

## VOORWAARDEN ZINLOOS GEWELD VERZEKERING

Model ZGV(01.01.2011)



Inhoudsopgave:

ALGEMENE VOORWAARDEN	1
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2. Grondslag	2
Artikel 3. Algemene en Bijzondere voorwaarden	2
Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd	2
Artikel 5. Einde van de verzekering	2
Artikel 6. Wijziging van premie en voorwaarden	2
Artikel 7. Premiebetaling	2
Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade	3
Artikel 9. Schadevaststelling	3
Artikel 10. Schadebetaling	3
Artikel 11. Verjaring	3
Artikel 12. Verzekeringsgebied	3
Artikel 13. Secundaire dekking	3
Artikel 14. Algemene uitsluitingen	4
Artikel 15. Dekking terrorismerisico	4
Artikel 16. Klachten en geschillen	4
Artikel 17. Toepasselijk recht	4
Artikel 18. Registratie persoonsgegevens	4
Rubriek Basisdekking	5
Artikel 19. Begripsomschrijvingen	5
Artikel 20. Wat is verzekerd	5
Artikel 21. Uitsluitingen	5
Artikel 22. Eindleeftijd verzekerden	6
Artikel 23. Verplichtingen bij schade	6
Artikel 24. Duur en einde van de verzekering	6
Rubriek Rechtsbijstand	6
Artikel 25. Begripsomschrijvingen	6
Artikel 26. Verzekerde activiteiten	6
Artikel 27. Verlening van rechtsbijstand	6
Artikel 28. Verzekeringsgebied.	6
Artikel 29. Andere verzekering	6
Rubriek Traumaopvang	7
Artikel 30. Begripsomschrijvingen	7
Artikel 31. Inschakelen van de opvang	7
Artikel 32. Opvangvormen en -model	7
Artikel 33. Geheimhouding	7

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze polisvoorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

a. Wij, ons, onze of verzekeraar:

Voor de Rubriek Basisdekking: Van Kampen Assuradeuren BV, Postbus 1015, 1620 KA Hoorn, in deze handelend als gevolmachtigde namens de verzekeraars die op deze verzekering zijn betrokken, zoals weergegeven op het laatst afgegeven polisblad.

b. U, uw:

degene die de verzekering heeft gesloten.

c. Verzekerde:

degene die in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden als zodanig is omschreven.

d. Schadegebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

e. Bereddingskosten:

kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om een onmiddellijk dreigende schadegebeurtenis af te wenden of om de schade daarvan te beperken en die u, een verzekerde of iemand namens hen treft. Schade aan zaken die worden gebruikt bij deze maatregelen zijn ook bereddingskosten.

f. Schriftelijk:

per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

## **Artikel 2. Grondslag**

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- a. de door u of namens u verstrekte gegevens;
- b. de polis.

## **Artikel 3. Algemene en Bijzondere voorwaarden**

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

## **Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenkijd**

De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur, tenzij anders is overeengekomen.

Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenkijd van 14 kalenderdagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad. Als u besluit de verzekering alsnog per ingangsdatum te weigeren, zullen eventueel door u reeds betaalde bedragen direct worden gerestitueerd, zonder inhouding van kosten.

## **Artikel 5. Einde van de verzekering**

1. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. tegen het einde van elke kalendermaand, mits de verzekering tenminste 12 maanden van kracht is geweest, deze opzegging schriftelijk geschiedt en de opzegging door verzekeraar is ontvangen vóór de einddatum;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt inzake een schadegebeurtenis hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c. binnen 30 dagen na ontvangst van onze kennisgeving van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.

2. Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. tegen het einde van elk kalendermaand nadat de polis tenminste 12 maanden heeft gelopen, mits deze opzegging schriftelijk geschiedt en de opzegging verzonden is ten minste 14 dagen voor de einddatum;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt inzake een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
- c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.

De verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

3. De verzekering eindigt:

- a. indien u komt te overlijden;
- b. als u zich definitief in het buitenland vestigt.
- c. zodra gebleken is dat een verzekerde opzettelijk verkeerde informatie heeft verstrekt aan verzekeraar;
- d. zodra een verzekerde niet voldoet aan de verplichtingen als genoemd in artikelen 8 en 23.

4. Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie onder aftrek van kosten. Wij verlenen geen restitutie indien de verzekering is opgezegd wegens opzet om ons te misleiden.

## **Artikel 6. Wijziging van premie en voorwaarden**

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden 'en bloc' of individueel te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na onze schriftelijke kennisgeving. Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

U kunt geen gebruik maken van dit recht als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen of een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt.

## **Artikel 7. Premiebetaling**

1. Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan: de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premieervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en eventuele assurantiebelasting.

U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend. Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 7.2.b en 7.2.e op vergelijkbare wijze van toepassing. De dekking gaat in 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd.

## 2. Vervolgpremie

- a. Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag, inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en eventuele assurantiebelasting.
- b. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- d. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen.
- e. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

## Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- a. aangifte te doen bij de politie en/of andere bevoegde autoriteiten, alle aanwijzingen op te volgen en de juiste en volledige informatie te verstrekken;
- b. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schade;
- c. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert, op te volgen;
- d. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat uw en onze belangen zou kunnen schaden;
- e. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
- f. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die uw en onze belangen kunnen schaden;
- g. eerst met ons overleg te plegen voordat u beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
- h. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- i. ons mee te delen op welke andere verzekering(en) de schade mogelijk gedekt is.

## Artikel 9. Schadevaststelling

1. De schade en kosten kunnen worden vastgesteld:
  - a. in overleg tussen u, ons en/of tegenpartij;
  - b. door een door ons benoemde deskundige(n);
  - c. door één deskundige die benoemd is door ons en één die door u benoemd is. Komen uw en onze deskundige niet tot overeenstemming, dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige (arbiter). Deze derde deskundige zal over de hoogte van het schadebedrag een bindend advies uitbrengen. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de door de twee deskundigen vastgestelde schadebedragen.
2. Wij betalen de kosten van de door u benoemde deskundige tot maximaal de kosten van de deskundige die door ons is benoemd. De kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.
3. Het door de deskundige(n) vastgestelde schadebedrag kan alleen worden herzien, indien wij kunnen of u en/of verzekerde(n) kunnen aantonen dat:
  - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
  - b. rekenfouten zijn gemaakt.

## Artikel 10. Schadebetaling

Zodra wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, beoordelen wij of een schade onder de dekking van deze verzekering valt. Indien dit het geval is voldoen wij binnen 14 dagen de vastgestelde schadevergoeding.

## Artikel 11. Verjaring

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

## Artikel 12. Verzekeringsgebied

Deze verzekering is van kracht voor zinloos geweld gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de landen van de Benelux.

## Artikel 13. Secundaire dekking

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt

alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

#### **Artikel 14. Algemene uitsluitingen**

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

1. Toestemming / opzet / roekeloosheid:

- a. schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- b. schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n).

Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

2. Niet nakomen verplichtingen

Indien u en/of verzekerden zich niet houd(t)(en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

3. Molest

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of muiterij van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 13611981.

4. Atoomkernreacties

Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

#### **Artikel 15. Dekking terrorismerisico**

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande.

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V.

De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V.. Het clausuleblad terrorismede dekking is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 312007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. is op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 7912003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismedeverzekerd.nl](http://www.terrorismedeverzekerd.nl)).

#### **Artikel 16. Klachten en geschillen**

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de directie van VKG, Postbus 1015, 1620 KA Hoorn.

Indien het antwoord vanuit VKG niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op de verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18. Registratie persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

### Rubriek Basisdekking

#### Artikel 19. Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

1. Zinloos geweld:  
Onder zinloos geweld wordt verstaan een incidentele spontane vorm van fysiek geweld of dreiging met fysiek geweld, waarbij het opzettelijk verwonden of doden van het willekeurige slachtoffer centraal staat.
2. Verzekerde(n):  
Als verzekerde in de zin van deze polis wordt beschouwd, als de verzekering volgens het polisblad betrekking heeft op:
  - a. gezin met kinderen:
    - de op het polisblad genoemde verzekeringnemer;
    - de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont;
    - de ongehuwde eigen-, pleeg-, stief- of adoptiekind(eren) die tot de huishouding van de ouders behoort resp. behoren of elders in Nederland voor studie woonachtig is/zijn, voor zover de in dit artikel genoemde kinderen niet ouder zijn dan 18 jaar.
  - b. gezin zonder kinderen:
    - de op het polisblad genoemde verzekeringnemer;
    - de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont.
  - c. alleenstaande:
    - de op het polisblad genoemde verzekeringnemer;
3. Schade:  
Onder schade wordt verstaan: materiële schade, zoals inkomensderving, de kosten voor aanschaf en onderhoud van hulpmiddelen, revalidatie- en/of ziektekosten, door letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, als direct gevolg van het middels een proces verbaal aangetoond zinloos geweld waarvan een verzekerde het slachtoffer is geworden.  
Onder deze verzekering is gedekt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis de schade aan bezittingen van verzekerde, beperkt tot de zaken die de verzekerde ten tijde van het zinloos geweld op of aan het lichaam droeg, mits bij het ontstaan van deze schade de verzekerde ook letsel heeft opgelopen.
4. Vergoeding:  
De vergoeding van schade vindt plaats, uitsluitend indien deze niet op een andere verzekering of voorziening geclaimd kan worden en tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
5. Verzekeraar:  
Deze rubriek wordt verzekerd door ACE European Group Ltd. gevestigd te Rotterdam, in deze vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde Van Kampen Assuradeuren BV gevestigd te Hoorn.

#### Artikel 20. Wat is verzekerd

Deze verzekering verleent vergoeding voor geleden schade tot het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis, met inbegrip van de vergoeding voor kosten van opvang na schokkende gebeurtenissen zoals beschreven in de rubriek Traumaopvang. De kosten verbonden aan het verlenen van rechtsbijstand volgens de Rubriek Rechtsbijstand zijn verzekerd boven het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag.

#### Artikel 21. Uitsluitingen

Niet gedekt is dat deel van de schade dat verzekerde als gevolg van het aanvaarden van risico, dan wel als gevolg van eigen schuld voor eigen rekening moet nemen. Dit geldt in elk geval, doch onverminderd andere omstandigheden die risicoaanvaarding dan wel eigen schuld met zich brengen, voor:

- a. schade als gevolg van dan wel verband houdende met het gebruik van alcohol door verzekerde. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 mg alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0.5 mg alcohol per milliliter bloed;
- b. schade als gevolg van dan wel verband houdende met het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende-, opwekkende- en/of verdovende middelen door verzekerde;
- c. schade door zinloos geweld dat door verzekerde is uitgelokt, veroorzaakt of waaraan door verzekerde wordt deelgenomen;
- d. schade verband houdende met, of verergerd door, bestaande lichamelijke en/of geestelijke afwijkingen van verzekerde;
- e. schade als gevolg van, dan wel verband houdende met, het plegen van of betrokkenheid van verzekerde bij een misdrijf;
- f. schade als gevolg van, dan wel verband houdende met, roekeloosheid van verzekerde;
- g. schade als gevolg van inkomstenderving gedurende de eerste 14 dagen na de dag waarop het zinloos geweld heeft plaatsgevonden;

h. schade als gevolg van, dan wel verband houdende met, het niet voldoen aan de verplichtingen zoals vermeld in artikel 23 sub c. en d.

#### **Artikel 22. Eindleeftijd verzekerden**

Onverminderd het elders in deze verzekering omtrent beëindiging bepaalde, biedt deze verzekering in ieder geval geen dekking, zodra een verzekerde de leeftijd van 65 jaar heeft bereikt.

#### **Artikel 23. Verplichtingen bij schade**

Onverminderd het elders in deze verzekering bepaalde is verzekerde en/of begunstigde verplicht om:

- a. een gebeurtenis van zinloos geweld zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie dagen na het plaatsvinden daarvan aan verzekeraar te melden of te doen melden;
- b. een gebeurtenis van zinloos geweld zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie dagen na het plaatsvinden daarvan bij de politie te melden en daarvan proces verbaal te laten opmaken;
- c. zich na een gebeurtenis van zinloos geweld direct onder doktersbehandeling te stellen en alle aanwijzingen en voorschriften op te volgen;
- d. na een gebeurtenis van zinloos geweld verzekeraar machtiging te verstrekken tot het verkrijgen van alle gewenste informatie en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die verzekeraar nodig acht om de gebeurtenis te onderzoeken, inclusief de vaststelling van een doodsoorzaak.

In geval de verplichtingen uit deze verzekering door verzekerde en of begunstigde(n) niet worden nagekomen, kan geen enkel recht op vergoeding aan deze verzekering worden ontleend.

#### **Artikel 24. Duur en einde van de verzekering**

De verzekering eindigt:

- a. direct na het overlijden van de verzekeringnemer, onder teruggave van de onverdiende premie. Als de verzekeringnemer is overleden als gevolg van een gedekte gebeurtenis onder deze verzekering, heeft het eindigen van de verzekering geen gevolgen voor de dekking ten aanzien van die gebeurtenis;
- b. zodra verzekeringnemer woonachtig is buiten Nederland;

### **Rubriek Rechtsbijstand**

#### **Artikel 25. Begripsomschrijvingen**

- a. Verzekerden  
Verzekerden zijn de personen als genoemd in artikel 19.
- b. Verzekeraar  
De Rubriek Rechtsbijstand wordt verzekerd door Das Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, gevestigd te Diemen, in deze vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde Van Kampen Assuradeuren BV, gevestigd te Hoorn.

#### **Artikel 26. Verzekerde activiteiten**

Verzekerde heeft, mits er sprake is van een op grond van deze verzekering verleende schadevergoeding, aanspraak op rechtsbijstand:

- a. bij het verhalen op een hiervoor wettelijk aansprakelijke derde van de door hem geleden schade aan lijf of goed, niet zijnde schade aan een voer- of vaartuig;
- b. bij strafzaken, doch uitsluitend indien DAS bijstand noodzakelijk acht in verband met de verhaalsactie.

#### **Artikel 27. Verlening van rechtsbijstand en verzekerde kosten**

DAS verleent rechtsbijstand overeenkomstig de Algemene Voorwaarden (01/2010) van Particuliere Rechtsbijstandverzekeringen van DAS Rechtsbijstand, die ook op deze verzekering van toepassing zijn. DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 40.000,- per geschil.

#### **Artikel 28. Verzekeringsgebied.**

Rechtsbijstand wordt alleen verleend in de landen van de Benelux, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

#### **Artikel 29. Andere verzekering**

DAS verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op de behartiging van zijn belangen krachtens een andere (rechtsbijstand) verzekering.

## Rubriek Traumaopvang

### Artikel 30. Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

1. Verzekerden:  
Verzekerden zijn de personen als genoemd in artikel 19.
2. Schokkende gebeurtenis:  
een omstandigheid, waarbij een verzekerde wordt geconfronteerd met:
  - a. fysieke bedreiging of confrontatie met lichamelijk letsel tengevolge van zinloos geweld of dreiging met zinloos geweld;
  - b. de lichamelijke of geestelijke integriteit aantastende gevolgen van zinloos geweld;
  - c. overlijden tengevolge van zinloos geweld.
3. Opvang na schokkende gebeurtenis:
  - a. Eerste opvanggesprek (debriefing): binnen 4 uur na melding van de gebeurtenis:
    1. emotionele ondersteuning en praktische hulp (zoals familie inlichten, vervoer en aangifte politie)
    2. voorlichting en structuur (reacties, verwerkingsproces en opvangmodel)
  - b. Tweede opvanggesprek: een dag na het eerste opvanggesprek en uiterlijk tot één week na de schokkende gebeurtenis:
    1. onderzoek (stress)klachten en situatie in kaart brengen
    2. veiligheidsaspecten en werkhervatting (indien van toepassing)
  - c. Derde opvanggesprek: uiterlijk 2 weken na de schokkende gebeurtenis:
    1. onderzoek verwerkingsproces (reacties, schuldgevoel en acceptatie)
  - d. Vierde opvanggesprek: ongeveer 8 à 12 weken na de schokkende gebeurtenis:
    1. onderzoek van de voortgang van het verwerkingsproces en klachten
    2. afsluiting van de opvang en nazorg en eventuele doorverwijzing (indien geïndiceerd)
4. Onverminderd het elders in deze verzekering omtrent beëindiging bepaalde, biedt deze rubriek in ieder geval geen dekking, zodra een verzekerde de leeftijd van 65 jaar heeft bereikt.

### Artikel 31. Inschakelen van de opvang

De onder deze rubriek verzekerde opvang na schokkende gebeurtenis wordt verleend door Post Trauma Interventie BV (PTI), gevestigd te Nijmegen.

Direct na de schokkende gebeurtenis dient verzekerde het alarmnummer van PTI bellen:

**in Nederland: 024-322 9884**  
**in buitenland: +31 24 322 9884**

Dit nummer is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. De alarmcentrale van PTI noteert de benodigde informatie en draagt er zorg voor dat, als de verzekerde zich in Nederland bevindt, binnen 4 uur na de melding de opvang na schokkende gebeurtenis is gestart.

De verzekerde dient bij de telefonische melding de navolgende gegevens te (doen) verstrekken:

- de aard van de schokkende gebeurtenis;
- het telefoonnummer waar de verzekerde te bereiken zal zijn;
- het adres waar de verzekerde zich bevindt en desgevraagd een routebeschrijving naar dat adres.

### Artikel 32. Opvangvormen en -model

PTI beslist in overleg met verzekerde welke vorm van opvang wordt verleend.

Er bestaan twee vormen van opvang: groepsopvang en individuele opvang.

Groepsopvang (tot maximaal 10 personen) heeft de voorkeur als meerdere personen bij de schokkende gebeurtenis betrokken zijn geweest. De opvangstructuur is bij beide vormen gelijk aan het beschrevene onder artikel 30.

Indien een verzekerde zich in het buitenland bevindt, kan de opvang ook telefonisch of met behulp van andere media plaatsvinden.

### Artikel 33. Geheimhouding

Alle vertrouwelijke informatie die PTI en/of diens medewerkers verkrijgt bij of tijdens het verlenen van de opvang (waaronder begrepen informatie die als zodanig kenbaar is gemaakt en informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter dien(t)(en) te begrijpen), zal nimmer zonder goedkeuring door de betreffende verzekerde(n) aan de verzekeraar of andere bij de schadebehandeling betrokken partijen worden verstrekt, anders na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door de verzekerde(n). Deze geheimhouding duurt ook voort na het eindigen van deze verzekering.