



Algemene verzekeringsvoorwaarden

Versie 2009.1



Algemene verzekeringsvoorwaarden

Deze algemene verzekeringsvoorwaarden geven zo duidelijk mogelijk de voorwaarden weer, die algemeen op de verzekeringen van National Academic van toepassing zijn. Op deze wijze weet u wat u van deze verzekeringen mag verwachten: u weet waar u al dan niet recht op heeft en wat National Academic allemaal van u verwacht.

Bij verzekeringen is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt. Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

a. *Bereddingskosten*

Gemaakte kosten in geval van een dreigend risico die tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden.

b. *Diefstal*

Het wegnemen van enig goed dat aan een ander toebehoort, met het oogmerk om het zich permanent wederrechtelijk toe te eigenen.

c. *Gevolmachtigd agent*

Het in de uitoefening van beroep of bedrijf als gevolmachtigde van National Academic voor diens rekening sluiten van een verzekering met u.

d. *No-claimkorting*

Korting in verband met het niet claimen van schade.

e. *Onzeker voorval*

Een gebeurtenis waarbij u schade heeft geleden en waarvan op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen of zich al heeft voorgedaan. Dit geldt ook voor een onzekere gebeurtenis waarbij een derde schade leidt in geval van een aansprakelijkheidsverzekering.

f. *National Academic*

Onder National Academic wordt verstaan National Academic als gevolmachtigde van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

g. *U*

De verzekeringnemer en/of de verzekerde.

h. *Verlies*

Het ongewild of ongemerkt kwijtraken van een verzekerd goed.

i. *Verzekerde*

Degene die onder de polis aanspraak op een verzekeringsuitkering kan maken.

j. *Verzekerde som*

Het hoogste bedrag van de schadevergoeding waarvan National Academic als gevolg van eenzelfde voorval tot uitkering kan worden verplicht, behoudens het bij artikel 9 bepaalde.

k. *Verzekeringnemer*

Hij of zij met wie de verzekering is aangeaan en die op het polisblad vermeld staat.

l. *Wij*

National Academic.

Artikel 2. Basis van de verzekering

De grondslag voor de verzekering vormen alle door *u* verstrekte gegevens. Bij de ingang en wijziging van de verzekering ontvangt *u* een polisblad en zonodig de bijbehorende verzekeringsvoorwaarden. De gegevens die op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden vermeld staan, dienen door *u* zeer zorgvuldig gecontroleerd te worden. Indien *u* niet binnen 2 weken na de afgifte van een polisblad en/of polisvoorwaarden anders te kennen geeft, gaan wij ervan uit dat *u* instemt met de inhoud. Wij verstrekken *u* de genoemde documenten en overige correspondentie inzake uw polis via elektronische weg indien *u* daar vooraf mee instemt.

Artikel 3. Adresclausule

Kennisgevingen door National Academic aan *u* geschieden rechtsgeldig aan het laatst van *u* bij National Academic bekende (e-mail)adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 4. Start en duur van de verzekering

- a. De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals die op het polisblad vermeld staat.
- b. De verzekering heeft een looptijd zoals deze wordt vermeld op het polisblad, met telkens een automatische verlenging voor eenzelfde periode indien er niet anders wordt vermeld. De premie is gebaseerd op de in de polis genoemde looptijd. Bij wijziging van de looptijd van de polis kan een afwijkende premie worden gehanteerd. Wijziging van de looptijd is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 5. Premiebetaling

- a. De premie, alle bijkomende kosten en belastingen in verband met de verzekeringsovereenkomst worden automatisch geïncasseerd tenzij anders overeengekomen. Voor de incasso van premies en het wijzigen van polissen wordt door National Academic administratiekosten in rekening gebracht. Betalingen die worden overgemaakt zonder vermelding van een notanummer zullen op de oudste openstaande nota in mindering worden gebracht.
- b. *U* dient de premie en alle bijkomende kosten en belastingen binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd zijn bij vooruitbetaling te voldoen. Indien *u* de verschuldigde bedragen om welke reden dan ook niet binnen deze termijn (uiterste betaaldatum) heeft voldaan, zullen wij *u* aanmanen en *u* een respijttermijn van 14 dagen geven om de premie en alle bijkomende kosten en belastingen alsnog te betalen. Indien *u* niet binnen de zojuist bedoelde respijttermijn heeft betaald, wordt de dekking van de verzekering geschorst vanaf de eerste dag van de termijn waarop de nota betrekking heeft. *U* dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat zonder terugwerkende kracht weer in op de dag nadat de betaling, inclusief alle rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van *u* ontvangen zijn, tenzij er schriftelijk anders met *u* wordt overeengekomen.
- c. Indien *u* niet binnen 1 jaar na de uiterste betaaldatum heeft betaald zal National Academic de verzekeringsovereenkomst per de eerstvolgende contractsvervaldatum beëindigen. De plicht tot het betalen van de tot op dat moment verschuldigde premie en alle kosten blijft echter bestaan.

Artikel 6. No-claim korting en wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Indien op uw polis binnen het verzekeringspakket van National Academic no-claimkorting van toepassing is, dan blijkt dat uit het polisblad. De volgende regeling geldt voor de verzekeringen binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is, met uitzondering van de autoverzekering en de rechtsbijstandsverzekering. Zowel de autoverzekering als de rechtsbijstandsverzekering beschikken over een eigen, afwijkende no-claimregeling.

Voor ieder verzekeringsjaar wordt voor de polissen waarop de no-claimkorting van toepassing is de no-claimkorting met 5% verhoogd, tot een maximum van 25%. Indien er binnen een verzekeringsjaar op een polis binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is een schade wordt geclaimd, dan wordt de korting per schadegeval voor de polissen binnen het pakket met 10% verlaagd. De korting wordt niet verder verlaagd dan 0%.

National Academic heeft het recht om op een door haar vast te stellen datum de premie en de voorwaarden van de verzekering te wijzigen. Verder heeft National Academic het recht om tussentijds beperkende voorwaarden te stellen. Indien National Academic van het hierboven omschreven recht gebruik maakt, ontvangt *u* daarvan bericht. Mocht *u* niet instemmen met de voorgestelde wijziging, dan heeft *u* het recht om binnen één maand nadat *u* de wijziging is medegedeeld schriftelijk op te zeggen. De verzekering wordt dan per de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigd. Indien National Academic binnen deze termijn geen opzegging van *u* ontvangt, wordt *u* geacht met de wijzigingen in

te stemmen.

In de volgende gevallen heeft u het recht van opzegging niet:

- a. indien de doorgevoerde wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling;
- b. indien de doorgevoerde wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. indien de verhoging voortvloeit uit een verhoging van het verzekerd bedrag door indexering welke het geval kan zijn bij een woonhuis- en inboedelverzekering;
- d. indien de wijziging is gebaseerd op een premie-aanpassing overeenkomstig het voor het afgelopen kalender jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaalde inflatiepercentage;
- e. indien de verhoging voortvloeit uit een wijziging van de bonus/malus als gevolg van een ingediende schade.

Artikel 7. Uw en onze verplichtingen in geval van een schade

Zodra *u* op de hoogte bent of behoort te zijn van het feit dat zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor National Academic een verplichting tot uitkering kan ontstaan bent *u* verplicht om:

- a. National Academic zo snel als redelijkerwijs mogelijk is van dit voorval in te lichten;
- b. National Academic zo snel als redelijkerwijs mogelijk is het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifte formulier toe te zenden;
- c. binnen redelijke termijn alle van belang zijnde inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor National Academic van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- d. zonder toestemming van National Academic geen aansprakelijkheid te erkennen, geen onderhandelingen te voeren over de schade of een schikking te treffen;
- e. in geval van diefstal, inbraak, verduistering, verlies, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding met letselschade of een aanzienlijke materiële schade direct de politie hiervan te informeren. Van de aangifte dient bij het indienen van de schade een origineel bewijsstuk aan National Academic te worden overlegd;
- f. aan National Academic volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van National Academic zou kunnen schaden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door *u* zijn nagekomen loopt *u* het risico dat National Academic een deel van de schade, of de gehele schade niet aan *u* zal vergoeden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door *u* zijn nagekomen met de opzet National Academic te misleiden vervalt ieder recht op uitkering.

De verplichtingen van National Academic zijn de volgende:

- a. zodra *u* melding doet van het voorval, direct alle hulp in te schakelen die op dat moment noodzakelijk is;
- b. advies aan *u* uit te brengen op welke wijze de schade zo snel mogelijk geregeld kan worden;
- c. zo snel mogelijk een expert in te schakelen indien dat noodzakelijk is;
- d. zodra het schadebedrag bekend is, dit schadebedrag direct aan *u* of de tegenpartij over te maken;
- e. indien het mogelijk is om een schade waarvoor de polis dekking biedt voor *u* te verhalen op een tegenpartij, zo snel mogelijk de tegenpartij namens *u* aansprakelijk te stellen;
- f. op een voortvarende wijze de schade voor *u* te verhalen op een eventueel aansprakelijke tegenpartij.

Artikel 8. Behandeling van schade / Schaderegeling

a. National Academic heeft het recht om naar eigen inzicht aanspraken op schadevergoeding te behandelen, schikkingen aan te gaan, de leiding van een procedure op zich te nemen en betalingen rechtstreeks aan belanghebbenden te doen.

b. National Academic kan *u* na een strafrechtelijke veroordeling niet verplichten om tegen dat vonnis in hoger beroep te gaan.

c. National Academic vergoedt geen kosten die betrekking hebben op het niet nakomen van afspraken, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's.

d. Het schadebedrag zal in onderling overleg of een door National Academic te benoemen expert worden vastgesteld. De kosten die deze expert in rekening brengt worden vergoed door National Academic.

- e. *U* heeft de mogelijkheid om ook een expert te benoemen om de schade vast te stellen. De kosten die daarmee gepaard gaan komen voor *uw* rekening. In dat geval dienen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert te benoemen, de arbiter, die bij gebrek aan overeenstemming het schadebedrag binnen de grenzen van de expert die National Academic heeft aangesteld en de door *u* aangestelde expert bindend vaststelt. De kosten van de arbiter worden door National Academic voor 50% vergoed.
- f. Indien beide experts over de benoeming van de derde expert geen overeenstemming bereiken, dan zal de benoeming op verzoek van beide partijen door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel te Rotterdam/Dordrecht plaatsvinden.
- g. De experts kunnen zich laten bijstaan door deskundigen.
- h. De medewerking aan de vaststelling van het schadebedrag door National Academic betekent niet dat National Academic verplicht is om een schade-uitkering te doen.

Artikel 9. Kosten en renten

Boven de in de polis genoemde *verzekerde sommen* wordt vergoed:

- de *bereddingskosten* tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de *verzekerde som* en in het geval van een polis met een maximale *verzekerde som* het bedrag van de premiegrondslag;
- de kosten van verweer en rechtsbijstand in een proces, voor zover deze met toestemming van National Academic zijn gemaakt, inclusief de proceskosten waartoe *u* veroordeeld wordt.

Artikel 10. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- per de contractsvervaldatum, indien *u* of National Academic de verzekering minimaal twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk heeft opgezegd;
- per premievervaldatum nadat National Academic de voorwaarden en of de premie van de verzekering conform artikel 6 heeft aangepast en *u* binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft laten weten niet in te stemmen met de nieuwe voorwaarden. Dit is alleen mogelijk voor de verzekeringen waarop de herziening van toepassing is;
- twee maanden nadat de *verzekeringnemer* komt te overlijden. De verzekering loopt na het overlijden automatisch voor twee maanden door. Over het verdere verloop van de verzekering kunnen met National Academic nadere afspraken worden gemaakt;
- indien National Academic de verzekering schriftelijk beëindigt in verband met schade. National Academic heeft dit recht tot 30 dagen na de afwikkeling van de schade. Daarbij wordt de verzekering na twee maanden beëindigd, zodat *u* de mogelijkheid heeft om het risico elders te verzekeren;
- indien National Academic de verzekering beëindigt wegens wanbetaling;
- door schriftelijke opzegging van National Academic, waartoe zij het recht heeft, nadat gebleken is dat *u* of één van de *verzekerden* bij de totstandkoming van de overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst of bij de melding van een onzeker voorval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Artikel 11. Opschorting van de verzekering

De verzekering wordt opgeschort indien *u* ophoudt belang te hebben bij het verzekerde en er de feitelijke macht over verliest. Onder opschorting wordt verstaan, dat het verzekeringscontract in stand blijft. De nog niet verschuldigde premie zal door National Academic worden verrekend bij het in dekking nemen van een nieuw risico. Mocht er binnen drie jaar geen nieuw te verzekeren risico aan National Academic worden aangeboden, dan vervalt de premie aan National Academic en wordt de polis beëindigd.

Artikel 12. Onderverzekering en Meervoudige verzekering

- Indien het bedrag van de *verzekerde som* lager is dan de waarde die aan de schadeberekening ten grondslag ligt, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen dat bedrag lager is dan de waarde. Er is dan sprake van onderverzekering.
- Aan de verzekering kan geen recht op schadevergoeding of enige andere vergoeding van kosten worden ontleend, indien en voor zover de schade is gedekt door enige wet of andere voorziening, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 13. Algemene dekkingsuitsluitingen

Van dekking van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 aan de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeutoneerd;
- b. veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- c. die de *verzekerde* met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;
- d. aan een verzekerde zaak indien die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zaak;
- e. veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie.

Artikel 14. Beperking terrorismeschade

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schaden op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De clausule en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn onder nummer 27178761 gedeutoneerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' in Den Haag. Voor meer informatie bezoekt u de internetsite www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 15. Geschillen

Indien *u* het niet eens bent met het door National Academic gevoerde beleid, of ingenomen standpunt, dan kunt *uw* klacht indienen bij:

- a. National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht, ter attentie van de klachtencoördinator. Direct na de ontvangst van *uw* klacht ontvangt *u* bericht inzake de verdere behandeling van *uw* klacht en de termijn waar binnen *u* een reactie van National Academic mag verwachten;
- b. KiFiD: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFiD heeft daarvoor een eigen klachtenprocedure opgesteld, die te vinden is op internet: www.kifid.nl

Verder heeft *u* de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de rechter.

Artikel 16. Persoonsregistratie / Doelgroep

- a. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de nader te over leggen persoonsgegevens worden opgenomen in een door National Academic gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. National Academic conformeert zich aan de gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen 2003 van het Verbond van Verzekeraars.
- b. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan National Academic *uw* gegevens doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.
- c. Op de premie van de verzekeringen van National Academic wordt een korting verleend in verband met *uw* opleiding en/of *uw* beroep. Mocht *u* niet tot de doelgroep van National Academic behoren, dan gelden afwijkende kortingen of toeslagen. Mocht in geval van schade blijken dat *u* niet tot de doelgroep behoort, dan zal een aanvullende premie in rekening worden gebracht en het schadebedrag in die verhouding worden verlaagd. Indien National Academic het risico in het geheel niet geaccepteerd zou hebben, dan ontvangt *u* in het geheel geen uitkering en wordt de polis per de schadedatum beëindigd.

Artikel 17. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere productvoorwaarden

Op deze verzekering zijn naast deze algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden van toepassing. Mochten de specifieke voorwaarden en deze algemene voorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de specifieke polisvoorwaarden genoemd wordt.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op *uw* verzekeringsovereenkomst met National Academic is het Nederlands recht van toepassing.

