade veroorzaakt door luchtvaartuigen verstaan we schade aan de verzekerde zaken als gevolg van een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig. Bij deze definitie horen ook projectielen, ontploffingsmiddel of andere voorwerpen en ook ieder ander voorwerp dat getroffen is door ieder hier genoemd voorwerp.
- 10.13 Molest**
Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Kroodle moet bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan uit één van deze zes genoemde zaken. Deze definitie is een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage is gedeponeerd.
- 10.14 Nederland**
Het in West-Europa gelegen deel van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 10.15 Ontploffing**
Een hele of gedeeltelijke vernieling die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van

gassen of dampen. Dit met naleving van het volgende.

Als de ontploffing is ontstaan binnen een (al dan niet gesloten) vat, is er sprake van een eensklaps verlopende krachtsuiging als de wand van het vat onder de druk van de gassen of dampen in dat vat een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door die scheiding gevormde opening, de drukken buiten en binnen het vat opeens gelijk aan elkaar geworden zijn. Daarbij maakt het niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan en of die al voor de ontploffing aanwezig waren of tijdens de ontploffing ontwikkeld werden.

Als dit niet het geval is, of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen (of van een mengsel daarvan) zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

Deze tekst en de toelichting daarbij is op 5 april 1982 gedeponeerd onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht.

10.16 Opruimingskosten

De kosten voor het wegruimen, afbreken of vernietigen van bovengrondse verzekerde zaken op het verzekerde risicoadres en op de directe belendingen daarvan. Deze kosten zijn nog niet in de schadetaxatie inbegrepen. Deze wegruiming, afbraak of vernietiging is het noodzakelijke gevolg van door de polis gedekte schade.

Wat hier niet bij hoort: de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, transport, vernietigen of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging daarin weg te nemen. Ook kosten om de verontreiniging te isoleren horen hier niet bij.

10.17 Rellen, relletjes en opstootjes

Hieronder verstaan we incidentele geweldsmanifestaties.

10.18 Salvage

Dit zijn kosten die door of namens de [Stichting Salvage](#) worden gemaakt tijdens of direct na een brand voor hulpverlening en het treffen van de eerste noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

10.19 Saneringskosten

Hieronder verstaan we:

- kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
- kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder ook de

daarvoor gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op jouw locatie of op de directe belendingen van jouw locatie;
- de saneringskosten zijn het noodzakelijke gevolg van een gebeurtenis die gedekt is binnen de looptijd van je verzekering. Herinrichting van het terrein valt niet onder de kosten.

10.20 Schade aan personen

Schade aan personen door letsel of doordat de gezondheid aangetast is, al dan niet met de dood als gevolg. De daaruit voortvloeiende schade telt hierbij ook mee.

10.21 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.



10.22 Terrorisme

Hieronder verstaan we:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen. En/of;
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid veroorzaken bij mensen of dieren (al dan niet met de dood als gevolg), of die economische belangen aantasten. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag, reeks aanslagen of dit verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen (al dan niet in organisatorisch verband) beraamd en/of uitgevoerd is om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.23 Terrorismpreventiemaatregelen

Maatregelen die de overheid of de verzekerde treft om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden, of om de gevolgen daarvan te beperken als het gevaar realiteit geworden is.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.24 Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend onheil dat geen gebeurtenis is waartegen de verzekerde spullen gezien hun aard of gebruik normaal gesproken tegen moeten kunnen.

10.25**Verzekerde(n)**

De verzekeringnemer en eventueel de personen die daar volgens de productvoorwaarden bij horen zijn verzekerd. De verzekeringnemer ben jij. Met jou hebben we deze verzekeringsovereenkomst gesloten en jij bent op het polisblad vermeld.

10.26**Verzekeringsovereenkomst**

Bij een verzekering moet er altijd sprake zijn van een onzeker voorval, zoals beschreven in artikel 7 van het Burgerlijk Wetboek:

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, waarvoor de maatschappij wordt aangesproken, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde en/of een derde schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

10.27**Overstroming**

Onder overstroming verstaan we: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Hierbij doet het er niet toe of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die je bij Kroodle verzekerd hebt.

Onder overstroming verstaan we niet: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen als dit veroorzaakt is door een extreme toevloed door hevige lokale regenval. Hevige lokale regenval is ten minste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur in de buurt van de locatie waar de schade is ontstaan.

10.28**We, wij, ons, onze**

De gevolmachtigde agent via welke je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan is Meeùs Assuradeuren B.V. Deze voert de handelsnaam Kroodle Assuradeuren. Meeùs Assuradeuren B.V. staat als aangesloten instelling van Meeùs Groep B.V. geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Meeùs Groep B.V. is onderdeel van AEGON.

Het risico wordt bij (de) verzekeraar(s) ondergebracht waarvan Meeùs Assuradeuren B.V. denkt dat de polisvoorwaarden en premies goed en marktconform zijn.

Clausuleblad terrorismedekking

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd -met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5

Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1: 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6

In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura- uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Art. 2

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemd aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Art. 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Polisvoorwaarden Casakroodle

Artikel 1. Aanvullende definities

1.1 Verzekerde

Jij als verzekeringnemer en/of de in de polis genoemde natuurlijke of rechtspersoon. Dit voor zover jij of de rechtspersoon belang heeft bij het behoud van de verzekerde woning.

In deze voorwaarden ook aangeduid als 'jij', 'jou', 'jouw', 'je'.

1.2 Woning

Het gebouw dat op de polis omschreven staat. Hierbij hoort ook het (kunststof) glas. En:

- schuren, bergruimten, garages en andere bijgebouwen, afdaken en terreinafscheidingen die daar deel van uitmaken en overwegend dienen voor huishoudelijk gebruik. Planten, bomen en struiken vallen hier niet onder.
- zwembaden en jacuzzi's en alle installaties, gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daar bij horen;
- bruggen als verbinding met de vaste wal;
- funderingen.

Zonweringen, rolluiken en antennes zijn alleen meeverzekerd als die niet op een inboedelpolis verzekerd zijn.

Funderingen

De constructie waar het gebouw op rust, uitgaand vanaf de onderkant van de laagst begaanbare vloer.

Gebouw

Een onroerende zaak die wat de aard en inrichting betreft bedoeld is om duurzaam op dezelfde plek te blijven.

1.3 Glas

Alle ruiten die tot doel hebben om licht door te laten. Hieronder vallen meerwandig isolerend glas, glas in lood en voorzetramen. Ook horen daken, dakvensters en lichtkoepels van kunststof op of in het op de polis genoemde woning hierbij. Dit is inclusief:

- a. gebrandschilderd, gebogen of geëts glas;
- b. bewerkt glas. Dat betekent: glas met beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk;
- c. folie, alarmstrippen en dergelijke die op het glas zijn aangebracht;
- d. glas in windschermen, in balkon- en terreinafscheidingen en in vitrinekasten.



- 1.4 Herbouwwaarde**
Dit is het bedrag dat nodig is om de woning te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 1.5 Verkoopwaarde**
De waarde van de woning bij verkoop, na aftrek van de waarde van de grond.
- 1.6 Bewoond**
Een gebouw beschouwen we als bewoond als er iemand in principe dag en nacht op geoorloofde wijze in aanwezig is.
- 1.7 Aan- en verbouw**
Er is sprake van aan- en verbouw zolang het gebouw niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en/of niet voorzien is van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitaire- en keukenfaciliteiten.
- 1.8 Schade**
De financiële gevolgen voor jou of de verzekerde door beschadiging aan of verlies van de verzekerde woning.

Artikel 2. Bekendheid met en wijziging van de woning

- 2.1 Jouw woning.**
De verzekerde woning op de polis, moet door jou zijn opgegeven om te verzekeren.
- 2.2 Kroodle is bekend met de ligging, bouwaard, constructie**
inrichting, verwarming, verlichting en het gebruik van de woning, zoals die waren bij het aangaan van de verzekering. Kroodle is ook bekend met de risico's naast/onder/boven het verzekerde risico.
- 2.3 Jij bent vrij** om de woning te verbouwen, een aanbouw te doen, te vervangen, uit te breiden, af te breken, interne verplaatsingen te doen en andere wijzigingen door te voeren. Deze moeten wel binnen de grenzen van de polisomschrijving blijven.
- 2.4** Als de volgende situaties zich voordoen, moet je deze **direct per e-mail doorgeven aan Kroodle:**
- als de bestemming of bouwaard van de woning wijzigt;
 - als de woning of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan leeg staat;
 - als de woning of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan een aaneengesloten periode (naar verwachting langer dan 60 dagen) buiten gebruik is;
 - als de woning helemaal of voor een deel gekraakt is.

Bij de wijzigingen 2.4 b. tot en met d. biedt de verzekering alleen nog maar dekking tegen schade door brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtvaartuigen.

Wijzigingen moet je binnen 60 dagen per e-mail doorgeven, tenzij je er op dat moment niet van op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

Na het doorgeven van de wijziging laten we je zo snel mogelijk per e-mail weten of je verzekering wordt voortgezet of dat de premie en/of de voorwaarden worden herzien.

Als je na 60 dagen de wijziging nog niet per e-mail hebt doorgegeven, vervalt je recht op schadevergoeding. Dit recht blijft wel bestaan als we je verzekering na een melding ongewijzigd voort zouden hebben gezet. Als we hem zouden hebben voortgezet tegen een hogere premie, heb je slechts recht op schadevergoeding in verhouding van de oorspronkelijke tot de nieuwe premie.

2.5 Als het eigendom van de verzekerde woning naar iemand anders overgaat, moet je ons dat zo snel mogelijk per e-mail laten weten.

Bij overgang van het eigendom blijft de dekking van de verzekering nog 30 dagen van kracht. Hierna vervalt de dekking van de verzekering volgens de wet automatisch, behalve als de nieuwe eigenaar binnen deze termijn per e-mail heeft aangegeven de verzekering bij ons te willen voortzetten. Als de nieuwe eigenaar om welke reden dan ook niet in aanmerking komt voor een verzekering van Krooodle, kan Krooodle de verzekering binnen een termijn van twee maanden na die melding opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Als de nieuwe eigenaar de woning ergens anders verzekert, vervalt de verzekering bij Krooodle meteen.

Als de verzekerde komt te overlijden, blijft de verzekering van kracht. Binnen negen maanden na het bekend worden hiervan kan Krooodle de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Erfgenamen kunnen uiteraard ook altijd dagelijks opzeggen.

Artikel 3. Dit dekt je CasaKroodle

Je verzekering dekt schade aan de door jou verzekerde woning inclusief glas. Die schade moet zich wel voordoen tijdens de looptijd van de verzekering en veroorzaakt zijn door van buiten komend onheil. Onderdelen die uitgesloten zijn in de Algemene Voorwaarden tellen uiteraard niet mee.

Je kunt je bij Krooodle verzekeren tot **maximaal het verzekerde bedrag** (het garantiebedrag) dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen we de onderverzekeringsregel niet toe. Als bij schade blijkt dat je woning meer waard is dan het garantiebedrag dan geldt de volgende formule (onderverzekeringsregel):
de verzekerde som / de werkelijke waarde x het schadebedrag = de uitkering.



Artikel 4. En dit is ook (gedeeltelijk) verzekerd

4.1 Bij schade door water of vorst:

- de kosten voor het opsporen van het defect en van breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning;
- de kosten van herstel van de leidingen, installaties en toestellen;
- de kosten van herstel en vervanging van behang en wit- en schilderwerk in de woning alleen als dit een direct gevolg is van vorst en/of waterschade.

4.2

Als je bezig bent met een aanbouw of verbouwing zijn de bouwmaterialen op of in de buurt van de bouwplaats ook verzekerd, behalve tegen diefstal.

Ook zaken die in de woning moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van de woning zijn meeverzekerd.

Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren spullen wordt alleen vergoed als deze spullen tijdens het ontstaan van de schade aanwezig waren in het woonhuis én:

- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afgesloten is en;
- er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

Zaken buiten de afgesloten ruimte zijn alleen verzekerd voor schade als gevolg van:

- a. brand en naburige brand;
- b. het blussen van brand;
- c. rook en roet, als die plotseling uitgestoten wordt door een verwarmingsinstallatie die aangesloten is op een schoorsteen van het gebouw;
- d. ontploffing;
- e. blikseminslag, al dan niet met brand als gevolg;
- f. storm (de zaken moeten dan wel in de woning zijn).

4.3

Als het glas lekstaat

Onder lekstaat verstaan we het verminderen van het doorzicht van glas door condensatie of door aanslag van stofdeeltjes aan de binnenkant van isolerend glas. Schade aan het verzekerde glas door lekstaand glas is verzekerd. Dit moet dan wel binnen 10 jaar na fabricagedatum gebeuren en er geldt een maximale vergoeding van € 500,- per gebeurtenis. Als je aanspraak kunt maken op de garantie die de leverancier of fabrikant je heeft gegeven, vergoeden we de schade niet

4.4

Als er schade aan glas is, dekken we het volgende ook:

- de kosten van een noodvoorziening die getroffen moest worden na glasbreuk;
- de kosten voor het gebruik van bijvoorbeeld hangstellingen, steigers, hoogwerkers, takels die noodzakelijk zijn voor herstel van de schade. Hiervoor geldt een maximum van € 500,- per gebeurtenis;
- opruimingskosten, met een maximum van € 500,- per gebeurtenis.

Artikel 5. In deze gevallen vergoeden we boven het verzekerde bedrag

5.1 Als er sprake is van een **gedekte gebeurtenis**, vergoeden we bovenop het garantiebedrag de **bereddingskosten**. Hierop is de onderverzekeringsregel niet van toepassing.

5.2 Als er sprake is van een **gedekte gebeurtenis**, vergoeden we **maximaal 10% van het garantie bedrag** voor:

- a. **opruimingskosten** en **saneringskosten**. Als door de gedekte schade sprake is van een toename van de al bestaande **verontreiniging**, vergoeden we saneringskosten alleen voor zover die hoger zijn dan de kosten voor het opheffen van die al bestaande vervuiling. De verontreiniging moet dan wel binnen een jaar na de schade waardoor hij is ontstaan gemeld worden.
- b. de kosten voor herstel van **tuinaanleg en beplanting** van de tuin die bij de woning hoort, na brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, aanrijding en aanvaring of neervallen van luchtvaartuigen.
- c. **huurderving** op basis van de huurwaarde van de woning, voor de periode dat de woning door beschadiging onbewoonbaar is geworden. Dit geldt voor een periode van maximaal 52 weken als er wordt hersteld of verbouwd. Als dit niet het geval is, wordt er maximaal 12 weken uitgekeerd. Als jij zelf in de woning woont, wordt de vergoeding ook berekend op basis van huurwaarde.
- d. de kosten van **noodzakelijke voorzieningen** die je van de overheid moet aanbrengen aan het beschadigde deel van de woning, om gevaar voor de openbare orde te voorkomen.
- e. een **aanvullende dekking**, als de verzekering een woning betreft waarin jij woont. Deze aanvullende vergoeding geldt tot een maximum van € 12.500,-.

Artikel 6. In deze gevallen vergoeden we minder

6.1 Bij **stormschade** aan je woning geldt een vast eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt niet voor glasschade.

6.2 Als er schade is aan **zonweringen** vergoeden we de reparatiekosten. En als dat niet mogelijk is de aanschafwaarde. Iedere maand vanaf het moment dat de zonwering een jaar is geplaatst, wordt deze waarde met 2% verminderd. We vergoeden altijd minstens 30% van de aanschafwaarde.

6.3 Als je woning op de **Monumentenlijst** staat en er regelingen van toepassing zijn vanuit Rijksdienst voor de Monumentenzorg, zullen onze experts deze bijdragen en bijdragen van andere instanties voor het herstellen van de schade in mindering brengen op de vergoeding van Kroodle. Als deze bijdragen op het moment van vaststellen van de schade nog niet bekend of

vastgesteld zijn of nog niet zijn uitbetaald, ben je verplicht om je rechten op deze bijdragen aan Kroodle over te dragen. Daarnaast moet je alle medewerking verlenen aan het verkrijgen van deze bijdragen.

- 6.4** Als de dakbedekking van de verzekerde woning bestaat uit een **rietendak** (schroef of spijker), moeten de rookkanalen die aangesloten zijn op een open haard (geen gashaard) of een allesbrander voorzien zijn van goedgekeurde en werkende **vonkenvangers**. Als je geen vonkenvanger hebt, kan het zijn dat je daardoor je recht op vergoeding verliest.

Artikel 7. Dit wordt niet vergoed (sorry)

- 7.1** Schade in de vorm van of veroorzaakt door **onvoldoende onderhoud, slijtage of constructiefouten**.
- 7.2** Schade door **regen, hagel, sneeuw of smeltwater**, die binnengedrongen is door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 7.3** Schade door **vochtdoorlating** van vloeren, muren of in kelders.
- 7.4** Schade die veroorzaakt is door **dieren** in de woning en schade door **ongedierte en/of schimmels**.
- 7.5** Schade die bestaat in of het gevolg is van **geleidelijk werkende (weers)invloeden**.
- 7.6** In geval van schade aan het verzekerde **glas** is niet meeverzekerd:
- schade door onvoldoende onderhoud aan de woning, de kozijnen en sponningen;
 - schade in de periode dat de woning in aan- of verbouw is, leeg staat of gekraakt is. Ook schade door het verplaatsen of bewerken van glas is niet verzekerd;
 - schade aan glas-in-lood vanwege de slechte onderhoudstoestand van het lood.

Artikel 8. Zo stellen we de schade vast

8.1 Als er hersteld of herbouwd wordt

Als er hersteld of herbouwd gaat worden, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde van de woning direct voor de gebeurtenis en de overgebleven waarde daarna.

De omvang van de schade wordt ook vastgesteld op basis van het verschil van de verkoopwaarde van de woning (zonder de grond) direct voor de gebeurtenis en de overgebleven waarde daarna.

Voorwaarde is wel dat je binnen drie jaar gaat herbouwen of herstellen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. Binnen 12 maanden na de schadedatum moet je ons dat per e-mail laten weten.

8.2

Als er niet hersteld of herbouwd wordt

Als er niet herstelt of herbouwd wordt, stellen we de schade vast op basis van de verkoopwaarde van de woning direct voor de gebeurtenis.

Of op basis van de herbouwwaarde wanneer deze lager is:

- a. als je niet herstelt of herbouwt op dezelfde plaats met dezelfde bestemming;
- b. als je ons niet binnen 12 maanden informeert over je plannen;
- c. als je niet voldaan hebt aan artikel 7.1 uit de Algemene Voorwaarden.

8.3

Bij afbraak, onteigening, leegstand en kraken.

De schade wordt vastgesteld op basis van de verkoopwaarde als:

- a. je al van plan was om de woning af te breken;
- b. de woning voorbestemd was voor afbraak of verplichte verkoop aan de overheid (onteigening);
- c. de woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Als je **herbouwplicht** hebt of je woning alleen een **woonbestemming** heeft, gaan we ook van de verkoopwaarde uit als:

- d. de woning of een als zelfstandig aan te merken deel ervan leeg stond, of als het langer dan 60 dagen buiten gebruik was en te koop stond;
- e. de woning helemaal of voor een deel was gekraakt.

Het schadebedrag stellen we vast op het verschil tussen de vastgestelde waarde van de woning meteen voor de schade en de restanten meteen daarna.

8.4

Mogelijke aanpassing garantiebedrag en/of premie

Ieder jaar komen een aantal erkende instituten met indexcijfers, gebaseerd op de algemene prijsontwikkeling van woningen. Op basis van dit indexcijfer kunnen wij zonder jouw toestemming op de vervaldag eventueel je premie en het garantiebedrag aanpassen.



Artikel 9. Het vergoeden van de schade

9.1 Bij schade aan je woning geldt het volgende:

Kroodle heeft het recht om na vaststelling van de **schade die berekend is naar herbouwwaarde** eerst een uitkering te doen van 50% van de vergoeding. Er kan 100% van de verkoopwaarde worden uitgekeerd als deze lager is dan de herbouwwaarde. Het eventuele

restant wordt uitgekeerd nadat we alle originele bonnen hebben ontvangen, of als je voldoende hebt aangetoond dat er hersteld of herbouwd is of wordt. De totale uitkering is in geval van herbouw of herstel nooit meer dan de werkelijk bestede kosten, met als maximum het vastgestelde bedrag naar herbouwwaarde.

Als je recht hebt op **schadevergoeding die berekend is naar verkoopwaarde**, keren we deze in één keer uit.

Als bij vaststelling van de schade blijkt dat de vastgestelde bedragen op basis van verkoopwaarde hoger zijn dan die van de herbouwwaarde, vergoeden we altijd op basis van herbouwwaarde. Deze vergoeding wordt in één keer uitgekeerd.

9.2

Bij **schade aan glas** geldt het volgende:

Glas zal altijd vervangen worden door glas van dezelfde soort, kwaliteit en afmeting. Bij schade aan liggend glas als lichtkappen en afdaken vergoeden we alleen als er door de breuk lekkage is ontstaan.

Schade tot maximaal € 250,- mag je zonder dat eerst met ons te overleggen door een glasherstelbedrijf bij jou in de buurt laten herstellen. Wel willen we graag dat je een gespecificeerde rekening met je schademelding mee stuurt. Als het bedrag hoger uitvalt dan € 250,- moet je eerst per e-mail toestemming aan ons vragen.