

# Bijzondere Voorwaarden

nr. 2014K-HD

# Inhoudsopgave

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden nr. 2010K en zijn voor de huisdierenverzekering.

## Pagina

<b>1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wat verwachten wij van u?</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Duur en einde van de verzekering</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>4</b>
4.1	Ziektekostenverzekering	4
4.1.1	Wat is verzekerd?	4
4.2.	Aanvullende dekking	5
4.2.1	Module A. Crematie	5
4.2.2	Module C. Reis	5
4.3.	Wat is niet verzekerd?	5
4.3.1	Een beroep of bedrijf	5
4.3.2	Een epidemie	6
4.3.3	Overige uitsluitingen	6
<b>5</b>	<b>Eigen risico</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Wanneer bent u verzekerd?</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Welke verplichtingen heeft u?</b>	<b>8</b>
7.1	U moet uw huisdier goed verzorgen	8
<b>8.</b>	<b>Hoe moet u nota's bij ons indienen?</b>	<b>8</b>
8.1	U moet uw declaratie bij ons indienen	8
8.2	Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota	8
8.3	Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts	8
8.4	Wij mogen een second opinion laten uitvoeren	9
8.5	Wij mogen u naar een andere dierenarts verwijzen	9
8.6	U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan € 750,-	9
8.7	Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling?	9
<b>9</b>	<b>Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Wat bedoelen we met</b>	<b>9</b>
<b>11</b>	<b>Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's</b>	<b>11</b>

## Bijzondere Voorwaarden Huisdierenverzekering

Uw hond of kat is dierbaar voor u. Een ongeluk zit in een klein hoekje en uw *huisdier* kan ook ziek worden. Daarom heeft u bij ons een huisdierenverzekering afgesloten. Daarmee bent u verzekerd voor een aantal medische kosten die gemaakt moeten worden om uw hond of kat weer beter te maken. Ook heeft u de mogelijkheid om u te verzekeren tegen vele zaken die voorbijkomen in het leven van uw hond of kat. Denk bijvoorbeeld aan een waardig afscheid van uw *huisdier* met een crematie.

U wilt graag weten wat de afspraken van deze verzekering zijn. Bijvoorbeeld wanneer u verzekerd bent en wanneer niet. En over hoe u een nota moet indienen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw huisdierenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw betaling, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

### Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 10 'Wat bedoelen we met' van deze Bijzondere Voorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hierin leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

## 1. Algemeen

### 1.1 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.2 'Hij' en 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2. Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- meld uw declaratie zo snel mogelijk. Bij voorkeur digitaal;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw *huisdier*;
- verzorg uw *huisdier* goed;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de declaratie snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door.  
Bijvoorbeeld als:
  - u verhuist;
  - u *afstand doet* van uw *huisdier*;
  - uw *huisdier* overlijdt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 3. Duur en einde van de verzekering

In artikel 9.2.1 van de Algemene Voorwaarden staat dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. Dat geldt niet bij deze huisdierenverzekering. Bij deze verzekering geldt dat u minimaal een jaar verzekerd moet zijn. Ook aanvullende dekkingen moeten minimaal een jaar lopen voordat u de aanvullende dekking kunt opzeggen. Als deze minimumduur afgelopen is, kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering of aanvullende dekking eindigt dan op de 1e dag van de volgende maand.

## 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze huisdierenverzekering bestaat uit één basisdekking Ziektekostenverzekering en twee aanvullende modules:

### Basisdekking:

Ziektekostenverzekering

### Modules:

- A. Crematie;
- C. Reis.

De Ziektekostenverzekering en de modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Ziektekostenverzekering. U heeft alleen recht op vergoeding van behandelingen die tijdens de verzekeringsduur zijn ontstaan. En ook alleen als particulier. Honden of katten bij een bedrijf of instelling zoals bijvoorbeeld een fokkerij of asiel zijn niet verzekerd. Ook hobbymatige fokkerijen en asielen zijn niet verzekerd.

Op uw polisblad leest u welke dekking en modules u verzekerd heeft.

### Vergoedingen

De vergoedingen voor de Ziektekostenverzekering en eventueel aanvullende modules zijn nooit meer dan de in de voorwaarden vermelde maximum vergoedingen per *verzekeringsjaar* en/of behandeling. De vergoedingen kunnen uitsluitend bestaan uit de uitgevoerde verrichtingen door de *dierenarts* of *dierenarts-specialist*. Hierbij houden we rekening met het *eigen risico*. Het *eigen risico* is € 50,- per ingediend declaratieformulier. Hierover leest u meer in hoofdstuk 5.

### 4.1. Ziektekostenverzekering

#### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wordt uw *huisdier* ziek of krijgt het een ongeluk? Dan vergoeden we de kosten die hieronder staan. Wij vergoeden maximaal € 3.500,- per *verzekeringsjaar* per verzekerd *huisdier*. Wij vergoeden deze kosten alleen als de behandeling medisch nodig en gebruikelijk is. En alleen als u de kosten in Nederland gemaakt heeft.

We vergoeden dan het volgende:

- a. De kosten van het loon van de *dierenarts* of de *dierenarts-specialist*. We rekenen daarbij met het tarief dat voor de dierenkliniek gebruikelijk is.
- b. De kosten van een medische behandeling zoals een operatie of narcose. Wij beoordelen of de behandeling noodzakelijk is.
- c. De kosten van opname en verpleging in een dierenkliniek. Wij beoordelen of dit noodzakelijk is.
- d. De kosten van onderzoek dat nodig is om vast te stellen of uw *huisdier* ziek is of een aandoening heeft.

We bedoelen dan bijvoorbeeld:

- röntgenonderzoek
- een echo
- endoscopisch onderzoek
- microbiologisch onderzoek
- onderzoek aan bloed, weefsel of ontlasting

Alle onderzoeken moeten bedoeld zijn voor de noodzakelijke behandeling of voor het genezen van uw verzekerde *huisdier*.

- e. De kosten van medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor dieren. En door een *dierenarts* of *dierenarts-specialist* zijn voorgeschreven. We vergoeden ook de kosten van medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze veilig zijn voor dieren. En medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze werken voor andere ziektes dan waar ze eigenlijk voor bedoeld zijn. Dat noemen wij 'off label use' medicijnen. We vergoeden ook medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn. Dat zijn de zogenaamde humane geneesmiddelen. Ook worden medicijnen vergoed die de apotheek speciaal voor uw *huisdier* maakt. Dat noemen wij de magistrale receptuur. Dit doen we alleen als dat volgens de Diergeneesmiddelenwet mag. Onder geneesmiddelen verstaan wij geen inentingingen om een aandoening te voorkomen. Inentingingen om het verzekerde *huisdier* te genezen, zijn wel verzekerd.
- f. De kosten van spullen bij de *dierenarts* die nodig zijn om uw *huisdier* na een ongeluk of *ziekte* te behandelen, zoals verband en implantaten. We vergoeden deze spullen niet als ze nodig zijn bij revalidatie.
- g. De kosten als uw *dierenarts* uw verzekerde *huisdier* laat inslapen (euthanasie). En de kosten als u uw overleden *huisdier* via de *dierenarts* laat afvoeren en opruimen. Daar hoort een begrafenissen of crematie niet bij.
- h. Dwang- en sondevoeding.

- i. De kosten van het eerste bezoek aan de *dierenarts* voor heup- en elleboogproblemen. Voor de hond betalen we dan alleen voor uw gesprek met de *dierenarts* hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.
- j. De kosten van het eerste bezoek aan de *dierenarts* voor de aandoening OCD. Voor de hond betalen we dan alleen voor uw gesprek met de *dierenarts* hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.

## 4.2. Aanvullende dekking

### 4.2.1 Module A. Crematie

#### Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van de crematie en het vervoer van uw *huisdier*. Voor een kat vergoeden wij maximaal € 100,-. Voor een hond vergoeden wij maximaal € 150,-. Bij deze module heeft u geen *eigen risico*.

### 4.2.2 Module C. Reis

#### Wat is verzekerd?

Met deze module is uw verzekerde *huisdier* ook in het buitenland verzekerd. Deze ziektekostenverzekering is dan geldig in Europa en alle landen die aan de Middellandse Zee liggen. De vergoeding van gemaakte ziektekosten in Europa en de landen rond de Middellandse Zee is maximaal € 1.000,- per *verzekeringsjaar*.

In de tabel hieronder leest u in welke landen u met deze module verzekerd bent.

Albanië	Ierland	Marokko	Slovenië
Algerije	IJsland	Moldavië	Slowakije
Andorra	Israël	Monaco	Spanje**
België	Italië	Montenegro	Syrië
Bosnië en Herzegovina	Kosovo	Nederland	Tsjechië
Bulgarije	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oekraïne	Turkije***
Duitsland	Libanon	Oostenrijk	Vaticaanstad
Egypte	Libië	Polen	Verenigd Koninkrijk
Estland	Liechtenstein	Portugal*	Wit-Rusland
Finland	Litouwen	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Luxemburg	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)	Zwitserland
Griekenland***	Macedonië	San Marino	
Hongarije	Malta	Servië	
* Inclusief de Azoren en Madeira      ** Inclusief de Canarische eilanden      *** Inclusief Cyprus			

#### Indienen van buitenlandse rekeningen

Wij betalen alleen de nota als u zich aan een paar regels houdt:

- Uw *huisdier* moet in Nederland zijn als u deze module heeft gesloten.
- We vergoeden alleen de kosten van behandelingen die medisch nodig zijn. En waarvan het niet verstandig is om te wachten tot uw *huisdier* weer in Nederland is.
- Uw *huisdier* mag maximaal 180 dagen achter elkaar in het buitenland zijn.
- Dient u een rekening in van ziektekosten die in het buitenland zijn gemaakt? Dan moet u een uitgebreide patiëntenkaart meesturen in het Engels, Frans, Duits of Nederlands.

## 4.3. Wat is niet verzekerd?

Hieronder leest u wanneer we (ziekte)kosten van uw *huisdier* niet vergoeden. Deze uitsluitingen gelden voor zowel de Ziektekostenverzekering, als de aanvullende modules.

Wij vergoeden niet de kosten bij:

### 4.3.1 Een beroep of bedrijf

Als uw *huisdier* voor een beroep of bedrijf wordt gebruikt. Of wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport. Daarnaast bestaat ook geen recht op uitkering als het dier niet permanent tot het particuliere huishouden behoort, zoals dieren die bestemd zijn voor verkoop.

### 4.3.2 Een epidemie

Wij betalen niet als uw *huisdier* ziek wordt door een landelijke *epidemie*. Dit geldt als 5 procent of meer van de honden of katten in Nederland de *ziekte* heeft.

### 4.3.3. Overige uitsluitingen

Ook vergoeden wij niet de (ziekte)kosten:

- a.** bij bestaande aandoeningen, letsel door *ongeval* of medische klachten.

We betalen niet voor:

- De ziektekosten die u voor uw *huisdier* heeft gemaakt voordat u deze verzekering had.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw *huisdier* al had voordat u deze verzekering had.
- De kosten van complicaties die het gevolg zijn van een bestaande aandoening of uit letsel door een *ongeval*.
- De kosten voor behandelingen in de eerste 30 dagen van deze verzekering.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw *huisdier* in die eerste 30 dagen van deze verzekering kreeg.

- b.** voor de aanschaf en het plaatsen van een *identificatiechip* inclusief kosten van het *consult*.

- c.** voor overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen. Wij beoordelen dit.

- d.** om te voorkomen dat uw *huisdier* ziek wordt.

Wij betalen niet voor onderzoeken, behandelingen of medicijnen waarmee u voorkomt dat uw gezonde *huisdier* ziek wordt of afwijkingen krijgt. Wij betalen bijvoorbeeld niet voor de volgende dingen:

- inentingen
- controles van de gezondheid van uw *huisdier*

- e.** van diergeneesmiddelen die worden gebruikt voor het voorkomen of bestrijden van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten.

- f.** van *castratie of sterilisatie* van uw *huisdier* en middelen tegen loopsheid of krolsheid.

Wij betalen niet voor de volgende kosten:

- weghalen van de teelballen van uw *huisdier*.
- weghalen van de eierstokken of baarmoeder van uw *huisdier*.
- medicijnen waarmee u voorkomt dat uw *huisdier* loops wordt.
- medicijnen waarmee u voorkomt dat uw *huisdier* krols wordt.

- g.** van voortplanting. Wij betalen niet voor kosten die te maken hebben met voortplanting van uw *huisdier*.

We betalen bijvoorbeeld niet voor de volgende kosten:

- begeleiding bij de drachtigheid van uw *huisdier*.
- begeleiding bij de geboorte, als uw hond puppies krijgt of uw kat kittens.

- h.** van de tandzorg voor uw *huisdier*. Wij betalen niet voor gebitsbehandelingen bij uw *huisdier*. Ook niet voor onderzoek om te bepalen wat er met het gebit van uw *huisdier* aan de hand is, bijvoorbeeld met röntgenfoto's;

- i.** van diëten, voedingssupplementen en spullen om uw *huisdier* te verzorgen.

Wij betalen niet voor de volgende kosten:

- Dieetvoer voor uw *huisdier*. Ook niet als de *dierenarts, dierenarts-specialist* dat dieetvoer heeft voorgeschreven.
- Medicijnen die bedoeld zijn voor dieren en die u gebruikt om uw *huisdier* te verzorgen.
- Voedingssupplementen voor uw *huisdier*.
- Vitaminen voor uw *huisdier*.
- Spullen die u gebruikt om uw *huisdier* te verzorgen, zoals een tekentang, vlooienkam of nagelschaar.

- j.** om het uiterlijk van uw *huisdier* te veranderen.

Wij betalen niet voor operaties of behandelingen om het uiterlijk van uw *huisdier* te veranderen. We betalen soms wel voor operaties of behandelingen om uw *huisdier* mooier te maken als het is verminkt door *ziekte* of een ongeluk.

We betalen daar alleen voor als wij vinden dat de operatie of behandeling nodig is. Wij beoordelen dit.

- k.** van experimentele behandelingen en medisch zinloze behandelingen. Wij beoordelen dit.

Wij betalen niet voor de kosten van:

- Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest. Of waarvan we nog niet weten of de behandeling zinvol is.
- Behandelingen die medisch geen zin hebben en die het *huisdier* uiteindelijk niet helpen. Of medisch niet gebruikelijk zijn. De *dierenarts of dierenarts-specialist* voor dieren bepaalt of dat zo is.

- l.** van gewichtsproblemen en de gevolgen daarvan.

- m.** van transplantatie van organen.

Wij betalen niet voor kosten als uw *huisdier* een orgaan krijgt dat eerst van een ander dier was.

- n.** voor een *second opinion* als u daar geen schriftelijke toestemming van ons voor heeft.

- o.** voor heup- en elleboogproblemen bij honden.

Wij betalen niet voor kosten door problemen van honden met hun heupen en ellebogen of de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD). Ook niet voor kosten door problemen met het kraakbeen. Het maakt niet uit hoe de problemen aan de heupen of ellebogen van uw hond zijn ontstaan. Alleen het eerste gesprek met de *dierenarts* voor de aandoening OCD valt wel onder de dekking. Voor een kat is de uitsluiting niet van toepassing;

- p. van chemotherapie en bestralingen (radiotherapie) tegen kanker.  
Wij betalen niet voor:
  - chemotherapie
  - bestralingen (radiotherapie)
  - een behandeling met radioactief jodium
  - verzorging die nodig is voor of door chemotherapie of bestralingen
  - medische behandelingen die nodig zijn voor of door chemotherapie of bestralingen
  - alle consulten voor de behandelingen die hierboven worden genoemd.
- q. voor *fysiotherapie* en gedragstherapie.  
Wij betalen niet voor *fysiotherapie* en gedragstherapie voor uw huisdier.
- r. voor hypnose, psychotherapie, acupunctuur, homeopathie, hydrotherapie, chiropractie, orthomanele therapie, osteopathie en fyto- of kruidentherapie.
- s. van revalidatie, protheses en een pacemaker.  
Wij betalen niet voor kosten van:
  - revalidatie
  - protheses
  - het plaatsen van een prothese in bloedvaten (arteriële en veneuze stents)
  - het plaatsen van een pacemaker bij uw huisdier.
- t. voor de gevolgen van gebeurtenissen die onder de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten, met uitzondering van de algemene uitsluiting 1.3.
- u. voor uw huisdier in het buitenland.  
Wij betalen niet voor ziektekosten voor uw huisdier buiten Nederland.  
Wij vergoeden dit wel als u de module C. Reis heeft meeverzekerd. Waarvoor we dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.
- v. voor crematie van uw overleden huisdier.  
Wij betalen niet voor kosten die horen bij de crematie van uw overleden huisdier. We betalen ook niet voor het vervoer naar het dierencrematorium. Wij vergoeden dit wel als u de module A. Crematie heeft meeverzekerd. Waarvoor we dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.

## 5 Eigen risico

Het *eigen risico* is € 50,- per ingediend declaratieformulier. Dit betekent dat meerdere behandelingen per formulier mogen worden opgegeven en dat dan maar één keer het *eigen risico* wordt ingehouden. Bij een uitkering voor de module A. Crematie houden wij nooit een *eigen risico* in.

## 6. Wanneer bent u verzekerd?

Op de polis staat wanneer deze verzekering precies ingaat.

U kunt niet direct na het sluiten van de huisdierenverzekering een beroep op deze verzekering doen. Na de ingangsdatum van deze verzekering geldt een *wachttermijn* van 30 dagen voor de kosten van geneeskundige behandelingen die het gevolg zijn van:

- elke gezondheidsklacht;
- letsel;
- aandoening.

Dit betekent dat behandelingen van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening ontstaan in de *wachttermijn* en de daaruit voortkomende gevolgkosten nooit worden vergoed. De *wachttermijn* geldt voor zowel de ziektekostenverzekering als de aanvullende modules.

De *wachttermijn* geldt niet als het gaat om de kosten van (een) geneeskundige behandeling(en) die direct het gevolg zijn van een aantoonbaar *ongeval*.

## 7. Welke verplichtingen heeft u

### 7.1 U moet uw huisdier goed verzorgen

U moet het verzekerde huisdier goed verzorgen. Naast gezonde voeding is dit ook de preventieve gezondheidszorg op advies van de *dierenarts* zoals:

- een jaarlijkse controle
- vaccinaties
- dieetvoeding
- parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.).

Verzorgt u uw huisdier niet goed? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

### U moet uw huisdieren registreren met behulp van een identificatiechip

Als uw huisdier nog geen *identificatiechip* heeft, moet u bij het eerste bezoek aan de *dierenarts* uw huisdier laten registreren met behulp van een *identificatiechip*. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard. Doet u dat niet?

Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

## 8. Hoe moet u nota's bij ons indienen?

### 8.1 U moet uw declaratie bij ons indienen

Heeft u ziektekosten gemaakt voor uw huisdier? Dan moet u per huisdier een apart declaratieformulier invullen en naar ons opsturen. U mag voor 1 huisdier met 1 declaratieformulier meer nota's indienen. U stuurt uw *declaratie* bij voorkeur digitaal naar ons toe.

Stuur ook de originele nota mee of scan de originele nota en stuur die ons toe. Wij moeten het declaratieformulier en de nota's binnen een half jaar na de eerste behandeling van u gekregen hebben. Nota's die later worden ingediend, vergoeden wij niet meer.

Op een gespecificeerde nota staat in ieder geval:

- de behandeldatum
- de kosten (van onderdelen) van de behandeling
- het identificatienummer
- overige gegevens van het behandelde huisdier
- de adresgegevens van de behandelaar
- een *waarmerk* van de behandelaar of *dierenarts*.

Verstrekt uw *dierenarts* of behandelaar u geen gespecificeerde nota? Dan moet hij/zij een handgeschreven nota maken met daarop dezelfde gegevens als voor een gespecificeerde nota. De nota('s) moet(en) opgesteld zijn in het Nederlands.

Met uitzondering van een nota die wordt ingediend voor de module C. Reis. Hoe u een *declaratie* moet indienen voor de module Reis, leest u in deze voorwaarden bij de module.

Als wij uw *declaratie* hebben gekregen, beoordelen wij of u geld van ons krijgt, en hoeveel. Hieronder leest u wat we daarvoor mogen doen.

### 8.2 Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota

We mogen u vragen om een beter uitgewerkte nota, waarop precies staat waar welke kosten voor waren. Of wij mogen de nota's door iemand beter laten uitwerken.

### 8.3 Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts

Wij mogen met u of namens u met de *dierenarts* of *dierenarts-specialist* overleggen over:

- wat uw huisdier heeft;
- hoeveel het kost om vast te stellen wat uw huisdier heeft;
- de behandeling;
- hoeveel het kost om uw huisdier te behandelen.

U moet daaraan meewerken. Doet u dat niet? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen



#### 8.4 **Wij mogen een second opinion laten uitvoeren**

Wij mogen een andere deskundige om een *second opinion* vragen. We mogen onder meer vragen wat diegene hiervan vindt, bijvoorbeeld:

- wat uw huisdier heeft;
- de manier waarop is vastgesteld wat uw huisdier heeft;
- de behandeling;
- de kosten van de behandeling en van het vaststellen van wat uw huisdier heeft.

De andere deskundige is een andere *dierenarts*, een andere specialist voor dieren of een andere behandelaar die deskundig is. Wij bepalen welke deskundige we dit vragen. En wij betalen de kosten van die deskundige. U moet daaraan meewerken. Doet u dat niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw dierenarts of behandelaar niet meer.

#### 8.5 **Wij mogen u naar een andere dierenarts verwijzen**

Wij kunnen u naar een andere *dierenarts* of behandelaar verwijzen. Wij bepalen wanneer en waarom wij dit doen. U moet deze verwijzing van ons opvolgen. Doet u dat niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw dierenarts of behandelaar niet.

#### 8.6 **U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan € 750,-**

Wordt verwacht dat het totaalbedrag van de behandeling of declaraties meer is dan € 750,-? Dan moet u dat digitaal of telefonisch bij ons melden. Ook de *dierenarts* mag dat doen namens u. Dat moet u doen ruim voordat besloten wordt over wat uw huisdier heeft of ruim voordat uw huisdier wordt behandeld.

Deze zogenaamde meldingsplicht geldt niet als de *dierenarts* vindt dat de behandeling spoedeisend is. Hier geldt wel dat als het totaal van de verwachte kosten meer is dan € 750,-, dat u dat zo snel mogelijk bij ons meldt.

#### 8.7 **Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling?**

Kan iemand aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van de behandeling of om vast te stellen wat uw huisdier heeft? Dan kunnen wij actie ondernemen. Wij betalen de kosten van deze actie. U moet hieraan meewerken. Doet u dat niet?

Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw *dierenarts* of behandelaar niet (meer).

### 9 **Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag**

Elk jaar op de hoofdpremievervaldatum gaat de premie omhoog door het ouder worden van uw huisdier. Dat noemen wij de verouderingstoeslag. Daarnaast bekijken wij ieder jaar of de premies en/of de verzekerde bedragen aangepast moeten worden aan de prijsontwikkelingen van dierenartsen of spullen. Dat noemen wij indexeren. Gaan wij indexeren? Dan passen wij de premies en/of verzekerde bedragen aan op basis van de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing is maximaal 3% per jaar.

## 10. **Wat bedoelen we met?**

#### **Afstand doen**

Als uw hond of kat van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft. U moet dit uiterlijk binnen één maand na het afstand doen aan ons doorgeven. Geeft u dit na deze maand pas aan ons door? Dan gebruiken wij de datum wanneer het verzoek bij ons in binnengekomen.

#### **Castratie/sterilisatie**

Elke chirurgische ingreep bij de hond of kat voor het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier. Of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

#### **Consult**

Het raadplegen van de dierenarts of dierenarts-specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

#### **Declaratie**

Een nota of een verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars. De nota moet gaan over uw huisdier die samen met een ingevuld declaratieformulier door u gelijktijdig wordt ingediend.

#### **Dekkingsgebied**

De verzekering geldt alleen in Nederland. Als de module C. Reis is meeverzekerd, wordt het dekkinggebied uitgebreid.

**Dierenarts**

Een dierenarts die bij de overheid geregistreerd staat, als dierenarts mag werken en dit doet in een kliniek of praktijkruimte in Nederland.

**Dierenarts-specialist**

Een dierenarts met een erkend specialisme die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

**Eigen dierenarts**

De behandelend dierenarts waar het huisdier minimaal 12 maanden staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het verzekerde huisdier. Voor jonge dieren geldt dat het medisch dossier bekend is en vanaf de leeftijd van 12 weken door de behandelend dierenarts is bijgehouden.

**Eigen risico**

Het bedrag dat voor uw rekening blijft. Het eigen risico wordt ingehouden per declaratie en trekken wij af van de maximale vergoeding.

**Epidemie**

Een ziekte die tot gevolg heeft dat minimaal 5% van de populatie honden of katten in Nederland is getroffen door die ziekte.

**Fysiotherapie**

Een dierenfysiotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).

**Huisdier**

De hond of kat die op uw polis staat.

**Identificatiechip**

Een chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard en is ingebracht om het verzekerde huisdier te kunnen identificeren.

**Ongeval**

Een onverwachte gebeurtenis die er rechtsreeks toe leidt dat uw huisdier letsel oploopt door een geweld van buitenaf. De dierenarts moet kunnen vaststellen wat er aan de hand is met uw huisdier. Onder een ongeval verstaan wij in elk geval:

- a. letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
- b. letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
- c. letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- d. letsel door brand;
- e. letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
- f. letsel (mede) veroorzaakt door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

**Second opinion**

Een second opinion oftewel een tweede mening wil zeggen dat een tweede (onafhankelijke) dierenarts of dierenarts-specialist over hetzelfde ziektebeeld van een huisdier een advies of oordeel geeft met betrekking tot de gestelde diagnose of behandeling. Met dit advies gaat de verzekeringnemer terug naar zijn eigen dierenarts of dierenarts-specialist zónder voorafgaand overleg met hem. De tweede geraadpleegde specialist neemt de behandeling dus niet over. Om gebruik te maken van een second opinion is toestemming van ons nodig.

**U**

De verzekeringnemer, degene die de verzekering heeft afgesloten en de eigenaar is van het huisdier.

**Verzekeringsjaar**

De periode van 12 maanden volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

**Waarmerk**

Een stempel of handtekening van de betreffende dierenarts of dierenarts-specialist.

### Wachttermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn van 30 dagen geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een module, als deze module later wordt bijverzekerd, tenzij dit in de module anders is geregeld.

### We/wij

Aegon Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag.

Aegon Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden. KvK 27085000.

### Ziekte

Als het lichaam van uw hond of kat niet gezond is zoals dat van een normale hond of kat. Voor ons is uw hond of kat alleen ziek als een dierenarts of een dierenarts-specialist voor dieren dat heeft vastgesteld.

## 11 Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's

<b>Ziektekostenverzekering</b>			
<b>Maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 3.500,-

  

<b>Module A. Crematie</b>			
<b>Crematie en vervoer: maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Kat		€ 100,-
	Hond		€ 150,-

  

<b>Module C. Reis</b>			
<b>Maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 1.000,-

  

<b>Eigen risico</b>			
<b>Het standaard eigen risico van € 50,- per ingediend declaratieformulier geldt voor:</b>			
- Ziektekostenverzekering			
- Module C. Reis			
<b>Het eigen risico is niet van toepassing op:</b>			
- Module A. Crematie			