

# Bijzondere Voorwaarden

nr. 2014K-RV

# Inhoudsopgave

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden nr. 2010K en hebben betrekking op de reisverzekering.

## Pagina

<b>1.</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Duur en einde van de verzekering</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Dekking</b>	<b>4</b>
3.1.	Dekkingsgebied	4
3.2.	Geldigheidsduur	5
3.3.	Wat dekt deze verzekering niet	5
3.4.	Wat dekt deze verzekering	5
3.4.1.	Basisdekking	5
3.4.1.1	Hulpverlening	5
3.4.1.2	Bagage en kostbaarheden	6
3.4.1.2.1	Omvang van de schade	6
3.4.1.3.	(Goederen in) logiesverblijven	6
3.4.1.4.	Uitsluitingen	6
3.4.2.	Module A. Geneeskundige kosten	7
3.4.2.1	Geneeskundige kosten	7
3.4.2.2	Wij vergoeden	7
3.4.2.3	Uitsluitingen	7
3.4.3.	Module B. Geld en geldswaardig papier	7
3.4.3.1	Uitsluiting	7
3.4.4.	Module C. Vervangend vervoer / pech onderweg	7
3.4.4.1.	Uitsluitingen	8
3.4.5.	Module D. Annuleringsverzekering	8
3.4.5.1	Dekking	8
3.4.5.2	Verzekeringsduur	9
3.4.5.3	Verplichtingen van de verzekerden	9
3.4.5.4	Uitsluitingen	9
<b>4.</b>	<b>Schade</b>	<b>10</b>
4.1.	Vaststelling van de schade	10
4.2	Schade-uitkering	10
4.3	Eigen risico	
<b>5</b>	<b>Overzicht verzekerde bedragen</b>	<b>11</b>

Heeft u direct hulpverlening nodig?

Bel onze Schade Service, telefoon (088) 344 00 00, buitenland +31 88 344 00 00

# 1. Begripsomschrijvingen

## 1.1. Verzekerden “in gezinsverband” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

## 1.2. Verzekerden “eenoudergezin” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

## 1.3. Verzekerden “samenwonenden” zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

## 1.4 Verzekerden “alleenstaand” zijn:

u, de verzekeringnemer.

## 1.5 Familieleden in de eerste graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

## 1.6 Familieleden in de tweede graad

Broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen\*, schoondochters\*, zwagers\* en schoonzussen\*.

\* Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

## 1.7 Familieleden in de derde graad

Neven, nichten, ooms, tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen.

## 1.8 Bagage

Alle zaken van verzekerden die zijn meegenomen, vooruit gezonden of tijdens de reis aangeschaft, geleend of gehuurd, maar met uitzondering van gebitsprotheses, handelsgoederen, monstercollecties en kostbaarheden.

Paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten zijn onder het begrip bagage begrepen.

## 1.9 Kostbaarheden

- Lijfsieraden. Hieronder worden verstaan: sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor (bloedkoraal of andere dergelijke stoffen en parels);
- Foto- en filmmapparatuur, (mobiele) communicatieapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal)computers - waaronder de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers

## 1.10 Logiesverblijven

Het op een (vaste) standplaats aanwezige, niet aan (één van) de verzekerde(n) toebehorende en gedurende de vakantieperiode gehuurde of gebruikte vakantieverblijf.

## 1.11 Geneeskundige kosten

Honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.

## 1.12 Ernstige ziekte

Een ziekte waarvan u zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

### 1.13 Geld en geldswaardige papieren

Onder geld wordt verstaan: gemunt geld en bankbiljetten, die tot wettig betaalmiddel dienen.

Onder geldswaardige papieren worden verstaan: alle papier waaraan in het economische verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (kas)cheques, betaalkaarten en creditcards.

### 1.14 Onvoorziene kosten

Alle noodzakelijke extra kosten, die verzekerde voor zichzelf moet maken wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid, die is in- of opgetreden tijdens de geldigheidsduur.

### 1.15 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

## 2 Duur en einde van de verzekering

In afwijking van artikel 9.2.1 van de Algemene Voorwaarden geldt voor deze verzekering dat de verzekering is aangegaan voor een minimumduur van één jaar. Na het verstrijken van de minimumduur kunt u de verzekering op elk gewenst moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op de 1e dag van de volgende maand.

## 3. Dekking

### 3.1. Dekkingsgebied

De verzekering geeft dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich tijdens een vakantie reis voordoen binnen het dekkingsgebied. Het door u gekozen dekkingsgebied vindt u terug op het polisblad.

#### 3.1.1. Europadekking

Als u heeft gekozen voor een Europadekking, geldt de verzekering voor de Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en niet Europese landen aan de Middellandse Zee:

Albanië	Kosovo	Polen
Algerije	Kroatië	Portugal
Andorra	Letland	Roemenië
België	Libanon	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)
Bosnië en Herzegovina	Libië	San Marino
Bulgarije	Liechtenstein	Servië
Denemarken	Litouwen	Slovenië
Duitsland	Luxemburg	Slowakije
Egypte	Macedonië	Spanje
Estland	Malta	Syrië
Finland	Marokko	Tsjechië
Frankrijk	Moldavië	Tunesië
Griekenland	Monaco	Turkije
Hongarije	Montenegro	Vaticaanstad
Ierland	Nederland	Verenigd Koninkrijk
IJsland	Noorwegen	Wit-Rusland
Israël	Oekraïne	Zweden
Italië	Oostenrijk	Zwitserland

#### 3.1.1.1 Reizen in Nederland

Voor reizen binnen Nederland geldt de verzekering:

- 1 als de verzekerde vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
- 2 tijdens een vooraf geboekte vakantie reis van meer dan één aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op ons verzoek worden overgelegd;
- 3 tijdens een verblijf op een pleziervaartuig of in een (sta)caravan/ vakantiewoning.  
De reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaartuig of de (sta)caravan/ vakantiewoning en terug is eveneens verzekerd.

#### 3.1.2 Werelddekking

Als u heeft gekozen voor een werelddekking geldt de verzekering in de gehele wereld.

### 3.2 Geldigheidsduur

Verzekerd zijn alle reizen van de verzekerden tijdens de looptijd van de verzekering voor zover deze niet langer duren dan een aaneengesloten periode van 180 dagen.

### 3.3 Wat dekt deze verzekering niet

U heeft geen dekking tijdens:

- reizen met een zakelijk karakter;
- deelname aan risicovolle sporten en evenementen. Wintersport en onderwatersport zijn wel gedekt. Zolang dit alleen recreatief is.

### 3.4. Wat dekt deze verzekering

Standaard heeft u recht op de Basisdekking. Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met vier modules: (A.) 'Geneeskundige kosten', (B.) 'Geld en geldswaardig papier', (C.) 'Vervangend vervoer/pech onderweg' en (D.) 'Annuleringsverzekering'.

De Basisdekking en de dekking van deze modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op een van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Basisdekking.

Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

De module(s) die u heeft gekozen vermelden wij op het polisblad.

**Toelichting:** Als een gebeurtenis onder de Basisdekking van deze polis is te brengen en tegelijkertijd onder één van de modules, dan gaat de omschrijving van de dekkingsomvang in de betreffende module voor en moet de betreffende module ook zijn gesloten om dekking te bieden.

#### 3.4.1. Basisdekking

##### 3.4.1.1. Hulpverlening

Verzekerd zijn de onvoorziene kosten die, met toestemming van Aegon Schade Service, zijn gemaakt tijdens de reisduur. Hierbij geldt:

- op de kosten van levensonderhoud wordt 10% in mindering gebracht wegens besparingen;
- voor gebruikmaking van de auto waarmee u op reis bent gegaan, wordt € 0,20 per kilometer vergoed.

Wij vergoeden:

- a de kosten van langer hotelverblijf dan de geldigheidsduur, respectievelijk van meerdere hotelkosten tijdens de geldigheidsduur. Per persoon geldt een vergoeding van ten hoogste € 75,- per dag. Voor meerdere samen reizende verzekerden geldt een vergoeding van ten hoogste € 150,- per dag;
- b voor een persoon voor verpleging en ondersteuning van een alleenreizende, zieke verzekerde:
  - de kosten van vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en de terugreis;
  - de kosten van levensonderhoud en hotel tot ten hoogste € 75,- per dag;
- c de extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken, als de terugreis in redelijkheid niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaatsvinden door een onvoorziene buitengewone omstandigheid;
- d de terugreiskosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming in het buitenland, als deze terugreis wordt gemaakt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland en als voortzetting van een door een onvoorziene buitengewone omstandigheid afgebroken reis;
- e bij overlijden in het buitenland:
  - de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
  - de kosten van het krijgen van de voor het vervoer vereiste documenten;
  - de binnenkist.
- f de kosten van repatriëring vanuit het buitenland van de bagage, tot ten hoogste € 750,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen;
- g de kosten verbonden aan opsporings- en/of reddingsacties tot ten hoogste € 10.000,-;
- h telecommunicatiekosten tot ten hoogste € 50,- per verzekeringsjaar;
- i de kosten van het huren van ski's, als tijdens de geldigheidsduur de op reis meegenomen ski's door breuk of diefstal niet meer kunnen worden gebruikt;
- j andere in het buitenland gemaakte onvoorziene kosten tot ten hoogste € 100,- per verzekeringsjaar.

### 3.4.1.2. Bagage en Kostbaarheden

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere oorzaak die niet uitgesloten wordt in de Algemene Voorwaarden of zoals hieronder vermeld. Hierbij geldt:

- a voor bagage en kostbaarheden wordt per persoon een vergoeding verleend van ten hoogste € 2.000,-. Voor meerdere samen reizende personen geldt een vergoeding van ten hoogste € 4.000,-;
- b voor schade aan lijfsieraden wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 200,-;
- c voor schade aan opvouwbaar- en opblaasbare boten en zeilplanken wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 200,-;
- d voor schade aan invalide- en kinderwagens wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 200,-;
- e voor schade aan brillen en lenzen wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 200,-;
- f voor schade aan zonnebrillen wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 50,-;
- g voor schade aan communicatieapparatuur, computerapparatuur en foto- en filmapparatuur wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 250,-;
- h de kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of nog niet ten volle gebruikte ski-passen en ski-liftkaarten worden naar rato vergoed, als de verzekerde door ziekte of een ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën;
- i voor schade aan (privé) mobiele telefoons inclusief beltegoed wordt per verzekeringsjaar niet meer vergoed dan € 200,-;
- j voor schade aan sportuitrusting en (sport)fietsen wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 200,-.

### 3.4.1.2.1 Omvang van de schade

Wij vergoeden als schade:

- 1 de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan de waarde om een soortgelijke zaak als beschadigd of verloren is nieuw te kopen, als de beschadigde of verloren zaak nog geen 12 maanden oud is en dit kan worden aangetoond door middel van de originele aanschafnota;
- 2 de nieuwwaarde als hierboven bedoeld onder aftrek van een veronderstelde verbetering nieuw voor oud, als de beschadigde of verloren zaak ten minste 12 maanden oud is dan wel als de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
- 3 de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, als de schade kan worden hersteld. De uitkering zal niet meer bedragen dan wanneer de schade volgens het onder 1. of 3. bepaalde zou zijn geregeld.

### 3.4.1.3 (Goederen in) logiesverblijven

Wij vergoeden de schade:

- aan het logiesverblijf alsmede aan de daarin aanwezige zaken, waarover de verzekerde kan beschikken op grond van de door hem gehuurde of gebruikte logiesverblijven;
- die een gevolg is van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje; op voorwaarde, dat de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is.

### 3.4.1.4. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- a van de onvoorziene kosten, als de noodzaak tot het maken van deze kosten voortvloeit uit of verband houdt met het door verzekerde plegen van een misdrijf of het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden, dan wel het willens en wetens bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde.  
Onder "plegen van" wordt ook verstaan de voorbereiding tot en deelneming aan zodanige activiteiten;
- b door diefstal of vermissing van kostbaarheden, als deze zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze zijn opgeborgen:
  - in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
  - in enige andere behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- c bestaande uit geheel of gedeeltelijk verlies van waardepapieren, postzegels- en muntenverzamelingen;
- d aan dieren;
- e aan motorrijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen en de hierbij behorende accessoires, onderdelen en toebehoren.  
Hiermee bedoelen wij niet logiesverblijven (artikel 1.10) of opvouwbaar-, en opblaasboten en zeilplanken (artikel 3.4.1.2.lid c);  
Deze uitsluiting geldt niet voor gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen, dakkoffers/skiboxen en autogeluidsapparatuur met accuaansluiting van motorrijtuigen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen die verzekerden gebruiken.  
Deze dekking geldt niet tijdens een voorgenomen reis op een pleziervaartuig of in een (sta)caravan/vakantiewoning (artikel 3.1.1.1.lid 3);
- f aan ski's, als de schade is ontstaan tijdens deelneming aan of voorbereiding op ski- en langlaufwedstrijden;
- g die bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten;
- h die bestaat uit ontsiering, krassen, deuken en dergelijke beschadigingen aan koffers, als de koffer(s) nog is/zijn te gebruiken;
- i door slijtage, geleidelijk werkende invloeden of ongedierte;
- j de onvoorziene kosten door gebeurtenissen die op grond van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten.

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de modules A, B, C en D.

## 3.4.2. Module A. Geneeskundige kosten

### 3.4.2.1 Geneeskundige kosten

Voor de kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend dekking verleend, als in Nederland via een Zorgverzekeraar een doorlopende verzekering van kracht is.

Verzekerd zijn de geneeskundige kosten die voortvloeien uit een gebeurtenis tijdens de reisduur. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt met toestemming van Aegon Schade Service.

### 3.4.2.2. Wij vergoeden:

- a** de kosten van geneeskundige behandeling van een verzekerde, voor zover gemaakt buiten Nederland, gedurende ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de behandeling, op voorwaarden dat de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- b** de in het buitenland gemaakte kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling tot ten hoogste € 200,- per verzekeringsjaar;
- c** de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangende kunstledematen, kunstogen en beugels, die binnen 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis zijn aangeschaft;
- d** de kosten van:
  - medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance(vliegtuig) voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland;
  - vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
  - medische begeleiding.De medische noodzaak tot het vervoer wordt in overleg tussen de behandelend geneesheer in het buitenland en onze medische adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het redden van het leven of het voorkomen of verminderen van invaliditeit beogen.

### 3.4.2.3. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- b** de kosten van tandtechnische behandeling;
- c** de kosten van geneeskundige behandeling die vergoed zouden worden door een andere verzekering of wettelijke regeling, als de reisverzekering niet zou bestaan.

In Nederland verleent deze rubriek geen dekking voor kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandeling.

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de basisdekking en de modules B, C en D.

## 3.4.3. Module B. Geld en geldswaardig papier

Wij vergoeden voor schade, verlies of diefstal van geld en geldswaardig papier tot ten hoogste € 300,- per reis.

### 3.4.3.1 Uitsluiting

Wij vergoeden niet schade als gevolg van misbruik van een pasje met gebruik van de pincode.

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de basisdekking en de modules A, C en D.

## 3.4.4. Module C. Vervangend vervoer/pech onderweg

Wij vergoeden:

- a** Voor de periode waarvoor de reis oorspronkelijk was gepland, de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) auto, camper of toer-/vouwcaravan:
  - als de auto, camper of toer-/vouwcaravan waarmee u op reis gaat binnen zeven dagen voor aanvang van de geplande reis niet meer kan worden gebruikt en niet veilig rijklaar kan worden gemaakt uiterlijk twee dagen voor aanvang van de geplande reis, of;
  - als de auto, camper of toer-/vouwcaravan waarmee u op reis bent onbruikbaar is geworden en niet binnen twee dagen veilig rijklaar kan worden gemaakt.
- b**
  - 1** de kosten van transport van het voertuig naar de woonplaats in Nederland of een ander door u op te geven adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig op dat moment;
  - 2** de kosten van vernietiging of invoer van het voertuig als op grond van het hierboven bij 1. bepaalde wordt besloten deze in het buitenland achter te laten;
  - 3** de kosten van toezending van onderdelen van het voertuig. De kosten van aankoop en retourvracht zijn voor uw rekening, als de auto, camper of toer-/vouwcaravan niet meer (veilig) kan worden gebruikt als gevolg van een onverwachtse gebeurtenis en niet binnen twee dagen gebruiksklaar kan worden gemaakt.

#### 3.4.4.1. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten van onderdelen en de kosten van reparatie van motorrijtuigen en caravans;
- b** de kosten als de auto, camper of toer-/vouwcaravan niet bruikbaar is als gevolg van inbeslagneming of verbeurdverklaring.
- c** de kosten als de auto of camper acht jaar of ouder is, tenzij:
  - een APK-keuringsbewijs kan worden overgelegd, dat geldig was op het moment van het onbruikbaar worden van het motorrijtuig, en;
  - een bewijsstuk kan worden overgelegd waaruit blijkt, dat ten hoogste drie maanden voor de aanvang van de vakantie het motorrijtuig een grote beurt heeft gehad bij een BOVAG/FOCWA garagebedrijf.

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de basisdekking en de modules A, B en D.

### 3.4.5. Module D. Annuleringsverzekering

#### 3.4.5.1. Dekking

Bij het afsluiten van de Reisverzekering met annulering geldt dat de annuleringsdekking alleen direct van toepassing is wanneer de verzekering maximaal zeven dagen na boeking is gesloten.

Per reis- of huurarrangement worden annuleringskosten vergoed tot ten hoogste € 1.500,- per persoon.

Voor meerdere samen reizende verzekerden geldt een vergoeding van ten hoogste € 4.000,-.

#### Verzekerde annuleringsredenen

Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat, als een reis- of huurovereenkomst wordt geannuleerd als:

- 1** er sprake is van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - a** een verzekerde;
  - b** een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;
- 2** er sprake is van overlijden van een familielid in de 3e graad tijdens de reis. Neem hierbij direct contact op met onze Alarmcentrale;
- 3** u een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland moet afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. U heeft hierdoor geen onderdak;
- 4** u er na het boeken van de reis achter komt dat u zwanger bent. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen;
- 5** er sprake is van zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u als eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn. Neem hierbij direct contact op met onze Alarmcentrale;
- 6** uw vervoermiddel tijdens de heenreis uitvalt en niet meer te gebruiken is. Repatriëring of de invoer van het motorrijtuig is noodzakelijk. Neem hierbij direct contact op met onze Alarmcentrale;
- 7** u uw vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 14 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;
- 8** u buiten uw schuld werkloos wordt. Tussen de datum van het ontslag en de begindatum van de reis zit niet meer dan drie maanden;
- 9** u een nieuwe baan krijgt. Annuleren van de reis wordt vergoed als:
  - a** u werkloos was en daarvoor een uitkering kreeg; en
  - b** u een contract voor onbepaalde tijd of minimaal één jaar krijgt; en
  - c** u minimaal 20 uur per week gaat werken; en
  - d** u uiterlijk vier weken voor uw vertrek of tijdens uw reis aan uw nieuwe baan begint.
- 10** u een huurwoning krijgt toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien;
- 11** u een woning koopt. De woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 60 dagen voordat u op reis gaat of tijdens de reis;
- 12** u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure of mediation bij echtscheiding is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;
- 13** u een herexamen moet doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk;
- 14** u onverwacht geen visum krijgt voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;
- 15** een reisgenoot de reis annuleert. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:
  - a** de reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is; en
  - b** u door het afhaken van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen; en
  - c** u en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen;



- 16 u geopereerd moet worden voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan;
- 17 uw reisdocumenten op de dag van vertrek gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. En een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen;
- 18 één van de onderdelen van de samengestelde reis onvoorzien uitvalt als gevolg van:
  - a natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
  - b terrorisme;
  - c binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
  - d een plotseling, onaangekondigde staking;
  - e overboeking.

**Daarnaast geldt:**

- a In geval van voortijdige afbreking van de reis, als gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd onder 3.4.5.1 opgetreden tijdens de reis, krijgt u het gedeelte van de niet genoten vakantie vergoed. Deze vergoeding wordt ook verleend als een voortijdige afbreking wordt verhinderd door ziekenhuisopname van ten minste één dag van (één van) de verzekerden, voor zover hij/zij deel uitma(a)k(t)en van het reisgezelschap.  
De afbrekingsvergoeding wordt onder aftrek van eventuele andere vergoedingen verleend in verhouding van het aantal ongenoten dagen tot het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen en wordt berekend over de totale reis- of huursom.
- b In geval van annulering of afbreking door een verzekerde, die samen reist met een of meer verzekerden onder deze rubriek, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden vergoed.
- c In geval van reisvertraging door vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor de verzekerden later aankomen, wordt onder aftrek van door hen uit andere hoofde ontvangen restitutie, een vergoeding verleend voor vakantiedagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op uw reisbestemming, en wel in geval van vertraging van 8 tot 20 uur: één dag; van 20 tot 32 uur: twee dagen en van 32 uur of langer: drie dagen, mits het reis-/huurarrangement langer duurt dan drie dagen. De vergoeding wordt berekend over de totale reis-/huursom.

#### 3.4.5.2 Verzekeringsduur

Dit dekkingsonderdeel biedt alleen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tussen de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement en het moment van terugkomst van de verzekerden in hun vaste woning.

#### 3.4.5.3 Verplichtingen van de verzekerden.

De verzekerden zijn verplicht:

- om binnen drie dagen na het ontstaan van de onvoorziene bijzondere omstandigheden (die aanleiding zijn tot het annuleren van de reis- of huurovereenkomst) ons hiervan op de hoogte te stellen;
- als wij daarom vragen de correspondentie naar ons te sturen waaruit blijkt, dat de reis- of huurovereenkomst is geannuleerd en geen beroep kan worden gedaan op een andere voorziening.

#### 3.4.5.4 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- als u al kon weten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening, regeling of verzekering;
- als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering;
- als de vertraging ontstaat tijdens een groepsreis. Dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek als dit komt door één van de deelnemers aan de groepsreis;
- door het faillissement van een luchtvaartmaatschappij, touroperator of reisorganisatie;
- die veroorzaakt is door andere oorzaken dan genoemd onder 3.4.5.1.

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de basisdekking en de modules A, B en C.

## **4. Schade**

### **4.1. Vaststelling van de schade**

- a** De schade zal in onderling overleg of door een door ons benoemde expert worden vastgesteld. Als u het niet eens bent met de schadevaststelling door de expert dan spreken wij nu al met u af dat u een expert kunt benoemen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- b** Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.
- c** De schade die bestaat uit geneeskundige kosten of onvoorziene kosten moet door u worden aangetoond door overlegging van originele nota's.  
Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### **4.1.1 Salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen**

Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen.

Het salaris en de kosten van de door de u benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen worden vergoed tot maximaal het salaris en de kosten van de door Aegon benoemde expert en deskundigen.

### **4.2 Schade-uitkering**

Binnen 14 dagen nadat de omvang van en de verplichting tot de uitkering door ons is vastgesteld zullen wij de schade vergoeden.

### **4.3 Eigen risico**

Het eigen risico voor deze verzekering leest u op het polisblad. Bovenop dit eigen risico heeft u altijd een extra eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen. Dit eigen risico is € 100,-. Heeft u daarnaast ook een verplicht of aanvullend eigen risico? Dan komen de bedragen van deze eigen risico's ook bovenop het standaard eigen risico.

De eigen risico's gelden voor iedere schade die valt onder:

- bagage en kostbaarheden;
- (goederen in) logiesverblijven;
- geld en geldswaardig papier;
- vervangend vervoer/pech onderweg.

## 5

## Overzicht verzekerde bedragen

Basis			
<b>Hulpverlening</b>	langer hotelverblijf	per dag	€ 75,-
		gezin	€ 150,-
	hotelverblijf familielid	per dag	€ 75,-
	extra reiskosten		kostprijs
	terugreiskosten		kostprijs
	repatriering bagage		€ 750,-
	opsporing-/reddingsactie		kostprijs
	communicatiekosten		€ 50,-
	huren ski's		kostprijs
	overige onvoorziene kosten		€ 250,-
<b>Bagage</b>	bagage	per persoon	€ 2.000,-
		per reis	€ 4.000,-
	lijfsieraden/horloges		€ 200,-
	opvouwbaar-/opblaasboten/ zeilplanken		€ 200,-
	invalide-/kinderwagens		€ 200,-
	AVC, foto-/filmapparatuur		€ 250,-
	sportuitrusting/fietsen		€ 250,-
	(zonne)brillen/lenzen		€ 200,-

## Module A.

<b>Geneeskundige Kosten</b>	geneeskundige kosten		kostprijs
	tandheeskundige kosten		€ 200,-
	repatriëring		kostprijs

## Module B.

<b>Geld/geldswaardig papier</b>			€ 300,-
---------------------------------	--	--	---------

## Module C.

<b>Vervangend vervoer/pech onderweg</b>	vervangend vervoer		€ 1.000,-
	repatriëring auto		kostprijs, max. dagwaarde
	vernietiging		kostprijs, max. dagwaarde
	toezenden onderdelen		kostprijs verzending

## Module D.

<b>Annulering</b>	per persoon		€ 1.500,-
	per reis		€ 4.000,-