

## Bijzondere Voorwaarden Doorlopende reisverzekering DLR141

### Leeswijzer

---

Checklist	2
-----------	---

### Inhoudsopgave

---

1. Waarvoor is deze verzekering?	3
2. Wat bedoelen wij met een vakantiereis?	3
3. Voor wie geldt deze verzekering?	3
4. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	3
5. In welke landen bent u verzekerd?	3
6. In welke periode bent u verzekerd?	4
7. Wanneer stopt de verzekering?	4
8. Wanneer betalen wij voor uw schade?	4
9. Is er een andere verzekering of uitkering die voor deze schade geldt?	4

### Dekkingen

---

Dekking Onvoorziene uitgaven	5
Dekking Medische kosten in het buitenland	9
Dekking Bagage	10
Dekking Geld en Cheques	12
Dekking Ongevaluitkering	13
Dekking Vervangend vervoer of verblijf	16
Dekking Repatriëringservice	18
Dekking Annuleringskosten	20

## Checklist

---

### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd tijdens vakanties en reizen. Deze verzekering geldt alleen als u op vakantie bent of privé reist. Op uw polis staat welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden en voor welke dekking u heeft gekozen. De algemene voorwaarden en de voorwaarden van de Doorlopende reisverzekering horen bij elkaar.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

### Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of tijdens uw vakantie of reis? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In de Algemene Voorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

### Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u gaat verhuizen.
- Als u langer dan 60 dagen op vakantie of reis gaat.

### Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de algemene verzekeringsvoorwaarden en de voorwaarden van de Doorlopende reisverzekering.

### Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is. Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van London Alarm Service: 020-592 91 95 of stuur een e-mail naar: Alarmcentrale@london.nl.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

---

Met deze verzekering bent u verzekerd tijdens vakantie-reizen van langer dan 24 uur.

**Let op:** deze verzekering geldt alleen als u op vakantie bent of privé reist. Deze verzekering geldt niet als u reist voor uw werk of als u in het buitenland werkt, vrijwilligerswerk doet of stage loopt.

Op polisblad staat voor welke artikelen u heeft gekozen. In deze artikelen staat waarvoor u bent verzekerd. Wij zijn uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Klopt de informatie niet of heeft u ons niet alle informatie gegeven die we nodig hebben? Dan moet u aan ons doorgeven.

## 2. Wat bedoelen wij met een vakantie-reis?

---

Met vakantie-reis bedoelen wij een reis van langer dan 24 uur. Het maakt niet uit of de vakantie-reis in Nederland is of in het buitenland. U moet wel altijd een rekening kunnen laten zien van een hotel, bungalowpark of camping. Bent u met uw (eigen) kampeerauto of boot op vakantie? Dan kunnen ook bonnen van tankstations of havens als bewijs dienen.

**Let op:** deze verzekering geldt ook als u op wintersport bent. Met wintersport bedoelen we sleeën, schaatsen, langlaufen, alpineskiën, ski-bobben en rodelen en vergelijkbare vormen van wintersport.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

---

Deze verzekering geldt voor:

- U, als u degene bent die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw echtgenoot, partner of huisgenoot.
- Uw kinderen die niet getrouwd zijn en die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook pleegkinderen of stiefkinderen zijn.
- Uw kinderen die niet getrouwd zijn en die op kamers wonen voor een studie in Nederland. Dit kunnen ook pleegkinderen of stiefkinderen zijn. Maar alleen als uw kinderen 26 jaar of jonger zijn.

In deze voorwaarden spreken we al deze personen aan met 'u'.

### Begeleider

Heeft u tijdens uw buitenlandse vakantie een ongeval gehad of bent u daar ziek geworden? En bent u op medisch advies verzorgd en bijgestaan door iemand? Die noemen wij de begeleider en is in een aantal situaties ook verzekerd.

## 4. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

---

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- Het polisblad of de polisbladen
- De voorwaarden van de aanvullende dekkingen die u kunt kiezen. Op uw polis staat welke keuzes u heeft gemaakt.
- De Bijzondere voorwaarden Doorlopende reisverzekering die u nu leest.
- De Algemene Voorwaarden London Verzekeringen

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de aanvullende dekkingen.

## 5. In welke landen bent u verzekerd?

---

De Doorlopende reisverzekering geldt in alle landen op de wereld. Heeft u bij de Doorlopende reisverzekering aanvullende dekkingen gekozen? Dan gelden die ook in alle landen op de wereld.

Er zijn twee uitzonderingen:

- Vervangend vervoer: De dekking "vervangend vervoer" geldt alleen in Europa. Maar niet in Nederland en Albanië.
- Repatriëringservice: De dekking "repatriëring" geldt alleen in Europa. Maar niet in Nederland en Albanië.

**Let op:** het onderdeel 'vervangend verblijf' van deze verzekering geldt wél in alle landen van de wereld.

## 6. In welke periode bent u verzekerd?

---

Dit is een doorlopende reisverzekering. Maar u bent niet altijd verzekerd. Hieronder leest u wanneer deze verzekering geldt.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u het adres verlaat waar u woont of verblijft. Uw bagage is verzekerd vanaf het moment dat deze het adres verlaat waar u woont of verblijft.
- U bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat u weer terug bent op het adres waar u woont of verblijft. Uw bagage is ook niet meer verzekerd op het moment dat deze terug is op het adres waar u woont of verblijft.
- Als u op vakantie gaat bent u maximaal 2 maanden achter elkaar verzekerd. Daarna bent u niet meer verzekerd. U bent wel weer verzekerd als u voor een volgende vakantie eerst op het adres waar u woont of verblijft in Nederland bent geweest.
- Wilt u langer dan 2 maanden verzekerd zijn? Dan moet u dit met ons afspreken voordat u op vakantie gaat. Dit staat dan op uw polisblad.
- \* Moet u langer dan 2 maanden op vakantie blijven omdat er iets onverwachts is gebeurd waarvoor u bent verzekerd op deze polis? En kunt u daardoor niet naar huis? Dan blijft u verzekerd tot u terug bent op het adres waar u woont. U hoeft hiervoor geen extra premie te betalen. Dit geldt ook voor de begeleider, voor zover dit noodzakelijk is.

**Let op:** heeft u tijdens uw buitenlandse vakantie een ongeval gehad of bent u daar ziek geworden? En bent u op medisch advies verzorgd en bijgestaan door iemand? Die noemen wij de begeleider en is ook verzekerd.

## 7. Wanneer stopt de verzekering?

---

De verzekering stopt automatisch in de situaties hieronder.

- U woont 30 dagen of langer in het buitenland.
- Bij overlijden van u als verzekeringnemer. De verzekering stopt automatisch op de laatste dag van de verzekeringsperiode.  
**Let op:** hebben we afgesproken dat iemand anders de verzekering krijgt als u overlijdt? Dan stopt de verzekering niet.
- Uitwonend gezinslid. De verzekering stopt automatisch op de laatste dag van de verzekeringsperiode voor het gezinslid dat uitwonend is geworden.
- Uitwonend studerend kind. De verzekering stopt automatisch op de dag dat het uitwonend studerend kind 27 wordt.

## 8. Wanneer betalen wij voor uw schade?

---

In welke situaties wij betalen, hangt af van de aanvullende dekkingen die u heeft gekozen. Op uw polis leest u welke aanvullende dekkingen dat zijn. In de voorwaarden van die aanvullende dekking leest u wanneer wij betalen.

Met familie bedoelen wij uw partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen pleegouders, stiefouders, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen.

**Let op:** met kinderen bedoelen wij ook geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen. En we bedoelen zowel uw kinderen als de kinderen van uw echtgenoot of degene met wie u samenwoont als een gezin. De kinderen moeten wel bij u wonen. Kinderen die niet ouder zijn dan 26 jaar zijn ook meeverzekerd als zij tijdelijk ergens anders wonen vanwege een studie.

### Betaling

U bent het met de betaling eens als u ons niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling schriftelijk laat weten het er niet mee eens te zijn. Bent u het niet eens met het bedrag dat u krijgt? Stuur ons dan binnen 14 dagen een aangetekende brief.

## 9. Is er een andere verzekering of uitkering die voor deze schade geldt?

---

Is er een andere verzekering of uitkering die voor de schade geldt? Dan betalen wij niet voor de schade als u de schade via een andere verzekering vergoed krijgt. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van London nooit had gehad. We betalen ook niet als u de schade vergoed krijgt via een andere wet of voorziening.

Wij betalen alleen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat die andere verzekering betaalt of zou betalen als u de verzekering bij London nooit had gehad. Wij betalen dan het verschil.

**Let op:** dit artikel geldt niet voor overlijdens- en blijvende invaliditeits-uitkeringen door een ongeval.

## Dekking: Onvoorziene uitgaven

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Staat er op uw polis dat u de dekking voor onvoorziene uitgaven in het buitenland heeft meeverzekerd? Dan betalen wij deze kosten tijdens uw vakantie. We betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden daarom goed.

In dit hoofdstuk leest u wat wij maximaal betalen. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat.

Bij de vergoeding van onvoorziene uitgaven die zijn gemaakt voor vervoer- en verblijfskosten trekken wij de kosten af die u ook gemaakt zou hebben als u was doorgegaan met uw reis.

**Let op:** heeft u voor extra verzekeringen gekozen? Dan leest u in de voorwaarden van die verzekeringen hoeveel we in die situaties betalen. Hebben wij vastgesteld hoeveel wij u betalen? Dan krijgt u het bedrag binnen 14 dagen.

#### a. Kilometervergoeding / vervoerskosten

Bij de vergoeding van onvoorziene uitgaven die zijn gemaakt voor vervoerskosten trekken wij de kosten af die u ook gemaakt zou hebben als u was doorgegaan met uw reis.

De vergoeding voor kosten van vervoer bedraagt:

- Wij vergoeden voor vervoer per trein de reiskosten binnen Europa, op basis van de laagste klasse (inclusief de kosten van slaapcoupe) en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.
- Voor overig vervoer betalen wij de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht in de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer. Wij betalen ook de eventuele verblijfskosten (logies en levensonderhoud), tot maximaal € 45,- per persoon per dag gedurende maximaal 10 dagen. U moet hiervan wel de rekeningen aan ons kunnen tonen.

Als u met uw eigen auto op vakantie bent trekken wij van de door u gemaakte vervoerskosten € 0,07 per niet-gereden kilometer af. Reist u terug met uw eigen auto? Dan vergoeden wij € 0,15 per extra gereden kilometer.

**Let op:** u heeft altijd vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.

#### b. Als u ziek wordt of een ongeval krijgt

Wordt u tijdens uw vakantie ziek of krijgt u een ongeval? Dan betalen wij de kosten hieronder.

- De noodzakelijke extra vervoerskosten om naar huis te reizen voor u, uw meereizende partner en kinderen. Maar alleen als een arts het nodig vindt dat u naar huis gaat. Moet er van de arts een begeleider met u mee? Dan betalen we de reiskosten van de begeleider ook.
- Moet u vervoerd worden met een ambulancevliegtuig? Dan betalen wij die kosten alleen als u hiervoor onze toestemming heeft.
- Kan het reisgezelschap geen gebruik meer maken van het vervoermiddel waarmee de vakantiereis werd gemaakt? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer per trein naar de woonplaats van het reisgezelschap.
- Reist u zonder één of meer gezinsleden of reist u zonder een huisgenoot? En bent u in levensgevaar door ziekte of een ongeval? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte kosten van heen- en terugreizen en het verblijf in de verblijfplaats in het buitenland voor:
  - Maximaal twee familieleden
  - Eén familielid en één huisgenoot
  - Eén huisgenoot

Woont uw familielid niet in Nederland? Dan betalen we maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

**Let op:** u moet hiervoor wel vooraf toestemming hebben gekregen van de London Alarm Service.

- De noodzakelijk gemaakte extra verblijfskosten in het buitenland. Maar alleen als een arts dit nodig vindt. We betalen deze kosten voor:
  - U, uw partner en kinderen die met u op vakantie zijn.
  - De begeleider die van de dokter bij u moet zijn.
  - Het overige reisgezelschap, tot maximaal 10 dagen.
- Ligt u in het buitenland in het ziekenhuis? Dan betalen wij als tegemoetkoming in de bezoekkosten € 10,- per dag aan uw partner, kinderen of huisgenoot. We betalen per reisgezelschap maximaal € 150,-.

**Let op:** bent u op vakantie met een reisgenoot voor wie deze verzekering niet geldt en is er sprake van een van de hierboven genoemde situaties? Dan betalen wij ook de extra noodzakelijk gemaakte kosten die u heeft gemaakt, maar alleen als:

- Uw getroffen reisgenoot zelf een reisverzekering heeft.
- U niet betaald krijgt door de reisverzekering van uw getroffen reisgenoot.
- De extra noodzakelijke kosten die u heeft gemaakt redelijk zijn.

### c. Als u overlijdt in het buitenland

Wij betalen de volgende kosten als u overlijdt in het buitenland.

- Moet uw lichaam vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland worden gebracht? Dan betalen wij de kosten.
- Wordt u in het buitenland begraven of gecremeerd? Dan betalen wij de kosten hieronder.
  - De kosten om u te begraven of te cremen. We betalen in totaal maximaal € 3.500,-.
  - De kosten voor een van de personen hieronder om de begrafenis of crematie bij te wonen. We betalen de heen- en terugreis en de verblijfskosten. Zij moeten hiervoor wel vooraf toestemming hebben van de London Alarm Service.
- Maximaal twee familieleden, of
- Eén huisgenoot, of
- Eén huisgenoot en één familielid.  
Woont uw familielid niet in Nederland? Dan betalen we maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.
- Was u op vakantie met uw partner, kinderen of huisgenoot? Dan betalen wij voor hen de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten.
- Wij betalen de kosten voor de overkomst van een begeleider. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn verleend door de London Alarm Service.

**Let op:** woont de begeleider niet in Nederland? Dan betalen we maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

### d. Als u de vakantie moet stoppen omdat een familielid of huisgenoot thuis overlijdt

Bent u op vakantie en overlijdt er thuis een familielid of huisgenoot? Of is een familielid of huisgenoot in levensgevaar door een ongeval of ziekte? En moet u de vakantie eerder stoppen? Dan betalen wij de kosten hieronder.

- De noodzakelijke extra kosten om naar dat familielid of die huisgenoot te reizen. En om onderweg te overnachten. We betalen deze kosten ook voor uw partner, kinderen of huisgenoot met wie u op vakantie bent.
- Bent u op vakantie in het buitenland? En keert niet iedereen van het reisgezelschap terug naar huis? En maken zij hierdoor op de vakantieplek extra verblijfskosten? Dan betalen wij deze extra kosten maximaal 10 dagen.
- De noodzakelijke extra kosten om weer terug te gaan naar de plek waar u op vakantie was. En om onderweg te overnachten. Wij betalen alleen als u binnen 21 dagen nadat uw vakantie eigenlijk zou stoppen weer terug gaat naar de vakantieplek.
- De kosten om weer terug te keren naar uw vakantiebestemming. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - Wij betalen alleen de extra kosten om te reizen en om onderweg te overnachten.
  - Wij betalen alleen als u terug gaat naar de plek waar u op vakantie was.
  - Wij betalen alleen als u terugreist binnen de geboekte vakantieperiode of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.

**Let op:** bent u op vakantie met een reisgenoot voor wie deze verzekering niet geldt en is er sprake van een van de hierboven genoemde situaties? Dan betalen wij ook de extra noodzakelijk gemaakte kosten die u heeft gemaakt, maar alleen als:

- Uw getroffen reisgenoot zelf een reisverzekering heeft.
- U niet betaald krijgt met de reisverzekering van uw getroffen reisgenoot.
- De extra noodzakelijke kosten die u heeft gemaakt redelijk zijn.

### e. Als uw vervoermiddel, caravan of vouwwagen kapot is

Wij betalen in de volgende situaties:

- Is uw vervoermiddel uitgevallen door diefstal, ernstige schade of mechanische storing? En kunt u aantonen dat in overleg met de London Alarm Service vervoer naar Nederland of invoer in het buitenland plaatsvindt? Dan betalen wij de noodzakelijke extra kosten om per trein naar huis te reizen. We betalen deze kosten ook voor uw partner, kinderen of huisgenoot met wie u op vakantie bent.
- Is uw voertuig onverwachts uitgevallen? En moet u minimaal 8 uur langer ter plaatse blijven totdat uw voertuig is gemaakt, of omdat uw voertuig niet meer gemaakt kan worden vanwege totaalverlies? Dan betalen wij de noodzakelijke extra kosten voor maximaal 10 dagen. We betalen deze kosten ook voor uw partner, kinderen of huisgenoot met wie u op vakantie bent. U heeft hiervoor vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.
- Is de door u meegenomen (brom)fiets uitgevallen door diefstal, ernstige schade of mechanische storing?? Dan mag u een (brom)fiets huren. Wij betalen u hiervoor maximaal € 15,- per dag. Wij betalen u maximaal 10 dagen, maar niet langer dan de resterende duur van uw vakantie.

### f. Als u pas later naar huis kunt omdat u bent geëvacueerd

Bent u geëvacueerd door de overheid vanwege een calamiteit? Bijvoorbeeld omdat er een bosbrand of overstroming is op de plek waar u op vakantie bent? En kunt u daardoor niet naar huis op de dag die u had gepland? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf voor maximaal 10 extra dagen.

### g. Als u de vakantie moet stoppen omdat u thuis dringend nodig bent

Moet u de vakantie eerder stoppen omdat u thuis dringend nodig bent? Want er is onverwachts iets ergs gebeurd met uw woning, uw spullen of het bedrijf waar u werkt, waardoor ernstige schade is ontstaan of wordt ondervonden. Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten hieronder. Maar alleen als u eigenaar, huurder of feitelijk leider van de woning of het bedrijf bent.

- De extra kosten om naar huis te reizen. En om onderweg te overnachten.
- De extra kosten om weer terug te gaan naar de plek waar u op vakantie was. En om onderweg te overnachten. Wij betalen alleen als u teruggaat binnen de tijd die u gepland had om op vakantie te zijn.

**Let op:** u heeft altijd vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.

### Reisgenoot

Bent u op vakantie met een reisgenoot voor wie deze verzekering niet geldt en is er sprake van een van de hierboven genoemde situaties? Dan betalen wij ook de extra noodzakelijk gemaakte kosten die u heeft gemaakt, maar alleen als:

- Uw getroffen reisgenoot zelf een reisverzekering heeft.
- U niet betaald krijgt met de reisverzekering van uw getroffen reisgenoot.
- De extra noodzakelijke kosten die u heeft gemaakt redelijk zijn.

**Let op:** u heeft altijd vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.

### h. Als u vertraging heeft tijdens een buitenlandse reis

Gaat u op vakantie naar het buitenland? Of wilt u vanuit het buitenland terugreizen naar huis? En heeft u vertraging? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten hieronder. Kosten van vertraging als gevolg van het uitvallen van vliegtuigen of schepen betalen wij niet.

### Vervoer

- Wij betalen maximaal € 90,- per persoon om met het openbaar vervoer te reizen.
- Wij betalen maximaal € 90,- per vervoermiddel om met eigen vervoer te reizen.
- Reist u op een andere manier? Dan betalen wij voor de laagste klasse. Maar alleen als u hiervoor vooraf toestemming heeft van de London Alarm Service.

### Verblijf

Heeft u langer dan 8 uur vertraging? Dan betalen wij de verblijfskosten tot maximaal 10 dagen.

### Huur

Heeft u een motorrijtuig, vaartuig, caravan of aanhangwagen gehuurd om mee op vakantie te gaan? En heeft u deze langer in gebruik omdat er bij aanvang van de reis of tijdens de heen- of terugreis een mogelijke (vorm van) vertraging bestaat, waardoor u te laat op uw gereserveerde bestemming aankomt, of later aankomt bij uw woning? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten van het langer in gebruik hebben. Maar alleen als door de volgende vertragingen plaatselijk een algemene noodsituatie ontstaat waardoor de bestemming niet tijdig bereikt kan worden:

- Natuurramp.
- Calamiteit
- Stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties

Wij betalen alleen als u ons de reserveringsovereenkomst of de rekening kunt laten zien van het hotel, pension, camping of de ligplaats.

**Let op:** kosten van vertraging als gevolg van het uitvallen van vliegtuigen of schepen betalen wij niet.

### i. Als uw paspoort of visum gestolen of verloren is

Is uw paspoort of visum gestolen of verloren? Dan betalen de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf naar de plaats waar een vervangend paspoort of visum wordt afgegeven, tot maximaal € 450,-.

**Let op:** u moet hiervoor wel vooraf toestemming krijgen van de London Alarm Service.

### j. Als u gered moet worden

Krijgt u een ongeval of bent u vermist en moet u gered worden? Dan betalen wij de kosten om u te zoeken, te redden en/of te bergen. Dit moet wel gebeuren door een instantie die bevoegd is om dat te doen. Wij betalen maximaal € 12.500,-, tenzij de verzekeraar een hogere vergoeding toestaat.

### k. Als u moet bellen of internetten om hulp te krijgen

Heeft u recht op schadevergoeding of hulpverlening volgens de polis? En heeft u dringend hulp nodig en moet u voor die hulp kosten maken om te bellen, internetten of e-mailen? Dan betalen wij die kosten.

### l. Als uw huisdier terug moet reizen met het vliegtuig

Is uw huisdier mee op vakantie? En moet het gehele reisgezelschap door een gedekte onverwachtse gebeurtenis plotseling naar huis? En is er volgens de London Alarm Service geen andere mogelijkheid dan het meegenomen huisdier per vliegtuig terug te laten keren naar huis, dan betalen we hiervoor maximaal € 450,-.

**Let op:** u moet hiervoor wel vooraf toestemming krijgen van de London Alarm Service.

### m. Als u op wintersport bent

- Bent u op wintersport en vindt er een gebeurtenis plaats waarvoor wij volgens deze voorwaarden betalen? En kunt u hierdoor geen gebruikmaken van de skihuur, skiessen, skiliften of skipassen waarvoor u vooraf heeft betaald? Dan betalen wij deze kosten.
- Bent u uw skipas kwijt of is deze gestolen? Dan betalen wij de kosten van een nieuwe skipas.
- Kunt u uw eigen ski's niet gebruiken omdat ze tijdens uw buitenlandse vakantie beschadigd of gestolen zijn? En moet u hierdoor ski's huren? Dan betalen wij de kosten om ski's te huren tot de dag van uw geplande vertrek.

### n. Schade aan uw gehuurde vakantieverblijf

Wij betalen voor schade die u aan het verblijf dat u huurt heeft veroorzaakt. En voor schade aan de spullen die horen bij dit verblijf.

Wij betalen maximaal € 450,-. De schade moet wel minimaal € 25,- zijn.

Raakt u de sleutel kwijt van het verblijf dat u huurt? Of van een kluisje dat u huurt? Dan betalen wij maximaal € 125,- voor de schade. De kosten moeten wel minimaal € 25,- zijn.

**Let op:** met een vakantieverblijf bedoelen we geen motorrijtuig, vaartuig of toercaravan.

### **Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten we misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U moet de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons melden.
- U moet er alles aan doen om te voorkomen dat de schade erger wordt.
- Als u weer thuis bent, moet u binnen 14 dagen het schadeformulier invullen en naar ons opsturen.
- U moet ons de volgende documenten opsturen:
  - Politie aangifte of Proces Verbaal
  - Bewijs van aangifte bij de vervoerder of bewaarder
  - Nota's of andere bewijsmiddelen die aantonen hoe hoog uw schade is. Rekeningen en reserveringen die aantonen hoe groot uw schade is.
  - Verklaring(en) van behandelende (buitenlandse) arts(en)
- U moet ons uw beschadigde bagage kunnen laten zien als wij dat willen.
- Heeft u ergens anders recht op (schade)vergoeding voor dezelfde gebeurtenis? Dan kunnen wij u vragen om het recht op die schadevergoeding aan ons over te dragen tot maximaal het bedrag van de (schade)vergoeding.

### **Houdt u zich niet aan deze voorwaarden?**

Houdt u zich niet aan de voorwaarden hierboven? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet voor uw schade.

### **Diefstal of verlies van uw bagage**

Als de schade hoger is dan € 225,- moet u onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie, de vervoerder of de bewaarder van de bagage.

**Let op:** houdt u zich hier niet aan? Dan betalen wij niet.

### **Soms worden wij eigenaar van uw spullen**

Zijn uw spullen beschadigd? Dan worden wij door betaling van de schade eigenaar van deze spullen. Zijn uw spullen verloren, gestolen of verduisterd? Dan moet u ons, voordat wij gaan betalen, eerst eigenaar maken van deze spullen. Wij tekenen dan samen een overeenkomst.

Worden uw spullen teruggevonden? En hebben wij u al een bedrag betaald voor uw spullen? Dan mag u deze spullen terugkopen voor het bedrag dat wij aan u hebben betaald. Zijn uw spullen beschadigd teruggevonden? Dan trekken wij de herstellkosten hier vanaf.



## Dekking: Medische kosten in het buitenland

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**
2. **Welke medische kosten betalen wij?**
3. **Als uw zorgverzekering betaalt voor uw medische kosten**
4. **Wanneer betalen wij niet**

### 1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

Staat er op uw polis dat u de dekking voor medische kosten in het buitenland heeft meeverzekerd? Dan betalen wij de kosten als u tijdens uw vakantie in het buitenland naar een arts of tandarts moet. Of als uw huisdier naar een dierenarts moet. We betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden daarom goed.

### 2. **Welke medische kosten betalen wij?**

Bent u op vakantie in het buitenland en krijgt u een ongeluk of wordt u ziek? En gebeurt dit onverwachts? Dan betalen wij de medische noodzakelijke gemaakte kosten hieronder.

**Let op:** kan de behandeling worden uitgesteld tot u weer terug in Nederland bent? Dan betalen we niet.

#### **Ziekte of een ongeluk**

Wordt u ziek of krijgt u een ongeluk in het buitenland? Dan betalen we de kosten hieronder.

- De kosten om u te laten behandelen door een arts.
- De kosten om u te vervoeren naar de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis.
- De medisch noodzakelijke kosten voor een kuur in een badplaats of badinrichting.
- De kosten voor een noodzakelijke eerste prothese na een ongeval of ziekte.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Wij betalen hiervoor een vast bedrag volgens het Nederlandse Orthobandatarief.
- Wij betalen alleen voor de kosten van een eerste prothese als die binnen 6 maanden na het ongeval of ziekte zijn gemaakt.
- Wij betalen voor de kosten van (na)behandeling in Nederland maximaal € 2.500,-.

#### **Tandheelkundige behandeling**

Heeft u in het buitenland een ongeval gehad waarvoor wij volgens deze voorwaarden zouden betalen? Dan betalen wij maximaal € 250,- voor de kosten van een tandheelkundige behandeling in het buitenland. Maar wij betalen deze kosten alleen als:

- U door het ongeval ook ander lichamelijk letsel heeft opgelopen.
- de kosten binnen 12 maanden na het ongeval zijn gemaakt.

**Let op:** heeft u kosten van een tandheelkundige noodbehandeling gemaakt buiten Nederland? En is dit niet door een ongeval? Dan betalen we maximaal € 150,- per buitenlandse reis.

### 3. **Als uw zorgverzekering betaalt voor uw medische kosten**

U bent in Nederland verplicht om een zorgverzekering te hebben. Bent u voor medische kosten in het buitenland verzekerd via uw zorgverzekering? En moet uw zorgverzekering volgens de voorwaarden betalen voor uw medische kosten? Dan betalen wij niet.

- Betaalt uw zorgverzekering niet omdat u een eigen risico heeft? Of omdat u al een maximum vergoeding heeft gehad? Dan betalen wij uw medische kosten wel.
- Bevestigt uw zorgverzekeraar niet binnen een redelijke termijn dat zij de in het buitenland gemaakte medische kosten betalen? Dan betalen wij u die kosten als een lening waarover u geen rente hoeft te betalen. Maar wij doen dit dan alleen als u uw rechten onder die andere zorgverzekering aan ons overdraagt.

#### **Medische kosten van uw huisdier**

Heeft u uw huisdier op vakantie meegenomen naar het buitenland? En krijgt uw huisdier een ongeval of wordt hij ziek? Dan betalen wij u:

- maximaal € 125,- per huisdier
- maximaal € 250,- per jaar per polis voor alle huisdieren tezamen

**Let op:** wij betalen alleen als u ons een officieel bewijsstuk kunt tonen waaruit blijkt dat het betreffende huisdier uw eigendom is.

### 4. **Wanneer betalen we niet?**

Hieronder leest u wanneer we niet betalen:

- Kan de behandeling worden uitgesteld tot u weer terug in Nederland bent? Dan betalen we niet
- Maakt u medische kosten buiten Nederland die u van tevoren had kunnen verwachten? Dan betalen wij niet.
- Heeft u geen zorgverzekering in Nederland afgesloten? Of is de zorgverzekering gestopt dan betalen we niet.
- Bent u op vakantie in Nederland? En wordt u ziek of raakt u gewond? Dan betalen we niet.
- De kosten van bestaande prothesen en versterkende middelen.

De in Nederland gemaakte kosten van:

- bestaande kwalen
- bestaande afwijkingen
- psychische stoornissen gevolgen van en complicaties bij een zwangerschap.
- De kosten van abortus provocatus

## Dekking: Bagage

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**
2. **Welke spullen zijn verzekerd?**
3. **Wanneer zijn uw spullen verzekerd?**
4. **Hoeveel betalen wij bij schade?**
5. **Welke kosten betalen wij ook?**
6. **Voor welke schade betalen wij nooit?**

### 1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

Staat er op uw polis dat u de dekking voor schade aan uw bagage heeft meeverzekerd? Dan betalen wij als op vakantie uw spullen beschadigd raken, kwijt raken of worden gestolen. We betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden daarom goed.

### 2. **Welke bagage is verzekerd?**

Wij betalen voor schade aan uw bagage die u bij u heeft op vakantie. U heeft deze bagage voor particulier gebruik bij u. En u wilt de bagage niet verkopen. Met bagage bedoelen wij ook de dingen hieronder:

- Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets
- Tickets en vouchers waar uw naam op staat
- Prothesen, maar niet stifttanden en jacketkronen
- Rolstoelen en invalidewagens zonder motor.
- Kinderwagens
- Imperialen of andere draagrekken en bagageboxen
- Sneeuwkettingen
- Extra spiegels voor als u met een caravan rijdt
- Gehuurde ski's met toebehoren
- Autolampen die u bij u heeft als reserve
- Zekeringen die u bij u heeft als reserve
- Bougies die u bij u heeft als reserve
- V-snaar die u bij u heeft als reserve
- Gereedschap, maar niet een autokrik
- Fietsen
- Opblaasbare boten, opvouwbare boten en zeilplanken

### **Kostbare spullen**

Voor kostbare spullen gelden er andere regels. Hebben wij het in deze voorwaarden over kostbare spullen? Dan bedoelen we de spullen hieronder:

- Sieraden
- Andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels.
- Horloges
- Muziekinstrumenten
- Electronische apparatuur, computer apparatuur en de spullen die hierbij horen voor particulier gebruik.  
**Let op:** wij betalen niet voor spullen die u voor uw werk gebruikt of van uw werkgever of bedrijf zijn.
- Fotoapparatuur, filmapparatuur, videoapparatuur en de spullen die hierbij horen,
- Duikuitrusting
- Parachute, parazeil of deltavlieger

### 3. **Wanneer is uw bagage verzekerd?**

Uw bagage is verzekerd in de situaties hieronder:

- U heeft uw bagage bij u op vakantie.
  - U heeft de bagage meegenomen van huis.
  - U heeft de spullen gekocht op vakantie.
  - U heeft ski's met toebehoren gehuurd op vakantie
- Uw spullen zijn onderweg.
  - U laat uw spullen opsturen naar uw vakantieplek.
  - U laat uw spullen terugsturen naar huis vanaf uw vakantieplek.

**Let op:** u mag de spullen niet bij u hebben om ze te verkopen.

### **Hoeveel betalen wij bij schade?**

Is uw bagage beschadigd, verloren of gestolen? Dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren vlak voor de schade (dagwaarde). Bij het bepalen van deze dagwaarde houden wij rekening met de verkoopprijs, taxatiewaarde en de afschrijving. Wij betalen nooit meer dan € 2.500,- per verzekerde.

**Let op:** wij betalen alleen de materiele schade. De schade die ontstaat als gevolg van deze materiele schade noemen wij gevolgschade. Deze gevolgschade betalen wij niet.

Soms betalen we een ander bedrag als uw spullen beschadigd, verloren of gestolen zijn. Hieronder leest u wanneer dat is.

### **Uw fiets is beschadigd, verloren of gestolen**

Is uw fiets beschadigd, verloren of gestolen? Dan betalen wij maximaal € 250,- per persoon die schade heeft. We betalen alleen als deze verzekering geldt voor die persoon.

**Let op:** wij betalen maximaal € 1000,- per keer dat u schade heeft.

### **Uw opblaasbare boot, opvouwbare boot of zeilplank is beschadigd, verloren of gestolen**

Is uw opblaasbare boot, opvouwbare boot of zeilplank beschadigd, verloren of gestolen? Dan betalen wij maximaal € 250,- per keer dat u schade heeft.

### **Uw gereedschap is beschadigd, verloren of gestolen**

Is uw gereedschap beschadigd, verloren of gestolen? Of is een van de reserveonderdelen beschadigd, verloren of gestolen? Dan betalen wij maximaal € 225,- per keer dat u schade heeft.

Met reserveonderdelen bedoelen wij:

- Autolampen die u bij u heeft als reserve
- Zekeringen die u bij u heeft als reserve
- Bougies die u bij u heeft als reserve
- V-snaar die u bij u heeft als reserve

**Let op:** wij betalen niet voor schade aan een autokrik.

#### **Uw kostbare spullen zijn beschadigd, verloren of gestolen**

Zijn er kostbare spullen beschadigd, verloren of gestolen? Dan betalen wij maximaal € 250,- per persoon die schade heeft. We betalen alleen als deze verzekering geldt voor die persoon. We betalen maximaal € 500,- per keer dat u schade heeft.

Heeft u schade aan fotoapparatuur, filmapparatuur, videoapparatuur of iets dat daarbij hoort? Dan betalen wij maximaal € 1.500,- per keer dat u schade heeft.

**Let op:** zijn uw spullen gestolen of verloren? Dan hoeven wij pas te betalen als vier weken nadat u uw schade bij ons heeft gemeld de spullen nog niet zijn teruggevonden.

#### **4. Welke kosten betalen wij ?**

Wij betalen de kosten hieronder:

- De kosten om uw bagage terug te sturen naar uw woning in Nederland. Maar wij betalen alleen als verzending noodzakelijk is en wij volgens deze voorwaarden moeten betalen voor de schade.
- Zijn uw huissleutels verloren? Dan betalen wij 50% van de kosten om nieuwe sloten te laten plaatsen. Maar we betalen niet meer dan € 125,-.
- Raakt uw bagage kwijt tijdens het vervoer? Dan betalen we maximaal € 350,- per keer dat u schade heeft om nieuwe kleding en toiletartikelen te kopen.

#### **5. Bagage en kostbare spullen in vervoermiddelen**

Heeft u uw bagage of kostbare spullen opgeborgen of achtergelaten in een vervoermiddel? Dan betalen wij alleen in de volgende situaties:

##### **Bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte.**

Als u uw bagage of kostbare spullen heeft opgeborgen in een afgesloten kofferruimte waardoor anderen die bagage van buitenaf niet kunnen zien.

Gebruikt u een personenauto met een derde of vijfde deur? Dan moet uw bagage of kostbare spullen zijn afgedekt met een hoedenplank of iets vergelijkbaars dat in de auto is gemonteerd.

**Let op:** wij betalen alleen als u uw bagage of kostbare spullen niet langer dan 24 uur aaneengesloten in uw auto achterlaat en zijn opgeborgen in een afgesloten dashboardkastje of in de apart gesloten kofferruimte.

##### **Bij vervoermiddelen zonder een apart af te sluiten kofferruimte (stationcars, kampeeraanhangwagens, busjes)**

Als u uw bagage zo goed mogelijk uit het zicht heeft opgeborgen tijdens een pauze van maximaal 3 uur. Hiermee bedoelen we dat uw bagage van buitenaf niet zichtbaar is.

**Let op:** we betalen nooit voor kostbare spullen.

##### **Bij caravans en campers**

Als u uw bagage of kostbare spullen zo goed mogelijk uit het zicht of in een af te sluiten ruimte heeft opgeborgen.

**Let op:** wij betalen alleen als de caravan of camper goed is afgesloten.

#### **Wanneer betalen wij niet?**

Wij betalen niet als u niet voorzichtig genoeg bent geweest

U moet zo zorgvuldig mogelijk met uw bagage en kostbaarheden omgaan en de meest veilige bewaarplaats benutten om daarmee diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Heeft u dit niet gedaan dan betalen wij niet.

#### **Wij betalen niet voor schade aan bagage door de volgende oorzaken:**

- Schade die ontstaat door slijtage.
- Schade die ontstaat door een fout in de constructie of de materialen van de spullen. We noemen dit een eigen gebrek van de spullen.
- Schade die ontstaat doordat uw spullen langzaam in kwaliteit achteruit gaan.
- Schade die ontstaat doordat uw spullen minder waard worden.
- Schade die ontstaat doordat spullen beschadigd raken door een atoomkernreactie.
- Schade die ontstaat doordat uw spullen beschadigd raken door:
  - Er een oorlog is of een vergelijkbare toestand.
  - Onlusten waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel een staatsgreep te plegen.
  - Iedere andere georganiseerde gewelddadige actie.
- Schade die bestaat uit deuken, vlekken, krassen of andere beschadigingen aan uw spullen en u de spullen gewoon kunt gebruiken alsof deze niet beschadigd zijn.
- Schade die ontstaat door het loslaten van skikanten en schade aan het beslag van ski's
- Schade die ontstaat doordat u uw bagage heeft achtergelaten op een andere plaats dan in een vervoermiddel. Hiermee bedoelen we een personenauto, stationcar, kampeeraanhangwagen, busje, caravan of camper.

#### **Welke bagage is niet verzekerd?**

- Spullen die u wilt verkopen, monsters en modellen.
- Niet-gezette edelstenen en niet-bewerkte metalen.
- Voorwerpen van kunstwaarde, zeldzaamheidswaarde, verzamelwaarde of antiquiteitwaarde.
- Voertuigen, vaartuigen, bagagewagens, caravans, vouwwagens, trailers, en dergelijke. En ook brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires. De spullen die wij noemen bij artikel 2 "Welke bagage is verzekerd?" zijn wel verzekerd.
- Huisraad niet bestemd voor gebruik tijdens de reis.
- Dieren.
- De skikanten van uw ski's laten los. Of de bindingen van uw ski's zijn beschadigd.

#### **U houdt zich niet aan onze voorwaarden**

Houdt u zich niet aan de voorwaarden hierboven? Dan betalen wij niet voor schade.

## Dekking: Geld en Cheques

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**
2. **Wanneer betalen wij voor schade aan geld?**
3. **Wanneer betalen wij niet voor schade aan geld?**

### 1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

---

Staat er op uw polis dat u de dekking voor Geld en Cheques heeft meeverzekerd? Dan betalen wij als tijdens uw vakantie uw geld beschadigd raakt, verloren raakt of wordt gestolen.

Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden daarom goed.

### 2. **Wanneer betalen wij voor schade aan geld?**

---

Wij betalen als tijdens uw vakantie uw geld beschadigd raakt, verliest of wordt gestolen. Wij betalen maximaal € 500,- per polis per gebeurtenis.

Met geld bedoelen we het volgende:

- Muntgeld
- Briefgeld
- Cheques
- Betaalkaarten
- Betaalpassen

**Let op:** we betalen niet voor schade aan creditcards.

### 3. **Wanneer betalen wij niet voor schade aan geld?**

---

Wij betalen niet voor schade die ontstaat doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Wij betalen niet in de volgende situaties:

- Is uw geld tijdens vervoer opgeborgen in een koffer? En is deze koffer niet onder direct beheer? Dan betalen wij niet.
- Is uw geld in een voertuig of tent opgeborgen of aanwezig? Dan betalen wij niet.

## Dekking: Ongevaluitkering

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**
2. **Wat bedoelen we met een ongeval?**
3. **Wat bedoelen we met blijvende invaliditeit?**
4. **Hoeveel betalen wij?**
5. **Wat moet u doen als u een ongeval heeft gehad?**
6. **Wat moet degene aan wie wij betalen, doen als u overlijdt?**
7. **Wanneer betalen wij niet voor kosten na een ongeval?**

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Staat er op uw polis dat u de dekking Ongevaluitkering heeft meeverzekerd? Dan betalen wij als u tijdens uw vakantie een ongeval krijgt en daardoor overlijdt. Wij betalen ook als u door het ongeval een lichaamsdeel verliest of niet meer kunt gebruiken. Dit noemen we 'blijvend invalide'. Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden dus goed.

### 2. Wat bedoelen we met een ongeval?

Wij betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we dat u plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. Dit geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld komt u te overlijden, loopt u lichamelijk letsel op of moet u worden behandeld door een arts.

**Let op:** met een ongeval bedoelen wij ook:

- Bevriezing, verdrinking of een zonnesteek.
- U komt per ongeluk terecht op een afgelegen plek waar geen mensen zijn en u kunt hier niet weggelopen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten of drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.

### 3. Wat bedoelen we met blijvende invaliditeit?

Is uw lichaam, of een deel daarvan, of uw geest door een ongeval zo erg beschadigd of aangetast dat dit nooit meer helemaal herstelt? En verbetert dit ook niet meer? Dan noemen we dit blijvende invaliditeit.

### 4. Hoeveel betalen wij?

Hieronder leest u hoeveel we betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk.

#### a. Als u overlijdt

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen we het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

- Heeft u al geld van ons gekregen vanwege blijvende invaliditeit door een ongeval, en overlijdt u daarna als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan trekken we het bedrag dat u al gekregen heeft, af van het bedrag dat wij betalen bij overlijden.
- Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeven uw erfgenamen het verschil niet terug te betalen.

#### b. Als u blijvend invalide wordt

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het bedrag dat op uw polis staat. Wij bepalen de mate van uw invaliditeit met onderstaande tabel. Dit percentage verschilt per lichaamsdeel.

**Let op:** u krijgt nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat. Bij een gedeeltelijk verlies of een gedeeltelijk functieverlies wordt een evenredig deel van de onderstaande percentages uitgekeerd.

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polis staat
U kunt niet meer denken of spreken	100
U kunt niet meer ruiken of smaken proeven	10
<b>Uw ogen</b>	
U bent helemaal blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen.	100
U bent blind aan een oog of u mist één oog.	30
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70
<b>Uw oren</b>	
U bent helemaal doof aan beide oren en u wordt nooit meer beter, of u mist beide oren.	100
U bent doof aan een oor of u mist één oor.	20
U bent doof aan beide oren of u mist beide oren. Maar wij hebben al betaald voor één oor.	80
<b>Uw armen</b>	
U heeft 1 hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog.	70
U heeft 1 arm niet meer van uw hand tot een plek tussen uw elleboog en uw schouder. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw hand tot een plek tussen uw elleboog en uw schouder.	70
U heeft 1 arm niet meer van uw pols tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw pols tot uw elleboog.	65
U heeft 1 hand niet meer of u kunt 1 hand helemaal niet meer gebruiken.	65
U heeft 1 duim niet meer of u kunt 1 duim helemaal niet meer gebruiken.	25
U heeft 1 wijsvinger niet meer of u kunt 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15
U heeft 1 andere vinger niet meer of u kunt 1 andere vinger helemaal niet meer gebruiken.	12
<b>Let op:</b> betalen wij voor het verlies van enkele vingers? Dan betalen wij maximaal 65% van het bedrag dat u verzekerd heeft.	65
<b>Uw benen</b>	

U heeft 1 heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt 1 been helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	60
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot een plek tussen uw knie en uw heup. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot een plek tussen uw knie en uw heup.	60
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot een plek tussen uw enkel en uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot een plek tussen uw enkel en uw knie.	55
U heeft 1 voet niet meer. Of u kunt 1 voet niet meer gebruiken.	55
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken.	15
U mist 1 van uw andere tenen of u kunt 1 van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	10

### Hoeveel betalen we als een van uw organen helemaal of gedeeltelijk niet meer werkt?

Als een van uw organen helemaal of gedeeltelijk niet meer werkt krijgt u een deel (percentage) van het bedrag dat op uw polis staat. Hoe ernstig invalide u hierdoor bent wordt medisch vastgesteld. Er wordt geen rekening gehouden met uw beroep of bezigheden.

#### Let op:

- Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.
- Zijn de gevolgen van het ongeval erger omdat u al ziek, psychiatrisch ziek of invalide was voor het ongeval? Dan betalen wij nooit meer dan dat wij een gezond persoon zouden betalen.

### Voor welk bedrag bent u verzekerd?

#### a. Als u overlijdt

Als u overlijdt op vakantie betalen wij een van de bedragen hieronder.

- Bent u jonger dan 16 jaar, of ouder dan 70 jaar? Dan betalen wij € 2.500,-.
- Bent u tussen de 16 en de 70 jaar oud? Dan betalen wij € 25.000,-.

**Let op:** bent u tussen de 16 en de 70 jaar oud en reed u op een motor toen u overleed? Dan betalen wij € 12.500,-.

#### b. Als u invalide wordt

Als u invalide raakt op vakantie betalen wij een van de bedragen hieronder.

- Bent u ouder dan 70 jaar? Dan betalen wij maximaal € 2.500,- als u invalide raakt.
- Bent u jonger dan 70 jaar? Dan betalen wij maximaal € 70.000,- als u invalide raakt.

**Let op:** bent u jonger dan 70 jaar en raakt u invalide door motorrijden? Dan betalen wij maximaal € 35.000,-.

### Als we niet binnen een jaar hebben bepaald welk bedrag u krijgt

Is binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald hoe ernstig u invalide

bent? En denken u of wij dat dit nog kan veranderen? Dan heeft u recht op wettelijke rente. Dit werkt zo:

- Wij bepalen uiterlijk 3 jaar na het ongeval welk bedrag u van ons krijgt.
- Over dit bedrag krijgt u wettelijke rente.
- Wij berekenen die wettelijke rente vanaf 1 jaar na het ongeval tot het moment waarop wij hebben bepaald welk bedrag u krijgt.

#### b. Als u overlijdt

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen we het verzekerd bedrag dat op de polis staat. Heeft u al geld van ons gekregen omdat u blijvend invalide was door een ongeval? En overlijdt u daarna als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan trekken we het bedrag dat u al gekregen heeft, af van het bedrag dat wij betalen bij overlijden.

### 5. Wat moet u doen als u een ongeval heeft gehad?

Bent u op vakantie en krijg u een ongeval? Dan moet u het ongeval zo snel mogelijk aan ons melden.

Bent u (mogelijk) blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan moet u dat binnen 3 maanden aan ons melden. Houdt u zich hier niet aan en is dat nadelig voor ons? Dan betalen wij niet.

Heeft u het ongeval na 3 maanden maar binnen 5 jaar na het ongeval gemeld? En heeft u ons hierdoor niet benadeeld? Dan kunt u toch nog recht hebben op schadevergoeding. Heeft u ons wel benadeeld? Dan betalen wij niet.

### 6. Wat moet degene aan wie wij betalen doen als u overlijdt?

Overlijdt u door een ongeval? Dan moeten uw nabestaanden het volgende doen:

- Degene aan wie wij betalen (begunstigde) moet uw overlijden minstens 24 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden.
- Degene aan wie wij betalen (begunstigde) moet ons een medische verklaring van een arts sturen waaruit de doodsoorzaak blijkt.
- Degene aan wie wij betalen (begunstigde), moet toestemming geven en medewerking verlenen als wij een sectie noodzakelijk vinden om de doodsoorzaak vast te stellen, alvorens tot begrafenis of crematie over te gaan.

## 7. Wanneer betalen wij niet na een ongeval?

Hieronder leest u wanneer wij niet betalen.

- U pleegt zelfmoord of u probeert zelfmoord te plegen.
- U verminkt uzelf of u probeert uzelf te verminken.
- U pleegt een misdrijf of u overtreedt de wet.
- U doet verwijtbaar mee aan een vechtpartij.
- U doet mee aan een missie onder toezicht van de NAVO of een organisatie die vergelijkbaar is met de NAVO.
- U bent besmet geraakt door binnengekregen ziektekiemen doordat u bent gestoken of gebeten door een insect.
- U krijgt een hernia of had u al een hernia en deze komt ineens tot uiting.
- U rijdt op een brommer, scooter of motor en u draagt geen volgens de Nederlandse wet verplichte helm.
- U rijdt op een brommer, scooter of motor en u heeft geen volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs.
- U wordt direct of indirect ziek of u krijgt direct of indirect een ongeval door:
  - Een geneeskundige behandeling of medicatie
  - Gebruik van alcoholhoudende middelen,
  - Het gebruik van verdoovende of opwekkende middelen.
  - Het beoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden
  - Het beoefenen van een gevaarlijke sport, zoals bijvoorbeeld een van de sporten hieronder:
- Onderwatersport of duiken.
- U doet aan een gevechtssport.
- U jaagt op groot wild.
- U doet aan kitesurfen of parachutespringen.

**Let op:** heeft u een geldig duikbrevet afgegeven door een internationaal erkende duikorganisatie en u houdt zich aan de hierin gestelde veiligheidsnormen? Dan betalen wij wel.

- U doet aan een gevaarlijke wintersport. Zoals een van de sporten hieronder.
  - Biatlon
  - Bobsleeën of skeleton
  - Freestylefiguurspringen
  - Klettern
  - Skialpinisme
  - Ski-jöring achter motorrijtuigen
  - Skispringen of skivliegen
  - Skizeilen
  - Speedraces
  - Speedskiën
  - Surfski
  - IJshockey.
- U doet mee aan een snelheidswedstrijd of u oefent voor een snelheidswedstrijd met een voer- of vaartuig.
- U maakt gebruik van een luchtvaartuig. Er gelden 2 uitzonderingen:
  - U bent passagier in een passagiersvliegtuig
  - U vliegt als piloot of passagier in een zweefvliegtuig of een luchtballon. Maar alleen als de piloot een geldig brevet heeft.

## Dekking: Vervangend vervoer of verblijf

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**
2. **Wanneer betalen wij voor ander vervoer?**
3. **Hoeveel betalen wij voor ander vervoer?**
4. **Wanneer betalen wij voor een ander verblijf?**
5. **Hoeveel betalen wij voor een ander verblijf?**
6. **Wanneer betalen wij niet voor ander vervoer of een ander verblijf?**
7. **Als wij u hebben betaald terwijl dat niet moest**

### 1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

Staat er op uw polis dat u de dekking voor vervangend vervoer of verblijf heeft meeverzekerd? En kunt u niet meer reizen met uw personenauto, motorfiets, caravan of vouwwagen? Dan betalen wij de extra kosten zodat u toch op vakantie kunt gaan. Of zodat u toch verder kunt reizen. Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden daarom goed.

Wat bedoelen we met:

- Een motorrijtuig: Dat is een personenauto of motorfiets die u in eigendom heeft.  
**Let op:** de personenauto of motorfiets mag niet ouder zijn dan 10 jaar en niet zwaarder dan 3500 kilo.
- Een kampeeraanhangwagen: Dat is de caravan of vouwwagen die u in eigendom heeft en die alleen wordt gebruikt voor recreatie.
- Vervangend vervoer: U mag een ander motorrijtuig gebruiken om de geplande buitenlandse reis te kunnen maken. U moet hiervoor wel vooraf toestemming krijgen van de London Alarm Service.
- Vervangend verblijf: U mag een andere vakantie accommodatie dan uw kampeeraanhangwagen gaan gebruiken om de voorgenomen vakantie reis tijdens de verzekeringsperiode te kunnen maken. U moet hiervoor wel vooraf toestemming krijgen van de London Alarm Service.

### 2. **Wanneer betalen wij voor vervangend vervoer?**

Bent u op vakantie in het buitenland? Of wilt u op vakantie gaan naar het buitenland? En is uw personenauto of motorfiets niet ouder dan 10 jaar en niet zwaarder dan 3500 kilo?

Dan betalen wij de kosten van vervangend vervoer in de situaties hieronder.

Maar alleen :

- Uw voertuig is kapot gegaan door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag of een andere plotselinge van buitenkomende gebeurtenis.
- Uw auto wordt maximaal 30 dagen voor uw vakantie of tijdens uw vakantie:
  - Gestolen.
  - Verduisterd: U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
  - Door iemand weggenomen voor joyriding. Hiermee bedoelen we dat iemand zonder toestemming met de auto is gaan rijden.
  - Uw voertuig is mechanisch kapot. Dit gebeurt uiterlijk een dag voor vertrek of tijdens uw vakantie.

**Let op:** gaat uw auto kapot dan zijn er 2 situaties mogelijk:

- Gaat uw auto tijdens uw vakantie kapot? En kan die binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan betalen wij niet.
- Gaat de auto een dag voor uw vakantie kapot? En kan die nog voor de geplande vertrekkdatum gerepareerd worden? Dan betalen wij niet.

### 3. **Hoeveel betalen wij voor vervangend vervoer?**

Betalen wij volgens deze voorwaarden voor vervangend vervoer? Of regelen wij vervangend vervoer? Dan betalen wij de kosten hieronder.

#### **Vervangend vervoer:**

Wij betalen de kosten van een huurauto of huurmotor en de kosten van afkoop eigen risico, voor maximaal 6 weken. Wij betalen niet voor andere bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld verzekering, reparatiekosten, benzine.

**Let op:** de catalogusprijs van een huurauto mag niet hoger zijn dan € 20.000,-. De catalogusprijs van een huurmotor mag niet hoger zijn dan € 10.000,-.

#### **Treinkosten**

Kan of wilt u geen gebruik maken van een vervangend motorrijtuig? Dan betalen wij de kosten om per trein naar uw geplande vakantiebestemming en/of terug naar huis te reizen.

#### **Extra kosten bagage**

Kan uw bagage niet mee in de gehuurde auto of op de gehuurde motor? Dan betalen wij de kosten om uw bagage per trein te vervoeren.

We betalen hiervoor maximaal € 250,-.

**Let op:** de kosten om naar en van de plek te reizen waar uw vervangende auto is, betalen wij niet.

### 4. **Wanneer betalen wij voor een vervangend verblijf?**

Bent u op vakantie met uw caravan of vouwwagen? Of gaat u op vakantie met uw caravan of vouwwagen? Maar kunt u niet meer rijden met uw caravan of vouwwagen? Dan betalen wij de noodzakelijk gemaakte extra kosten voor een vervangend verblijf in de situaties hieronder.

- Uw caravan of vouwwagen kan niet meer rijden door een onverwachte gebeurtenis van buitenaf. Dit gebeurt zeven dagen vóór uw vakantie of tijdens uw vakantie.
- Uw caravan of vouwwagen kan niet meer rijden door een mechanische storing. Dit gebeurt de dag vóór uw vakantie of tijdens uw vakantie.



## 5. Hoeveel betalen wij voor een vervangend verblijf?

Betalen wij volgens deze voorwaarden voor een vervangend verblijf bij het uitvallen van uw caravan of vouwwagen? Dan betalen wij maximaal €35,- per persoon per dag. We betalen deze noodzakelijk gemaakte extra kosten ook voor uw partner, kinderen of huisgenoot met wie u op vakantie bent. Er gelden wel voorwaarden:

- Wij betalen deze kosten alleen voor de vakantiedagen die u vooraf gepland had. Wij betalen nooit langer dan 6 weken.
- Wij betalen deze kosten alleen als u kunt aantonen dat een vervangend verblijf echt nodig is.

### Let op:

- U heeft altijd toestemming nodig van de London Alarm Service voordat u vervangend verblijf regelt.
- De kosten om van en naar de plek te reizen waar uw vervangende caravan of vouwwagen is betalen wij niet.

## 6. Wanneer betalen wij niet voor vervangend vervoer of vervangend verblijf?

Wij betalen niet voor vervangend vervoer of vervangend verblijf in een van de volgende situaties:

- U doet mee aan een gezelligheids-, betrouwbaarheids-, kaartlees- of puzzelrit die langer is dan 250 km. Of u oefent hiervoor.
- U gebruikt uw auto, caravan of vouwwagen om te verhuren of voor rijles.
- U heeft met opzet iets gedaan waardoor uw auto, caravan of vouwwagen niet meer kan rijden.
- U heeft met opzet juist iets niet gedaan waardoor uw auto, caravan of vouwwagen niet meer kan rijden, terwijl u dat wel had moeten doen.
- Uw personenauto of motorfiets is uitgevallen wegens schade die is ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder invloed was van alcoholhoudende drank, of ieder ander bedwelmend of opwekkend middel. De bestuurder was daardoor niet in staat om de personenauto of motorfiets naar behoren te besturen. Hiermee bedoelen we in ieder geval:
  - De bestuurder heeft meer dan 220 microgram alcohol in 1 liter adem.
  - De bestuurder heeft meer dan 0,5 milligram alcohol in 1 milligram bloed.
- U kunt uw auto, caravan of vouwwagen niet gebruiken, of daarover beschikken omdat dat niet mag van de Nederlandse of een buitenlandse overheid omdat:
  - Er is een oorlog of een vergelijkbare toestand.
  - Onlusten waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel een staatsgreep te plegen.
  - Er is schade door een atoomkernreactie.
- U houdt zich niet aan de afspraken die staan op het polisblad en de voorwaarden die u nu leest.
- Uw auto, caravan of vouwwagen is uitgevallen of beschadigd omdat u deze niet goed heeft onderhouden.
- Uw auto, caravan of vouwwagen is door bevriezing uitgevallen of beschadigd geraakt.

**Let op:** wij betalen wel voor vervangend vervoer als u kunt aantonen dat:

- het besturen van uw personenauto of motorfiets gebeurde zonder dat u hierop invloed had, dit wist of wilde.
- Wij betalen ook als u kunt aantonen dat uw schade geen verband houdt met het niet kunnen gebruiken van uw auto, caravan of vouwwagen, omdat:
  - Dat niet mag van de Nederlandse of een buitenlandse overheid
  - Er een oorlog of een vergelijkbare toestand is.
  - Er onlusten zijn waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel een staatsgreep te plegen.
  - De bestuurder ten tijde van het ongeval onder invloed was van alcoholhoudende drank, of ieder ander bedwelmend of opwekkend middel.

## 7. Terugbetalen van kosten vervangend vervoer

Hebben wij al kosten voor vervangend vervoer betaald? En blijkt achteraf dat u geen recht op vergoeding heeft? Dan moet u deze kosten aan ons terugbetalen tot maximaal €25,- per dag.

## Dekking: Repatriëringservice

1. **Waarvoor is deze verzekering?**
2. **Wanneer zorgen wij voor hulp of betalen wij kosten?**
3. **Welke kosten betalen wij nooit?**
4. **Wanneer helpen wij u niet?**

### 1. **Waarvoor is deze verzekering?**

Staat er op uw polis dat u de dekking repatriëring service heeft meeverzekerd? Dan zorgen wij voor hulp of betalen wij een aantal kosten als tijdens uw vakantie uw motorrijtuig of de bestuurder daarvan uitvalt. London Alarm Service regelt voor ons alle hulp. U moet altijd eerst met London Alarm Service contact opnemen voordat u hulp aanneemt of kosten maakt.

Hieronder leest u welke hulp u krijgt en welke kosten we betalen. Maar ook wanneer u geen hulp krijgt en wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden dus goed.

**Let op:** in deze voorwaarden hebben we het over een motorrijtuig. Hiermee bedoelen we een personenauto, kampeerauto of motorfiets, inclusief aanhangwagen, zijspan, caravan of trailer. Het motorrijtuig moet een Nederlands kenteken hebben.

### 2. **Wanneer zorgen wij voor hulp of betalen wij kosten?**

Wij zorgen voor hulp of wij betalen kosten als u tijdens uw vakantie problemen krijgt met een motorrijtuig of met het besturen daarvan. Hieronder leest u in welke situaties wij precies betalen.

**Let op:** wij regelen hulp of betalen kosten voor één motorrijtuig per reisgezelschap.

### **Als de bestuurder niet meer kan rijden**

Valt de bestuurder van uw motorrijtuig uit en kan hij niet meer rijden? En is er niemand anders van de inzittenden die het motorrijtuig kan besturen? Dan moet u contact opnemen met de London Alarm Service. Wij betalen de volgende kosten:

- Het inzetten van een vervangende bestuurder
- Repatriëring van het motorrijtuig en de bagage die daarmee vervoerd wordt naar een adres in Nederland.
- De kosten van de terugreis van andere inzittenden of opzittenden. We vergoeden deze kosten op basis van openbaar vervoer in de laagste klasse naar de plaats van bestemming. Wij betalen ook de taxikosten voor het vervoer van of naar het dichtstbijzijnde station.

### **Uw auto rijdt niet meer**

Kunt u niet meer verder reizen met het motorrijtuig waarmee u op vakantie bent?

En is de motorrijtuig uitgevallen door één van de volgende situaties:

- De auto is door een ongeval uitgevallen.
- De auto rijdt niet meer door een onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- De auto is gestolen.
- De auto is mechanisch kapot. En uw auto is niet ouder dan 10 jaar.

### **Hieronder leest u hoe wij u helpen. Of welke kosten wij voor u betalen.**

- Wij regelen dat uw auto naar een garage in de buurt gaat. Daar kan de schade aan het motorrijtuig worden beoordeeld of gerepareerd. Wij betalen hiervoor maximaal € 125,- per keer.
- Wij vergoeden de kosten die u gemaakt heeft voor het versturen van vervangende onderdelen die voor de reparatie noodzakelijk zijn.
- Kan uw auto niet binnen 3 dagen worden gerepareerd? Dan regelen wij dat uw auto en bagage naar huis worden gebracht. Zijn deze kosten hoger dan de Nederlandse dagwaarde van uw auto? Dan betalen wij de kosten om uw auto in te voeren in het land waar u bent. Of om uw auto te vernietigen in het land waar u bent.
- Moet uw auto langs de weg worden gerepareerd? Dan betalen wij per keer maximaal € 125,- voor het arbeidsloon.
- Gaat uw motorrijtuig onverwachts kapot? En moet u minimaal 8 uur langer ter plaatse blijven in verband met reparatie of totaal verlies van het motorrijtuig. Dan betalen wij voor maximaal 10 extra overnachtingen. We betalen deze kosten ook voor uw partner, kinderen of huisgenoot met wie u op vakantie bent.  
**Let op:** u heeft hiervoor vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.
- Wij vergoeden de kosten van de terugreis van andere inzittenden of opzittenden. We vergoeden deze kosten op basis van openbaar vervoer in de laagste klasse naar hun woonadres of doorreis naar de plaats van bestemming. Wij vergoeden ook de taxikosten voor het vervoer van of naar het dichtstbijzijnde station.  
**Let op:** u heeft hiervoor vooraf toestemming nodig van de London Alarm Service.

### 3. Welke kosten betalen wij nooit?

De kosten hieronder betalen wij nooit.

- De reparatiekosten en de kosten van de onderdelen
- De kosten die onder normale omstandigheden ook zouden zijn gemaakt
- Boetes

### Wanneer helpen wij u niet

Wij betalen niet voor vervangend vervoer of vervangend verblijf in een van de volgende situaties:

- U doet mee aan een gezelligheids-, betrouwbaarheids-, kaartlees- of puzzelrit die langer is dan 250 km. Of u oefent hiervoor.
- U gebruikt uw auto, caravan of vouwwagen om te verhuren of voor rijles
- U heeft met opzet iets gedaan waardoor uw auto, caravan of vouwwagen niet meer kan rijden.
- U heeft met opzet juist iets niet gedaan waardoor uw auto, caravan of vouwwagen niet meer kan rijden, terwijl u dat wel had moeten doen.
- Uw personenauto of motorfiets is uitgevallen wegens schade die is ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder invloed was van alcoholhoudende drank, of ieder ander bedwelmend of opwekkend middel. De bestuurder was daardoor niet in staat om de personenauto of motorfiets naar behoren te besturen. Hiermee bedoelen we in ieder geval:
  - De bestuurder heeft meer dan 220 microgram alcohol in 1 liter adem.
  - De bestuurder heeft meer dan 0,5 milligram alcohol in 1 milligram bloed.
- U kunt uw auto, caravan of vouwwagen niet gebruiken, of daarover beschikken omdat dat niet mag van de Nederlandse of een buitenlandse overheid
  - Er is een oorlog of een vergelijkbare toestand.
  - Onlusten waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel een staatsgreep te plegen.
  - Er is schade door een atoomkernreactie.
- U houdt zich niet aan de afspraken die staan op het polisblad en de voorwaarden die u nu leest.
- Uw auto, caravan of vouwwagen is uitgevallen of beschadigd omdat u deze niet goed heeft onderhouden.
- Uw auto, caravan of vouwwagen is door bevriezing uitgevallen of beschadigd geraakt.

**Let op:** wij betalen wel voor vervangend vervoer als u kunt aantonen dat het besturen van uw personenauto of motorfiets gebeurde zonder dat u hierop invloed had, dit wist of wilde.

## Dekking: Annuleringskosten

- 1. Waarvoor is deze verzekering**
- 2. Welke periode bent u verzekerd?**
- 3. Wanneer betalen wij?**
- 4. Hoeveel betalen wij?**
- 5. Wanneer betalen wij niet als u de vakantie annuleert?**

### 1. Waarvoor is deze verzekering

Staat er op uw polis dat u de dekking Annulering heeft meeverzekerd? Dan geldt deze dekking voor u, uw partner en uw inwonende (stief/pleeg) kinderen. Wij betalen als u noodzakelijk u vakantie moet afzeggen of inkorten. Hiermee bedoelen wij het volgende:

- U kunt niet op vakantie gaan
- U moet later op vakantie gaan
- U moet eerder naar huis

In deze voorwaarden hebben we het over vakantiedagen. Met een vakantiedag bedoelen we een periode van 24 uur achter elkaar die in de vakantie valt.

We betalen niet altijd lees deze voorwaarden dus goed

### 2. Welke periode bent u verzekerd?

Met de dekking Annuleringskosten bent u verzekerd vanaf het moment dat u uw vakantie heeft geboekt. De dekking duurt tot en met de laatste dag van uw vakantie.

### 3. Wanneer betalen wij?

In de situaties hieronder betalen wij de kosten als u niet op vakantie kunt gaan of als u eerder naar huis moet.

#### a. Overlijden, een ongeluk of ernstig ziek worden

- We betalen als u, uw familie of reisgenoot ernstig ziek wordt
- We betalen als u, uw familie of reisgenoot een ernstig ongeval krijgt
- We betalen als u, uw familie of reisgenoot overlijdt.
- We betalen als u van plan was om te logeren bij een familielid in het buitenland. En dat kan niet doorgaan omdat dit familielid overlijdt, ernstig ziek is geworden of een ernstig ongeluk heeft gehad.

Met familie bedoelen wij uw vader, moeder, kinderen, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen. Met uw partner bedoelen we ook uw huisgenoot. Uw reisgenoot is degene die met u reist, en die op het boekingsformulier of reserveringsformulier staat.

#### b. U bent zwanger of uw partner is zwanger

We betalen als u zwanger bent of als uw partner zwanger is en er ontstaan onverwachts medische problemen met de zwangerschap.

#### c. U moet worden ingeënt

We betalen als u een medisch noodzakelijke of verplichte inenting niet of niet tijdig kunt ondergaan. En hierdoor kunt u geen gebruik maken van het arrangement.

#### d. Schade aan uw vakantieverblijf

We betalen als het gereserveerde vakantieverblijf waar u zou overnachten is beschadigd en deze niet geschikt is om te overnachten. En als verblijf op een andere plek niet mogelijk is.

#### e. Als u de vakantie moet stoppen omdat u thuis dringend nodig bent

Moet u de vakantie eerder stoppen omdat u thuis dringend nodig bent? Omdat er thuis plotseling iets ergs is gebeurd met uw woning of spullen of met uw eigen bedrijf in Nederland? Dan betalen wij voor de vakantiedagen die u hierdoor mist.

#### f. U kunt uw auto niet meer gebruiken

We betalen als het privé vervoermiddel waarmee u op vakantie wilt gaan onverwachts kapot gaat.

Maar alleen als dit 10 weken voor de datum van vertrek gebeurt en het privé vervoermiddel niet tijdig te repareren is.

Valt het privé vervoermiddel tijdens de reis uit? En is repatriëring door een alarmcentrale van het voertuig en de in- of opzittenden noodzakelijk? Dan betalen wij ook.

#### g. U wordt werkloos

U wordt onvrijwillig werkloos omdat het bedrijf waar u werkte geheel of gedeeltelijk moet sluiten.

**Let op:** we betalen alleen als u werkloos wordt tot een maand na afloop van de geboekte reis.

#### h. U accepteert een baan

We betalen als u een baan accepteert binnen 10 weken voordat u op vakantie gaat of tijdens uw vakantie. Daarvoor gelden de volgende regels:

- U was werkloos en kreeg een uitkering toen u de baan accepteerde.
- U was schoolverlater en de vertrekdatum van uw vakantie ligt na 31 mei van het jaar waarin uw schoolopleiding of studie eindigt.

#### i. U krijgt een huurwoning

We betalen als u onverwachts een huurwoning krijgt toegewezen. Maar alleen als u zich al had ingeschreven voor deze huurwoning minstens tien weken voordat u de reis boekte.

#### j. Echtscheiding en het verbreken van geregistreerd partnerschap

We betalen als u gaat scheiden. De scheidingsprocedure moet wel begonnen zijn nadat u de vakantie boekte.

#### k. U moet herexamen doen

U heeft eindexamen gedaan voor een opleiding die meerdere jaren heeft geduurd. Door een onverwachte oproep moet u herexamen doen. Dit herexamen is niet uit te stellen tot na de vakantie.

#### l. Als uw reisgenoot zijn vakantie moet stoppen

Moet uw reisgenoot zijn vakantie annuleren, onderbreken of stoppen? Dan betalen wij per dag dat u eerder naar huis moet. Wij berekenen het bedrag dat wij u betalen op de volgende manier.

- We nemen uw deel van het geboekte reisarrangement of van het gehuurde vakantieverblijf.
- We delen dat bedrag door het aantal dagen dat u op vakantie zou gaan.
- We betalen dit bedrag per dag.

Dit geldt ook als u de vakantie heeft moeten onderbreken. U krijgt dan een bedrag per gemiste dag.

Er gelden wel een aantal voorwaarden. Die leest u hieronder.

- Uw getroffen reisgenoot heeft een eigen annuleringsverzekering en staat niet op uw polis.
- De annuleringsverzekering van uw reisgenoot betaalt voor het onderbreken of stoppen van de reis van uw reisgenoot.
- De annuleringsverzekering van uw reisgenoot betaalt niet voor u.
- U en uw reisgenoot zouden samen heen- en terugreizen.
- Uw extra kosten zijn noodzakelijk en redelijk gemaakt

**Let op:** met reisgenoot bedoelen wij degene die samen met u op de boekingsnota of reserveringsnota van de reis genoemd staat.

#### Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U moet de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons of aan uw tussenpersoon melden.
- U moet de schade zoveel mogelijk beperken.
- U moet ons binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade of na terugkeer melden
- U moet ons alle informatie toesturen die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen. Hiermee bedoelen wij:
  - Afschriften van het procesverbaal
  - Nota's
  - Bewijsmiddelen van schade
  - Bewijsmiddelen van schadeoorzaak
- Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.  
**Let op:** u moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is

Heeft u een schade en kunt u deze schade ook op een andere manier betaald krijgen? Dan noemen wij dit een vordering? Deze vordering moet u aan ons overdragen.

#### 4. Hoeveel betalen wij?

Op uw polis staat 'module 1', 'module 2', of 'module 3'. De module bepaalt welk bedrag we maximaal betalen.

- Bij module 1 betalen we maximaal € 700,- per persoon en maximaal € 2.800,- per gebeurtenis.
- Bij module 2 betalen we maximaal € 1.250,- per persoon en maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
- Bij module 3 betalen we maximaal € 2.000,- per persoon en maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.
- Bij annulering de aantoonbaar gemaakte kosten
- Bij tussentijdse afbreking van het arrangement de berekende schade naar verhouding
- De noodzakelijke extra reiskosten die u op medisch advies moet maken met een ander vervoermiddel dan waarmee u naar uw vakantiebestemming zou reizen.

#### Wat betalen wij?

##### Als u eerder naar huis moet

Moet u eerder naar huis van uw buitenlandse vakantie in de volgende situaties;

- U of een andere verzekerde wordt ernstig ziek, krijgt een ernstig ongeluk of komt te overlijden. Daardoor moet u terug naar huis of moet u worden opgenomen in het ziekenhuis.
- Uw familie, partner of huisgenoot thuis wordt ernstig ziek, krijgt een ernstig ongeluk of overlijdt.
- Het vervoermiddel waarmee u op vakantie bent, is stuk. U kunt hierdoor niet verder reizen.
- U moet uw vakantie stoppen omdat u thuis dringend nodig bent. Er is thuis plotseling iets ergs gebeurd met uw woning, uw spullen of met uw eigen bedrijf in Nederland.

Dan betalen wij per verzekerde van 16 jaar of ouder € 25,- per ongenoten vakantiedag. Een vakantiedag is een periode van 24 uur achter elkaar die in de vakantie valt.

**Let op:** we betalen maximaal € 250,- per polis per jaar, eventueel boven het verzekerd bedrag dat in de module op uw polis staat.

#### U heeft vertraging met boot, bus, trein of vliegtuig

Heeft u op de heenweg vanuit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming vertraging van meer dan 8 uur met boot, bus, trein of vliegtuig? En was deze vertraging tegen de wil van u, de reisorganisatie of de vervoersorganisatie? Dan krijgt u alleen een vergoeding voor de ongenoten vakantiedagen als u langer dan 3 dagen op vakantie zou gaan. Wij berekenen de vergoeding als volgt:

- Vertraging van 0 tot 7 uur: geen vergoeding.
- Vertraging van 8 tot 20 uur: 1 dag.
- Vertraging van 20 tot 32 uur: 2 dagen.
- Vertraging langer dan 32 uur: 3 dagen.

**Let op:** krijgt u een vergoeding van het hotel, de reisorganisatie, de vervoersorganisatie of verhuurder? Dan trekken we dit bedrag ervan af.

## 5. Wanneer betalen wij niet als u de vakantie annuleert?

Wij betalen niet in de volgende situaties:

- Als de schade verband houdt met het gebruik van alcohol, verdovende middelen en opwekkende middelen. Hiermee bedoelen we ook soft- en harddrugs.
- Toen u deze dekking Annulering afsloot, kon u toen verwachten dat u de vakantie zou moeten annuleren? Of dat u eerder naar huis zou moeten? Dan betalen we niet.
- Toen u de vakantie boekte, kon u toen verwachten dat u de vakantie zou moeten annuleren? Of dat u eerder naar huis zou moeten? Dan betalen we niet.
- Als u de dekking Annulering niet binnen 7 dagen na het boeken van de reis heeft afgesloten.
- Als er een andere verzekering is die voor de schade kan betalen. Het maakt niet of u deze verzekering al had toen u de andere verzekering afsloot.