

## CARAVANVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN (MODEL NR. C 0401)

### INHOUDSOPGAVE

#### ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Terrorisme
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Algemene verplichtingen
- 10 Algemene schaderegeling
- 11 Eigen risico
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Objectswijziging/tijdelijke vervanging
- 14 Aanpassing premie/voorwaarden
- 15 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

- 16 Rechthebbende
- 17 Vervaltermijn van recht op uitkering
- 18 Adres
- 19 Geschillen/klachten
- 20 Persoonsregistratie

#### RUBRIEKEN

##### Aansprakelijkheid

- 21 Dekking
- 22 Bijzondere uitsluitingen
- 23 Bijzondere verplichtingen
- 24 Schaderegeling
- 25 Uitkering
- 26 Rechthebbende

##### Hulpverlening

- 27 Dekking
- 28 Wijze van hulpverlening
- 29 Bijzondere uitsluitingen

- 30 Bijzondere verplichtingen
- 31 Schaderegeling

##### Caravan casco

- 32 Dekking

##### Brand/diefstal

- 33 Dekking

##### Aanrijding

- 34 Dekking

##### Storm

- 35 Dekking
- 36 Bijzondere uitsluitingen
- 37 Bijzondere verplichtingen
- 38 Schaderegeling
- 39 Waardebepaling bij schade
- 40 Uitkering

### Artikel 1

#### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 de maatschappij:** Levob Schadeverzekering N.V.;

**1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International;

**1.3 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International;

**1.4 verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de maatschappij;

**1.5 verzekerde:** de verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van de verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan;

**1.6 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting;

**1.7 uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen;

**1.8 caravan:** de in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd;

**1.9 stacaravan:** een caravan zoals omschreven in 1.8 die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat;

**1.10 caravanaccessoires:** de toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke;

**1.11 kostbare zaken:** (een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede-radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten;

**1.12 inboedel:** aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder "caravan", "voortent" en "aankbouw" begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden verder niet verstaan:

**1.12.1** waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten;

**1.12.2** reisdocumenten;

**1.12.3** geld en cheques;

**1.12.4** verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.;

**1.12.5** bontwerk;

**1.12.6** gereedschap. Hand- en tuingereedschap is wel verzekerd;

**1.12.7** handelsvoorwerpen en monstercollecties;

**1.12.8** dieren en planten;

**1.12.9** brillen en contactlenzen;

**1.12.10** luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherms zweefuitrusting) met toebehoren;

**1.12.11** voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn.

Fietsen zijn echter wel verzekerd;

**1.12.12** vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surfplanken zijn echter wel verzekerd;

**1.12.13** recreatieverblijven met toebehoren.

**1.13 voortent:** voortenten, tentliefels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen;

**1.14 aanbouw:** serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes (niet van tentdoek), en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst;

**1.15 auto:** een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt;

**1.16 nieuwwaarde:** het bedrag, onmiddellijk

voor de schade, nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

**1.17 dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

## **Artikel 2 GELDIGHEIDSDUUR VAN DE VERZEKERING**

**2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

**2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

**2.3** De verzekering eindigt:

**2.3.1** op de contractvervaldatum, als de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum in een aan de maatschappij gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;

**2.3.2** nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan;

**2.3.3** zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de maatschappij hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen;

**2.3.4** bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de maatschappij.

**2.4** De maatschappij heeft het recht de verzekering te beëindigen:

**2.4.1** op de contractvervaldatum, als de maatschappij uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;

**2.4.2** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;

**2.4.3** binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

**2.4.4** binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;

**2.4.5** als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

**2.4.6** als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

**2.5** De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m

**2.4.5** genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen.

## **Artikel 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKING**

**3.1** De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

**3.2** De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievaldatum in gebreke is premie te betalen, onverminderd de verplichting tot betaling van de premie. De opschorting zal terugwerken tot de premievaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en de eventuele incassokosten door de maatschappij zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

## **Artikel 4 PREMIE**

**4.1** Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd.

**4.2** Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## **Artikel 5 VERZEKERINGSGBIED**

**5.1** De verzekering is geldig:

**5.1.1** in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;

**5.1.2** bovendien gedurende een periode van 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is.

**5.2** De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

## **Artikel 6 ALGEMENE UITSLUITINGEN**

**6.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

**6.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

**6.1.2** niet aan de in deze voorwaarden genoemde algemene of bijzondere

verplichtingen heeft voldaan;

**6.1.3** schade met opzet heeft veroorzaakt;

**6.1.4** het verzekerde gebruikt op een andere wijze dan in de polis is vermeld.

**6.2** geen uitkering of hulp wordt verleend als schade het gevolg is van een gebeurtenis hetzij direct, hetzij indirect veroorzaakt door molest of atoomkernreactie.

**6.2.1** Onder molest wordt verstaan:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
- onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie en de West-Europese Unie;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

**6.2.2** Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting van kracht. Onder wet wordt verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225).

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen, alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

**6.3** De uitsluitingen genoemd onder 6.1 gelden niet voor verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

## Artikel 7 TERRORISME

7.1 In deze voorwaarden wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

7.1.1 terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins

economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

7.1.2 kwaadwillige besmetting: het - buiten het kader van een van de zes in artikel 6.2.1 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

7.1.3 preventieve maatregelen: van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;

7.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT): een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

7.1.5 verzekeringsovereenkomsten: a) overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;

b) overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

c) overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone

verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

7.1.6 in Nederland toegelaten verzekeraars:

- schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

7.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen; hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de maatschappij terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT.

7.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

7.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.3 Uitkeringsprotocol NHT

7.3.1 Op de herverzekering van de maatschappij bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de maatschappij te doen.

7.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de maatschappij, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

7.3.3 Eerst nadat de NHT aan de maatschappij heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de maatschappij aanspraak maken.

7.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

## Artikel 8 TAAKVERVULLING SOS INTERNATIONAL

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met de verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

8.2 SOS International zal namens de verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen,

voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt.

Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

**8.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **Artikel 9**

### **ALGEMENE VERPLICHTINGEN**

De verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**9.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

**9.2** de maatschappij en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;

**9.3** van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering voor de maatschappij kan ontstaan zo spoedig mogelijk op een schadeaangifteformulier mededeling te doen aan de maatschappij. Deze melding dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering;

**9.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;

**9.5** de originele bewijsstukken over te leggen;

**9.6** in geval van diefstal, joyriding, vermissing, verduistering, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de maatschappij worden overgelegd;

**9.7** onmiddellijk alle terzake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te zenden aan de maatschappij;

**9.8** alle aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft, tot ten hoogste de van de maatschappij ontvangen uitkering, over te dragen aan de maatschappij, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

## **Artikel 10**

### **Algemene schaderegeling**

**10.1** De maatschappij is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**10.2** De maatschappij doet terzake van verleende uitkeringen afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerde, behalve als ten aanzien van hem een uitsluiting van toepassing is.

**10.3** Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de maatschappij een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van verzekerde zijn.

**10.4** Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide

taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de maatschappij en verzekerde elk de helft.

## **Artikel 11**

### **EIGEN RISICO**

**11.1.1** Onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico, geldt een standaard eigen risico van € 75,- per gebeurtenis.

**11.1.2** Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp.

**11.2** Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd geldt hiervoor een standaard eigen risico van € 150,- per gebeurtenis, onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico. Bij schadevaststelling op basis van waardevermindering of vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak, vervalt dit standaard eigen risico.

## **Artikel 12**

### **DUBBELE VERZEKERING**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **Artikel 13**

### **OBJECTSWIJZIGING/TIJDELIJKE VERVANGING**

**13.1** Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan wordt de premie over de onverstreken termijn aangewend als premie voor deze caravan als dit gebeurt binnen 12 maanden na beëindiging van de verzekering.

**13.2** Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan wanneer:

**13.2.1** de eigen caravan in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is;

**13.2.2** SOS International ingevolge 28.2 aan verzekerde een caravan ter beschikking heeft gesteld.

## **Artikel 14**

### **AAANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN**

**14.1** De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (enbloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de maatschappij het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum.

**14.2** De maatschappij brengt u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging dan moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging heeft ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

**14.3** De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de maatschappij de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
- de maatschappij de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

## **Artikel 15**

### **TERUGVORDERING VAN NIET-VERZEKERDE DIENSTEN**

Verzekerde is verplicht rekeningen van de maatschappij of SOS International voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

## **Artikel 16**

### **RECHTHEBBENDE**

**16.1** Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van de uitkering op grond van aansprakelijkheid.

**16.2** Uitkering aan verzekeringnemer geldt als kwijting voor alle verzekerden.

## **Artikel 17**

### **VERVALTERMIJN VAN RECHT OP UITKERING**

Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de maatschappij terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de maatschappij dit bericht verstuurd.

## **Artikel 18**

### **ADRES**

Kennisgevingen door de maatschappij aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## **Artikel 19**

### **TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN**

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen de verzekeringnemer en/of de eventuele verzekerde en/of begunstigde zich wenden tot de afdeling Cliëntenservice van de

maatschappij, postbus 444, 3830 AL Leusden, e-mail: [clientservice@levob.nl](mailto:clientservice@levob.nl).

Degenen die niet handelen in beroep of bedrijf van enige omvang, kunnen, wanneer zij de afhandeling van de klacht niet bevestigend vinden, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070-3338999, internet: [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl). Indien de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde geen gebruik kunnen maken of wensen te maken van voornoemde klachtenbehandeling of het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen hen niet tot tevredenheid stemt, kunnen zij het geschil voorleggen aan de rechter.

#### **Artikel 20 PRIVACY**

De maatschappij en eventueel een tot dezelfde groep als de maatschappij behorende andere rechtspersoon, verwerkt de bij de aanvraag of wijziging van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens en de eventueel nog te verstrekken (persoons)gegevens ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake verzekeringen en/of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, alsmede ten behoeve van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het cliëntenbestand.

Indien geen prijs (meer) wordt gesteld op informatie over (andere) producten en diensten van de maatschappij, kan dit kosteloos schriftelijk worden gemeld aan Levob B.V., antwoordnummer 3187, 3800 XA Leusden.

## **RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID**

#### **Artikel 21 DEKKING**

**21.1** Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde, in zijn hoedanigheid van particulier, niet (mede) verband houdende met zijn beroep, bedrijf of betaalde functie, voor schade toegebracht met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw.

**21.2** Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

#### **Proceskosten**

**21.3** De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de maatschappij, ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boetes worden nooit vergoed.

#### **Zekerheidstelling**

**21.4** Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de caravan beslag heeft gelegd en/of verzekerde een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt de

maatschappij de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste €12.500,- voor alle verzekerden tezamen, als verzekerde aanspraak op uitkering heeft.

#### **Artikel 22 BIJZONDERE UITSLUITINGEN**

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

#### **Artikel 23 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN**

Verzekerde is verplicht:

**23.1** zich te onthouden van activiteiten en/of beslissingen ten aanzien van de schaderegeling;

**23.2** als hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

#### **Artikel 24 SCHADEREGELING**

Uitsluitend de maatschappij is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen, door betaling af te doen, hiertegen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door de maatschappij genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerde.

#### **Artikel 25 UITKERING**

De uitkering bedraagt voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

#### **Artikel 26 RECHTHEBBENDE**

Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde.

## **RUBRIEK HULPVERLENING**

#### **Artikel 27 DEKKING**

Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage in de volgende gevallen:

**27.1** Uitval van de caravan in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:  
**27.1.1** beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;  
**27.1.2** een plotseling optredend defect.

**27.2** Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:  
**27.2.1** beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal,

joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;  
**27.2.2** een plotseling optredend defect, als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

**27.3** Uitval van de caravan en/of de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, maar binnen het verzekeringsgebied door:

**27.3.1** beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;  
**27.3.2** een plotseling optredend defect. Voor uitval van de auto geldt dit uitsluitend wanneer de auto niet ouder is dan 60 maanden;  
**27.3.3** lawines, overstromingen of andere natuurrampen.

Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

**27.4** Uitval van de bestuurder buiten de woonplaats van verzekerde maar binnen het verzekeringsgebied door ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

**27.5** De in 27.1 t/m 27.3 genoemde gebeurtenissen zijn ook gedekt als het gevolg zijn van een eigen gebrek.

#### **Artikel 28 WIJZE VAN HULPVERLENING**

**28.1** Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland.

**28.2** Bij uitval van de caravan in het buitenland zijn bovendien verzekerd de kosten van het door SOS International ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde door te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan.

**28.2.1** De vervangende caravan wordt maximaal voor de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland ter beschikking gesteld met een maximum van 30 dagen.

**28.2.2** Als, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

**28.2.3** Als voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voorzover deze verzekering hierin niet voorziet.

**28.3** Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in 26.4 zijn verzekerd de kosten van het door SOS International inzetten

van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

#### **Artikel 29**

##### **BIJZONDERE UITSLUITINGEN**

Geen uitkering of hulp wordt verleend bij uitvallen van de caravan, auto of bestuurder als gevolg van:

**29.1** een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen, bijvoorbeeld een lege brandstoftank of een lekke band;

**29.2** onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de caravan en/of de auto;

**29.3** uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelkend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;

**29.4** uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat al voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

#### **Artikel 30**

##### **BIJZONDERE VERPLICHTINGEN**

Verzekerde is verplicht:

**30.1** in geval van uitval van bestuurder, caravan of auto medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/auto;

**30.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/auto kan worden beschikt. Als en voorzover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de caravan/auto zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

**30.3** in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, met SOS International in verbinding te stellen.

#### **Artikel 31**

##### **SCHADEREGELING**

**31.1** Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

**31.2** Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

## **RUBRIEK CARAVAN CASCO**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

#### **Artikel 32**

##### **DEKKING**

##### **Caravan/voortent/aanbouw**

**32.1** Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, is verzekerde schade aan of verlies van de caravan en eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door elke onzekere gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, met uitzondering van hagelschade.

**32.2** Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, zijn bovendien verzekerd de strikt noodzakelijke herstelkosten van materiaal- en constructiefouten van de caravan, tenzij verzekerde:

**32.2.1** bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;

**32.2.2** de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;

**32.2.3** vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.

**32.3** Na het verstrijken van de op de polis vermelde nieuwwaardetermin, of wanneer de caravan ouder is dan 5 jaar, is verzekerde schade aan of verlies door:

**32.3.1** brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

**32.3.2** botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;

**32.3.3** een andere onzekere gebeurtenis, met uitzondering van hagelschade.

**32.4** Hagelschade is alleen meeverzekerd wanneer dit uit de polis blijkt.

## **INBOEDEL**

**32.5** Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:

**32.5.1** brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;

**32.5.2** botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek;

**32.5.3** een andere onzekere gebeurtenis.

**32.6** Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in 32.7 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend als:

**32.6.1** de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;

**32.6.2** aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;

**32.6.3** de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen;

- hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

- hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

**32.7** Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**32.7.1** aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;

**32.7.2** de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

**32.7.3** de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 32.6.3 omschreven.

## **Buitengewone kosten**

**32.8** Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

**32.8.1** bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

**32.8.2** berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

**32.8.3** herplaatsen en heraanluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;

**32.8.4** huur van een vervangend vakantieverblijf, als de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder 32.1 t/m 32.4 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste €125,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van €1.250,- per gebeurtenis;

**32.8.5** averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

## **RUBRIEK BRAND/DIEFSTAL**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

#### **Artikel 33**

##### **DEKKING**

##### **Caravan/voortent/aanbouw**

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door:

**33.1** brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;

**33.2** diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, tot braak en tot joyriding. Tevens wordt uitkering verleend voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat de caravan was ontvreemd.

## Inboedel

Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:

**33.3** brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;

**33.4** diefstal, braak, verduistering, oplichting en vermissing, alsmede poging tot diefstal.

**33.5** Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in 33.6 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend als:

**33.5.1** de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;

**33.5.2** aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;

**33.5.3** de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen;

- hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

**33.6** Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**33.6.1** aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;

**33.6.2** de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

**33.6.3** de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 33.5.3 omschreven.

## Buitengewone kosten

**33.7** Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

**33.7.1** bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

**33.7.2** berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

**33.7.3** herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

## RUBRIEK AANRIJDING

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Artikel 34 DEKING

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde aanbouw/voortent/ inboedel door:

**34.1** botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke

gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;

**34.2** botsing met vogels of loslopende dieren voorzover de schade aan de caravan het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare botsing

**34.3** botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

## Buitengewone kosten

**34.4** Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

**34.4.1** bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

**34.4.2** berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.

## RUBRIEK STORM

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Artikel 35 DEKING

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde aanbouw/voortent/ inboedel door:

**35.1** storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, alsmede door tengevolge van storm vallende voorwerpen.

## Buitengewone kosten

**35.2** Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

**35.2.1** bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

**35.2.2** berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

**35.2.3** herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op de rubrieken: caravan, casco, brand/diefstal, aanrijding en storm.

### Artikel 36 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

**36.1** Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde waarvan in ieder geval sprake is als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoersleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

**36.2** Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde waartoe in ieder geval de volgende omstandigheden worden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in 32.7 omschreven dekking;
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

**36.3** Bovendien wordt geen uitkering verleend voor schade:

- 36.3.1** als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting als verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen;
- 36.3.2** door waardevermindering van het verzekerde, en door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in 32.8.4 blijft onverkort van toepassing;
- 36.3.3** door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
- 36.3.4** bestaande in herstelkosten van slijtage;
- 36.3.5** uitsluitend bestaande in schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 36.3.6** ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

### Artikel 37 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht:

**37.1** bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de maatschappij in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen;

**37.2** binnen de in 38.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van het verzekerde en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te berichten;

**37.3** zijn volle medewerking te verlenen aan de in 38.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

**37.4** In afwijking van 37.1 heeft verzekerde het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, als de kosten niet hoger zijn dan € 300,-. Hij is verplicht de maatschappij hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de originele gespecificeerde nota van de reparateur.

#### **Artikel 38 SCHADEREGELING**

**38.1** Bij diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde is de maatschappij pas verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis bij de maatschappij, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en de maatschappij niet bekend is dat het verzekerde is teruggevonden.

**38.2** De maatschappij heeft het recht een uitkering terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

**38.3** De maatschappij heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.

**38.4** Als de maatschappij de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.

#### **Artikel 39 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE Caravan**

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermin is de basis voor de berekening van een uitkering:

**39.1** bij een nieuwwaardetermin van 1 jaar:

**39.1.1** voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;

**39.1.2** voor een caravan met een ouderdom tussen 12 en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 10% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;

**39.1.3** voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde;

**39.1.4** als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde.

**39.2** bij een nieuwwaardetermin van 5 jaar:

**39.2.1** voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;

**39.2.2** voor een caravan met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;

**39.2.3** voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde;

**39.2.4** als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde;

**39.3** Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

#### **Inboedel**

**39.4** Basis voor de berekening van een uitkering is:

**39.4.1** de nieuwwaarde;

**38.4.2** de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

#### **Voortent**

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermin is de basis voor de berekening van een uitkering:

**39.5** bij een nieuwwaardetermin van 1 jaar:

**39.5.1** voor een voortent niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;

**39.5.2** voor een voortent van 12 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

**39.6** bij een nieuwwaardetermin van 5 jaar:

**39.6.1** voor een voortent niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;

**39.6.2** voor een voortent van 60 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

#### **Aanbouw**

**39.7** Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

#### **Diefstalpreventiemateriaal**

**39.8** Basis voor de berekening van een uitkering is:

**39.8.1** de nieuwwaarde;

**39.8.2** de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

#### **Artikel 40 UITKERING**

##### **Caravan**

De maximale uitkering is:

**40.1** bij totaal verlies: de volgens 39 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

**40.2** bij beschadiging, zonder dat binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, 50% van de herstelkosten exclusief BTW tot het op grond van 40.1 uit te keren bedrag;

**40.3** bij beschadiging, wanneer binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het op grond van 40.1 uit te keren bedrag;

**40.4** Hagelschade, alsmede kleine beschadigingen zullen altijd op basis van waardevermindering worden vastgesteld, tenzij de functionaliteit van de caravan is aangetast. De waardevermindering wordt vastgesteld door een door de maatschappij aangewezen expert.

**40.5** Indien een schade door toepassing van een alternatieve reparatiemethode en/of deelherstel voor een lager bedrag gerepareerd kan worden, dan zal de schadevergoeding op basis hiervan plaatsvinden.

Voorwaarde is dat het herstel technisch verantwoord moet zijn en dat de functionaliteit van de caravan niet wordt aangetast. Voorbeelden van dergelijke reparaties zijn:

- Het gedeeltelijk vervangen van een zijwand en het hierbij monteren van een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan.
- Het aanbrengen van een serviceluis bij een beschadiging aan de onderste beplating.

#### **Inboedel**

De maximale uitkering is:

**40.6** bij totaal verlies: de volgens 39 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering evenwel € 500,-, na aftrek van het eventuele eigen risico;

**40.7** bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 40.6 uit te keren bedrag.

**40.8** voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel na aftrek van het eventuele eigen risico.

**40.9** voor een zeilplank en/of fiets: € 250,- per gebeurtenis na aftrek van het eventuele eigen risico.

#### **Voortent**

De maximale uitkering is:

**40.10** bij totaal verlies: de volgens 39 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

**40.11** bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 40.10 uit te keren bedrag.

#### **Aanbouw**

De maximale uitkering is:

**40.12** bij totaal verlies: de volgens 39 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

**40.13** bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 40.12 uit te keren bedrag.

#### **Diefstalpreventiemateriaal**

Boven het verzekerde bedrag wordt in geval van een voor de caravan verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor schade aan of verlies van diefstalpreventiemateriaal.

De maximale uitkering is:

**40.14** bij totaal verlies: de volgens 39 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

**40.15** bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 40.14 uit te keren bedrag.