

## POLISVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING

### Inhoudsopgave

<b>Algemeen</b>		Pagina
Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 3	Waar en wanneer bent u verzekerd	4
Artikel 4	Premie	4
Artikel 5	Gewijzigde omstandigheden	5
Artikel 6	Einde van de verzekering	5
Artikel 7	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	5
Artikel 8	Verjaring en verval van rechten	6
<b>Uitsluitingen</b>		
Artikel 9	Algemene uitsluitingen	6
<b>Eigen risico</b>		
Artikel 10	Eigen risico	7
<b>No-claimkorting</b>		
Artikel 11	No-claimkorting	7
<b>Schadevergoeding</b>		
Artikel 12	Verplichtingen bij schade / Regeling terrorismeschade	8
Artikel 13	Schaderegeling	9
Artikel 14	Nieuwwaarderegeling	10
<b>Hulpverlening</b>		
Artikel 15	Hulpverlening	11
<b>Modules</b>		
Artikel 16	Module WA, Wettelijke Aansprakelijkheid	12
Artikel 17	Module Mini Casco	13
Artikel 18	Module Casco	14
Artikel 19	Module Accessoires	14
Artikel 20	Bijzondere voorwaarden module Ongevallen Inzittenden	14
Artikel 21	Waarvoor bent u verzekerd	15
Artikel 22	Uitsluitingen	15
Artikel 23	Schaderegeling	15
Artikel 24	Bijzondere voorwaarden module Rechtsbijstand Motorrijtuig	17
Artikel 25	Gang van zaken	19
Artikel 26	Waar bent u verzekerd	19
Artikel 27	Verzekerde rechtsgebieden	19
Artikel 28	Uitsluitingen	20
Artikel 29	Geschillenregeling	20
Artikel 30	Eventuele rechten na einde verzekering of module	21

**Artikel 1****Algemeen**

1. **Samenhang** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s).
2. **Vastlegging gegevens**
1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
  2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.
3. **Privacy-wetgeving** De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:
1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
  2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
  3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
  4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waar onder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
  5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
  6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
  7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Delta Lloyd Groep. Deze registratie kan Delta Lloyd Groep gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.
- Recht van verzet:*  
 Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.
- Inzage- en correctierecht:*  
 U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.
4. **Adressering** Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
5. **Toepasselijk recht** Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. **Uitkering** De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.
7. **Wat te doen bij klachten** Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon 070 – 333 89 99).
8. **CIS** De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.
9. **Contractperiode** De verzekering is van kracht gedurende de contractduur zoals op het polisblad is vermeld.
10. **Bedenkperiode** U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
11. **Afsluiten verzekering** U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de

maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontlenen.

Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

12. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., handelend onder haar handelsnaam Virtes Schadeverzekeringen, gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
13. Onzekere gebeurtenis Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

## Artikel 2 Begripsomschrijvingen

Voor de modules 'Ongevallen Inzittenden' en 'Rechtsbijstand Motorrijtuig' worden de begripsomschrijvingen in het specifieke artikel over deze modules uitgelegd.

- Accessoires De niet in de cataloguswaarde begrepen onderdelen en voorwerpen, die in een of andere vorm aan, in of op het motorrijtuig bevestigd zijn, en die na aflevering fabriek door uzelf zijn aangebracht of u heeft laten aanbrengen. Hieronder worden dus niet verstaan af-fabriek bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Voorts zijn niet verzekerd onderdelen en voorwerpen die wettelijk niet zijn toegestaan.
- Brand Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Cataloguswaarde De in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, model, type en uitvoering inclusief af-fabriek bijgeleverde opties, zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel 1 of, indien het motorrijtuig bij afgifte van kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt de verkoopprijs vervolgens nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijtuigen (BPM) en de verwi-jderingsbijdrage. De cataloguswaarde van het verzekerde object wordt bepaald door de verzekeringsmaatschappij.
- Dagwaarde De nieuwwaarde op het moment van de schadegebeurtenis onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage volgens Nederlandse maatstaven.
- Gebeurtenis Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.
- Maatschappij De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.
- Mechanische storing Een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het motorrijtuig komende storing, waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden.
- Motorrijtuig
1. Het op het polisblad vermelde motorrijtuig met toebehoren.  
Onder toebehoren worden verstaan:
    1. de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen en autogereedschappen;
    2. de af-fabriek bijgeleverde opties, voor zover de waarde hiervan is begrepen in de cataloguswaarde van het motorrijtuig zoals vermeld op het polisblad.
  2. Een vervangend, gelijkwaardig motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig bij een daartoe ingericht en erkend bedrijf. Als de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond, kan geen recht op schadevergoeding aan deze verzekering worden ontleend.

NHT	De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT).
Nieuwwaarde	De laatstgeldende cataloguswaarde.
Opzet	Door u of een andere verzekerde opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Bij een tot een groep behorende verzekerde is sprake van opzet ingeval van opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook in het geval de verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat u of een andere verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.
Premie	De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.
Proceskosten	De kosten van de op verzoek of met toestemming van de maatschappij verleende rechtbijstand in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafproces en/of de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen een verzekerde of de maatschappij aanhangig gemaakte civiele procedure (voor zover de maatschappij instemt met de procedure).
Risicoverzaring	Het risico wordt door veranderde omstandigheden hoger of groter (zwaarder) dan het door de maatschappij gedekte risico.
Schade aan personen	Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
Schade aan zaken	Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Terrorisme/ Preventieve maatregelen	<p>Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.</p> <p>Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.</p>
Uitkeringsprotocol	Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.
Verzekerde(n)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U, de verzekeringnemer.</li> <li>2. De eigenaar, houder, gemachtigde bestuurder en passagiers van het motorrijtuig.</li> <li>3. De werkgever van een verzekerde, als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.</li> </ol>
Verzekeringnemer, u, uw	Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **Artikel 3** **Waar en wanneer bent u verzekerd**

1. Verzekeringsgebied De verzekering geldt voor gebeurtenissen binnen de landen die zijn vermeld op de geldige 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs), voor zover die landen niet zijn doorgehaald.
2. Contractduur De verzekering is van kracht gedurende de contractduur zoals op het polisblad is vermeld.

### **Artikel 4** **Premie**

1. *Premie vooraf automatisch betalen*  
De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum.  
Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven.  
Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd.  
Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. *De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.*  
Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u

3. daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.  
*De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt*  
 Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:
- de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
  - de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
  - de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer worden hersteld
- U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
4. *Kosten*  
 Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtelijke aan u door te berekenen. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, www.nivio.nl).
5. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
6. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

## Artikel 5

### Gewijzigde omstandigheden

De volgende wijzigingen dient u onmiddellijk door te geven:

1. u of uw nabestaande heeft geen belang meer bij het motorrijtuig, bijvoorbeeld door eigendoms-overdracht of totaal verlies;
2. het motorrijtuig zal langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland worden gebruikt.

De volgende wijzigingen dient u binnen 30 dagen door te geven:

3. het adres van u of de regelmatige bestuurder;
4. de regelmatige bestuurder;
5. het aantal kilometers, dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt afgelegd.

De maatschappij heeft dan het recht de voorwaarden en premie direct aan te passen aan de nieuwe situatie.

De door u gekozen dekking kunt u tijdens het verzekeringsjaar niet wijzigen, tenzij het gelijktijdig om een wijziging van het voertuig gaat.

## Artikel 6

### Einde van de verzekering

1. Opzegging door de verzekeringnemer  
 U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. na de eerste looptijd van een jaar, na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand;
  2. als u opzegt volgens artikel 7 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
  3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
2. Opzegging door de maatschappij  
 De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. per de einddatum van de contractduur, met een opzegtermijn van 2 maanden;
  2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
  3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schade-verloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
  5. als het motorrijtuig langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland zal worden gebruikt;
  6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
  7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt;
  8. als u of uw nabestaande geen belang meer heeft bij het motorrijtuig en de feitelijke macht hierover verliest, tenzij de verzekering wordt geschorst of voor een ander motorrijtuig wordt voortgezet;
  9. als er schade wordt veroorzaakt zoals bedoeld in artikel 9 (algemene uitsluitingen), dat gaat over het rijden onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel zodanig, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
3. Schorsing van de verzekering  
 De verzekering kan op uw verzoek worden geschorst gedurende maximaal 12 maanden aaneengesloten, na eigendomsoverdracht of totaal verlies van het motorrijtuig, waarbij niet direct een ander motorrijtuig bij de maatschappij wordt verzekerd. Als binnen deze periode van 12 maanden de schorsing niet wordt opgeheven wordt de verzekering door de maatschappij beëindigd. De schorsing wordt opgeheven en de polisdekking wordt weer van kracht nadat hierover overeenstemming is bereikt met de maatschappij.

## Artikel 7 **Aanpassing van premie en/of voorwaarden**

1. *Voor verzekeringen van dezelfde soort*  
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. *Bij schadeverloop of risicoverzwaren*  
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premie- verhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

## Artikel 8 **Verjaring en verval van rechten**

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

## Artikel 9 **Algemene uitsluitingen**

Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan:

1. **Ander gebruik** Bij ander gebruik van het motorrijtuig dan aan de maatschappij opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan wettelijk toegestaan.
2. **Atoomkernreacties** Door atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan en waar zij zich hebben voorgedaan.
3. **Inbeslagname** Zolang het motorrijtuig in beslag genomen of gevorderd is door enige overheid.
4. **Molest** Door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties. Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat. Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
5. **Opzet** Door opzet of goedgevinden van u, de verzekerde of belanghebbende.
6. **Ongeldig rijbewijs** Als de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig geen houder is van een rijbewijs dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is onzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. Op deze uitsluiting zal door de maatschappij geen beroep worden gedaan, indien de ongeldigheid uitsluitend wordt veroorzaakt doordat de op het rijbewijs vermelde geldigheidstermijn is verstreken en de bestuurder op de schadedatum de leeftijd van 71 jaar nog niet had bereikt.
7. **Rijden onder invloed** Als de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.
8. **Verhuur** Bij verhuur van het motorrijtuig of gebruik voor het vervoer van personen tegen betaling. Hieronder valt niet het meerijden van collega's tijdens het woon/werkverkeer, die bijdragen in de kosten van het vervoer (carpooling).

9. Wedstrijden Door deelname aan ritten of wedstrijden, waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. De maatschappij verzekert u wel tegen de financiële gevolgen van schade tijdens betrouwbaarheids-, oriëntatie- en puzzelritten, die in Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.
10. Billijkheidsclausule Bij de uitsluitingen 'ander gebruik', 'ongeldig rijbewijs' en 'verhuur' zoals hierboven genoemd, verzekert de maatschappij u wel tegen de financiële gevolgen van schade als de verzekerde aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem in redelijkheid geen verwijt treft aan die omstandigheden.

**Artikel 10 Eigen risico**

1. Algemeen Bij elke schadevergoeding, die onder de dekking valt van de modules Brand, Storm en Natuur, Diefstal, Ruit en Aanrijding, brengt de maatschappij het eigen risico in mindering dat vermeld staat op het polisblad.
2. Ruitschade Voor de module Ruit kan een afwijkende regeling gelden:
1. u heeft geen eigen risico als de ruit 'onder garantie' volgens een goedgekeurde reparatiemethode wordt gerepareerd;
  2. u betaalt de helft van uw eigen risico als de vervanging van de ruit geschiedt door een filiaal van Kwik Fit Nederland B.V.

**Artikel 11 No-claimkorting**

1. Opbouw no-claim korting Als in een verzekeringsjaar geen schade is gemeld, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit of kan voortvloeien, verleent zij steeds een korting volgens de in lid 2 vermelde no-claimschaal. Hierbij houdt de maatschappij rekening met de no-claimkorting, die bij ingang van de verzekering verleend is.
2. Terugval no-claim korting Als zich in een verzekeringsjaar één of meer schade(s) voordoen, die gemeld worden en betrekking hebben op de modules Wettelijke Aansprakelijkheid en/of Aanrijding, wordt voor het daaropvolgende verzekeringsjaar de no-claimkorting over het totaal van de premie van de beide modules volgens de hierna vermelde no-claimschaal vastgesteld.
3. No-claim beschermer De No-claim beschermer zorgt ervoor dat de korting die u op grond van de bonus-malusregeling heeft opgebouwd ongewijzigd blijft bij één schade per verzekeringsjaar. De No-claim beschermer is alleen van toepassing indien dat op de polis vermeld staat.

NO – CLAIMSCHAAL zonder No—claim beschermer

Als u nu staat op trede	Wordt er gerekend met schadevrijejr.	Heeft u een kortingspercentage van	En wordt de trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:		
			zonder schade	bij één schade	bij twee schades
18	14 of meer	70%	18	14	10
17	13	70%	18	13	9
16	12	70%	17	12	8
15	11	70%	16	11	7
14	10	70%	15	10	6
13	9	67,5%	14	9	5
12	8	65%	13	8	5
11	7	62,5%	12	7	4
10	6	60%	11	6	4
9	5	55%	10	5	3
8	4	50%	9	5	3
7	3	45%	8	4	2
6	2	40%	7	4	2
5	1	35%	6	3	2
4	0	25%	5	3	1
3	-1	-10%	4	2	1
2	-2	-30%	3	1	1
1	-3	-50%	2	1	1

Bij 3 of meer schades in één verzekeringsjaar valt u altijd terug naar trede 1.

NO – CLAIMSCHAAL met No—claim beschermer

Als u nu staat op trede	Wordt er gerekend met schadevrijejr.	Heeft u een kortingspercentage van	En wordt de trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
			zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades
18	14 of meer	70 %	18	18	14	10
17	13	70%	18	17	13	9
16	12	70%	17	16	12	8
15	11	70%	16	15	11	7
14	10	70%	15	14	10	6
13	9	67,5%	14	13	9	5
12	8	65%	13	12	8	5
11	7	62,5%	12	11	7	4
10	6	60%	11	10	6	4
9	5	55%	10	9	5	3
8	4	50%	9	8	5	3
7	3	45%	8	7	4	2
6	2	40%	7	6	4	2
5	1	35%	6	5	3	2
4	0	25%	5	4	3	1
3	-1	-10%	4	3	2	1
2	-2	-30%	3	2	1	1
1	-3	-50%	2	1	1	1

Bij 4 of meer schades in één verzekeringsjaar valt u altijd terug naar trede 1.

4. Geen terugval no-claim korting
- U valt niet terug in no-claimkorting als:
1. geen schadevergoeding verschuldigd is;
  2. een betaalde schade geheel is verhaald;
  3. er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ter zake van het ontstaan van die aanrijding aan de zijde van de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
  4. een betaalde schade binnen 12 maanden, nadat hem van het uitgekeerde bedrag bericht is gedaan, door de verzekeringnemer voor eigen rekening is genomen. Op voorwaarde dat er geen verdere betalingen met betrekking tot die gebeurtenissen zullen plaatsvinden;
  5. uitsluitend schade door vervoer van gewonden is vergoed.
  6. u een schade meldt waarop de No-claim beschermer van toepassing is. U mag per verzekeringsjaar slechts één schade melden waarop de No-claim beschermer van toepassing is.
5. Ten onrechte verleende no-claim korting
- Als de maatschappij u te weinig premie in rekening heeft gebracht door een ten onrechte verleende no-claimkorting, heeft zij het recht aanvullende premie te berekenen, als:
1. uit de ingezonden originele royementsverklaring of uit de gegevens van de gezamenlijke database van alle verzekeraars voor schadevrije jaren blijkt, dat u aanspraak heeft op een lagere no-claimkorting dan de maatschappij u heeft toegekend;
  2. u in gebreke blijft de betreffende originele royementsverklaring toe te zenden of er in de gezamenlijke database van alle verzekeraars voor schadevrije jaren geen voor de maatschappij acceptabele gegevens van u te vinden zijn. De maatschappij neemt in dat geval aan, dat er geen enkele aanspraak op no-claimkorting bestaat.
6. Malus/ Royementsverklaring
1. Wanneer u bij beëindiging of schorsing van de verzekering op een lagere no-claimkorting staat dan waarop u recht zou hebben indien u op dat moment bij de maatschappij een nieuwe verzekering zou afsluiten, verkeert u in de zogenaamde 'maluspositie'. De maatschappij is verplicht dit te melden aan de gezamenlijke database van alle verzekeraars.
  2. Eventueel door de maatschappij toegekende (commerciële) schadevrije jaren, die los staan van het aantal daadwerkelijk schadevrije jaren, worden niet vermeld bij royement.

## Artikel 12

### Verplichtingen bij schade / Regeling terrorisemeschade

1. Verplichtingen bij schade
- Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:
1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij, met het daarvoor bestemde Europees Schadeformulier;
  2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
  3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal, vandalisme en andere strafbare feiten;
  4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;



5. volledige medewerking te verlenen aan:
  1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
  2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
9. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

2. **Regeling terrorisme schade**

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade:

  1. *Beperkte schadevergoeding*  
 Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
    - terrorisme of preventieve maatregelen;
    - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;
 geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
  2. *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*  
 In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## Artikel 13

### Schaderegeling

1. **Algemeen**
  1. De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.
  2. Als de schade kan worden hersteld, vergoedt de maatschappij alleen de reparatiekosten.
  3. Bij verlies van het motorrijtuig of onderdelen daarvan vergoedt de maatschappij de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevooral.
  4. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in dagwaarde onmiddellijk voor het schadevooral en de dagwaarde (zijnde de restantwaarde) onmiddellijk na het schadevooral, is de maatschappij slechts verplicht tot vergoeding van dit verschil tussen deze dagwaarden.
  5. Als de verzekeringnemer de BTW kan verrekenen, dan zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.
  6. De vergoeding zal niet meer bedragen dan de cataloguswaarde zoals vermeld op het polisblad, tenzij er sprake is van toepassing van de nieuwwaarderegeling zoals vermeld in artikel 14.
2. **Bijzondere regeling bij reparatie**
  1. **Reparatie door geselecteerde Schadegarant A en B auto(schadeherstel) bedrijven\***  
 Bij beschadiging, waarbij daadwerkelijk reparatie plaatsvindt bij een Schadegarant auto(schadeherstel) bedrijf categorie A en B, worden de volledige reparatiekosten vergoed, onder aftrek van het eigen risico. De kosten worden in dat geval rechtstreeks betaald aan het herstelbedrijf. Het eigen risico moet verzekerde zelf betalen aan het auto(schadeherstel) bedrijf. Als de eigenaar recht heeft op voorafrek van BTW, moet de verschuldigde BTW door verzekerde worden betaald aan het auto(schadeherstel) bedrijf. Verzekerde heeft tijdens de periode van reparatie recht op een gratis leenauto (maximaal klasse B): de brandstof is voor rekening verzekerde.  
 \* Schadegarant A en B bedrijven zijn geselecteerd op basis van klanttevredenheid, efficiënte afwikkeling en beperking van de schadelast. Voor een geselecteerd bedrijf bij u in de buurt verwijzen wij u naar het telefoonnummer op de groene kaart.
  2. **Reparatie elders**  
 Als de daadwerkelijke reparatie niet plaats vindt dan bij een Schadegarant A of B bedrijf dan wordt 70% van de reparatiekosten vergoed, onder aftrek van het eigen risico. Deze beperking geldt niet als de reparatie noodgedwongen in het buitenland moet plaatsvinden.

3. Bijzondere regeling bij ruitreparatie of vervanging
1. Reparatie of vervanging door Kwik Fit Nederland B.V.  
Bij beschadiging, waarbij daadwerkelijk reparatie plaatsvindt via een filiaal van Kwik Fit Nederland B.V. te Harderwijk, worden de volledige reparatiekosten vergoed. Bij vervanging van de ruit worden de volledige kosten vergoed onder aftrek van de helft van het eigen risico van € 67,50. De kosten worden in dat geval rechtstreeks betaald aan Kwik Fit Nederland B.V. Het eigen risico moet verzekerde zelf betalen aan het filiaal. Als de eigenaar recht heeft op vooraf trek van BTW, moet de verschuldigde BTW door verzekerde worden betaald aan het filiaal.
  2. Reparatie elders  
Als de daadwerkelijke ruitreparatie niet plaatsvindt bij Kwik Fit B.V., dan wordt 70% van de reparatiekosten vergoed; bij vervanging van de ruit wordt het volledige eigen risico van € 135,- in mindering gebracht. Deze beperking geldt niet als de reparatie noodgedwongen in het buitenland moet plaatsvinden.
4. Total-loss  
Als er sprake is van total-loss (technisch of economisch) of verlies van het motorrijtuig, zal de maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde partij is overgedragen. De verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs, kentekenplaten (indien op de auto nieuwe kentekenplaten volgens GAIK-regeling aanwezig zijn), sleutels, codekaarten en boekjes etc. aan de maatschappij of aan een door de maatschappij aan te wijzen derde partij te overhandigen.
5. Verlies motorrijtuig  
Bij een gedekte schade door verlies van het gehele motorrijtuig door diefstal, verduistering, oplichting en joyriding heeft u recht op schadevergoeding:
1. 30 dagen na melding van dit schadevoorval bij de maatschappij en als het aan u en de maatschappij niet bekend is of had kunnen zijn dat het motorrijtuig is teruggevonden, én;
  2. nadat de maatschappij alle gegevens ontvangen heeft, die nodig zijn voor de vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.
6. Expertise-regeling  
Als u het niet eens bent met de schadevaststelling door de maatschappij mag u zelf een expert benoemen. Als deze expert en de expert van de maatschappij niet tot overeenstemming komen, dan benoemen zij in goed overleg een derde expert. Deze zal het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Elk van de partijen draagt de kosten van de eigen expert. De kosten van de derde expert worden elk voor de helft gedragen door beide partijen. Als u geheel in het gelijk gesteld wordt, neemt de maatschappij alle expertisecosten voor haar rekening.
7. Afstand verhaalsrecht  
De maatschappij zal geen gebruik maken van de (eventuele) mogelijkheid om de betaalde vergoeding te verhalen op de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en passagiers, of de werkgever van deze personen, tenzij sprake is van een uitsluiting die niet tegen de verzekeringnemer kan worden ingeroepen.

## Artikel 14

### Nieuwwaarderegeling

(niet geldend voor accessoires)

Bij schade aan het motorrijtuig geldt in aansluiting op en voor zover nodig in afwijking van artikel 13 een speciale nieuwwaarderegeling.

U heeft recht op deze speciale schaderegeling, als:

1. bij een schade binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde op het moment van het schadevoorval;
2. bij een schade na 12 maanden, maar binnen 36 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de dan geldende nieuwwaarde verminderd met een vaste afschrijving, gerekend vanaf de 13e maand, van 1,5% per maand of gedeelte daarvan;
3. het gehele motorrijtuig is gestolen.

En als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:

4. het motorrijtuig was bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs deel 1 nieuw;
5. het motorrijtuig is uitsluitend voor particulier gebruik bedoeld.

De speciale schaderegeling ziet er als volgt uit:

6. bij een gebeurtenis binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1, heeft u recht op de dan geldende nieuwwaarde van het motorrijtuig;
7. bij een gebeurtenis na 12 maanden, maar binnen 36 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1, heeft u recht op de dan geldende nieuwwaarde verminderd met de volgens lid 2 berekende vaste afschrijving over de cataloguswaarde. Als de zo vastgestelde waarde lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig, vergoedt de maatschappij u deze hogere dagwaarde.

**Artikel 15****Hulpverlening**

1. Algemeen De hulporganisatie (door de maatschappij aan te wijzen hulporganisatie) kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Houdt u er verder rekening mee dat:
1. een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.;
  2. geen vergoeding wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het motorrijtuig. Of als het motorrijtuig in beslag is genomen, tenzij deze inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval.
- Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen zijn u en de verzekerde verplicht:
3. altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de door de maatschappij aangewezen hulporganisatie. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de hulporganisatie zonodig bindend advies uit;
  4. volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de hulporganisatie en de hulpverleners ter plaatse;
  5. de rekeningen van de hulporganisatie voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota(s) te betalen aan de hulporganisatie.
2. Hulpverlening in Nederland U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, brand, diefstal of een ander plotseling van buiten komend voorval. Mechanische storing is niet gedekt.
- U heeft recht op:
1. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhangwagen, naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
  2. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de hulporganisatie.
3. Hulpverlening buiten Nederland U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als:
1. het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buitenkomend voorval;
  2. het motorrijtuig uitvalt door mechanische storing (geldt alleen als ook de module Aanrijding is verzekerd);
  3. de bestuurder uitvalt door een ernstige ziekte of ongeval, waardoor deze het motorrijtuig niet meer medisch verantwoord kan besturen. Voorwaarden zijn dat genezing van de bestuurder niet binnen redelijke termijn te verwachten is en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.
- U heeft recht op:
4. toezending van onderdelen van het motorrijtuig als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De maatschappij vergoedt niet de aankoopkosten, kosten van douaneheffing en retourvracht;
  5. vergoeding van de noodzakelijke kosten van arbeidsloon bij een (nood)reparatie aan het motorrijtuig langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal € 125,- per gebeurtenis;
  6. vergoeding van de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de gebeurtenis naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf;
  7. vergoeding van de extra verblijfskosten tot maximaal € 75,- per dag, voor alle inzittenden tezamen, voor ten hoogste vier dagen.
- Daarnaast, als het motorrijtuig niet binnen vier werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, het motorrijtuig gestolen is of er sprake is van uitval van de bestuurder door ernstige ziekte of ongeval, heeft u recht op:
8. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhangwagen, naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het motorrijtuig na het voorval (de restwaarde). De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
  9. vernietiging of invoer van het (teruggevonden) motorrijtuig als op grond van het hiervoor onder sub 8 vermelde moet worden besloten het motorrijtuig in het buitenland achter te laten;
  10. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage terug naar Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de hulporganisatie.

**Artikel 16****Module WA, Wettelijke Aansprakelijkheid**

- |    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Algemeen                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.</li> <li>2. De maatschappij verzekert u en de andere verzekerden tegen de financiële gevolgen van aan anderen toegebrachte schade aan personen en/of schade aan zaken door of met het gebruik van het motorrijtuig inclusief de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagen en waarvoor een verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis is vermeld op het polisblad. Als in een land, dat behoort tot het geldigheidsgebied (zie artikel 3), een hoger bedrag per gebeurtenis is voorgeschreven, geldt dit hogere bedrag.</li> <li>3. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.</li> <li>4. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte worden aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die de maatschappij aanwijst. U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk en onbeantwoord naar de maatschappij gestuurd worden.</li> <li>5. De maatschappij heeft het recht u of een verzekerde, tegen wie een strafvervolgning wordt ingesteld, te verplichten om u of hem door een raadsman te laten bijstaan, die de maatschappij aanwijst.</li> <li>6. Als u of de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de maatschappij u of hem niet verplichten om tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.</li> </ol> |
| 2. | Ladingrisico                      | De maatschappij verzekert u en de andere verzekerden ook tegen de financiële gevolgen van ladingrisico. Dat is de schade aan personen en/of zaken, die wordt veroorzaakt door zaken, die zich op het motorrijtuig bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn. Hieronder is niet begrepen de schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.  |
| 3. | Ander motorrijtuig van verzekerde | Als u of een andere verzekerde met het verzekerd motorrijtuig schade toebrengt aan een ander u toebehorend motorrijtuig, verzekert de maatschappij ook de schade aan het laatstgenoemde motorrijtuig. Deze dekking geldt niet indien u verzekerd bent als bedrijf en de schade is toegebracht op een terrein of in een gebouw dat bij u in gebruik is. Uitgesloten blijft de bij de schadegebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade.  |
| 4. | Proceskosten/wettelijke rente     | Boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade ook nog de proceskosten en wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Boetes en afkoopsommen vergoedt de maatschappij niet.   |
| 5. | Zekerheidsstelling                | De maatschappij vergoedt de kosten van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. De maatschappij zal deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. De maatschappij verstrekt deze zekerheid alleen om een beslag op het motorrijtuig op te heffen of de invrijheidstelling van u of een verzekerde te verkrijgen. De verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en verder alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.  |
| 6. | Vervoer van gewonden              | De maatschappij vergoedt schade aan het interieur van het verzekerde, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.   |
| 7. | Uitsluitingen                     | <p>Naast de in artikel 9 genoemde algemene uitsluitingen geldt dat tevens is uitgesloten vergoeding van schade, veroorzaakt of ontstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aan zaken, die met het motorrijtuig worden vervoerd. Tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van de passagiers, waarvoor geen andere aanspraak op schadevergoeding bestaat;</li> <li>2. aan zaken, die toebehoren aan de eigenaar of bestuurder van het motorrijtuig of die zij onder zich hebben. Tenzij de schade aan een ander motorrijtuig van een verzekerde toegebracht is. Dan geldt het hierboven in lid 3 vermelde ter zake 'Ander motorrijtuig van verzekerde';</li> <li>3. door degene die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig heeft verschaft, alsmede door degene die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt;</li> <li>4. aan de niet gemachtigde bestuurder en/of passagier van het motorrijtuig;</li> <li>5. aan het gesleepte of gekoppelde voertuig.</li> </ol>   |
| 8. | Verhaal                           | Als de maatschappij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een soortgelijke buitenlandse wet een schade vergoedt, die zij door een uitsluiting of anderszins volgens een andere wet of de polisvoorwaarden niet hoeft te vergoeden, heeft zij het recht op verhaal. Bedoeld wordt verhaal van de schadevergoeding, vermeerderd met de gemaakte kosten, op die verzekerde op wie de uitsluiting of het anderszins ontbreken van dekking van toepassing is. Dit verhaalsrecht wordt niet ontkracht door schaderegelingsovereenkomsten tussen verzekeringsmaatschappijen, waarbij die wederzijds afstand doen van het verhaal van schade, of door beëindiging van de verzekering. In dit laatste geval ziet de maatschappij van haar verhaalsrecht af op de verzekerde of zijn erfgenaam, als de schade is veroorzaakt door een ander dan de verzekerde en als uzelf aan uw verplichtingen heeft voldaan.  |

**Artikel 17                      Module Mini Casco**

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door:

1.        Brand                      Brand, explosie, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting, waarbij geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan. Daarnaast verzekert de maatschappij u, als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.
2.        Dieren                        Aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren.
3.        Hagel                            Inslag van hagelstenen op de carrosserie.
4.        Luchtvaartuig                Het neerstorten van een luchtvaartuig of onderdelen daarvan alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig.
5.        Natuur rampen                Natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine.
6.        Storm                            Storm, waardoor het motorrijtuig - in stilstand - omver waait, of voorwerpen op en/of tegen het motorrijtuig terechtkomen, dan wel het portier tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf openwaait.
7.        Vervoer                        Een plotseling van buiten het motorrijtuig komend onzeker onheil gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdens transport aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd. Lakschade en schade als schrammen en krassen zijn van dekking uitgesloten.
8.        Averij grosse                Ook verzekert de maatschappij u van een bijdrage in de kosten, waarvoor u of een verzekerde belast wordt om een vaartuig, waarop het motorrijtuig wordt vervoerd, uit een noodsituatie te redden.
9.        Diefstal                        De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door diefstal en inbraak (of poging daartoe), joyriding, verduistering van het gehele motorrijtuig en oplichting door anderen dan een verzekerde.
10.      Dag vergoeding                Bij bovengenoemde schadeoorzaken, behalve bij inbraak of poging daartoe, betaalt de maatschappij u ook een bedrag van € 15,- per dag gedurende maximaal 30 dagen, gerekend vanaf de datum van aangifte bij de politie en zolang het motorrijtuig aan het bezit van de verzekerde is onttrokken.
11.      Vergoeding sleutels            Zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis worden vergoed de ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,- per gebeurtenis van wijziging, of - als zulks niet mogelijk is - vervanging van de sloten van het verzekerde motorrijtuig indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. In afwijking van artikel 10 lid 1 is geen eigen risico van toepassing. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.
12.      Vergoeding audio              Voor audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur, af-fabriek bijgeleverd als optie (niet zijnde accessoires), wordt ingeval van diefstal maximaal € 1.500,- uitgekeerd.
13.      Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit            Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig bent u of is de verzekerde verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. U verklaart zich akkoord met de aanmelding door de maatschappij van de motorrijtuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kan de maatschappij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig. U of de verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de Stichting VbV.
14.      Uitsluitingen                1.            Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door diefstal of vermissing van het motorrijtuig indien u of de verzekerde, nadat bekend was geworden dat de motorrijtuigsleutels waren gestolen of vermist, geen adequate maatregelen heeft getroffen om diefstal van het motorrijtuig door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.  
               2.            Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door diefstal, inbraak (of poging daartoe) en joyriding, indien de verzekerde onvoldoende zorg verweten kan worden. Van verwijtbaar onvoldoende zorg is in ieder geval sprake indien de verzekerde het motorrijtuig onbeheerd heeft achtergelaten, terwijl:
  1.            is nagelaten het motorrijtuig voldoende af te sluiten en/of;
  2.            de motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig zijn achtergelaten.

Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische mid-delen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

15. Ruit
- De maatschappij verzekert:
1. breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit en glas van zonnedaken van het motorrijtuig, mits door dezelfde gebeurtenis geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan;
  2. schade aan het interieur van het motorrijtuig door scherven van de gebroken ruit.

## Artikel 18 Module Casco

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken;
2. ieder ander van buiten het motorrijtuig komend onheil, met uitzondering van de gebeurtenissen die in artikel 16 en artikel 17 bedoeld zijn.

Daarnaast verzekert de maatschappij u als de hiervoor genoemde gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstelkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.

## Artikel 19 Module Accessoires

(indien verzekerd)

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan accessoires tegen dezelfde risico's (zie dekkingsomschrijving bij de modules) als waarvoor het motorrijtuig is verzekerd.

Dekking pakket 1:

De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 1.250,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur wordt ingeval van diefstal maximaal € 500,- uitgekeerd.

Dekking pakket 2:

De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 3.500,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur wordt ingeval van diefstal maximaal € 1.500,- uitgekeerd.

## Artikel 20 Bijzondere voorwaarden module Ongevallen Inzittenden

(indien verzekerd)

De module Ongevallen Inzittenden kan alleen tezamen met de module Wettelijke Aansprakelijkheid afgesloten worden. Op het moment dat de module Wettelijke Aansprakelijkheid eindigt, eindigt ook de module Ongevallen Inzittenden.

### Begripsomschrijvingen

- Blijvende invaliditeit      Objectiveerbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamenlijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.
- Letsel      Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging.
- Motorrijtuig      1. Het op het polisblad vermelde motorrijtuig.  
2. Een vervangend, gelijkwaardig motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig.
- Nabestaande      Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde.
- Ongeval      Een in verband met de verkeersdeelneming met het motorrijtuig ontstane gebeurtenis, waaruit een medisch vast te stellen lichamenlijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:
1. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
  2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;
  3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;

4. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld;
5. verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
7. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
8. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
9. lichamelijke functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (whiplash).

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. De bestuurder en de passagiers, die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig hebben ingenomen.

**Artikel 21****Waarvoor bent u verzekerd**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde(n) van een uitkering door een ongeval, dat overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft:

1. tijdens verblijf in het motorrijtuig en bij het in- en uitstappen;
2. tijdens het onderweg verlenen van hulp aan medeweggebruikers;
3. tijdens het verrichten van een noodreparatie aan het motorrijtuig of het daarbij behulpzaam zijn;
4. tijdens het tanken of het schoonmaken van autoruiten; voor maximaal de verzekerde bedragen die op het polisblad vermeld zijn. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

Als op het moment van het ongeval het aantal inzittenden groter is dan wettelijk toegestaan, wordt de berekende uitkering naar evenredigheid verminderd.

**Artikel 22****Uitsluitingen**

Naast wat u daarover in artikel 9 kunt lezen, is de maatschappij niet tot enige uitkering verplicht bij:

1. ongevallen in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
2. pijn en/of de daaruit voortvloeiende gevolgen;
3. psychische aandoeningen van welke oorzaak ook en/of daaruit voortvloeiende gevolgen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een door het ongeval veroorzaakte blijvende hersenweefselbeschadiging.

**Artikel 23****Schaderegeling**

1. Melding bij overlijden  
Ingeval van overlijden is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de maatschappij hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in kennis te stellen.
2. Schademelding bij invaliditeit  
In geval van blijvende invaliditeit is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.  
  
Wordt de melding later gedaan, doch voordat 3 jaar na de ongevalsdatum is verstreken, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat:
  1. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
  2. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
  3. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.
3. Uitkering  
De maatschappij betaalt de uitkering bij blijvende invaliditeit aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst. Ingeval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden aan de begunstigde of diens erven. Ook ingeval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of diens erven. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.
4. Sectie  
De maatschappij kan ingeval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als de maatschappij niet in staat is een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat de verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n) dan wel omdat een betrokken nabestaande weigert toestemming te verlenen.

5. Verplichtingen verzekerde De verzekerde is verplicht:
1. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
  2. zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
  3. zich desgevraagd op kosten van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
  4. alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
  5. tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland langer dan 3 maanden.
6. Verplichtingen verzekeringnemer De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de in dit artikel onder lid 5 genoemde 'Verplichtingen verzekerde'.
7. Vaststelling blijvende invaliditeit De mate van blijvende invaliditeit zal uitsluitend worden vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie)verlies bij letsel aan één of meerdere van de in dit artikel onder lid 10 genoemde lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en/of aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.
8. Invloed kunst- en hulpmiddelen De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in lid 13 tot en met 15 van dit artikel onverkort van toepassing.
9. Vaststellings-termijn
1. De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld.
  2. Indien binnen 3 jaar geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, zal de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen worden vastgesteld, tenzij met verzekerde anders overeengekomen.
10. Vaststelling uitkeringspercentage
- | Uitkeringspercentage: | Bij volledig (functie)verlies van:   |
|-----------------------|--|
| 100                   | gezichtsvermogen van beide ogen  |
| 30                    | gezichtsvermogen van één oog   |
| 70                    | gezichtsvermogen van één oog, als de maatschappij reeds uitkering krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog |
| 60                    | gehoor van beide oren  |
| 30                    | gehoor van één oor   |
| 75                    | arm  |
| 65                    | alle vingers aan dezelfde hand   |
| 25                    | duim   |
| 15                    | wijsvinger   |
| 12                    | middelvinger   |
| 10                    | ringvinger   |
| 10                    | pink   |
| 70                    | been   |
| 10                    | grote teen   |
| 5                     | andere teen  |
| 5                     | milt   |
| 15                    | nier   |
| 25                    | long   |
| 5                     | smaak en/of reuk   |
| 50                    | spraakvermogen   |
| 20                    | alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen  |
| 5                     | alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen   |
| 5                     | de cervicale wervelkolom als gevolg van 'Whiplash syndroom'  |

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel.



In alle niet hierboven genoemde gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

- |     |   |  |
|-----|---|--|
| 11. | Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag | Ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag niet te boven gaan.  |
| 12. | Rente vergoeding                              | Als 6 maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.  |
| 13. | Invloed van niet-ongevalsevolgen              | Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken. |
| 14. | Verergering ziekte-toestand                   | Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.   |
| 15. | Bestaand (functie) verlies                    | Als al vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.   |

## Artikel 24

### **Bijzondere voorwaarden module Rechtsbijstand Motorrijtuig** (indien verzekerd)

De module Rechtsbijstand Motorrijtuig kan alleen tezamen met de module Wettelijke Aansprakelijkheid afgesloten worden. Op het moment dat de module Wettelijke Aansprakelijkheid eindigt, eindigt ook de module Rechtsbijstand Motorrijtuig.

#### **Begripsomschrijvingen**

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| DAS                       | De maatschappij heeft de uitvoering van de voorwaarden van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te noemen: DAS. De maatschappij garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.   |
| Kosten van rechtsbijstand | <p>De voor de rechtsbijstand en rechtsgang noodzakelijk door de verzekerde of DAS te maken of verschuldigde kosten. DAS is gerechtigd de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen. Als anderen bij een actie van een verzekerde eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij een verzekerd voorval, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totaal aantal belanghebbenden. De verzekerde is gehouden om de door DAS vergoede, op de tegenpartij verhaalbare kosten van rechtsbijstand, binnen 10 dagen na ontvangst aan DAS terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling aan DAS.</p> <p>De kosten van rechtsbijstand omvatten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de kosten van inschakeling van rechtsbijstandjuristen, schadecorrespondenten en andere deskundigen, verbonden aan DAS;</li> <li>2. de kosten verbonden aan de inschakeling van advocaten, procureurs, deurwaarders, getuigen en deskundigen, zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort;</li> <li>3. de proceskosten;</li> <li>4. de kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken en authentieke akten;</li> <li>5. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, na overleg met DAS te maken, voor een verschijning ter zitting van een rechterlijk college (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) en voor een bezoek aan de ingeschakelde raadsman en DAS. Vergoeding van reiskosten geschiedt op basis van openbaar vervoer, laagste klasse. Vergoeding van verblijfkosten geschiedt tot een maximumbedrag van € 75,- per dag;</li> <li>6. het voorschot van waarborgsommen tot maximaal € 25.000,- per verzekerd voorval, die door een rechterlijke instantie of overheidsinstantie voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de door verzekerde verschuldigde proceskosten worden verlangd. De verzekerde is gehouden om het voorgeschoten bedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de betrokken instantie, maar in ieder geval binnen één jaar, terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling;</li> </ol> |

	<p>7. de kosten van de eigen bijdrage van een volgens wettelijke regeling (ambtshalve of op verzoek van de verzekerde) toegevoegde raadsman, mits de inschakeling van de raadsman in overleg en met toestemming van DAS is geschied.</p> <p>De kosten van rechtsbijstand omvatten onder meer niet:</p> <p>8. kosten, die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van de zaak;</p> <p>9. aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.</p>
Motorrijtuig	<p>1. Het op het polisblad vermelde motorrijtuig.</p> <p>2. De daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen, of de caravan of aanhangwagen, die na koppeling is losgeraakt of losgemaakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</p> <p>3. Een vervangend motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het motorrijtuig als bedoeld onder lid 1, tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is, al dan niet van oudere datum.</p>
Ontstaan voorval	<p>Het voorval wordt geacht te zijn ontstaan:</p> <p>1. <i>bij aanspraken van een verzekerde op het verkrijgen van schadevergoeding van een wettelijk aansprakelijke derde</i> op het tijdstip, waarop de aan de schade ten grondslag liggende gebeurtenis heeft plaats gevonden;</p> <p>2. <i>bij strafvervolgning</i> op het tijdstip, waarop de verzekerde het desbetreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft overtreden of zou hebben overtreden;</p> <p>3. <i>in alle overige gevallen</i> op het tijdstip, waarop de verzekerde of de wederpartij de wettelijke of contractuele verplichtingen niet is of zou zijn nagekomen. Hierbij is steeds bepalend het moment, waarop één van beide partijen voor de eerste maal zodanig in gebreke is gebleven dat de in geding zijnde vordering hierop is te herleiden.</p>
Onvermogensdekking	<p>Als een door een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijke derde wegens gebrek aan middelen de geleden schade niet kan betalen, vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 1.250,-. Voorwaarde is dat de gebeurtenis zich in Nederland heeft voorgedaan en niet anderszins verhaal of vergoeding van schade mogelijk is.</p>
Raadsman	<p>Een advocaat, procureur, deurwaarder of een anderszins ter zake juridisch deskundige.</p>
Rechtsbijstand	<p>Bijstand, zowel eisend als verwerend, voor zover in een juridisch geschil de rechten of belangen van de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, verleend door DAS en/of een raadsman.</p>
Schade aan personen	<p>Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.</p>
Verkeersmisdrijf	<p>Als zodanig wordt beschouwd iedere gedraging, strafbaar gesteld in of volgens de Wegen-verkeerswet, de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en soortgelijke wetten.</p>
Verzekerde(n)	<p>1. U, de verzekeringnemer.</p> <p>2. De bestuurder en passagiers, die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig hebben ingenomen.</p> <p>3. De nabestaanden van ieder van de onder 1 en 2 genoemde verzekerden, voor zover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van leven sonderhoud kunnen instellen, overeenkomstig het daartoe strekkende artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</p>
Verzekerde hoedanigheid	<p>De behoefte van de verzekerde aan rechtsbijstand in de hoedanigheid van particulier. Dus niet als beoefenaar van een beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf.</p>
Verzekerd maximumbedrag	<p>DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per verzekerd voorval. Dit kostenmaximum geldt niet voor:</p> <p>1. verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;</p> <p>2. een strafzaak.</p>
Voorval(len)	<p>(Complex van) feiten die redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand en waarbij het belang tenminste € 225,- dient te zijn (behoudens eenmalig telefonisch juridisch advies door DAS). Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben, worden aangemerkt als één voorval. Dit voorval wordt dan geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.</p>

**Artikel 25****Gang van zaken**

Naast wat u daarover in artikel 12 kunt lezen, stelt de maatschappij de volgende extra bepalingen. Leest u in plaats van 'schade' in artikel 12 'behoefte aan rechtsbijstand'.

1. Voordat de verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand of vergoeding van kosten daarvan, is hij verplicht direct schriftelijk aangifte te doen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 – 6 518 888).
2. Als twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, kan DAS de verzekerde verplichten door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van dat juridische geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie en is er sprake van dekking, dan vergoedt DAS de kosten van het deskundigenrapport.
3. DAS is bevoegd om, als naar haar mening het financiële belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.
4. Uitgangspunt is dat de verlening van rechtsbijstand plaatsvindt door een medewerker van DAS. DAS kan u voorstellen de rechtsbijstandverlening te laten verrichten door een door DAS gekozen raadsman. Als dit uw instemming heeft, overhandigt DAS de benodigde stukken aan de raadsman. Stemt u niet in met behandeling door deze raadsman, dan vindt de behandeling plaats door een medewerker van DAS. Alleen als in een procedure de vertegenwoordiging door een advocaat/procureur wettelijk verplicht is (procesmonopolie) of als artikel 31 lid 2 en 3 van toepassing is, kunt u zelf een raadsman aanwijzen voor de behandeling van uw zaak.
5. Als u zonder overleg met en toestemming van DAS een raadsman inschakelt of een ander met de behartiging van uw belangen belast, vervalt ieder recht op dekking volgens deze module Rechtsbijstand Motorrijtuig.
6. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. De maatschappij of DAS is tegenover de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een raadsman of de door hem verrichte diensten. Evenmin is de maatschappij of DAS gebonden aan door de verzekerde met de raadsman gemaakte betalingsafspraken.
7. Per verzekerd voorval kan voor rekening van DAS slechts aan één raadsman, gelijktijdig dan wel volgtijdelijk, door of namens de verzekerde opdracht worden verstrekt voor het verlenen van rechtsbijstand of de voortzetting daarvan.
8. De verzekerde is verplicht DAS al dan niet via zijn raadsman op de hoogte te houden van de voortgang van een door de raadsman behandelde zaak.
9. Als DAS van mening is dat van de gevraagde rechtsbijstand geen gunstige uitkomst voor de verzekerde te verwachten is, stelt zij de verzekerde daarvan onder opgave van redenen op de hoogte. In dit geval kan de verzekerde geen rechten aan de module Rechtsbijstand Motorrijtuig ontnemen, tenzij hij een beroep doet op de geschillenregeling, zoals vermeld in artikel 31.

**Artikel 26****Waar bent u verzekerd**

1. De module Rechtsbijstand Motorrijtuig geldt alleen als:
  1. het Nederlands recht of de Europese of internationale verdragsbepalingen in Nederland rechtstreeks van toepassing zijn, én;
  2. de Nederlandse rechter of ander Nederlands rechterlijk college (met inbegrip van arbiters en bindend adviseurs) bevoegd is.
2. Voor verkeersstrafrecht en verhaalsrecht geldt de module Rechtsbijstand Motorrijtuig voor voorvallen binnen de landen die zijn vermeld op de geldige 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) onder de werking van het recht en onder de bevoegdheid van de rechter ter plaatse, voor zover die landen niet zijn doorgehaald.

**Artikel 27****Verzekerde rechtsgebieden**

De module Rechtsbijstand Motorrijtuig geeft de verzekerde, in zijn verzekerde hoedanigheid, aanspraak op verlening van rechtsbijstand en vergoeding van kosten van rechtsbijstand, voor zover dat ligt op de volgende rechtsgebieden:

1. Verhaalsrecht Bij het verhalen van schade die de verzekerde lijdt met het motorrijtuig door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil, waarvoor een derde wegens onrechtmatige daad aansprakelijk is.

2. Verbintenis  
senrecht
- Uitsluitend voor:
1. de verzekering van het motorrijtuig (met uitzondering van deze rechtsbijstandmodule);
  2. de aankoop of verkoop van het motorrijtuig van respectievelijk aan een in Nederland gevestigde BOVAG-garagehouder of qua garantie en geschillenbeslechting daarmee vergelijkbare garagehouder;
  3. de reparatie, het onderhoud en de revisie van het motorrijtuig door een in Nederland gevestigde BOVAG-garagehouder of qua garantie en geschillenbeslechting daarmee vergelijkbare garagehouder.

Voorvallen die betrekking hebben op de in artikel 29 lid 2 genoemde rechtsgebieden zijn uitsluitend verzekerd onder de daar gestelde voorwaarden en vallen dus niet onder de dekking van artikel 29 lid 1.

3. Verkeers-  
strafrecht
- Als tegen de verzekerde strafvervolgung voor een rechterlijk college wegens een met het motorrijtuig gepleegd verkeersmisdrijf naar Nederlands recht (of daarmee gelijk te stellen buitenlands verkeersmisdrijf) is ingesteld. Als de verzekerde het opzettelijk plegen van een strafbaar feit ten laste is gelegd of mede ten laste is gelegd, worden de kosten van rechtsbijstand alleen vergoed wanneer geen verordening wegens opzet volgt. Zolang het vonnis niet in kracht van gewijsde is gedaan, is DAS niet tot vergoeding van de kosten verplicht.

## Artikel 28

### Uitsluitingen

Naast of in afwijking van wat daarover geregeld is in artikel 9 lid 2, 4, 5, 7, 8 en 9 van deze polisvoorwaarden, kunnen in geen geval rechten aan de module Rechtsbijstand Motorrijtuig worden ontleend met betrekking tot:

1. een voorval dat vóór het ingaan van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is ontstaan of ter zake waarvan de behoefte aan rechtsbijstand bij het ingaan van deze module redelijkerwijs te voorzien was;
2. een voorval dat binnen 3 maanden na het ingaan van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is ontstaan, tenzij de verzekerde aantoonst of uit de aard van het voorval blijkt, dat hij dit bij het ingaan van deze module niet kon hebben voorzien.  
DAS doet op het hiervoor genoemde in lid 1 en 2 geen beroep, als deze module Rechtsbijstand Motorrijtuig direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen. De verzekerde moet dit aan tonen;
3. een voorval dat verband houdt met de bedrijfs- of beroepsuitoefening of het anderszins verwerven van inkomsten door de verzekerde, die als beroepschauffeur, taxichauffeur, bezorger, venter, ophaler en dergelijke werkzaam is;
4. een voorval, waarbij de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig geen houder is van een rijbewijs, dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. DAS verzekert u wel van rechtsbijstand als de verzekerde aantoonst, dat deze omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem in redelijkheid geen verwijt treft aan deze omstandigheden;
5. voorvallen die verband houden met de wijze van rechtsbijstandverlening door DAS en/of de raadsman in het kader van deze module Rechtsbijstand Motorrijtuig;
6. een voorval dat verband houdt met fiscaal (straf)recht, premieheffingen en dergelijke (onder andere invoerrechten, accijnzen, leges, bijdragen, retributies, heffingen, successierechten), evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
7. een voorval dat verband houdt met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
8. verbintenissen die voortvloeien uit of samenhangen met zekerheidsstellingen (zoals pand, borgtocht etc), cessie, schuldvernieuwing of subrogatie;
9. een voorval, waarbij de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde doel, het zekere of te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten van de verzekerde;
10. een voorval, dat 1 jaar of later na het ontstaan daarvan bij DAS is aangemeld of zo laat is aangemeld dat een procedure onafwendbaar of al gestart is.

## Artikel 29

### Geschillenregeling

Als een geschil ontstaat:

1. *tussen verzekerden onderling*  
In dit geval maakt alleen de verzekeringnemer of de verzekerde die hij aanwijst aanspraak op dekking volgens deze verzekering.
2. *tussen een verzekerde en de maatschappij of één van de met haar verbonden rechtspersonen*  
In dit geval wordt de zaak behandeld door een onafhankelijke raadsman, naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door DAS, maar niet eerder dan nadat DAS een oordeel heeft gegeven over het geschil.
3. *tussen verzekerden, die op verschillende polissen bij de maatschappij verzekerd zijn*  
In dit geval wordt de zaak behandeld door twee verschillende, onafhankelijke raadsmanen, naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door DAS, maar niet eerder dan nadat DAS een oordeel heeft gegeven over het geschil.

4. *over de behandeling van de zaak*  
Als de verzekerde bezwaar heeft tegen het oordeel van DAS over het te verwachten gevolg van de door haar te verlenen of verleende rechtsbijstand, of over de wijze van de behandeling van de zaak door DAS, zal DAS de zaak op kosten van DAS voorleggen aan een door de verzekerde gekozen raadsman, die een juridisch advies daarover zal uitbrengen. Deze regeling is ook van toepassing als de rechtsbijstandverlening plaatsvindt door een door DAS gekozen raadsman. Deelt de gekozen raadsman het standpunt van DAS of de door haar gekozen raadsman niet, dan kan de verzekerde de verdere behandeling van de zaak op kosten van DAS laten overnemen door een raadsman van zijn keuze. Deze is niet de raadsman, die het juridisch advies heeft uitgebracht, of een van zijn of haar kantoorgenoten. Deelt hij het standpunt van DAS of de door haar gekozen raadsman wel, dan heeft de verzekerde het recht de zaak over te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Deze kosten worden alsnog door DAS vergoed, als de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog heeft bereikt. De verzekerde is verplicht binnen 30 dagen, nadat hem van een omstandigheid is gebleken waartegen hij bezwaar zou kunnen hebben, DAS schriftelijk en gemotiveerd van dit bezwaar in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt geen bezwaar tegen deze omstandigheid te hebben.

De geschillenregeling is niet van toepassing op geschillen over de uitleg en/of toepassing van de polisvoorwaarden behorende bij deze module Rechtsbijstand Motorrijtuig (waaronder dekkingsgeschillen), geschillen over de gang van zaken zoals bedoeld in artikel 27 en in zaken waarin uitsluitend recht bestaat op een juridisch advies door DAS. Ingeval rechtsbijstand wordt verleend door een door de verzekerde gekozen raadsman is de geschillenregeling niet van toepassing.

## **Artikel 30**

### **Eventuele rechten na einde verzekering of module**

Als de autoverzekering of de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is beëindigd, kan de verzekerde hieraan geen rechten meer ontleen, tenzij het verzekerd voorval ontstaan is vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig en binnen 1 jaar na het ontstaan van het voorval is aangemeld bij DAS. Een voor het einde van deze module aangevangen behandeling van een zaak wordt voortgezet.

Deze bepalingen gelden niet voor zover de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering of voorziening en/of in die situaties, waarin de verzekering of de module Rechtsbijstand Motorrijtuig op grond van artikel 6 tussentijds is beëindigd door de maatschappij (met uitzondering van beëindiging door uw overlijden of verhuizing van uw woonplaats buiten Nederland).