

Hey, **Tom**! Welkom bij Lemonade.

We weten zeker dat je het hier naar je zin zal hebben :)

De korte versie

Gefeliciteerd! Dit is de polis voor je aansprakelijkheidsverzekering bij Lemonade. Je polisnummer is **LP234F32**.

We willen er zeker van zijn dat je weet wat je krijgt voor de vooruitbetaalde premie van **€ 5,20 per maand**. Daarom hebben we ons uiterste best gedaan ervoor te zorgen dat deze polis zo kort mogelijk is en makkelijk te begrijpen.

Neem even de tijd om de polis goed door te nemen. Mocht het nodig zijn, dan kun je je dekking altijd aanpassen en een inboedelverzekering toevoegen.

Wie zijn verzekerd?

< if single >

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, **permanent wonend op** adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

< end >

< if partner >

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen** en je partner, **permanent wonend op** adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

< end >

< if partner with children >

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, je partner, alle kinderen en je familieleden, **permanent wonend op** adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

< end >

< if children only >

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, alle kinderen en je familieleden, **permanent wonend op** adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

< end >

< if not single >

Wanneer we in deze polis spreken over jou is dit ook van toepassing op alle anderen die onder deze polis vallen.

<end>

Jouw logees vallen ook onder je dekking in geval van schade of letsel die ze aan anderen toebrengen (als ze zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben).

Wanneer?

Deze polis biedt dekking voor gebeurtenissen die direct leiden tot schade of letsel aan anderen. Voorwaarde hiervoor is dat het plaatsvindt na **12 april 2019 om 13:30**, zolang deze polis actief is.

We verlengen je polis elke maand automatisch totdat één van ons besluit om de polis op te zeggen.

Waartegen?

Je bent verzekerd voor letsel of schade die je per ongeluk aan anderen toebrengt.

Waar?

We bieden dekking in Nederland. Je hebt ook dekking wanneer je tijdelijk op reis bent, waar dan ook ter wereld (zolang je reis naar het buitenland niet meer dan 3 maanden duurt).

Voor welk bedrag?

We bieden dekking tot een maximum van **€ 1.250.000** voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden.

Als je het bedrag van deze dekking wilt aanpassen, [laat het ons alsjeblieft weten](#).

En dan nu het complete verhaal...

Als je per ongeluk schade of letsel toebrengt aan anderen

Deze polis biedt dekking in gevallen waar jij als privépersoon aansprakelijk bent voor het toebrengen van materiële schade of lichamelijk letsel aan een ander, wanneer dit een onderdeel is van de risico's die je loopt in het dagelijkse leven, of als iemand beweert dat je aansprakelijk bent.

Als het nodig is dan zorgen wij voor juridische bijstand op onze kosten en betalen we namens jou de schade.

We kunnen, naar ons eigen oordeel, de klacht namens jou onderzoeken, afwikkelen of bezwaar maken.

Het maximale bedrag dat wij betalen aan schadevergoeding is € 1.250.000 voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden. Als er meer gebeurtenissen zijn die verband houden met elkaar, dan geldt dit als één gebeurtenis en worden ze geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip van het eerste voorval in de reeks.

We bieden ook dekking voor specifieke situaties waarin je schade veroorzaakt, maar wellicht niet wettelijk aansprakelijk kunt worden gesteld. Als je schade veroorzaakt tijdens het verlenen van onbetaalde hulp (bijv. je vriend helpen met verhuizen), aan een toeschouwer tijdens sport en spel of als je kind/huisdier schade veroorzaakt onder onbetaald toezicht van iemand anders, valt dit onder je dekking.

Spullen van anderen die je tijdelijk leent, gebruikt of bewaart zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 25.000.

Als je schade toebrengt aan spullen van iemand anders, keren we uit op basis van dagwaarde. Dit betekent dat we het bedrag vergoeden om het item te repareren of

te vervangen (afhankelijk welke van de twee lager uitvalt). Daarbij houden we rekening met het feit dat een item gebruikt is. Hier maken we een uitzondering indien dit op basis van de wet niet is toegestaan.

Wat is niet verzekerd

We bieden dekking voor claims waar sprake is van materiële schade of lichamelijk letsel. We bieden geen dekking voor bijvoorbeeld: stress, psychisch leed, reputatieschade, verlies van data of puur financieel verlies.

De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor jou als privépersoon. Dus als je jouw huis als huisbaas verhuurt of als je een bedrijf aan huis hebt, dan is de schade die daar verband mee houdt niet gedekt. We maken een uitzondering voor vrijwilligerswerk, oppassen, het geven van bijles, stage lopen of ander betaald werk als onderdeel van je studie.

We bieden dekking voor schade die je per ongeluk veroorzaakt aan een woning of hotelkamer die je huurt (inclusief het gehuurde meubilair), indien veroorzaakt door brand, explosie of water. We bieden geen dekking voor schade die door andere redenen wordt veroorzaakt (zoals krassen op de vloer of als je per ongeluk een gat in de muur maakt).

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met je fiets of elektrische fiets. Schade veroorzaakt tijdens het gebruik van gemotoriseerde voertuigen waar verplichte verzekeringseisen voor gelden (bijvoorbeeld: auto's, bromfietsen, e-bikes met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u en e-scooters), is niet gedekt.

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met kleine boten of vaartuigen. We bieden geen dekking voor boten met een zeiloppervlak van meer dan 16m², of met motoren van meer dan 4 PK.

Voor gemotoriseerde voertuigen en boten waar we geen dekking voor bieden, maken we een uitzondering als jouw kind, jonger dan 18 jaar, schade veroorzaakt door joyriden of joysailen met een voertuig of boot van iemand anders, die met geweld is verkregen. Wij dekken geen diefstal, maar schade aan het voertuig of de boot zelf is gedekt tot € 25.000 per gebeurtenis.

We dekken schade veroorzaakt door lichtgewicht drones of modelvliegtuigen. We bieden geen dekking voor gemotoriseerde luchtvaartuigen die meer dan 25 kg wegen of schade die je veroorzaakt als je illegaal vliegt.

We bieden dekking voor schade veroorzaakt door de meeste kleine huisdieren, maar we bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door paarden, vee of wilde dieren die je bezit of die permanent onder jouw zorg vallen.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door vuurwapens.

We bieden geen dekking voor schade of letsel als gevolg van blootstelling aan gevaarlijke (vloei)stoffen (bijv. asbest, brandstof of olie) en ook niet in het geval van besmetting met een ziekte.

We bieden geen dekking voor schade die is veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten, zoals gedragingen die jij, in strijd met de wet, hebt begaan, waarvan de schade een verwacht gevolg is van jouw handelen. Dit geldt ook voor situaties waar je onder invloed bent van alcohol of andere stoffen óf wanneer de schade is veroorzaakt door iemand anders in je gezelschap.

We bieden geen dekking voor schade die je veroorzaakt aan andere personen die onder deze polis vallen.

We bieden geen dekking voor schade die het gevolg is van intimidatie, seksueel gedrag, discriminatie of een opzettelijke criminele of administratieve overtreding.

Je bent alleen gedekt als je als particulier volgens de wet aansprakelijk bent. Dus als je hebt ingestemd om voor schades te betalen, zelfs als je hier niet verantwoordelijk voor bent, zal dit niet onder je dekking vallen.

Oké, tijd voor een bakkie...

...ennnn daar zijn we weer.

Jouw bijdrage als er iets vervelends gebeurt

Oftewel je 'eigen risico'. Op dit moment is het € 500 per gebeurtenis.

Je eigen risico is een bedrag dat aangeeft wat je eigen bijdrage is bij eventuele schade. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op je schadevergoeding.

<if deductible greater than zero>

Bijvoorbeeld, wanneer je schade gedekt is en het schadebedrag is vastgesteld op € 7.000, betalen we, nadat we het 'eigen risico' van € 500 ervan hebben afgehaald, uiteindelijk € 6.500. Dat betekent dus ook dat het geen zin heeft een claim van € 500 of minder in te dienen.

<end>

Voor een hoger eigen risico kiezen betekent dat je zelf meer risico draagt. Dit is een manier om je maandelijkse premie laag te houden. Je kunt er altijd zelf voor kiezen je eigen risico te verlagen of verhogen.

Jouw verplichtingen als er iets vervelends gebeurt

Je bent verplicht om meteen stappen te ondernemen om de schade te beperken, ons op de hoogte te stellen en mee te werken met ons onderzoek.

Om precies te zijn...

Laat het ons direct weten als je schade of verlies hebt geleden.

Neem contact op met de relevante instanties (bijv. politie, brandweer of medische hulpdiensten) of andere mensen die in staat zijn om te helpen (bijv. huisbaas of beheerder van het appartementencomplex).

Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of tot een minimum te beperken (bijv. haal eigendommen/mensen bij het gevaar weg, probeer het vuur te doven of bel een loodgieter om blijvende schade te voorkomen). Kosten die redelijk en noodzakelijk zijn en die te maken hebben met het beperken van de schade, mag je ook claimen.

Neem alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je een vergoeding krijgt voor je schade. Daarmee bedoelen we dat je bijvoorbeeld de schade claimt op een andere verzekering die in dat geval van toepassing zou zijn (bijv. je reisverzekering). Deze polis biedt geen dekking voor schade die wordt gedekt op een andere verzekeringspolis of op een andere polis gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Stuur ons zo snel mogelijk alle relevante informatie en gegevens toe (bijv. contactgegevens van partijen die wellicht betrokken zijn).

We kunnen je vragen bewijs te leveren of een verklaring op te nemen met betrekking tot je claim. Ook kunnen we je vragen om andere redelijke stappen te

ondernemen die ervoor zorgen dat we een compleet en waarheidsgetrouw beeld kunnen vormen van je schade en de daarbij behorende omstandigheden.

Als je in het buitenland schade toebrengt aan een ander en er een borg door een overheidsinstantie wordt geëist dan betalen we tot een maximum van € 100.000. Je machtigt ons om de borg terug te krijgen als deze wordt vrijgegeven en je zal meewerken om het volledige bedrag retour te ontvangen.

Dit is belangrijk...

Als je ons niet te allen tijde complete en waarheidsgetrouwe informatie verstrekt, zowel vóór het afsluiten van je polis als bij het melden van een schade, of niet voldoet aan de in deze polis overeengekomen voorwaarden, is het mogelijk dat wij minder uitbetalen of volledig weigeren dekking te verlenen op basis van de wet.

In sommige gevallen zullen we de autoriteiten hiervan op de hoogte moeten stellen.

Nog even wat technisch gedoe en dan zijn we klaar!

Opzegging en verlenging

Onze polissen worden automatisch elke maand verlengd. Je polis loopt door totdat deze door jou of door ons wordt opgezegd.

Als we je polis opzeggen, laten we je dit weten via me@myemail.com. We zullen je hier ten minste twee maanden van tevoren over inlichten.

Je kunt je polis te allen tijde opzeggen en we zullen het ongebruikte deel van je premie terugstorten op je rekening. Dus, voor alle duidelijkheid: de opzegging gaat in vanaf de datum dat je ons gevraagd hebt je polis op te zeggen en niet met terugwerkende kracht.

Als je een betaling mist, zullen we contact opnemen op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je de allereerste betaling mist, zal je polis niet worden geactiveerd totdat de betaling is gedaan en door ons is ontvangen. Bij het uitblijven van toekomstige betalingen sturen we je een herinnering op het e-mailadres dat bij ons bekend is. Als we binnen 14 dagen na de herinnering geen betaling hebben ontvangen, zal je polis onmiddellijk worden opgezegd op basis van de wet.

Verhuizen naar een nieuw adres

Als er iets verandert in de informatie die je ons hebt gegeven, moet je ons dit laten weten.

In het geval dat je permanent verhuist zal je de huidige polis moeten opzeggen en voor je nieuwe woning een nieuwe polis moeten afsluiten.

<if has policy changes>

Veranderingen die je hebt aangebracht in je polis

[Policy changes and effective date]

<end>

<if has extra coverage>

Waardevolle spullen

Hier volgt de lijst van waardevolle spullen (met een waarde van tenminste € 5.000 per stuk) die jij aan je polis hebt toegevoegd:

[Item and value]

<end>

Dat was het!

Applaus voor jezelf, je bent zojuist de trotse bezitter geworden van je polis! Vertel het aan je moeder, schep erover op op feestjes, zet het op je cv... want laten we eerlijk zijn, mensen zullen onder de indruk zijn.

En uiteraard kun je altijd contact met ons opnemen als er iets onduidelijk is of als je een ruimere dekking nodig hebt dan je polis nu biedt.

We wensen je een fantastisch jaar toe. Maar als je tegen problemen aanloopt dan staan we altijd voor je klaar!

Hartelijke groet,

Daniel Schreiber en Shai Wininger
Oprichters

Lemonade Agency B.V., namens Lemonade Insurance N.V. als de verzekeraar
Spuistraat 112A, 1012 VA
Amsterdam, Nederland

[Lemonade.com/nl](https://lemonade.com/nl)
hulp@lemonade.com