



Hey! Welkom bij Lemonade.

We weten zeker dat je het hier naar je zin zal hebben :)

De korte versie

Gefeliciteerd! Dit is de polis voor je inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering bij Lemonade voor jouw woning aan de **(adres klant)**. Je polisnummer is **xxxxxxx**.

We willen er zeker van zijn dat je weet wat je krijgt voor de vooruitbetaalde premie van **(premie bedrag) per maand**. Daarom hebben we ons uiterste best gedaan ervoor te zorgen dat deze polis zo kort mogelijk is en makkelijk te begrijpen.

Neem even de tijd om de polis goed door te nemen. Mocht het nodig zijn, dan kun je je dekking altijd aanpassen en waardevolle spullen toevoegen.

Wie zijn verzekerd?

Deze polis geeft jou, **(klant naam)**, jouw partner en alle kinderen die bij je wonen met als vast adres **(adres klant)** dekking, als je ze hebt toegevoegd tijdens het afsluiten van je polis.

Jouw logees vallen ook onder je dekking in geval van schade of letsel die ze aan anderen toebrengen (als ze zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben).

Wanneer?

Deze polis biedt dekking voor schade aan jouw spullen en bij gebeurtenissen die direct leiden tot schade of letsel aan anderen. Voorwaarde hiervoor is dat het plaatsvindt na **(datum en tijdstip)**, zolang deze polis actief is.

We verlengen je polis elke maand automatisch totdat één van ons besluit om de polis op te zeggen.

Waartegen?

We bieden dekking voor beschadiging van je spullen door brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, storm, hagel en waterschade veroorzaakt

door gesprongen/geblokkeerde leidingen of lekkende apparaten (bijv. je wasmachine).

Als je het allrisk pakket hebt toegevoegd zijn je spullen ook verzekerd tegen diefstal en andere schade die plotseling en onverwacht is.

Naast de dekking voor je spullen ben je ook verzekerd voor letsel of schade die je per ongeluk aan anderen toebrengt.

Waar?

We bieden dekking in jouw woning. Je hebt ook dekking buitenshuis wanneer je tijdelijk op reis bent, waar dan ook ter wereld (zolang je reis niet meer dan 3 maanden duurt).

Voor welk bedrag?

Spullen en waardevolle items

Onze polis biedt automatisch dekking voor spullen met een waarde van € 5.000 per stuk, met een maximum tot **(inboedel limiet)** per gebeurtenis. Neem een moment de tijd om er zeker van te zijn dat dit bedrag voldoende is om de volledige waarde van je spullen te dekken, wanneer je ze zou vervangen voor hun nieuwwaarde. Denk hierbij aan spullen zoals kleding, sieraden, camera's, laptops, mobieltjes, meubels en zelfs je keuken of vloer als je daar de eigenaar van bent.

Spullen die meer waard zijn dan € 5.000 per stuk, moeten eerst door ons worden goedgekeurd voordat ze voor hun volledige waarde kunnen worden verzekerd. [Neem contact op met ons team](#) om ze aan je polis toe te voegen.

Als je huis onbewoonbaar wordt

We zullen je helpen met tijdelijk onderkomen en zullen de kosten vergoeden tot een maximum van **(polis tijdelijke woonkosten limiet)** (voor alle gebeurtenissen die binnen 12 opeenvolgende polis maanden plaatsvinden).

Als je schade of letsel bij anderen veroorzaakt



We bieden dekking tot een maximum van **(polis aansprakelijkheidslimiet)** voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden.

Als je een van de bovenstaande dekkingen wilt aanpassen, [laat het ons alsjeblieft weten](#).

Hoe bepalen we de waarde van je beschadigde item(s)?

We vergoeden de kosten voor reparatie of vervanging van een item met een nieuw product (van hetzelfde type en model). Als exact hetzelfde item niet meer verkrijgbaar is, zorgen we ervoor dat je genoeg geld krijgt om een product te kopen van een gelijkwaardig type en kwaliteit. We zullen je niet minder uitbetalen omdat je beschadigde item is gebruikt.



En dan nu het complete verhaal...

Als je spullen zijn beschadigd of gestolen

We bieden dekking voor de spullen die je bezit, die normaal gesproken in je huis aanwezig zijn en die beschadigd zijn geraakt of verloren zijn gegaan door bijvoorbeeld brand, een gebarsten leiding, inbraak of beroving.

We bieden geen dekking voor contant geld, spullen die hoofdzakelijk voor je bedrijf of beroep gebruikt worden of spullen die je vrijwillig aan iemand anders hebt uitgeleend.

Deze polis biedt dekking voor je spullen tot een maximum van **(polis inboedel limiet)** per gebeurtenis, plus een bedrag tot **(polis waardevolle spullen bedrag)** dekking voor de waardevolle spullen die je hebt toegevoegd voor schade die is veroorzaakt door brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, storm, hagel en waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen of lekkende apparaten.

Als je het allrisk pakket hebt toegevoegd aan je polis:

- Je spullen zijn ook verzekerd tegen diefstal, zolang het spullen zijn die normaal gesproken in je woning bewaard worden. Dus als je mobieltje of je fiets buitenshuis gestolen wordt dan zijn ze verzekerd. Vergeet alleen niet je fiets op slot te zetten met een slot dat is goedgekeurd door Stichting ART (2 sterren), anders is het niet gedekt. Voor mountainbikes en racefietsen geldt daarnaast ook dat ze op slot moeten worden gezet in een afgesloten ruimte of aan een vast object (bijv. een fietsenrek of lantaarnpaal).
- Je spullen zijn ook verzekerd voor andere schades die plotseling en onverwacht zijn ontstaan, zelfs als je dit zelf hebt veroorzaakt. Als je

bijvoorbeeld koffie op je tapijt morst of je nieuwe tv omver stoot, dan valt dit onder je dekking. Dit geldt niet voor mobiele elektronica (smartphones, laptops of tablets). Deze zijn alleen verzekerd tegen brand, bliksem, rook, explosie, diefstal, inbraak, beroving, vandalisme, storm, hagel, waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen of lekkende apparaten.

Je bent ook verzekerd als je huissleutels gestolen worden. Als dit gebeurt, betalen we de kosten om je sloten of sleutels te vervangen.

Wat is niet verzekerd

Schades die hierboven niet genoemd worden, zoals bijvoorbeeld: “ik ben het verloren”, “mijn hond heeft het opgegeten”, “ik heb mijn mobieltje laten vallen”, “mijn computer is ermee opgehouden”, “er zitten bedwantsen in mijn matras”, “mijn dak lekt”, “ik heb schimmel ontdekt op mijn bank”, zijn niet verzekerd.

Als je het allrisk pakket niet hebt toegevoegd aan je polis:

- Diefstal valt niet onder deze polis. Diefstal houdt in dat iemand je spullen steelt zonder illegaal je huis te betreden of dat er geen sprake is van geweld. Dus als iemand je horloge steelt tijdens je housewarming party of je laptop wordt gestolen uit een café, dan is dit niet verzekerd. Als je dekking voor diefstal wilt toevoegen, neem dan contact met ons op.
- Andere plotselinge en onverwachte schade, ook als je die zelf hebt veroorzaakt, valt niet onder deze polis. Dus als je per ongeluk koffie op je tapijt morst of je nieuwe tv omver stoot, is dit niet gedekt. Als je dekking voor zulke situaties wilt toevoegen, neem dan contact met ons op.

We vergoeden maximaal € 5.000 per item. Spullen die meer waard zijn, moeten aan je polis worden toegevoegd en worden goedgekeurd door ons team. Laat het ons dus weten als je spullen hebt die meer waard zijn dan € 5.000 per item, zodat ze voor hun volledige waarde zijn verzekerd. Spullen die normaal gesproken als paar

of set worden gekocht, zoals oorbellen of een drumstel, worden beschouwd als één item.

We dekken je fysieke spullen, maar dingen zoals je gezondheid, reputatie, identiteit, data, verloren inkomsten, privacy, kredietwaardigheid en financiële middelen (zoals contant geld, cryptogeld en aandelen) vallen niet onder je dekking.

We bieden alleen dekking voor spullen die normaal gesproken in je woning, of je balkon, terras, garage, schuur of bergruimte in je gebouw worden bewaard, maar niet wanneer het gaat om openbare of onbeveiligde ruimtes. We bieden geen dekking voor spullen die normaal gesproken ergens anders worden bewaard, zoals bijvoorbeeld in een vakantiehuis, kantoor of opslagruimte.

We bieden alleen dekking voor spullen die jouw eigendom zijn en die je daadwerkelijk in je bezit hebt. Spullen die je uitleent of vrijwillig aan iemand anders overhandigt, zijn niet gedekt. Dus wanneer je jouw eigendom aan iemand anders hebt gegeven, heeft diegene de verantwoordelijkheid voor je spullen en is er geen dekking. Bijvoorbeeld wanneer je spullen beschadigd raken: bij een verzending, bij de stomerij, bij een verhuizing met een verhuisbedrijf, als het onder de verantwoordelijkheid valt van een luchtvaartmaatschappij, bij het uitlenen aan een vriend of bij gebruik door een Airbnb gast, bieden wij daarvoor geen dekking.

We bieden geen dekking voor spullen die normaal gesproken vallen onder een ander type verzekering, zoals een auto-, zakelijke-, of huisdierverzekering. Dus schade aan gemotoriseerde voertuigen met verplichte verzekeringseisen (bijvoorbeeld: bromfietsen, e-bikes met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u, e-scooters en segways), zakelijke uitrusting zoals je werklaptop, verwondingen aan je huisdieren enzovoort, zijn niet gedekt.

We bieden geen dekking voor spullen die illegaal in je bezit zijn. Vuurwapens worden ook niet gedekt.

We bieden geen dekking voor mobiele elektronica (smartphones, laptops, tablets) die per ongeluk beschadigd raken. Dus als je je mobieltje laat vallen of water op je laptop morst, is dit niet gedekt.

We bieden geen dekking voor spullen die kwijt zijn of die op mysterieuze wijze zijn verdwenen.



Als de schade opzettelijk door jou is veroorzaakt of het gevolg is van roekeloosheid of duidelijk nalaten, wordt dit niet gedekt.

Schade met betrekking tot normale slijtage (bijv. krassen of vlekken) of die geleidelijk ontstaat (bijv. schimmel of roest), wordt niet gedekt.

We bieden geen dekking voor schade als gevolg van onjuist uitgevoerde reiniging/reparatie of een gebrekkige constructie/installatie. Ook bieden we geen dekking voor schade aan spullen die uit zichzelf stuk gaan.

Schade veroorzaakt door huisdieren, insecten, ongedierte of andere dieren wordt niet gedekt.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen of grondwater.

Schade veroorzaakt door oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust of kernenergie wordt niet gedekt.

Als je huis onbewoonbaar wordt

Inbraak, vandalisme, brand en gebarsten leidingen in je woning kunnen je huis onbewoonbaar maken. Als dit gebeurt helpen wij je door een deel van je tijdelijk extra gemaakte levensonderhoudskosten te dekken.

We zullen een redelijk bedrag aan extra levensonderhoudskosten vergoeden tot een maximum van **(tijdelijke woonkosten limiet)** voor alle gebeurtenissen die zich binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden voordoen als je huis onbewoonbaar wordt als gevolg van brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, storm, hagel, waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen of lekkende apparaten in je gebouw.

Dit bedrag is inclusief de kosten voor een Airbnb of een hotel, plus andere uitgaven zoals bijvoorbeeld eten, gedurende de periode dat je huis onbewoonbaar is.

Wat is niet verzekerd

Alle andere oorzaken waardoor je woning onbewoonbaar kan worden zoals lawaaiërige burens, kapotte verwarming of stroomuitval worden niet gedekt.

Als je per ongeluk schade of letsel toebrengt aan anderen

Deze polis biedt ook dekking in gevallen waar jij als privépersoon iemand anders materiële schade of lichamelijk letsel toebrengt, wanneer dit een onderdeel is van de risico's die je loopt in het dagelijkse leven, of als iemand je ergens voor aansprakelijk stelt.

Als het nodig is dan zorgen wij voor juridische bijstand op onze kosten en betalen we namens jou de schade. Het maximale bedrag dat wij betalen aan schadevergoeding is **(aansprakelijkheidslimiet)** voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden. Als er meer gebeurtenissen zijn die verband houden met elkaar, dan geldt dit als één gebeurtenis en worden ze geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip van het eerste voorval in de reeks.

We kunnen de klacht namens jou onderzoeken, afwikkelen of bezwaar maken, naar ons eigen oordeel.

We bieden ook dekking voor specifieke situaties waarin je schade veroorzaakt, maar wellicht niet wettelijk aansprakelijk kunt worden gesteld. Als je schade veroorzaakt tijdens het verlenen van onbetaalde hulp (bijv. je vriend helpen met verhuizen), aan een toeschouwer tijdens sport en spel of als je kind/huisdier schade veroorzaakt onder onbetaald toezicht van iemand anders, valt dit onder je dekking. Het maximale bedrag dat we in dit soort situaties betalen is € 25.000.

Wat is niet verzekerd

We bieden dekking voor claims waar sprake is van materiële schade of lichamelijk letsel. We bieden geen dekking voor bijvoorbeeld: stress, psychisch leed, reputatieschade, verlies van data of puur financieel verlies.

Ook bieden we geen dekking voor schade die normaal gesproken onder een ander type verzekering valt (zoals auto,- jacht,- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering).

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met je fiets of elektrische fiets. Gemotoriseerde voertuigen met verplichte verzekeringseisen (bijvoorbeeld: bromfietsen, e-bikes met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u, e-scooters en segways), zijn niet gedekt.

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met kleine boten of vaartuigen. We bieden geen dekking voor boten met een zeiloppervlak van meer dan 16m², of met motoren van meer dan 4 PK.

Voor gemotoriseerde voertuigen en boten waar we geen dekking voor bieden, maken we een uitzondering als jouw kind, jonger dan 18 jaar, schade veroorzaakt door joyriden of joysailen met een voertuig of boot van iemand anders, die met geweld is verkregen. Wij dekken geen diefstal, maar schade aan het voertuig of de boot zelf is gedekt tot € 25.000 per gebeurtenis.

We dekken schade veroorzaakt door lichtgewicht drones of modelvliegtuigen. We bieden geen dekking voor gemotoriseerde luchtvaartuigen die meer dan 25 kg wegen of schade die je veroorzaakt als je illegaal vliegt.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door vuurwapens.

De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor jou als privépersoon. Dus als je je huis als huisbaas verhuurt of als je een bedrijf aan huis hebt, dan is de schade die daar verband mee houdt niet gedekt. We maken een uitzondering voor stage lopen of ander betaald werk als onderdeel van je studie.

We bieden dekking voor schade die je per ongeluk veroorzaakt aan een woning of hotelkamer die je huurt (inclusief het gehuurde meubilair), indien veroorzaakt door brand, explosie of water. We bieden geen dekking voor schade die door andere redenen wordt veroorzaakt (zoals krassen op de vloer of als je per ongeluk een gat in de muur maakt).

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door paarden, vee of wilde dieren die je bezit/permanent onder jouw zorg vallen.

We bieden geen dekking voor schade die is veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten. Dit geldt ook voor situaties waar je onder invloed bent van alcohol of andere stoffen óf wanneer de schade is veroorzaakt door iemand anders in je gezelschap.

Schade aan geleende en gehuurde spullen is niet gedekt.

We bieden geen dekking voor schade die je veroorzaakt aan andere personen die onder deze polis vallen.

We bieden geen dekking voor schade of letsel als gevolg van blootstelling aan gevaarlijke (vloei)stoffen (bijv. asbest, brandstof of olie) en ook niet in het geval van besmetting met een ziekte.

We bieden geen dekking voor schade die het gevolg is van intimidatie, seksueel gedrag, discriminatie of een opzettelijke criminele of administratieve overtreding.

Je bent alleen gedekt als je als particulier volgens de wet aansprakelijk bent. Dus als je hebt ingestemd om voor schades te betalen, zelfs als je hier niet verantwoordelijk voor bent, zal dit niet onder je dekking vallen.



Oké, tijd voor een bakkie...



...ennnn daar zijn we weer.

Jouw bijdrage als er iets vervelends gebeurt

Oftewel je 'eigen risico'. Op dit moment is het **(polis eigen risico)** per gebeurtenis.

Je eigen risico is een bedrag dat aangeeft wat je eigen bijdrage is bij eventuele schade. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op je schadevergoeding.

Bijvoorbeeld, wanneer je schade gedekt is en het schadebedrag is vastgesteld op € 7.000, betalen we, nadat we het 'eigen risico' van € 500 ervan hebben afgehaald, uiteindelijk € 6.500. Dat betekent dus ook dat het geen zin heeft een claim van € 500 of minder in te dienen.

Voor een hoger eigen risico kiezen betekent dat je zelf meer risico draagt. Dit is een manier om je maandelijkse premie laag te houden. Je kunt er altijd zelf voor kiezen je eigen risico te verlagen of verhogen.

Jouw verplichtingen als er iets vervelends gebeurt

Je bent verplicht om meteen stappen te ondernemen om de schade te beperken, ons op de hoogte te stellen en mee te werken met ons onderzoek.

Om precies te zijn...

Laat het ons direct weten als je schade of verlies hebt geleden.

Neem contact op met de relevante instanties (bijv. politie, brandweer of medische hulpdiensten) of andere mensen die in staat zijn om te helpen (bijv. huisbaas of beheerder van het appartementencomplex).

Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of tot een minimum te beperken (bijv. haal eigendommen/mensen bij het gevaar weg, probeer het vuur te doven of bel een loodgieter om blijvende schade te voorkomen). Kosten die redelijk en noodzakelijk zijn en die te maken hebben met het beperken van de schade, mag je ook claimen.

Neem alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je een vergoeding krijgt voor je schade. Daarmee bedoelen we dat je bijvoorbeeld de schade claimt op een andere verzekering die in dat geval van toepassing zou zijn (bijv. je reisverzekering). Deze polis biedt geen dekking voor schade die wordt gedekt op een andere verzekeringspolis of op een andere polis gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Stuur ons zo snel mogelijk alle relevante informatie en gegevens toe (bijv. contactgegevens van partijen die wellicht betrokken zijn of bewijs van eigendom).

We kunnen je vragen bewijs te leveren of een verklaring op te nemen met betrekking tot je claim. Ook kunnen we je vragen om andere redelijke stappen te



ondernemen die ervoor zorgen dat we een compleet en waarheidsgetrouw beeld kunnen vormen van je schade en de daarbij behorende omstandigheden.

Als je in het buitenland schade toebrengt aan een ander en er een borg door een overheidsinstantie wordt geëist dan betalen we tot een maximum van € 100.000. Je machtigt ons om de borg terug te krijgen als deze wordt vrijgegeven en je zal meewerken om het volledige bedrag retour te ontvangen.

Mochten je spullen weer worden teruggevonden (bijv. als je een gestolen item weer terugkrijgt), dan stem je ermee in het bedrag dat je van ons hebt ontvangen, terug te betalen.



Dit is belangrijk...

Als je ons niet te allen tijde complete en waarheidsgetrouwe informatie verstrekt, zowel vóór het afsluiten van je polis als bij het melden van een schade, of niet voldoet aan de in deze polis overeengekomen voorwaarden, is het mogelijk dat wij minder uitbetalen of volledig weigeren dekking te verlenen op basis van de wet.

In sommige gevallen zullen we de autoriteiten hiervan op de hoogte moeten stellen.

Nog even wat technisch gedoe en dan zijn we klaar!

Opzegging

Onze polissen worden automatisch elke maand verlengd. Je polis loopt door totdat deze door jou of door ons wordt opgezegd.

Als we je polis opzeggen, laten we je dit weten via (e-mail). We zullen je hier ten minste twee maanden van tevoren over inlichten.

Je kunt je polis te allen tijde opzeggen en we zullen het ongebruikte deel van je premie terugstorten op je rekening. Dus, voor alle duidelijkheid: de opzegging gaat in vanaf de datum dat je ons gevraagd hebt je polis op te zeggen en niet met terugwerkende kracht.

Als je een betaling mist, zullen we contact opnemen op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je de allereerste betaling mist, zal je polis niet worden geactiveerd totdat de betaling is gedaan en door ons is ontvangen. Bij het uitblijven van toekomstige betalingen sturen we je een herinnering op het e-mailadres dat bij ons bekend is. Als we binnen 14 dagen na de herinnering geen betaling hebben ontvangen, zal je polis onmiddellijk worden opgezegd op basis van de wet.

Wanneer iemand anders je schade heeft toegebracht

Bij het uitkeren van een schadevergoeding onder deze polis, zullen we de schade verhalen op de verantwoordelijke partij, voor zover we dit mogen doen op basis van de wet.

In het geval dat je van een ander geld terugkrijgt, zoals bijvoorbeeld je creditcardmaatschappij, vriend(in) of huisbaas, ga je ermee akkoord de schadevergoeding die wij je uitgekeerd hebben, terug te betalen. Dubbele schadevergoeding ontvangen is niet toegestaan!



Verhuizen naar een nieuw adres

Als er iets verandert in de informatie die je ons hebt gegeven, moet je ons dit laten weten.

In het geval dat je verhuist zal je de huidige polis moeten opzeggen en voor je nieuwe woning een nieuwe polis moeten afsluiten. Je blijft verzekerd op je huidige adres voor maximaal één maand nadat je verhuizing is begonnen. In deze periode ben je ook verzekerd op je nieuwe adres, mits dit adres in Nederland is. Na één maand eindigt deze polis automatisch.



Dat was het!

Applaus voor jezelf, je bent zojuist de trotse bezitter geworden van je polis! Vertel het aan je moeder, schep erover op op feestjes, zet het op je cv... want laten we eerlijk zijn, mensen zullen onder de indruk zijn.

En uiteraard kun je altijd contact met ons opnemen als er iets onduidelijk is of als je een ruimere dekking nodig hebt dan je polis nu biedt.

We wensen je een fantastisch jaar toe. Maar als je tegen problemen aanloopt dan staan we altijd voor je klaar!

Hartelijke groet,

Daniel Schreiber en Shai Wininger
Oprichters

Lemonade Insurance N.V.
Weesperstraat 61-105, 1018 VN Amsterdam
Nederland

[Lemonade.com/nl](https://lemonade.com/nl)
hulp@lemonade.com