



# Binnenvaart rechtsbijstand

## Bijzondere voorwaarden

BR 01012021

### Inleiding

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden Binnenvaart rechtsbijstand. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden voor deze verzekering;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- wat wel en niet verzekerd is op deze verzekering;
- op welke rechtshulp u kunt rekenen;
- wat u moet doen bij een geschil.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Hier staat ook op dat de Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering van toepassing zijn.

#### Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering

In de Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- uw en onze verplichtingen;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkel onderdeel van de Binnenvaartverzekering verzekerd is;
- wat u kunt doen als u klachten heeft.

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polis en de daarbij behorende documenten goed.

#### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we een aantal algemene bepalingen. Vervolgens beschrijven we de dekking.

Als u wilt weten of u juridische hulp krijgt, kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is en wat u verder nog moet weten. Het bedrag in geld waarover het geschil gaat, regels voor een maximum vergoeding voor advocaatkosten of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de juridische hulp die wordt verleend.

#### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken onder telefoonnummer +31 (0)528 29 27 50. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
1. Wat zijn uw verplichtingen?	5
1.1. Wat verwachten wij van u?	5
1.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	5
2. Hoe stellen wij de premie vast?	5
3. Wat is niet verzekerd?	5
4. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?	5
5. Heeft u ook een andere verzekering?	5
6. In welke landen bent u verzekerd?	5
6.1. Algemeen	5
6.2. Nieuw- en afbouwovereenkomsten	5
7. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?	5
7.1. Waar moet u een geschil melden?	5
7.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?	5
7.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?	6
7.4. Wat moet u weten over de behandeling van uw geschil?	6
8. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?	6
8.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde	6
8.2. Twee medeverzekerden	6
8.3. Twee verzekerden en een andere verzekering	6
9. Wat kunt u doen bij klachten?	6
10. Maximering aansprakelijkheid	6
11. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregelin6 rechtsbijstand?	6
<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>7</b>
12. Rechtsbijstand bedrijf	7
13. Incassobijstand	9

### Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden.

- **Gebeurtenis:** een voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor een geschil ontstaat.
- **Geschil:** een situatie waarbij partijen serieus van mening verschillen.
- **Rechtsbijstand:** juridische hulp in geval van een geschil.
- **Schade:** uw behoefte aan rechtsbijstand. De rechtsbijstand bestaat uit onze vergoeding voor kosten van rechtsbijstand en/of de dienstverlening van TVM rechtshulp.
- **TVM rechtshulp:** TVM rechtshulp B.V., de instantie aan wie TVM verzekeringen N.V. de behandeling van rechtsbijstand uitbesteedt.

Postadres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen.

Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55.

- **U/verzekeringnemer/werkgever:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten. Onder u verstaan wij ook iemand anders die is meeverzekerd en waarvoor TVM rechtshulp een geschil in behandeling genomen heeft.

Wanneer de behoefte aan rechtsbijstand te maken heeft met de werkzaamheden namens het verzekerde bedrijf, verstaan wij onder u ook:

- de echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- de werknemer(s) en/of aandeelhouders/bestuurders van verzekeringnemer;
- de erfgenamen van de verzekerde personen voor zover de behoefte aan rechtsbijstand te maken heeft met het verhalen van door de erfgenamen geleden schade.



## Algemeen

### 1. Wat zijn uw verplichtingen?

#### 1.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- een geschil zo spoedig mogelijk meldt bij TVM rechtshulp. Hiermee kan voorkomen worden dat het geschil onnodig groter of ingewikkelder wordt;
- alle informatie die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn doorgeeft aan TVM rechtshulp.

#### 1.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan TVM rechtshulp beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of met de behandeling van uw geschil te stoppen.

### 2. Hoe stellen wij de premie vast?

De premie hangt af van de grootte en het type verzekerde vaartuig en eventueel meeverzekerde nevenactiviteiten.

Wij mogen jaarlijks de premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumenten-prijsindex van oktober, voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

### 3. Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op rechtsbijstand:

- in geval van opzet, voorwaardelijk opzet, roekeloosheid of willens en wetens handelen of nalaten;
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- in geval van een strafzaak waarbij er nog niet tot dagvaarding is overgegaan;
- als u de regels en verplichtingen van deze verzekering niet nakomt;
- in geval van fraude;
- als het geschil gaat over wetten of regels die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- als een geschil tussen u en ons en/of TVM rechtshulp gaat over een voor u nadelige uitleg van deze Bijzondere voorwaarden Binnenvaart rechtsbijstand. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt, dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.

### 4. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?

Wij hebben het recht om gemaakte kosten te verhalen, als blijkt dat:

- de verzekerde het goed vond dat het geschil ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

### 5. Heeft u ook een andere verzekering?

Heeft u een andere verzekering of is er een regeling waarop u voor uw geschil ook een beroep kunt doen, of waarmee het geschil voorkomen of beperkt kan worden? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat is.

Uw geschil is niet verzekerd:

- als dit op basis van een regeling, wet of een andere verzekering recht geeft op juridische hulp of een vergoeding voor de kosten van rechtsbijstand;
- als u uw schade betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als u een beroep op een andere verzekering of regeling kunt doen zodat het geschil beperkt of voorkomen kan worden.

### 6. In welke landen bent u verzekerd?

#### 6.1. Algemeen

De verzekering geldt binnen het verzekeringsgebied van de Binnenvaart cascoverzekering.

Als er geen cascoverzekering bij ons is afgesloten dan geldt het verzekeringsgebied zoals dit is omschreven in onze polisvoorwaarden van de Binnenvaart cascoverzekering.

#### 6.2. Nieuw- en afbouwovereenkomsten

Voor geschillen die verband houden met nieuwbouwen afbouwovereenkomsten geldt dat er rechtsbijstand wordt verleend binnen Europa, voor zover het Nederlands, Duits of Belgisch recht van toepassing is en het geschil wordt voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland, Duitsland of België.

### 7. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

#### 7.1. Waar moet u een geschil melden?

Als u een geschil heeft, moet u dit zo snel mogelijk bij TVM rechtshulp melden. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch +31 (0)528 29 25 55
- E-mail rechtshulp@tvm.nl
- Post TVM rechtshulp B.V.  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

#### 7.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?

- U geeft alle informatie door die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn.
- U werkt mee om het geschil snel en goed te kunnen afhandelen.
- U stuurt ons op verzoek de originele bewijsstukken.
- Alle documenten die te maken hebben met het geschil moet u zo snel mogelijk naar TVM rechtshulp sturen.
- U mag zonder toestemming van TVM rechtshulp geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten die te maken hebben met het geschil.

Als u zich niet aan de regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan TVM rechtshulp beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of met de behandeling van uw geschil te stoppen.

### 7.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?

- Roept u juridische hulp in voor een geschil? Dan machtigt u TVM rechtshulp automatisch om de zaak namens u te behartigen.
- TVM rechtshulp beoordeelt of uw geschil onder de verzekering valt.
- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van TVM rechtshulp.
- TVM rechtshulp schiet kosten in verband met de behandeling van het geschil voor. Dit kunnen bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw zijn. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan TVM rechtshulp terug.
- Komen er tijdens de behandeling van uw geschil nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.

### 7.4. Wat moet u weten over de behandeling van uw geschil?

TVM rechtshulp verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. U machtigt TVM rechtshulp om namens u deze advocaat of deskundige in te schakelen. Als een advocaat wordt ingeschakeld moet deze wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie TVM rechtshulp de opdracht moet geven als:

- TVM rechtshulp een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de tegenpartij ook bij ons voor rechtsbijstand verzekerd is en door TVM rechtshulp wordt bijgestaan.

Wilt u tijdens de behandeling van uw geschil veranderen van advocaat of externe deskundige? Dan hoeft TVM rechtshulp daarmee niet akkoord te gaan. Ook hoeft TVM rechtshulp in hetzelfde geschil niet meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.

Als TVM rechtshulp van mening is dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zal TVM rechtshulp deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.

Wij en/of TVM rechtshulp zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het werk van externe deskundigen zoals experts of advocaten.

## 8. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

In dat geval gelden de volgende regels:

### 8.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde

Als het gaat om een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

### 8.2. Twee medeverzekerden

Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

### 8.3. Twee verzekerden en een andere verzekering

Wanneer het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

## 9. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunnen wij in overleg met u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Of u kunt zelf een e-mail sturen naar [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl). Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

**Let op:** Heeft u een klacht over de uitvoering van de rechtshulpverlening door TVM rechtshulp? Dan kunt u dit voorleggen aan de directie van TVM rechtshulp.

## 10. Maximering aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor onze diensten en/of die van TVM rechtshulp die te maken heeft met de behandeling van uw geschil, is gemaximeerd tot de dekking van de verzekering die TVM rechtshulp hiervoor heeft afgesloten. Deze verzekering kan op afspraak worden ingezien bij TVM rechtshulp.

De maximale aansprakelijkheid van ons en TVM rechtshulp samen is beperkt tot € 2.000.000 per gebeurtenis.

## 11. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand?

Is er een blijvend geschil tussen u en TVM rechtshulp over de verder te verlenen juridische bijstand dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. TVM rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als TVM rechtshulp de zaak niet zelf verder behandelt, zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat. Als u in het ongelijk wordt gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de verzekerde som.

In geval van een verschil van mening over het al dan niet onder de verzekering vallen van uw schade dan kunt u geen beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand.



### Waarvoor bent u verzekerd?

Hieronder beschrijven we de dekking.

#### 12. Rechtsbijstand bedrijf

Wanneer u juridische hulp nodig heeft, is het van belang dat u wordt bijgestaan door een deskundige. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand voor geschillen die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaan. De gebeurtenis moet te maken hebben met de exploitatie van het op de polis van de Binnenvaart cascoverzekering omschreven vaartuig en het geschil verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tijdverlet;</li><li>• overligdagen;</li><li>• schriftelijke (ver)huurovereenkomsten;</li><li>• vervoersovereenkomsten;</li><li>• sleepovereenkomsten en hulpverlening van een in moeilijkheden geraakt vaartuig, met uitzondering van geschillen voortvloeiende uit bergingsovereenkomsten;</li><li>• arbeidsovereenkomsten of conflicten met uw medewerkers;</li><li>• overeenkomsten met in Nederland gevestigde uitzendbureaus, detacheringbureaus en payroll bedrijven;</li><li>• overeenkomsten met een zetschipper;</li><li>• verhaal van eigen risico bij cascoschade als de schade gedekt is op de Binnenvaart cascoverzekering;</li><li>• bestuursrechtelijke sanctiëring van, of strafrechtelijke vervolging voor scheepvaartovertradingen;</li><li>• verkoopovereenkomsten van het op de polis van de Binnenvaart cascoverzekering omschreven vaartuig;</li><li>• koop- of verkoopovereenkomsten voor roerende zaken die verband houden met de exploitatie van het vaartuig;</li><li>• werfaangelegenheden en reparatieopdrachten;</li><li>• motorinbouwovereenkomsten;</li><li>• bestuursrechtelijke geschillen met betrekking tot vergunningen, waaronder sloopregelingen;</li><li>• verzekeringsovereenkomsten, niet zijnde deze verzekeringsovereenkomst;</li><li>• sociale wetgeving ten behoeve van de eigenaar/exploitant in zijn hoedanigheid als werkgever;</li><li>• de werkzaamheden van de accountant of boekhouder;</li><li>• bedrijfsfinancieringen, bedrijfskredieten en subsidies;</li><li>• nieuwbouwovereenkomsten en afbouwovereenkomsten. Hierbij geldt dat u deze overeenkomst voordat u hem sluit aan ons moet voorleggen en wij hiermee akkoord moeten zijn gegaan;</li><li>• een koopovereenkomst voor een vervangend vaartuig. Dit moet dan gaan om een gekocht vaartuig dat in de plaats komt van het bij ons voor rechtsbijstand verzekerde vaartuig;</li><li>• een gebeurtenis tijdens het werk van de bestuurders van uw onderneming en/of uw werknemers. Dit voor zover het gaat om het verlenen van juridische hulp bij het verhalen van een geleden schade.</li></ul> <p>Uw juridisch specialist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• adviseert u over uw rechten;</li><li>• onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het geschil;</li><li>• voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;</li><li>• voert zo nodig een juridische procedure namens u;</li><li>• zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.</li></ul> <p>Het uitgangspunt hierbij is dat u deze hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van TVM rechtshulp.</p>
--------------------------	---

<p><b>Wat is onder bijzondere voorwaarden verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillen tussen u en TVM rechtshulp die gaan over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering zijn alleen verzekerd als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt. Dan worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Als u wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit, dat geen scheepvaartovertreding betreft, dan heeft u alleen recht op rechtsbijstand:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• nadat u volledig wordt vrijgesproken;</li> <li>• nadat u wordt ontslagen van rechtsvervolging;</li> <li>• nadat de zaak wordt geseponeerd;</li> <li>• bij afwezigheid van alle schuld.</li> </ul> <p>U moet dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie melden bij TVM rechtshulp. Wij vergoeden dan alsnog achteraf de redelijke kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt in de periode vanaf de dagvaarding.</p> </li> <li>• Geschillen over eigendom, bezit, gebruik, onderhoud of (ver)koop van een motorrijtuig of luchtvaartuig zijn alleen verzekerd als u als werkgever wordt vervolgd in een strafzaak en het niet gaat om het onbevoegd besturen van een motorrijtuig.</li> <li>• Geschillen over industrieel en intellectueel eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrechten zijn alleen verzekerd als het gaat om geschillen over uw handels- of domeinnaam.</li> <li>• De incasso van vorderingen uit overeenkomsten is alleen verzekerd als u een geschil heeft met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering. Bijstand voor het innen van overige vorderingen is omschreven onder Incassobijstand.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd zijn geschillen waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er volgens TVM rechtshulp geen redelijke kans is op succes;</li> <li>• u zonder toestemming van TVM rechtshulp kosten maakt in verband met (juridische) hulp door anderen;</li> <li>• iemand een vergoeding van u eist en u hiervoor ook een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering. Een geschil is ook niet verzekerd als u geen aansprakelijkheidsverzekering voor uw bedrijf heeft afgesloten en u hierop een beroep had kunnen doen als u deze verzekering wel had afgesloten;</li> <li>• de behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan uit een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend was of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zou ontstaan;</li> <li>• u een vordering of verplichting van een ander heeft overgenomen.</li> </ul> <p>Ook niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geschillen over belastingen. Hiermee bedoelen we ook heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;</li> <li>• geschillen die te maken hebben met verweer tegen, of een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling;</li> <li>• geschillen die te maken hebben met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;</li> <li>• geschillen over het starten, het (deels) kopen of (deels) verkopen of beëindigen van een onderneming en/of aandelen van een onderneming;</li> <li>• geschillen die te maken hebben met rechtspersonen- en vennootschapsrecht en geschillen tussen maten, firmanten, vennoten en verder tussen alle (rechts)personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;</li> <li>• geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het bieden van zekerheid;</li> <li>• de kosten van mediation waarbij het geschil gaat over de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer.</li> </ul> <p>In artikel 10. van de Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering en in artikel 3. van deze Bijzondere voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat geldt voor de vergoeding per zaak?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op polis staat genoemd tot welk bedrag wij in totaal vergoeden voor de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten, uw reis- en verblijfkosten voor het verschijnen voor een buitenlands gerecht en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.</li> <li>• Reis- en verblijfkosten voor het verschijnen voor een buitenlands gerecht komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u persoonlijk moet verschijnen.</li> <li>• Als mediation heeft plaatsgevonden worden alleen de voor uw rekening komende kosten hiervan vergoed.</li> <li>• Kosten van rechtsbijstand door de juridische medewerkers die in dienst zijn bij TVM rechtshulp worden volledig vergoed. Ook geldt er geen maximum voor kosten die worden gemaakt voor geschillen die in het wegverkeer of door een strafzaak zijn ontstaan.</li> </ul>



### Wat moet u verder nog weten?

- Als het geschil er zich voor leent en de betrokkenen daarmee instemmen, zal TVM rechtshulp eerst proberen om het geschil via een erkende NMI mediator op te lossen.
- TVM rechtshulp betaalt tot € 50.000 aan eventuele waarborgsommen, maar alleen als een buitenlandse overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde strafzaak. Zodra een door TVM rechtshulp betaalde borg vrijkomt, moet u deze direct terugbetalen. U moet de borg in ieder geval binnen één jaar nadat deze verstrekt is aan TVM rechtshulp terugbetalen.
- Het belang is het bedrag in geld waarover het geschil gaat. TVM rechtshulp geeft geen hulp als dit belang lager is dan € 125. Dit geldt niet als er voor het geschil geen belang valt vast te stellen in een geldbedrag.
- TVM rechtshulp mag de behandeling van een zaak stoppen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

### 13. Incassobijstand

Met incassobijstand krijgt u ondersteuning bij het incasseren van uw vorderingen. De incassokosten worden in principe als extra kosten in rekening gebracht aan de debiteur. Hieronder leest u wat de regels zijn voor deze dekking.

<b>Wat is verzekerd?</b>	Het incasseren van vorderingen. TVM rechtshulp is de partij die namens u zorgt voor het incasseren van de vordering. TVM rechtshulp heeft daarvoor afspraken gemaakt met een incassobureau.
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verlenen van incassobijstand als de debiteur de vordering betwist of een tegenvordering instelt. Op de dekking rechtsbijstand bedrijf is een geschil met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering wel verzekerd.</li> <li>• Vorderingen die ouder zijn dan zes maanden.</li> <li>• Vorderingen die te maken hebben met het huren en verhuren van onroerende goederen.</li> <li>• Vorderingen die te maken hebben met het leveren van gas, water of stroom.</li> <li>• Vorderingen die te maken hebben met het verstrekken van leningen.</li> </ul> <p>In artikel 10. van de Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering en in artikel 3. van deze Bijzondere voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<b>Wat gaat er vooraf aan het inschakelen van incassobijstand?</b>	U moet de debiteur minimaal twee keer schriftelijk aanmanen voor het betalen van de vordering. U moet in de eerste aanmaning de debiteur wijzen op verschuldigde incassokosten bij het niet op tijd betalen van de vordering. In de tweede aanmaning moet u de debiteur erop wijzen dat de incassokosten niet verschuldigd zijn als de vordering alsnog binnen veertien dagen wordt voldaan.
<b>Afspraken over het inschakelen van incassobijstand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op verzoek stuurt u TVM rechtshulp de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een kopie van de factuur met daarop een specificatie van de vordering;</li> <li>• kopieën van verzonden aanmaningen;</li> <li>• alle informatie die nodig is voor het incasseren van de vordering, zoals eventueel van toepassing zijnde algemene betalingsvoorwaarden.</li> </ul> </li> <li>• Zodra u de vordering heeft overgedragen, mag u over de vordering geen afspraken meer met de debiteur maken.</li> <li>• U informeert TVM rechtshulp direct als u informatie of een betaling ontvangt die te maken heeft met de vordering.</li> <li>• Oude vorderingen bij dezelfde debiteur gaan voor. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een andere vordering ouder is dan zes maanden. Dan moet deze eerst geïncasseerd zijn voordat u een beroep kunt doen op de incassobijstand.</li> </ul>
<b>Hoe werkt de financiële afhandeling?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodra een vordering wordt ontvangen, betaalt TVM rechtshulp deze aan u door. Voor elke betaling door of namens de debiteur geldt dat TVM rechtshulp recht heeft op de gemaakte incasso- en/of buitengerechtelijke kosten.</li> <li>• Als u zelf de vordering of een deel van de vordering ontvangt, moet u de bij de debiteur in rekening gebrachte incassokosten aan het incassobureau betalen.</li> </ul>

<b>Welke regels gelden er tijdens het incasseren?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TVM rechtshulp mag namens u met de debiteur een betalingsregeling treffen. De betalingsregeling mag afgesproken worden voor een periode van maximaal zes maanden.</li><li>• Voordat TVM rechtshulp een gerechtelijke procedure start wordt er een onderzoek ingesteld. Als hieruit blijkt dat er geen redelijke kans is op incasseren, stopt de incassobijstand.</li><li>• Is een gerechtelijke incasso gestaakt omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn en gaat het om een vordering op een natuurlijk persoon? Dan zal TVM rechtshulp binnen twee jaar opnieuw een incassoprocedure starten.</li><li>• TVM rechtshulp gaat pas via een gerechtelijke procedure incasseren nadat een eventuele eerdere vordering op dezelfde debiteur aan u is betaald.</li></ul> <p><b>Let op:</b> Betaalt een debiteur rechtstreeks aan u terwijl u de vordering uit handen heeft gegeven aan TVM rechtshulp? En geeft u daarbij de debiteur te kennen dat de eventuele incassokosten of gerechtelijke kosten niet betaald hoeven te worden? Dan moet u zelf deze kosten aan TVM rechtshulp betalen. TVM rechtshulp mag deze kosten ook verrekenen met de voor u geïncasseerde vorderingen.</p>
<b>Wanneer incasseert TVM rechtshulp niet?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de debiteur uitstel (surseance) van betaling aanvraagt of dit door de rechter is verleend. Dit geldt niet als de aanvraag voor uitstel van betaling wordt gedaan in overleg met TVM rechtshulp.</li><li>• Als er faillissement is aangevraagd of de rechter een faillissement heeft uitgesproken.</li></ul>
<b>Geschillenregeling incassobijstand</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bent u het met TVM rechtshulp oneens over de redelijke kans om een vordering te kunnen incasseren? Dan kunt u TVM rechtshulp verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een door u te kiezen gerechtsdeurwaarder. Deze zal dan een bindend oordeel geven over de verhaalbaarheid van de vordering. Deze gerechtsdeurwaarder zal zijn oordeel baseren op een door u te overleggen rapport opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau en een door TVM rechtshulp opgesteld rapport.</li><li>• De kosten van deze gerechtsdeurwaarder worden door TVM rechtshulp betaald.</li><li>• Als u door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld hervat TVM rechtshulp haar werkzaamheden en vergoedt zij ook de kosten van het door u ingebrachte rapport.</li></ul>
<b>Wat moet u verder nog weten?</b>	<p>De vergoeding van de kosten voor incassobijstand maakt deel uit van de op de polis vermelde maximale vergoeding. De vergoeding voor griffierechten is gemaximeerd tot € 1.000 per jaar. Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechtbank.</p>





