

Rubriek Rechtsbijstand Huismerk Budget HNVB-RB-01

Inhoudsopgave

1. **Begripsomschrijvingen**
Verzekeraar
Verzekerden
2. **Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig hebt?**
Wilt u alleen advies?
Uw conflict aanmelden
3. **Wat is rechtsbijstand?**
4. **Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?**
5. **Wat mag u verwachten van DAS?**
6. **Wat verwacht DAS van u?**
7. **Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?**
8. **Alleen verzekerd als privépersoon**
9. **In welke landen bent u verzekerd?**
10. **In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?**
11. **Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?**
12. **Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u**
13. **U vraagt hulp in meerdere conflicten**
14. **Inschakelen van externe deskundigen**
Zelf een rechtshulpverlener kiezen
Regels bij het inschakelen van externe deskundigen
15. **Welke kosten betaalt DAS?**
16. **Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?**
17. **Geschillenregeling: Wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?**
18. **Hoe gaat DAS om met klachten?**
19. **Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?**
20. **Begin en einde van de verzekering**
21. **Premie-indexering**
22. **Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?**
23. **Hoe gaat DAS om met fraude?**
24. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Dekkingsoverzichten

Module Basis Beperkt
Module Consumenten en wonen Beperkt
Module Ontslag
Overzicht niet verzekerde conflicten

Dit zijn uw polisvoorwaarden

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'Huismerk Budget' bij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Deze verzekering maakt deel uit van het door u bij het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. afgesloten A t/m Z Pakket Particulieren.

De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u hebt afgesloten.

Tevens zijn op deze verzekering ook de Algemene Polisvoorwaarden van het A t/m Z Pakket Particulieren van toepassing.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, DAS en het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. Uzelf, als degene die de verzekering hebt afgesloten, DAS als verzekeraar en het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. als gevolmachtigd agent van DAS.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U leest hierin namelijk waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet zo waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen, moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Het Nederlands Volmachtbedrijf heeft, als gevolmachtigd agent van DAS, voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich hebt verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u het Nederlands Volmachtbedrijf hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan DAS doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

1. Begripsomschrijvingen

Verzekeraar

Uw verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.,
Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Bezoekadres: is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Ons vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Verzekerden

Wie is verzekerd?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Hebt u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2. Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig hebt?

Als u een conflict hebt, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- 020 6517 517 voor een aanrijdingschade zonder letsel
- 020 6518 815 voor alle andere (juridische) conflicten.

Uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:

- a. Voor aanrijdingschade zonder letsel:
 - Online via:
www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - Per post naar:
DAS
Team Intake Verhaal
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
- b. Voor alle andere conflicten:
 - Online via:
www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - Per post naar:
DAS
Team Intake Juridisch
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer 020 - 6518 815.

3. Wat is rechtsbijstand?

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
 - treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
 - maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
 - schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
 - betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
 - zorgt er voor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.
- b. Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

- c. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 11.
- d. DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van externe deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- e. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- g. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Dan kan DAS een bedrag van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

4. Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict

moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.

- b. Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseren wij dan op de informatie die u telefonisch aan ons doorgeeft.
- c. Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.
- d. DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).
- e. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 17.

5. Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

6. Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan verwachten wij dat u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met ons opneemt om het conflict bij ons te melden. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk

helpen. Ook kunnen wij dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt

- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En/of met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
 - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
 - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
 - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als wij u daarom vragen;
 - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden

7. Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?

Uw verzekering bestaat uit de volgende drie modules: Basis Beperkt, Consumenten en wonen Beperkt en Ontslag. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

8. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

9. In welke landen bent u verzekerd?

In de polis staat welke modules u hebt afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een

overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

10. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen hulp van DAS:

- a. U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- b. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- c. Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- e. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- f. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- g. Hebt u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- h. Hebt u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- i. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.
- j. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.

- k. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- l. U krijgt geen hulp meer als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht.
- m. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp.
- n. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- o. Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over onze juridische dienstverlening. de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict.. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doen wij voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- p. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of munitie.
- q. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorisneverzekerd.nl.
- r. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden.. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- s. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt. Onder meer in artikel 6 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- t. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.

- u. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

11. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- c. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

12. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken en hebben die hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

13. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

14. Inschakelen van externe deskundigen

Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 11.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

15. Welke kosten betaalt DAS?

- a. De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.

Voor deze externe kosten geldt het volgende

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betalen wij alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 14). Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
 - bestuursrechtelijke- en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure
 - voor 2 instanties tezamen 3.000 euro
 - Overige procedure 5.000 euro*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.
3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
5. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij hebben ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden

gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

- c. Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

16. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

17. Geschillenregeling: Wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld hebt, namelijk:
 - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel

over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.

- c. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- d. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- e. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze polisvoorwaarden.
- f. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- g. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

18. Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 6518 888.
- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u

op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

19. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie ook artikel 10 lid o van deze polisvoorwaarden)
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

20. Begin en einde van de rechtsbijstandverzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat het Nederlands Volmachtbedrijf uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk! Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook, hoe u of DAS de verzekering kan stopzetten.

In de Algemene Polisvoorwaarden van de A t/m Z Pakket Particulieren leest u hoe u of DAS de verzekering kunt stopzetten. In de volgende gevallen mag u of DAS uw verzekering ook altijd opzeggen:

1. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of DAS heeft opgezegd. Als DAS u dan nog hulp geeft, dan zal zij deze hulp afmaken.
2. Uw verzekering is gebaseerd op de informatie die u DAS bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering hebt gegeven. Hebt u toen niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord of hebt u onjuiste informatie gegeven? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten als

DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.

3. DAS mag de verzekering opzeggen als u bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt van DAS dan een brief waarin staat, op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
4. DAS mag de verzekering opzeggen, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u hebt gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat wij uw verzekering stopzetten zullen wij, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst. Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering, dan zullen wij de verzekering stopzetten. U krijgt dan van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
5. De verzekering eindigt altijd als uzelf niet meer in Nederland woont, failliet gaat of overlijdt.

21. Premie-indexering

DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat DAS de premie heeft verhoogd.

22. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS als u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
 - om u hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
 - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via www.das.nl/afmelden.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan het Nederlands Volmachtbedrijf. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel

hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS of het Nederlands Volmachtbedrijf hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.
- h. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

23. Hoe gaat DAS om met fraude

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt toen u DAS hulp vroeg of als DAS u hulp geeft. Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

In de Algemene Polisvoorwaarden van het A t/m Z Pakket is bepaald dat ook op deze polisvoorwaarden het Nederlands recht van toepassing is. Wel geldt dat als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, u dat bij de rechtbank in Amsterdam moet doen.

Module Basis Beperkt (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i></p>	Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-) vaartuigen	<p>Over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</p> <p>Over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging</p> <p>Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure</p>	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 30.000	€ 175
Strafzaken	Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes	<p>Als u bewust de wet hebt overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.</p> <p>In tuchtzaken.</p> <p>Let op! <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i></p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het vervoer naar en van uw reisbestemming • de gehuurde accommodatie • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid & letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar • fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Gezondheid & contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling</p> <p>Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</p> <p>Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</p>		Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen</p> <p><i>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u dat apart heeft meeverzekerd (module Consument en wonen)</i></p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

Module Consumenten en wonen Beperkt (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Goederen & diensten	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit.	als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang	Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars Let op! <i>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</i>	Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i> Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Woning	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning. <i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen.</i> Let op! <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht</i>	Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt . . Bij conflicten die u heeft met uw burens en die gaan over het burensrecht. <i>Onder burensrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden.</i> Bij conflicten met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd	Nederland	€ 30.000	€ 175

Module Ontslag (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	Die direct te maken hebben met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar	Als het conflict met uw werkgever geen betrekking heeft op het beëindigen van uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon	Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Werkeloosheidsuitkering-	Over een werkeloosheidsuitkering, welke door u wordt aangevraagd in verband met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of van uw aanstelling als ambtenaar	Als het conflict over de werkeloosheidsuitkering niet direct te maken heeft met een ontslag	Europese Unie	€ 30.000	€ 175

OVERZICHT van conflicten waarvoor u geen hulp krijgt

Let op

Wij geven hieronder een overzicht van de conflicten waarvoor u nu geen hulp krijgt. Indien u voor één of meerdere van deze conflicten wel verzekerd wilt zijn, vraag dan uw assurantieadviseur naar de mogelijkheden hiervoor.

Belastingdienst	over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft en waarmee u het niet eens bent.
Buren	over een conflict dat u hebt met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrrecht.
Erfrecht	over een erfenis.
Loondienst & ambtenaar	over een conflict dat te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar
Onrechtmatig handelen door uzelf	over een conflict dat ontstaat omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. <i>Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering.</i>
Onderwijs	over een conflict met een onderwijsinstelling over onderwijs of over studiefinanciering
Overheid	over een conflict met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland
Pensioen	over een conflict met een uitvoeringsorganisatie of met uw werkgever over uw eigen pensioen <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert</i>
Personenrecht & ouderschap	over een conflict dat te maken heeft met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen).
Scheidingsmediation	Hulp van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.
Sociale zekerheid	over uw recht op een uitkering op grond van alle sociale zekerheidswetten.
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	over conflicten die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar
Vakantiewoning	over uw voor eigen gebruik bestemde vakantiewoning
Vermogensbeheer	over het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven)..
Vrijwilliger	over conflicten die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.

Op de hierboven vermelde conflicten zijn aanvullende bepalingen van toepassing. Uw assurantieadviseur kan u daarover verder informeren.