

Inhoud van dit document:

ALGEMEEN	2
WAT IS ER VERZEKERD?	3
DEKKING BIJ DIEFSTAL	4
DEKKING BIJ SCHADE	5
DEKKING BIJ PECH	5
DEKKING BIJ MEEVERZEKERDE KINDERFIETSEN	6
DEKKING BIJ JURIDISCHE BIJSTAND	7
WELKE REGELS GELDEN ER BIJ DIEFSTAL EN SCHADE?	8
UITSLUITINGEN	10

ALGEMEEN

Wanneer start de verzekering?

Wanneer de verzekering wordt afgesloten, bent u direct verzekerd, of vanaf de door u gekozen datum. Er wordt altijd een e-mail verstuurd met een bevestiging. De ingangsdatum staat ook op het polisblad.

Schade melden

Geef schade zo snel mogelijk aan ons door. Gebruik hiervoor het **Schadeformulier Algemeen** op www.melching.nl/download en vul dit zo volledig mogelijk in. Doe bij (poging tot) diefstal, verduistering of oplichting zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Volg hierbij ook de aanwijzingen van onze deskundigen.

Premiebetaling

De premie, kosten en assurantiebelasting worden altijd vooraf betaald, vóór de dekking ingaat. De eerste premie moet binnen 14 dagen betaald zijn, anders is er vanaf de ingangsdatum geen dekking.

Wij schrijven de premie automatisch van uw rekening af. Lukt dit niet? Dan sturen we na 15 dagen een herinnering. U moet dan zelf de premie overmaken. Hebben we die na 30 dagen nog niet ontvangen? Dan sturen we nog een herinnering. Uw verzekering dekt vanaf dat moment geen schades meer. Pas wanneer u uw premie en eventueel bijkomende kosten hebt betaald, dekt uw verzekering weer schades. De dekking start dan op de dag nadat het geld bij ons binnen is. Betaalt u na de 2e herinnering nog steeds niet? Dan stopt uw verzekering.

Opzeggen

De verzekering kan op elk moment gestopt worden, neem hiervoor contact op met uw adviseur. De teveel betaalde premie wordt na beëindiging terugbetaald.

De verzekering kan worden opgezegd, wanneer:

- De fiets door bijvoorbeeld verkoop niet meer in uw bezit is. Dit moet binnen één maand gemeld worden. De dekking stopt dan op de datum per wanneer de fiets niet meer in uw bezit is. Vanaf dan is er ook geen premie meer verschuldigd. Wacht u langer dan één maand met deze melding, dan bent u premie verschuldigd tot op het moment van melden;
- U niet (meer) in Nederland woont, of niet meer ingeschreven bent in het Nederlands Bevolkingsregister;
- U failliet gaat;
- U komt te overlijden.

Wij kunnen als verzekeraar de verzekering opzeggen wanneer:

- De premie niet wordt betaald;
- Er veel of onduidelijke schades worden gemeld. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wanneer we inschatten dat deze schades niet voorkomen kunnen worden, of dat u niet mee wilt werken aan het voorkomen van schades, wordt de verzekering opgezegd.
- Achteraf blijkt dat tijdens de aanvraag onjuiste informatie is verstrekt. De aanvraag kan dan alsnog afgewezen worden. De verzekering wordt nietig verklaard en er is dan op geen enkele wijze dekking mogelijk;
- De schade met opzet is veroorzaakt;
- Onjuiste informatie wordt verstrekt over de oorzaak van een schade;
- Onjuiste informatie wordt verstrekt over de hoogte van het schadebedrag;

In deze gevallen doen we altijd een melding bij de politie en bij andere verzekeraars. Ook stoppen we de andere bij ons lopende verzekeringen.

Nederlands recht

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Wij mogen de voorwaarden van deze verzekering veranderen, dit wordt altijd gecommuniceerd. De meest recente versie staat op www.melching.nl/polisvoorwaarden.

Bent u het niet eens met een wijziging in de voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van Melching Assuradeuren BV worden voorgelegd. Gebruik hiervoor het formulier op www.melching.nl/contact/klachten of stuur een brief naar:

Melching Assuradeuren
afdeling klachtenbehandeling
Postbus 523
9200 AM Drachten

Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de *Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)* wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de *Raad van Toezicht* die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstaking heeft geschaad.

Adres: Kifid
Postbus 93560
2509 AN Den Haag

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

Privacy

Wij houden ons aan de richtlijnen van:

- Het College Bescherming Persoonsgegevens;
- Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid);
- De Wet op het financieel toezicht (Wft).

Controle gegevens

Wij kunnen uw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen we, omdat we risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing, zie ook www.stichtingcis.nl.

WAT IS ER VERZEKERD?

Uw fiets

De fiets die op het polisblad staat, is verzekerd.

Wilt u kinderfietsen meeverzekeren? Dat kan. Kijk bij **Aanvullende dekking kinderfietsen**.

Twee soorten fietsverzekeringen

De keuze die is gemaakt bij het afsluiten van de verzekering bepaalt waarvoor u verzekerd bent. Op het polisblad staan de dekkingen die van toepassing zijn. U kunt kiezen uit twee soorten fietsverzekeringen:

1. **Diefstal** (inclusief juridische hulp)
2. **Diefstal, schade en pechhulp** (inclusief juridische hulp)

Lees de voorwaarden goed, om een goede keuze te kunnen maken.

Accessoires

Accessoires (extra onderdelen) die aan uw fiets bevestigd zijn, zijn ook verzekerd. Zorg er voor dat deze accessoires volgens de instructies van de fabrikant zijn gemonteerd. Losse fietstassen, kinderzitjes, mandjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatieapparatuur zijn niet verzekerd. De accessoires moeten op de aankoopnota staan of op het taxatierapport van de fiets. Let erop dat de waarde van de accessoires zijn doorgegeven en meegenomen in het verzekerde bedrag.

Aanvullende dekking kinderfietsen

Met deze aanvullende dekking zijn kinderfietsen meeverzekerd voor hulp bij pech en diefstal. Het gaat dan om fietsen die van uw eigen kinderen zijn, tot deze kinderen 13 jaar oud zijn. Deze aanvullende dekking is alleen geldig als deze op het polisblad is vermeld.

DEKKING BIJ DIEFSTAL

Doe altijd zo snel mogelijk aangifte van diefstal bij de politie!

De dekking is van toepassing bij:

- (Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting;
- Schade die ontstaan is terwijl de fiets gestolen was;
- Joyriding.

Er is géén dekking als:

- De fiets niet op slot stond;
- De originele sleutels niet kunnen worden getoond. Minimaal één sleutel moet gebruikssporen hebben;
- De fiets niet voorzien is van een ART*(categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot;

Betreft het een fiets zonder vastgemonteerd slot, zoals een ATB of een racefiets? Dan moet het frame met een ART* goedgekeurd kabelslot vastgemaakt worden aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp.

**Een goed slot is te herkennen aan het ART-keurmerk.*

Bekijk vóór aankoop van een slot de complete lijst op www.stichtingart.nl

Let op: Hebben wij je premiekorting gegeven omdat je een **extra** ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) hebt? Dan ben je alleen verzekerd voor diefstal als je fiets met **beide sloten** was vastgemaakt.

Eigen risico

Er is geen eigen risico. Voor racefietsen, ATB's en MTB's geldt een eigen risico van 20% van de verzekerde waarde.

Waar is de verzekering geldig?

U bent wereldwijd verzekerd voor diefstal.

Belangrijk

Zodra wij alle noodzakelijke papieren hebben ontvangen (het schadeformulier, de originele aankoopnota, het originele politierapport met daarin het framenummer en de twee originele sleutels) beoordelen wij of er recht is op schadevergoeding. Het merk en de sleutelnummers van het ART goedgekeurde slot (of sloten) zijn aan ons doorgegeven en staan op het polisblad.

DEKKING BIJ SCHADE

De dekking is van toepassing bij:

- (Aanrijdings)schade aan de fiets;
- Schade aan die fiets die per ongeluk door u zelf veroorzaakt is;
- Schade terwijl de fiets geparkeerd stond (zoals vandalisme);
- Schade aan de teruggevonden gestolen fiets.

Er is géén dekking als:

- Er sprake is van slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden;
- Er onderdelen kapot gaan zonder dat er sprake is van een aanrijding;
- Er schade is door krassen en schrammen;
- Er schade is aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel en verlichting. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets;
- Er schade is aan de accu, als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
- Er schade is aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.

Eigen risico

Het eigen risico is € 25,- per schade. Bij totaal verlies geldt er voor racefietsen, ATB's en MTB's een eigen risico van 20% van de verzekerde waarde.

Waar is de verzekering geldig?

U bent wereldwijd verzekerd voor schade.

DEKKING BIJ PECH

Pechhulp wordt uitgevoerd door verzekeraar Allianz Global Assistance. Bel bij pech eerst met de Allianz alarmcentrale: 020 – 851 2294

Iemand van de alarmcentrale overlegt dan met u hoe u het beste kan worden geholpen. We betalen alleen de kosten die in overleg met de alarmcentrale zijn gemaakt.

De dekking is van toepassing bij:

- (Nood)reparatie van de fiets in Nederland en tot 30 km over de grens met België of Duitsland;
- Kan de fiets ter plaatse niet gerepareerd worden? Dan brengen we u, de fiets en een passagier terug naar de plek van uw keuze (tot maximaal 30 kilometer verder).

Er is géén dekking als:

- U met een lege accu staat omdat u de accu niet genoeg hebt opgeladen;
- U pech krijgt binnen één kilometer van je woonadres.

Waar is de verzekering geldig?

In Nederland en tot 30 km over de grens met Duitsland en België bent u verzekerd voor pechhulp.

Belangrijk

- We verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar pechhulp.
- Kosten en hulpverlening die u – zonder overleg met ons – zelf regelt, zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale verleent naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk. Dit gebeurt in goed overleg. Het kan altijd gebeuren dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

DEKKING BIJ MEEVERZEKERDE KINDERFIETSEN

De dekking is van toepassing bij:

- Diefstal van de fiets zoals beschreven onder **Dekking bij diefstal** in deze voorwaarden.
- Hulp bij pech met de fiets zoals beschreven onder **Dekking bij pech** in deze voorwaarden.

Er is geen dekking voor:

- Schade aan de fiets;
- Juridische hulp;
- Driewielers, loopfietsen en steps, ATB's, MTB's, racefietsen en elektrische fietsen
- Fietsen van kinderen die 13 jaar of ouder zijn;
- Accessoires;
- Een fiets die bij diefstal niet op slot stond of bij het ontbreken van de originele sleutels;
- Een vergoeding voor een leenfiets.

Eigen risico

Bij pech is er geen eigen risico, bij diefstal is het eigen risico € 50,-

Maximale vergoeding

De maximale schadevergoeding is € 250,- per kinderfiets. We vergoeden schade aan maximaal 4 kinderfietsen per polis.

Belangrijk

- U moet kunnen aantonen dat de fiets uw eigendom is. Doe dit via een aankoopnota met daarop het aankoopbedrag. U hoeft de sleutelnummers van de sloten op de kinderfietsen niet van te voren naar ons op te sturen.
- Bij diefstal van een fiets voor kinderen tot 7 jaar moet de fiets op slot hebben gestaan. De sleutel (met gebruikssporen) moet naar ons worden opgestuurd.

- Bij diefstal van de fiets voor kinderen van 7 tot en met 12 jaar, moet de fiets op slot hebben gestaan met een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot. De twee sleutels (waarvan 1 gebruikssporen moet hebben) moeten naar ons worden opgestuurd.

DEKKING BIJ JURIDISCHE BIJSTAND

Juridische bijstand wordt uitgevoerd door rechtsbijstandsverzekeraar DAS

Is er juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS, tel: 020-6 517 517.

Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.

De dekking is van toepassing bij:

- Schade die veroorzaakt is door iemand anders (verhaalschade). DAS helpt met het verhalen van schade aan de verzekerde fiets of schade (waaronder letsel) van degene die (met uw toestemming) de fiets bestuurde of hiermee werd vervoerd. Het gaat dan om schade die is ontstaan in het verkeer doordat een ander iets verkeerd deed (onrechtmatig handelen).
De juridische bijstand stopt, als de kosten hiervoor hoger zijn dan het schadebedrag. Er volgt dan een uitkering ter grootte van de werkelijk geleden schade.

Er is géén dekking:

- Bij geschillen over deze fietsverzekering of een geschil met DAS. Alleen als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt DAS achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten die u hebt gemaakt. Dit doet zij tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Bij zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al wist dat ze konden ontstaan.
- Bij geschillen door het overnemen van verplichtingen van iemand anders.
- Bij geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Wanneer u al een juridisch conflict had voordat deze verzekering werd afgesloten.

Eigen risico

Als u zich laat bijstaan door een juridisch specialist van DAS is er geen eigen risico.

Wilt u dat DAS een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt (externe advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige) inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betaald worden. Dit hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de door u aangewezen externe rechtshulpverlener.

Waar is de verzekering geldig?

U bent verzekerd voor juridische bijstand in heel Europa, maar het recht van dat Europese land moet wel van toepassing zijn op het geschil. Ook moet de rechter van dat Europese land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen.

Uitkering bij juridische bijstand

Per schadegeval:

- Een onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen die in dienst zijn bij DAS. Ook als zij u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

- Maximaal € 25.000,- per conflict voor het inschakelen van deskundigen (waaronder rechtshulpverleners zoals een advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen. Ook noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak én de kosten voor de rechterlijke uitspraak vallen hieronder.
- Tot maximaal € 5.000,- (exclusief btw) voor noodzakelijke en redelijke behandelkosten voor het, op uw verzoek, inschakelen van een externe rechtshulpverlener. Dit bedrag is dan onderdeel van het kostenmaximum van € 25.000,-. Onder deze behandelkosten vallen het honorarium, kantoor- en overige kosten. U kunt hier alleen voor kiezen als er geen verplichte procesvertegenwoordiging is.

Hoe verleent DAS de juridische bijstand?

U krijgt juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze medewerker bekijkt samen met jou wat de beste manier is om het conflict te behandelen. De medewerker vertelt je ook wat haalbaar is en wat niet.

Externe deskundigen

DAS kan een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

In de meeste gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren, maar u mag ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een advocaat. Krijgt de partij waarmee u een conflict heeft ook rechtsbijstand van DAS, dan kan dat een reden zijn om zelf een rechtshulpverlener te kiezen.

De volgende regels gelden bij het inschakelen van externe deskundigen:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS doet dit voor u. Door deze verzekering af te sluiten, heeft u hiervoor automatisch toestemming gegeven aan DAS. Deze toestemming kan niet worden ingetrokken.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- Als een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Als u een klacht hebt over juridische bijstand, kunt u deze indienen bij DAS (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam).
- Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, kunt u gebruik maken van de door DAS gehanteerde geschillenregeling: www.das.nl/over-das/klachtenregeling

WELKE REGELS GELDEN ER BIJ DIEFSTAL EN SCHADE?

Belangrijk

- De verzekerde waarde worden aangetoond met een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist.
- Laat de schade aan de fiets pas repareren nadat u van ons toestemming hebt gekregen.
- De gespecificeerde reparatienota moet aan ons worden gestuurd.

- Als u de schade door een specialist laat repareren, keren wij rechtstreeks aan deze specialist uit. U betaalt bij het ophalen van de fiets het eigen risico aan de specialist.
- Frame- en lakschade laten wij soms gespecialiseerd herstellen door Unlimited Colours. U krijgt op frameherstel dan levenslange garantie. Op lakherstel krijgt u 7 jaar garantie.
- Wordt een gestolen fiets na uitbetaling teruggevonden? Neem dan contact met ons op. U mag de schadevergoeding houden, maar wij zijn dan de eigenaar van de teruggevonden fiets.

Berekening van de schadevergoeding

Wij vergoeden de schade aan de fiets tot de verzekerde waarde. Dit betekent dat we betalen de schade tot maximaal het verzekerde bedrag. Hier trekken we vanaf: de afschrijving, de restwaarde en het eventuele eigen risico.

Als het repareren van de fiets meer kost dan dit bedrag, spreken we over totaal verlies. Hier hoort ook diefstal bij. Bij totaal verlies vergoeden we de verzekerde waarde, min de afschrijving, min de restwaarde na schade en je eventuele eigen risico.

Leenfiets

Een leenfiets wordt gedurende 3 dagen vergoed. Mocht u extra dagen nodig hebben om een schade-expert de schade aan de fiets te laten bekijken, dan kunnen die dagen ook bij ons worden gedeclareerd.

- De vergoeding voor een gewone fiets is maximaal € 5,- per dag
- De vergoeding voor een e-bike is maximaal € 8,40 per dag

Afschrijving

Het uit te keren bedrag is afhankelijk van de leeftijd van uw fiets.

1 ^e t/m 3 ^e jaar:	Geen afschrijving, vergoeding maximaal 100% van de verzekerde waarde;
4 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 75% van de verzekerde waarde;
5 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 60% van de verzekerde waarde;
6 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 45% van de verzekerde waarde;
7 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 35% van de verzekerde waarde;
8 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 25% van de verzekerde waarde;
vanaf 9 ^e jaar:	Vergoeding maximaal 20% van de verzekerde waarde.

Let op: Deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires. Voor meeverzekerde kinderfietsen gaan wij voor de afschrijving uit van de datum die op de aankoopnota van de kinderfiets staat.

Voorbeeldberekening:

Aanschafwaarde fiets:	€ 1.000,-
Moment van schade:	4 ^e jaar
Restwaarde (werkelijke waarde beschadigde fiets):	€ 100,-
<i>Berekening schadevergoeding:</i>	
Waarde op moment van schade volgens afschrijving:	€ 1.000,- x 75% = € 750,-
Restwaarde:	-/- € 100,-
Eigen risico:	-/- € 25,-

Schadevergoeding:	€ 625,-

UITSLUITINGEN

We bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- Als u zelf niet **voorzichtig** bent geweest of wanneer er niet voldoende gedaan is om de schade te voorkomen.
- Wanneer u bij het afsluiten van de verzekering niet eerlijk bent geweest, of de schade komt door deelname aan een strafbaar feit of misdaad
- Bij opzet, grove schuld of nalatigheid, een vechtpartij of gebruik van alcohol en/of verdovende middelen
- Bij deelname aan of voorbereidingen op wedstrijden.
- Bij schade die is ontstaan door verhuur en ander zakelijk gebruik (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- Aan spullen die in beslag zijn genomen.
- Bij kosten die u redelijkerwijs kon verwachten.
- Wanneer de fiets al elders verzekerd is, of er dekking zou zijn op een andere verzekering (bijvoorbeeld wanneer u deze fietsverzekering niet zou hebben afgesloten).
- Wanneer u zelf direct of indirect betrokken bent bij het voorbereiden of plegen van een terroristische daad.
- Wanneer de schade komt door een atoomkernreactie of oorlog

Wat bedoelen we met 'voorzichtig'?

De verzekering geldt alleen als u zelf voldoende voorzichtig bent geweest. Dit betekent dat u er alles aan hebt gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Natuurlijk is elke situatie anders. Daarom kijken wij altijd per geval of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen.

Voorbeelden van situaties waarin we geen schade betalen:

- De fiets is onbeheerd en niet op slot achtergelaten.
- De sleutels zijn onbeheerd achtergelaten in kleding, tas of garderobe.
- Er zijn fietssleutels bijgemaakt en dit is niet aan ons doorgegeven (NB: dit geldt niet voor kinderfietsen).

Wanneer geldt de verzekering niet?

De verzekering geldt alleen voor mensen die in Nederland wonen. Dit betekent dat de verzekering niet geldt als u:

- Niet daadwerkelijk in Nederland woont.
- Niet staat ingeschreven in een Nederlands Bevolkingsregister.

De verzekering geldt ook niet als wij u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Mocht u toch al premie betaald hebben, dan betalen we die natuurlijk terug.