

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de Bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de overeenkomst.

INHOUD

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Geldigheidsduur
- Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 5 Taakvervulling van de hulporganisatie
- Artikel 6 Schaderegeling
- Artikel 7 Samenloop
- Artikel 8 Rechthebbende

Dekking

- Artikel 9 Dekkingsoverzicht

Basis Dekking

- Artikel 10 Hulpverlening
- Artikel 11 Telecommunicatie
- Artikel 12 Logjes verblijven
- Artikel 13 Buitengewone kosten
- Artikel 14 Bagage
- Artikel 15 Meerdere verzekeringen

Ongevallen

- Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 17 Omvang van de dekking
- Artikel 18 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 19 Rechthebbende
- Artikel 20 Meerdere verzekeringen

Geneeskundige kosten

- Artikel 21 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 22 Omvang van de dekking
- Artikel 23 Huisdieren
- Artikel 24 Aanvullende uitsluitingen

Autohulp

- Artikel 25 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 26 Geldigheidsgebied
- Artikel 27 Omvang van de dekking
- Artikel 28 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 29 Aanvullende verplichtingen

Annulering

- Artikel 30 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 31 Geldigheidsduur dekking
- Artikel 32 Omvang van de dekking
- Artikel 33 Aanvullende uitsluitingen

Aanvullende bepaling

- Artikel 34 Indexering

ALGEMEEN

Artikel 1: Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Bagage

Door u voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

- a. geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten, chipcards en cheques.
Indien uit de polis blijkt dat de Comfortdekking is gesloten, is deze beperking niet van toepassing;
- b. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- c. dieren;
- d. voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- e. gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- f. (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- g. motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Wel verzekerd zijn auto- en motorgereedschappen en een set reserveonderdelen met een maximum voor de Budgetdekking van € 200,- en voor de Comfortdekking € 300,- per reis per polis. Tevens zijn verzekerd imperialen en andere draagrekken, bagageboxen, skiboxen/jetbags, motorkoffers, fietsendragers, caravanspiegels en sneeuwkettingen met een maximum voor de Budgetdekking van € 200,- en voor de Comfortdekking € 300,- per reis per polis. Fietsen, kinder- en invalidenwagens zijn wel verzekerd;
- h. wintersportartikelen
Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor wintersport is berekend, is deze beperking niet van toepassing.

2. muziekinstrumenten met toebehoren, met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken;
3. kostbaarheden: horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), bontwerk, beeld-, geluids-, foto-, film-, videoapparatuur en toebehoren, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten.
4. **Hulpverlening**
Organisatie van hulp door SOS International.
Postbus 12122, 1100 AC Amsterdam
telefoon: +31 20 6 51 51 51
5. **Negatief reisadvies**
Van een negatief reisadvies is sprake wanneer het Calamiteitenfonds Vakantiereizen een negatief reisadvies uitdeeft waarin het reizen in of naar bepaalde gebieden wordt ontraden;
6. **Verzekerden**
Alle personen in gezinsverband
 - a. die conform de Gemeentelijke Basis Administratie op uw adres, zoals vermeld op de polis, staan ingeschreven;
 - b. uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, die voor studie uitwonend zijn;

Artikel 2: Geldigheidsgebied

1. De verzekering is van kracht in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Baltische Staten, Europese gedeelte van Rusland (inclusief Kaliningrad), Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan en ten westen van het Oeralgebergte, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland), met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.
2. Als Werelddekking is meeverzekerd, is de verzekering van kracht voor gebeurtenissen in de gehele wereld.
3. In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
 - a. geboekte vakanties waarvan u het desbetreffende boekings- of reserveringsformulier kan overleggen;
 - b. reizen over, dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Artikel 3: Geldigheidsduur

1. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra u en/of uw bagage voor een vakantie reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra u en/of de bagage hierin terugkeren.
2. De dekking eindigt bovendien voor de Budgetdekking op de 45e dag en voor de Comfortdekking op de 60e dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van u wordt overschreden; de dekking blijft in dat laatste geval van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

Artikel 4: Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van de Algemene voorwaarden er geen dekking voor schade onder deze verzekering, indien:

1.
 - a. een reis ondernomen wordt waarvan bij aanvang bekend is dat voor die reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Deze uitsluiting geldt niet indien u zich op het moment van uitbrengen van het negatief reisadvies reeds in een dergelijk gebied bevindt, onder voorwaarde dat u het gebied zo spoedig mogelijk verlaat;
 - b. de reis en/of het verblijf (mede) verband houdt met beroep, bedrijf of betaalde functie van u;
 - c. er sprake is van zelfdoding door u of een poging daartoe;
 - d. er sprake is van deelnemen aan of het plegen van een misdrijf door u, of een poging daartoe;
 - e. de schade is ontstaan door en/of in militaire dienst;
 - f. de schade is ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:

2.
 - a. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;

b. het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren);

c. het beoefenen van alle soorten wintersport.

Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen zijn echter wel verzekerd.

1. Indien uit de polis blijkt dat Wintersport is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing.
 2. Uitgesloten blijven ijs hockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- d. het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- d. en betrouwbaarheidsritten;
- e. werkzaamheden door u verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- f. bungee jumping en vergelijkbare waagstukken.

Artikel 5: Taakvervulling van de hulporganisatie

De hulporganisatie:

1. zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of uw zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld;
2. wordt geacht namens u of diens zaakwaarnemers in uw naam verbintenissen te zijn aangegaan;
3. heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee andere bestaande dekkingen van de verzekering;
4. is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

U bent verplicht de rekeningen van ons of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van u zijn.

Artikel 6 Schaderegeling

1. U bent verplicht:
 - a. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens bent u verplicht zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;

- b. in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
 - c. in geval van overlijden sectie, op verzoek van ons, toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van ons;
 - d. bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan ons te overleggen;
 - e. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan ons te worden overlegd;
 - f. bij beschadiging ons in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
 - g. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door ons gevraagde bewijsstukken;
 - h. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen drie maanden na de schadedatum worden teruggevonden, dient u deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
 - i. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
2. U bent verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
- a. in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met de hulporganisatie. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
 - b. in geval van een ongeval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden;
 - c. in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen één week na opname per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie;
 - d. in geval van buitengewone kosten, of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of e-mail aan de hulporganisatie.
 - e. in alle gevallen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zes maanden na de gebeurtenis door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons.

Artikel 7: Samenloop

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 8: Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor u. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan ons bezwaar hebben gemaakt).

DEKKING

Artikel 9: Dekkingsoverzicht

Algemeen

Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150,-
Buitengewone kosten	kostprijs

Bagage

Bagage, totaal	€ 2.500,-*
Waarvan ten hoogste voor:	
foto-, film-, video-, computer- apparatuur (inclusief software)	€ 800,-*
(auto) telecommunicatieapparatuur, incl. mobiele telefoons, incl. prepaid beltegoed met een maximum € 30,00	€ 200,-*
sieraden	€ 200,-*
horloges	€ 200,-*
per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200,-
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200,-
hoorapparaten en beugels	€ 200,-
muziekinstrumenten	€ 300,-
per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-
auto(slede) radio/frontje, per polis	€ 200,-
op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 200,-
Reisdocumenten	kostprijs
Huur tent, per reis, per polis	€ 200,-
Geld, per reis, per polis	€ 500,-

* Per reis, per polis, maximaal twee maal dit bedrag.

Schade logiesverblijven

Logies incl. inventaris, met franchise van € 25,-	€ 250,-
---	---------

Ongevallen

Bij overlijden	€ 12.500,-
- 16 jaar of jonger	€ 2.500,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrij wiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 35.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 40.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrij wiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-

Geneeskundige kosten

Gemaakt buiten Nederland	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-
Huisdieren	€ 125,-*

Autohulp

Hulpverlening	kostprijs
Waarvan huur vervoermiddel per object per reis	€ 2.500,-

Annulering

Maximale uitkering per persoon per reis	€ 1.500,-
Maximaal per polis per jaar	€ 6.000,-
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen op de navolgende wijze berekend:	
Annuleringskosten voor aanvang	kostprijs
Vertrekvertraging > 8 uur	reissom per dag (max. 3 dagen)
Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):	
- tot en met 3 overnachtingen	reissom per dag
- 4 overnachtingen of meer	reissom per dag
Voortijdige terugkeer	reissom per dag

BASISDEKKING

Artikel 10: Hulpverlening

1. In geval van ziekte, ongeval of overlijden van u wordt hulp verleend voor:
 - a. vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland;
 - b. toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
2. De uitsluitingen van artikelen 5.6 en 6 van de Algemene voorwaarden en artikelen 4.1.c t/m 4.2.e zijn niet van toepassing in geval van uw overlijden.
3. Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van de hulporganisatie voldoende garanties zijn verkregen.

Artikel 11: Telecommunicatie

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en e-mailkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde dekking. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de hulporganisatie worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

Artikel 12: Logies verblijven

Logiesverblijven en/of de inventaris die aan u in huur of gebruik zijn gegeven zijn verzekerd tot een maximum van € 250,- met een franchise van € 25,-.

Artikel 13: Buitengewone kosten

1. Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van de hulporganisatie gemaakte in artikelen 13.2 tot en met 13.5 genoemde kosten, welke het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de artikelen 21 en 22 zijn hieronder niet begrepen.
2. In geval van ziekte of ongeval van u wordt uitkering verleend voor:
 - a. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
 - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van u en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;

- c. extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
 - d. reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;
 - e. kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, indien u alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerden met een lichamelijke of geestelijke handicap. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
 - f. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
3. In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
 - a. kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
 - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
 - c. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste twee personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
 - d. kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als u.
4. In geval van terugkeer naar uw woonplaats in Nederland wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 13.2 of 13.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van u:
 - a. voor het bijwonen van begrafenissen of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - b. bij materiële beschadiging van uw eigendom of het bedrijf waar u werkt waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
5. Tevens wordt uitkering verleend voor:
 - a. kosten van het opsporen, redden of bergen van u door een bevoegde instantie;

- b. extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen.
 - c. In geval van terugkeer naar de woonplaats van het voltallige reisgezelschap wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 3.4 (en er naar het oordeel van de hulporganisatie geen andere mogelijkheid is om het meegenomen huisdier te repatriëren), wordt uitkering verleend voor repatriëring per vliegtuig tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000,- per polis per jaar.
6. De uitsluitingen van artikelen 5.6 en 6 van de Algemene voorwaarden en artikelen 4.1.c t/m 4.2.e zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van u.
 7. Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, terugbetalingen en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
 8. Uitsluitingen
Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.
- de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 - de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 - het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening;
- e. tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in artikel 9 wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 - aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
 - de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
 - de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 14.1.d omschreven;
 - ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

Artikel 14: Bagage

1. Omvang van de dekking

Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in artikel 9 wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage:

- a. in geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging;
- b. in geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is, geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade;
- c. voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van de kostende prijs;
- d. met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 van de Algemene voorwaarden en de artikelen 14.9.b tot en met 14.9.d geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

2. Tevens wordt uitkering verleend voor:

- a. kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de vakantiebestemming. De maximale uitkering is € 200,- per verzekerde voor de Budgetdekking en € 300,- per verzekerde voor de Comfortdekking;
- b. noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in artikel 9, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
- c. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde bergsport- en onderwatersportartikelen.

3. De volgende uitkeringen worden alleen verleend indien er een wintersportdekking van kracht is:

- a. het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van terugbetalingen en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
- b. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde wintersportartikelen.

4. De uitsluiting in artikel 4.1.f is niet van toepassing.

5. Wij hebben in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan ons is niet mogelijk, tenzij op ons verzoek.

6. Uitkering voor geld en reisdocumenten is conform de genoemde bedragen in het dekkingsoverzicht.
7. Ter zake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met haar toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
8. Het eigen risico is van toepassing indien hier op het polisblad naar wordt verwezen. Voor elke, op grond van deze voorwaarden vastgestelde schade, geldt, na toepassing van de van kracht zijnde maxima, het op het polisblad vermelde eigen risico.
9. Uitsluitingen
 - a. Geen uitkering wordt verleend voor:
 - schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
 - beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
 - beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
 - andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 14.2;
 - schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's, alsmede het loslaten van skikanten;
 - kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.
 - b. Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
 - uit of vanaf een vervoermiddel;
 - uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.
 - c. Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij u kan aantonen dat:
 - het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten;
 - de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 14.1.d omschreven.
 - d. Het in artikel 14.9.c lid twee bepaalde is niet van toepassing indien u kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis.
 - e. Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis, wordt geen uitkering verleend, tenzij u kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage- of skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

Artikel 15: Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van ons beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Foto-, film-, video- en computer- apparatuur (inclusief software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-
Geld en cheques	€ 1.500,-

ONGEVALLEN

Artikel 16: Aanvullende begripsomschrijving

1. Ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan:

Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamenlijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:

- a. bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- b. uitputting, verhongering, verdrosting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- c. acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- d. besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- e. wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- f. complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- g. verstuing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- h. letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

2. In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of-steek.

Artikel 17: Omvang van de dekking

1. In geval van overlijden van u als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
2. In geval van blijvende invaliditeit van u als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van u. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA).
3. Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
4. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
5. Indien een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit vóór en na het ongeval.
6. De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van ons van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen twee jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is, wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
7. Mocht u voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
 - a. het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
 - b. een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien u niet zou zijn overleden.
8. Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoeden wij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.
9. Uitgesloten is het bepaalde in artikel 7.

Artikel 18: Aanvullende uitsluitingen

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt geen uitkering verleend voor ongevallen:
 - a. (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van u, tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval;
 - b. tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
 - c. als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
2. Tevens wordt geen uitkering verleend voor gebeurtenissen bij:
 - a. het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
 - b. het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
 - c. het beoefenen van alle soorten wintersport anders dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, skwallen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo, ijszeilen.

Artikel 19: Rechthebbende

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

Artikel 20: Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van u meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van ons beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Uitkering bij overlijden:			
Leeftijd	Algemeen	Onderwater- /wintersport	zonder helm rijden
tot 16 jaar	€ 15.000,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 137.500,-	€ 25.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
Uitkering bij blijvende invaliditeit:			
tot 16 jaar	€ 200.000,-	€ 80.000,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 185.000,-	€ 70.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

GENEESKUNDIGE KOSTEN

Artikel 21: Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Geneeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- a. honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- b. ziekenhuisopname en -operatie;
- c. vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar u bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- d. eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobanda tarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de dekking Ongevallen.

2. Tandheelkundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

Artikel 22: Omvang van de dekking

1. Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.
2. Tevens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte:
 - a. geneeskundige en tandheelkundige nabehandelings-kosten indien u kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
 - b. tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de ongevallende dekking als gedekt omschreven ongeval indien u kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
3. Indien u kan aantonen - door middel van het no-claimoverzicht van de zorgverzekeraar - dat u door (het claimen van) bovengenoemde geneeskundige en tandheelkundige kosten (een deel van) de no-claimteruggave op uw zorgverzekering verliest, wordt dit deel van de no-claimteruggave vergoed.
4. Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van u in Nederland.
5. Het eigen risico is van toepassing indien hier op het polisblad naar wordt verwezen. Voor elke, op grond van deze voorwaarden vastgestelde schade, geldt, na toepassing van de van kracht zijnde maxima, het op het polisblad vermelde eigen risico.

Artikel 23: Huisdieren

Geneeskundige kosten gemaakt voor het meereizend huisdier zijn gedekt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per huisdier met een maximum van € 250,- per jaar per polis. De uitsluitingen zoals genoemd in de artikelen 24.1 en 24.2 zijn eveneens van toepassing.

Artikel 24: Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt geen uitkering verleend voor ongevallen:

1. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
2. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
3. van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan u de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
4. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

AUTOHULP

Artikel 25: Aanvullende begripsomschrijving

1. Vervoermiddel

Onder vervoermiddel wordt verstaan:

- a. de personen-, kampeer- of bestelauto, motorrijwiel of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
- b. de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- c. de op het vervoermiddel meegenomen boot;
- d. het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

Artikel 26: Geldigheidsgebied

1. De verzekering is van kracht in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten, met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië. Uitgesloten voor Autohulp zijn Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.
2. In Nederland is deze dekking alleen geldig tijdens:
 - a. geboekte vakanties waarvan u het desbetreffende boekings- of reserveringsformulier kan overleggen;
 - b. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.
3. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet inbegrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
 - a. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1000,- per polis per reis;
 - b. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.

Artikel 27: Omvang van de dekking

1. In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 27.1, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten;
 - a. ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder;
 - b. terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer naar dit vervoermiddel binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
 - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
2. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
 - a. hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
 - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van u;
 - b. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1000,- per polis per reis;
 - c. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
3. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet inbegrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen twee werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
 - a. huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel.
De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijke voorgenomen reis.
 - b. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
 - c. extra kosten van verblijf van u, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag voor ten hoogste tien dagen. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
4. De uitsluitingen in de artikelen 4.2.a, 4.2.b en 4.2.d zijn niet van toepassing.
5. Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

Artikel 28: Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

1. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
2. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Artikel 29: Aanvullende verplichtingen

U bent verplicht:

1. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de hulporganisatie verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
2. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

ANNULERING

Artikel 30: Aanvullende begripsomschrijving

1. Annuleringskosten

Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

2. Dagvergoeding

Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door Het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt Alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van terugbetalingen en dergelijke.

3. Ongenoten reisdagen

Reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin u zou verblijven.

4. Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

5. Reisgenoot

De op het boekings- of reserveringsformulier van de reis Vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

6. Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen.

Artikel 31: Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

1. voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
2. voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Artikel 32: Omvang van de dekking

1. Annuleringskosten

- a. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd:
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van u.
 - Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten van u.

- Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van u.
 - Complicaties bij zwangerschap van u of partner.
 - Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van u of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
 - Het door u onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
 - Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van u bij deze personen niet mogelijk is.
 - Het door u op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
 - Werkloosheid van u na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
 - Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
 - Onverwachte oproep van u na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
 - Definitieve ontwijking van het huwelijk van u, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap.
 - Het, buiten de schuld van u om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
 - Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door u te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- b. Als u een reis annuleert ten gevolge van een in artikel 32.1 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

2. Vertrekvertraging

Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor twee dagen en van langer dan 32 uur voor drie dagen.

3. Ziekenhuisopname

Als u tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één ongenoten reisdag.

4. Voortijdige terugkeer

- a. Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 32.4.a. Uitkering wordt alleen verleend als de hulporganisatie vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van u.
 - Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of van huisgenoten van u.
 - Complicaties bij zwangerschap van u of partner.
 - Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van u of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
 - Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind, onverwacht kan ondergaan.
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van u bij deze personen niet verder mogelijk is.
- b. Als u een reis afbreekt ten gevolge van een in artikel 32.4.a genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- c. Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

Artikel 33: Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij u, uw huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad in de periode van drie maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsdekking is afgesloten later dan zeven dagen na boekingsdatum.

AANVULLENDE BEPALING

Artikel 34: Indexering

1. Jaarlijks worden per de premieervaldatum door ons de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende prijsindexcijfer.