

Verzekeringsvoorwaarden

Mintley woonverzekering

Opstalverzekering

Heb je vragen? Neem contact op met Independer, zij verzorgen onze klantenservice en helpen je graag verder:

www.independer.nl/algemeen/info/mintley/klantenservice

Inhoudsopgave

Verzekeringskaart Opstalverzekering	3
Verzekeringsvoorwaarden woonverzekering: Opstal	5
Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst	17
Algemene verzekeringsinformatie	21
Bepaling voor gegevensbescherming	23

Opstalverzekering

Verzekeraar: iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging, vergunningsnummer DNB: R183933 in samenwerking met Independer N.V., vergunningsnummer WFT: 12012777 uitgave 03-2022

Deze Verzekeringskaart geeft een kort overzicht van de verzekering. Je vindt de volledige informatie in je verzekeringspolis en in de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Wij vragen je om deze documenten helemaal door te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan je woonhuis. Het gaat om schade door brand, elektriciteit, neerslag, storm en hagel, lekkage, inbraak of een botsing. Je kunt ook kiezen voor een allrisk dekking.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Woonhuis** Je woonhuis, de bijgebouwen (tot maximaal 75 m²) en je tuin zijn verzekerd bij schade.
- ✓ **Verzekerd bedrag** Er is geen maximaal verzekerd bedrag. In sommige gevallen geldt wel een maximumvergoeding.
- ✓ **Tuin** Schade aan je tuin is standaard verzekerd. Voor planten, bomen en struiken betalen we maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- ✓ **Zonnepanelen en duurzame verbeteringen** Ze moeten wel door een erkend installatiebedrijf geïnstalleerd zijn.
- ✓ **Dekking** Je bent verzekerd wanneer schade ontstaat door de volgende gebeurtenissen:
 - Brand
 - Botsing en vallen van objecten
 - Elektriciteit
 - Vandalisme, relletjes en opstootjes
 - Diefstal en inbraak
 - Neerslag, Storm en hagel, Sneeuwdruk
 - (Water)lekkage

Optioneel: glasbreuk Deze aanvullende dekking verzekert glasschade.

Extra informatie Schade aan glas in hobbykassen of broeikassen is niet verzekerd.

Optioneel: allrisk Deze aanvullende dekking verzekert schade door een overige plotselinge gebeurtenis die niet onder de standaard dekking valt. Ook gevolgschade door een eigen gebrek van een woning is verzekerd (bijvoorbeeld schade door een lekkage van het dak).



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn onder andere:

- ✗ Woningen met rieten daken.
- ✗ Woningen met een bouwjaar voor 1920.
- ✗ Woningen met een monumentale status.
- ✗ Schade door langzaam inwerkende invloeden (zoals verkleuring door de zon) of houtrot.
- ✗ Schade door krimpen, uitzetten of scheuren van onderdelen van je woning.

Extra informatie: in de polisvoorwaarden vind je alle uitsluitingen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In enkele gevallen kan de verzekeringsdekking beperkt zijn, bijvoorbeeld:

- ! **Schade bij neerslag** doordat ramen of deuren open staan; schade door lekkage via kitnaden; schade door vocht dat door de muren komt en schade door overstroming is niet verzekerd.
- ! **Verbouwen en leegstand** Als de woning wordt verbouwd, of je woont tijdelijk niet in de woning (de woning staat leeg), dan is schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.
- ! **Beperkt zakelijk gebruik** is toegestaan. We bedoelen hiermee een kantoor of beperkte werkruimte (bijv. een pedicure- of kapsalon), maar niet activiteiten zoals een cateringbedrijf of een bedrijf waar met hittebronnen wordt gewerkt.
- ! **Tijdelijk verhuur** Dit is toegestaan voor maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Bijvoorbeeld via Airbnb.



Waar ben ik gedekt?

De verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Je hebt onder andere de volgende verplichtingen:

- Als je de verzekering aanvraagt, dan moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Daarnaast moet je veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
- Je hebt de plicht om zorgvuldig te zijn en je dient noodzakelijke maatregelen te nemen ter bescherming tegen schades.
- Als er een schadegeval optreedt, dan moet je ons dit zo snel mogelijk mededelen.
- Je bent verplicht om, waar mogelijk, de omvang van de schade zo klein mogelijk te houden



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie via automatisch incasso. Zorg dat de incasso mogelijk is. De incasso-termijnen van je premie kun je vinden in je verzekeringspolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de startdatum die op je polisblad staat. Je verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd. Uitzondering hierop: jij of wij hebben de verzekering opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Opstal

Versie 03-2022

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen. In hoofdstuk 11 en 12 zijn de dekkingen beschreven die relevant zijn als je hiervoor gekozen hebt en als ze op je polisblad vermeld staan.

1	Bijzondere voorwaarden opstalverzekering	6
2	Dekking van schade door brand	10
3	Dekking van schade door vallen of botsing van objecten	11
4	Dekking van schade door elektriciteit	11
5	Dekking van schade door vandalisme, rellen en opstootjes	12
6	Dekking van schade door inbraak en diefstal	12
7	Dekking van schade door neerslag	13
8	Dekking van schade door storm en hagel	13
9	Dekking van schade door sneeuwdruk	14
10	Dekking van schade door leidinglekkage	14
11	Dekking van schade door overige onvoorziene gebeurtenissen	15
12	Dekking van schade door glasbreuk	16

1

Bijzondere voorwaarden opstalverzekering

1 a

Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren jou en de personen die bij je in gezinsverband samenwonen (meeverzekerden).

Onderstaande regels en voorschriften gelden zowel voor jou, als voor alle meeverzekerden.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

1 b

Wat is verzekerd?

Je woning is verzekerd op het verzekerde adres dat op het polisblad staat. De woning moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond zijn verankerd.

De volgende onderdelen horen ook bij de woning:

- 1 Alles wat in of aan de woning vastzit en wat je niet kunt weghalen zonder de woning te beschadigen. Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken, zonwering of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij je woning als ze in of aan de woning vastzitten.
- 2 Bijgebouwen op het verzekerde adres: verzekerd zijn garages en schuren. Ook als ze los van de woning staan.

De apart staande bijgebouwen hebben gezamenlijk maximaal 75 m² vloeroppervlak. Indien sprake is van meer oppervlakte dan dit maximum, dan is er geen dekking bij schade aan de apart staande bijgebouwen.
- 3 Fundering: de fundering onder de woning en de bijgebouwen. Dit zijn de delen die onder

de grond zitten, tot aan de laagste vloer van je woning en de bijgebouwen.

- 4 Leidingen: dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding, riolering, elektriciteitskabels en internet glasvezelkabels.
- 5 Erfafscheiding: een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om je terrein van andere terreinen af te scheiden
- 6 Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning of onderdeel zijn van de tuin: Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, warmtepomp, een laadpaal (vast aan de woning of op het perceel), een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.

6.1 In geval je geen eigenaar bent, maar deze "duurzame verbeteringen" huurt of least, dan zijn deze verzekerd, maar alleen als ze niet verzekerd zijn door de eigenaar of als deze hiervoor geen garantie biedt.

6.2 De duurzame verbeteringen moeten vakkundig zijn geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf en voldoen aan technische normen en mogen de maximale draagkracht van het draagoppervlak (bijvoorbeeld het dak) niet overschrijden.

6.3 Zonnepanelen moeten geïnstalleerd zijn op daken van de woning of het bijgebouw. Dit betreft ook zonnepanelen die verwerkt zijn in het dak.

- 7 De tuin die bij je woning hoort: bij de tuin horen planten, (kunst)gras, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, sproei-installatie, pergola's, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verankerde tuinbeelden vlaggenmasten, bruggetjes, tuinhuisje, boomhut, volière, vlonders, verankerde buitenkeuken.

Voor schade aan je tuin vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 Bouwmaterialen: dit zijn bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning.
- 9 Glas van je woning: met 'glas' bedoelen we alle lichtdoorlatingen in je woning, gemaakt van glas, zoals ramen of tuindeuren.

Het breken van het glas van je woning door een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis die niet veroorzaakt wordt door een schade-

oorzaak zoals beschreven in hoofdstuk 2 t/m 10, is alleen gedekt als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt gekozen en als dit ook zo op het polisblad vermeld staat.

1c

Wat is niet verzekerd?

- 1 Woning: een woonwagen, woonboot, (sta)caravan, (zee)container en een ander niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden object.
- 2 Woning: de woning heeft een rieten dak, heeft een monumentale status of heeft een bouwjaar van voor 1920.
- 3 Bijgebouwen: niet verzekerd zijn loodsen, stallen en boothuizen.
- 4 Leidingen: de hoofdwatervleiding en de hoofdgasleiding.
- 5 Duurzame verbeteringen: zonnepanelen die geïnstalleerd zijn op houten constructies, zoals bijgebouwen en veranda's.

1d

In welke situaties ben je verzekerd?

De woning is verzekerd in de volgende situaties:

- 1 De woning wordt gebruikt voor particuliere bewoning als je hoofdverblijf.
- 2 De woning wordt naast particuliere bewoning, beperkt zakelijk gebruikt. We bedoelen hiermee dat er een kantoor of beperkte werkruimte gebruikt wordt (bijvoorbeeld een pedicure- of kapsalon). We bedoelen niet activiteiten zoals een cateringbedrijf of een bedrijf waar met hittebronnen wordt gewerkt.
- 3 De woning wordt tijdelijk verhuurd (via bijvoorbeeld Airbnb), voor maximaal 60 dagen per kalenderjaar en er moet een schriftelijke overeenkomst zijn.
- 4 De woning wordt verbouwd.
- 5 De woning is onbewoond (bijvoorbeeld door verhuizing of verbouwing).
- 6 De woning wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden (bijvoorbeeld vakantiehuisje).

Bij situaties zoals beschreven in 1d4 t/m 1d6, is de dekking beperkt. Eventuele beperkende dekking is beschreven in hoofdstuk 2 t/m 12.

1e

Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis?

Er is sprake van een schadegebeurtenis, wanneer het volgende zich voordoet:

- 1 De schade is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- 2 Toen je de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- 3 De gebeurtenis die leidt tot schade ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 4 De schade is veroorzaakt door één van de oorzaken beschreven in de diverse dekkingen vanaf hoofdstuk 2.

Als er één oorzaak is voor meer gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis (bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming).

1f

Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen.
- 3 Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl.
 - 3.1 Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts volgen de Gedragscode Expertiseorganisatie
 - 3.2 Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
 - 3.3 Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).

De hoogte van het schadebedrag hangt af van de mogelijkheid om de woning wel of niet te kunnen herstellen of herbouwen.

- 4 Als de woning hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
 - 4.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de herbouwwaarde. De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.
 - 4.2 Als wij het herstel of de herbouw regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller en/of aannemer.
 - 4.3 Als jij het herstel of de herbouw regelt, dan vergoeden wij direct 50% van het vastgestelde schadebedrag aan jou. Wij betalen vervolgens de rest na ontvangst van de rekeningen.
 - 4.4 De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na voldoening door ons zijn ontvangen.
 - 4.5 Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 5 Als de woning niet hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
 - 5.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de verkoopwaarde. Daartoe bepalen wij de verkoopwaarde van je woning direct voor en direct na de schade. Je ontvangt het verschil tussen beide bedragen. De verkoopwaarde is het bedrag dat je woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
 - 5.2 Als de overheid een sloopvergunning heeft afgegeven, als de woning onbewoonbaar is verklaard of is onteigend, dan vergoeden wij de sloopwaarde.

Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af en betalen het schadebedrag in één keer.
- 6 De vergoeding wordt beperkt door het verzekerde bedrag of de limiet die is overeengekomen in de polis.
- 7 Je draagt het eigen risico zoals vermeld in de polis, per verzekerde gebeurtenis. Dit wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

1g Hoe wordt het schadebedrag uitgekeerd?

De vergoeding van de schade kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- 1 Wij betalen het vastgestelde schadebedrag direct aan je uit. Wij kunnen je vragen om originele rekeningen op te sturen.
- 2 Wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd en betalen direct aan het herstelbedrijf.
- 3 Als je de schade zelf repareert, dan vergoeden we een bedrag voor de materialen en tijd, en betalen dit aan je uit.

1h Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
- 2 Salvage kosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis.

We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
- 3 Noodvoorzieningen: kosten die gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.
- 4 Opruimingskosten: de kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren.

Voor het opruimen van asbest betalen we tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 5 Saneringskosten: kosten voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van je grond of water.

We betalen tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 6 Accommodatiekosten: kosten voor vervangende woonruimte of hotelovernachtingen als de schade aan je woning zo ernstig is dat je er niet meer kunt wonen. Het bedrag dat je ontvangt bij vervangende woonruimte is ter hoogte van de huur voor het betrekken van een gelijkwaardige woning. Bij hotelkosten vergoeden wij op basis van redelijkheid en billijkheid.

We betalen maximaal 1 jaar voor een vervangende woonruimte en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Dit is alleen van toepassing als de schade wordt hersteld of de woning wordt herbouwd. Indien je niet hersteld of de woning herbouwd, betalen we maximaal voor 3 maanden.

- 7 Huurderving: indien de woning tijdelijk wordt verhuurd en door de schade niet bewoond kan worden en je hierdoor huurinkomsten met reeds gemaakte afspraken of boekingen misloopt, dan vergoeden we deze misgelopen huurinkomsten. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

We betalen maximaal 60 dagen voor gederfde huurinkomsten en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 Vervangen van sloten: kosten voor het vervangen van sloten en/of sleutels na diefstal of na kwijtraken van sleutels.

Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren. We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor sloten en cilinders samen.

Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders als je de sleutels in het slot hebt laten zitten of als je de sleutels vergeten bent.

De vergoeding van de kosten is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de kosten samen met de schadevergoeding hoger zijn dan de verzekerde som, dan vergoeden we alleen de kosten die in opdracht van ons zijn gemaakt (uitgezonderd bereddingskosten).

zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen te beschermen tegen verzekerde schade.

- 2 Je moet ons informeren bij het veranderen van de bouwaard, bestemming of bij verbouwing van de woning.
- 3 In geval van een schade geldt dit:
- 3.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
- 3.2 Je moet, waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van het woonhuis en bijbehorende onderdelen en voor de beperking van schade.
- 3.3 Je mag geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
- 3.4 Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
- 3.5 Je moet het ons direct laten weten als gestolen of verloren voorwerpen worden teruggevonden of als je hierover bericht hebt ontvangen.
- 3.6 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
- 3.7 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
- 3.8 Je moet het ontstaan en de omvang van de schade aantonen en onderbouwen.
- 3.9 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

1i

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige

1j

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

- 1 Schade of verlies veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 2 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer, stakingen en maatregelen daartegen.
- 3 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doeleinden te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 4 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 5 Schade of verlies veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 6 Schade of verlies ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 7 Schade of verlies ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 8 Schade of verlies veroorzaakt door aardbevingen.
- 9 Schade of verlies veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 10 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door grondverzakking, verlaging grondwaterpeil, aardverschuiving en bodemdaling.
- 11 Schade of verlies veroorzaakt door overstroming. Dat wil zeggen: overstroming van water, inclusief objecten die worden vervoerd over land dat normaal droog is, vanaf de gebruikelijke oevers of andere verdedigingswerken van waterlopen, oevers of reservoirs (zoals zee, meren, rivieren, kunstmatige reservoirs).
- 12 Geleidelijk optredende schade door langzame inwerking en dagelijks gebruik (slijtage en corrosie).
- 13 Schade door uitzetten, krimpen en scheuren.

- 14 Schade door dieren en ongedierte.
- 15 Schade of verlies door slecht uitgevoerde reparaties, fouten in de constructie, montage of reparaties en bouwvalligheid van de woning. Daarnaast ook wanneer er onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud is gepleegd.
- 16 Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.
- 17 Schade door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank.
- 18 Schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of een grote mate van schuld.
- 19 Kleurverschillen en oppervlakkige beschadigingen na schadeherstel.
- 20 Schade ontstaan door reiniging en bestraling
- 21 Schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.

2

Dekking in geval van schade door brand

2a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Brand, plotselinge en onvoorziene blootstelling aan rook, bliksem, explosie en implosie.
- 2 Verschroeïing door vuurvonken en onbedoelde blootstelling aan vuur of warmtebronnen.
- 3 Schade door het blussen van brand

2b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

2c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeerde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

3

Dekking in geval van schade door vallen of botsing van objecten

3a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Botsing met wegvoertuigen, vaartuigen en spoorvoertuigen en hun eventuele lading.
- 2 Vallen van een vliegtuig of ruimtevaartuig, of een deel ervan, of de eventuele lading, en meteorieten.
- 3 Vallen van kranen, palen, bomen, afgebroken takken, heistelling, hoogwerker, windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan, en het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw.

3b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt.
- 2 Het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
- 3 Schade aan objecten, zoals beschreven in artikel 3a3 en het opruimen hiervan.

3c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeerde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

4

Dekking in geval van schade door elektriciteit

4a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Blikseminslag en hierbij horende inductie. Inductie is ontlading van de bliksem die een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektrische apparatuur.
- 2 Overspanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

4b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
- 3 Schade veroorzaakt door reparatie en/of onderhoud.

4c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten,

salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeerde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

5

Dekking in geval van schade door vandalisme, rellen en opstootjes

5a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Vandalisme, waarbij iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.

Als een woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat of gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door vandalisme alleen gedekt door deze verzekering als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de afgesloten woning.

- 2 Rellen en opstootjes.

5b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door vandalisme aan de buitenkant van de woning.
- 2 Schade door vandalisme, rellen en opstootjes wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat

5c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeerde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

6

Dekking in geval van schade door inbraak en diefstal

6a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Diefstal (of een poging tot diefstal) van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin.

Indien er bouwmaterialen zijn gestolen, dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, als de woning korter dan 3 maanden leegstaat, of als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) diefstal alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

- 2 Inbraak (of een poging tot inbraak) van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat, of als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) inbraak alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

6b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde.
- 2 Schade door (een poging tot) diefstal en inbraak wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

6c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten, gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur en vervangen van sloten.

7

Dekking in geval van schade door neerslag

7a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Binnenkomend water door regenval, sneeuw en smeltwater.
- 2 Water uit rioleringen dat terugvloeit door regenval.
- 3 Stijgend grondwater door regenval.

7b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan.
- 2 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door regen, sneeuw en smeltwater wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

7c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

8

Dekking in geval van schade door storm en hagel

8a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Storm (wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde oftewel minimaal windkracht 7).
- 2 Hagel.

8b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan planten, (kunst)gras, struiken en bomen in de tuin door hagel.

8c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

9

Dekking in geval van schade door sneeuwdruk

9a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

Een te hoge druk van sneeuw en ijs

9b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door sneeuwval van het dak.
- 2 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning wordt "verbouwd" en als de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 4 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

9c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

10

Dekking in geval van schade door water, stoom en olie dat plotseling uitstroomt uit defecte leidingen en installaties

10a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning veroorzaakt door het ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gasen, door:

- 1 Het falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centrale) verwarmingssysteem en afvoerpijpen.
- 2 Het falen of breken van apparaten en de aansluitslangen (aan- en afvoer) bijvoorbeeld zoals bij een wasmachine.

Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

- 3 Door vorst veroorzaakt falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem.

Bij vorst moet je de volgende voorzorgsmaatregelen nemen om voor dekking in aanmerking te komen:

- De buitenkraan aftappen in de winterperiode of bij aankondiging van vorst, als je geen vorstvrije buitenkraan hebt.
- De thermostaat minimaal op 15°C zetten, ook als je niet thuis bent.

Bij gebruik als recreatiewoning is er alleen dekking voor vorst als je er ook woont of als de (centrale) verwarmingssysteem niet werkte door een storing of defect.

- 4 Plotselinge en onvoorziene waterlekkages uit aquariums en waterbedden.

10b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van het (centrale) verwarmingssysteem in de woning.
- 2 Schade door vocht dat door kitnaden komt. Alleen wanneer de oorzaak in een andere woning zit, is dit wel verzekerd.
- 3 Schade door vorst aan de tuin.
- 4 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 5 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 6 Schade door vorst, aan een verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver en ingegraven of verankerd zwembad.

10c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

In geval van schade door een oorzaak zoals beschreven in artikel 10a1 en 10a3 vergoeden we ook de kosten voor:

- het opsporen van de lekkage;
- herstel van de leidingen in de woning;
- het benodigde hak-, breek- en
- herstelwerk in de woning.

11

Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen

11a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "allrisk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die hierboven niet beschreven zijn. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in deze Algemene verzekeringsvoorwaarden opstalverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

11b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van de tuin door overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.
- 2 Schade en vernieling aan de woning door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, wanneer de woning wordt verhuurd.
- 3 Schade en vernieling van glas.

Dit is wel verzekerd als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt en als dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

11c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

12

Dekking in geval van schade door glasbreuk

12a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "glasbreuk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waarbij het glas dat onderdeel is van de woning, breekt. Glas betekent hier:
 - ruiten
 - lichtkoepels
 - glazen afscheidingen
 - dakplaten en dakramen
 - glazen douchecabines
 - glas in deuren
 - glas als gevelbekleding of versiering
- 2 Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen die supersonisch vliegen.
- 3 Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen van je woning.

12b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan (tuin)kassen van glas of kunststof.
- 2 Schade aan een kunstwerk van glas dat vastzit aan de buitenkant van de woning.
- 3 Schade als glas verplaatst wordt.
- 4 Schade als het glas wordt bewerkt.
- 5 Schade als de woning langer dan 3 maanden leegstaat.

12c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst

Versie 03-2022

1

Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de op het polisblad vermelde datum. Alleen schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringsovereenkomst ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:
 - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
 - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een verzekeringsperiode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar zonder opzegtermijn. Je kunt de verzekeringsovereenkomst via internet opzeggen. Wij, de verzekeraar, kunnen de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij, de verzekeraar, zeggen de verzekeringsovereenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Beide partijen kunnen ook opzeggen:
 - a. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekeringsovereenkomst met opzet onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de volledige of juiste informatie van je hadden ontvangen.

- b. Als je ons bij een schadegeval onvolledige of onjuiste gegevens hebt verstrekt, met het doel ons te misleiden.
- c. Als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen dan samen met jou een oplossing zoeken. Als we er niet uitkomen, of als je niet meewerkt, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2

Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide partijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, om aanvullende voorwaarden te stellen of om de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld bij verlaging van het eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen tussentijds wijzigen indien van ons in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de wijziging wordt uitgesteld tot de eerstvolgende contractverlenging. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, dan wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

3

Welke mededelingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele mededelingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

4

Verplichtingen na wijziging of verwezenlijking van het risico

Verplichtingen na wijziging van het risico

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, dan moet je ons daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, dan hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet voort te zetten, of op andere wijze voort te zetten, als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de

risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 Indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding.
- 2 Indien de verzekering met kennis van de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

Verplichtingen na verwezenlijking van het risico

Als je de voorschriften ten aanzien van de meldingsplicht bij verwezenlijking van het risico niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, dan kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

5

Wanneer wordt de schadevergoeding uitbetaald?

Onder voorbehoud van dekking, voldoen wij de schadevergoeding 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de verplichting tot en de omvang van de schadevergoeding niet kan worden vastgesteld of uitbetaald.

6

Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake indien en voor zover de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet je eigen risico bij de andere verzekering. Dit is van toepassing op deze Algemene voorwaarden en alle Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.

7

Over de premie

- 1 De premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn op het polisblad opgenomen.
- 2 Wij mogen de premie en voorwaarden zonder toestemming aanpassen:
 - a. Als de consumentenprijzen veranderen. Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum en volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek en herbouwwaarde index en inboedelwaardeindex van het Verbond van Verzekeraars.
 - b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen, als we bijvoorbeeld erg veel schades hebben, dan mogen we op de verlengingsdatum aanpassen.
 - c. Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen, dan mogen we aanpassen:
 - op ieder moment van het jaar;
 - voor de hele groep op dezelfde manier;
 - voor de hele groep op hetzelfde moment;
 - alleen in bijzondere gevallen.
- 3 Als de premie niet kan worden afgeschreven, dan sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze dekkingverplichting opgeschort vanaf de dag dat de premie verschuldigd was en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 4 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekeringsdekking herstellen zonder terugwerkende kracht, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 5 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, dan zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als de verzekering is opgezegd wegens fraude, verduistering of andere omstandigheden waarbij sprake is van opzettelijke misleiding.

8

Wat gebeurt er bij fraude of opzettelijke misleiding?

Vertrouwen is de basis voor de verzekeringsovereenkomst. Indien wij het vermoeden hebben dat er fraude is gepleegd of sprake is van opzettelijke misleiding, zullen wij al het mogelijke doen om dit op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude of opzettelijke misleiding wordt vastgesteld, dan kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.
- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie, de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringsschuldigheid van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

9

Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, dan moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijven bij de Basisadministratie Personen (BRP).

10

Wat geldt er met betrekking tot sancties?

De verzekeraar verleent geen dekking, is niet aansprakelijk voor de betaling van een schadeclaim en verleent geen uitkering, indien dit de verzekeraar (of de moedermaatschappij, directe of indirecte houdstermaatschappij van de verzekeraar) kan blootstellen aan een sanctie of beperking die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving inzake handelssancties en economische sancties. Dit omvat extraterritoriale straffen of beperkingen die niet in strijd zijn met op de verzekeraar toepasselijke wetten.

11

Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, het informatiedocument (IPID) en het polisblad. Op deze overeenkomst is titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

12

Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail of per post te worden gedaan. Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou aan ons kunnen ook via het klantenportaal worden gedaan.

Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 11-2021

1

Informatie over de verzekeringsmaatschappij

Verzekeringsmaatschappij

iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging
Capellalaan 65, 2132 JL Hoofddorp
Algemeen gevolmachtigde: Mark Posthuma
Mantje, vergunningsnummer DNB: R183933,
Assurantiebelastingnummer
802/V20000040428

iptiQ EMEA P&C S.A. is statutair gevestigd te
Luxemburg:

2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg,
Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 228763
Leden raad van beheer: R. Besner (voorzitter),
E. Barlow, J. Descombes, C. Feipel, F. Rehulka,
B. Rosenblum, C. Bewersdorf.

Hoofdactiviteit en toezichhoudende autoriteit

De voornaamste activiteit van iptiQ EMEA P&C S.A. is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevallenverzekeringen.

Toezichhoudende autoriteit:

iptiQ EMEA P&C S.A. is onderworpen aan financieel toezicht door het Commissariat aux Assurances (CAA) te Luxemburg en iptiQ EMEA P&C S.A., vestiging Duitsland, daarnaast aan het wettelijk toezicht door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

2

Informatie over de verzekerings-overeenkomst en premie

Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

3

Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4

Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure

iptiQ-klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

klacht@independer.nl

Platform voor onlinegeschillenbeslechting

Bovendien kun je je klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Je klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

Ombudsman

Je kunt je klacht ook aan de ombudsman richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
E-mail: caa@caa.lu
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

Gerechtelijke procedure

Je recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt.

Bepaling voor gegevensbescherming

Versie 10.2021

Wie we zijn

Wij zijn iptiQ EMEA P&C S.A. gevestigd in Luxemburg. IptiQ EMEA P&C S.A. maakt deel uit van de Swiss Re Group. IptiQ EMEA P&C is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Ga naar www.iptiQ.com voor meer informatie over iptiQ EMEA P&C. Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment bereiken met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

iptiQ EMEA P&C S.A. Luxembourg
Nederlandse vestiging
Afdeling Legal & Compliance / Data Protection
Capellalaan 65
2132 JL Hoofddorp
Nederlandse
data_protection@iptiq.com

Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je al dan niet gewenste verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om te kunnen beoordelen of wij je kunnen en/of willen voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;

2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;
3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, de in dit document beschreven legitieme belangen en wettelijke vereisten, kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Bedrijven van Swiss Re Group
- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken, zoals stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, dataproviders, afhandeling van claims en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie die je als verzekeringnemer van ons ontvangt

Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 90 dagen. Als je eenmaal een verzekeringsspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet of zolang dit wettelijk is vereist. Daarnaast zullen we je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is voor de

doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.

Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Als je van één van deze rechten gebruik wilt maken, neem je contact op met iptiQ P&C via bovenstaande contactgegevens en moet je jezelf kunnen identificeren.

Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heeft elke persoon wiens persoonlijke gegevens we verwerken het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel.: (+31) - (0)70 - 888 85 00 (+31) - (0)70 - 888 85 00

Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot de antiwitwaswetgeving, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.