

## Horeca Verzuimloket

### Voorwaardennummer V003-12

*Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten module ziekteverzuim in de mantelovereenkomst voor de leden van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). De voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor verzekeringnemers die een aansluiting op het Horeca Verzuimloket zijn overeengekomen.*

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Artikel</b>
<b>Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen</b>	
Horeca Verzuimloket	1.1
Keerpunt	1.2
Pantergroep	1.3
Aansluiting Horeca Verzuimloket	1.4
Interventies	1.5
Providers	1.6
Losse verrichtingen	1.7
Plan van aanpak	1.8
RI&E	1.9
Re-integratieverslag	1.10
Arbowet	1.11
Medezeggenschapsorgaan	1.12
Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar	1.13
Wet verbetering Poortwachter	1.14
Deskundige bijstand	1.15
PMO	1.16
CBS indexcijfer	1.17
<b>Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking</b>	
Omvang van de dienstverlening	2.1
Inhoud van de dienstverlening	2.2
Aard dienstverlening	2.3
Additionele diensten	2.4
<b>Hoofdstuk 3 In- en uitlooprisico</b>	
Ziekte bij ingang van het Horeca Verzuimloket	3.1
Ziekte bij aanvang dienstbetrekking	3.2
Ziek na beëindiging van de aansluiting op het Horeca Verzuimloket	3.3
Ziek na beëindiging verzekering	3.4
<b>Hoofdstuk 4 Verplichtingen van de verzekeringnemer</b>	
<b>Hoofdstuk 5 Tarief Horeca Verzuimloket</b>	
Vaststelling tarief	5.1
Regeling bij niet tijdige betaling	5.2
<b>Hoofdstuk 6 Duur en opzegging</b>	
Duur	6.1
Opzegging	6.2
<b>Hoofdstuk 7 Slotbepalingen</b>	
Uitsluiting aansprakelijkheid	7.1
Privacybescherming	7.2
Geheimhouding	7.3
Klachtenprocedure	7.4

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Horeca Verzuimloket

Het Horeca Verzuimloket wordt uitgevoerd door Keerpunt en is bereikbaar via telefoonnummer 035-7070343 of per e-mail horecaverzuimloket@keerpunt.nl

## Artikel 1.2 Keerpunt

Het re-integratiebedrijf waarmee de maatschappij samenwerkt. Keerpunt BV is gevestigd 2e Loswal 3c, 1216 BC Hilversum.

## Artikel 1.3 Pantergroep

Een gecertificeerde arbodienst met een landelijk netwerk van bedrijfsartsen, die zorg draagt voor de deskundige bijstand. Pantergroep BV is gevestigd te Dopheide 10, 9202 PB Drachten en bereikbaar via telefoonnummer 0512 – 584060.

## Artikel 1.4 Aansluiting Horeca Verzuimloket

Een aansluiting bij het Horeca Verzuimloket op grond waarvan geïntegreerde arbo en re-integratiediensten worden verleend, volgens de bepalingen van deze module.

## Artikel 1.5 Interventies

Dienstverlening op het gebied van houding- en bewegingsapparaat, psychische problematiek, versnelde curatieve zorg en loopbaanbemiddeling.

## Artikel 1.6 Providers

Door het Horeca Verzuimloket gecontracteerde dienstverleners voor interventies.

## Artikel 1.7 Losse verrichtingen

Diensten die niet in het tarief zijn begrepen en die worden verricht tegen betaling van een daarvoor geldend tarief.

## Artikel 1.8 Plan van aanpak

Het plan van aanpak, bedoeld in de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, waarin wordt aangegeven dat de door de werkgever en de werknemer te ondernemen activiteiten zijn gericht op inschakeling in de arbeid, de daarmee te bereiken doelstellingen en de termijnen waarbinnen die doelstellingen naar verwachting kunnen worden bereikt.

## Artikel 1.9 RI&E

De op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplichte schriftelijke vastlegging van de inventarisatie en evaluatie van de risico's die de arbeid voor de werknemers met zich brengt.

## Artikel 1.10 Re-integratieverslag

De verplichte vastlegging van het verloop van de ziekte, het ziekteverzuim en de re-integratie van de werknemer. Het re-integratieverslag omvat delen die berusten bij verzekeringnemer en delen die gezien hun aard berusten in het vertrouwelijke medische dossier bij Horeca Verzuimloket.

## Artikel 1.11 Arbowet

De Arbeidsomstandighedenwet.

## Artikel 1.12 Medezeggenschapsorgaan

De ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging.

## Artikel 1.13 Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar

De ministeriële regeling op grond van de Ziektewet, WIA en Wet verbetering poortwachter.

## Artikel 1.14 Wet verbetering poortwachter

De wet tot verbetering van de procesgang in het eerste en tweede ziektejaar en nieuwe regels voor de ziekmelding, de re-integratie en de wachttijd van werknemers alsmede met betrekking tot de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever.

### **Artikel 1.15 Deskundige bijstand**

De in de Arbowet verplicht gestelde bijstand door een dienst die is gecertificeerd op grond van de Arbowet of die als bedrijfsarts is ingeschreven in een erkend specialistenregister als bedoeld in artikel 14 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

### **Artikel 1.16 PMO**

Periodiek Medisch Onderzoek

### **Artikel 1.17 CBS indexcijfer**

Het CBS prijsindexcijfer voor CAO-lonen voor de bedrijfssector zakelijke dienstverlening.

## **Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening**

1. Het Horeca Verzuimloket zal, in opdracht van de maatschappij, aan verzekeringnemer en diens werknemers diensten verlenen op het gebied van verzuimbegeleiding, arbeidsomstandighedenbeleid, preventie en re-integratie volgens de aansluiting op het Horeca Verzuimloket. Een specificatie van de onder het Horeca Verzuimloket te verlenen diensten is opgenomen onder artikel 2.2 van deze module.
2. Het Horeca Verzuimloket zal de diensten waarvoor verzekeringnemer zich op grond van de Arbowet moet voorzien van deskundige bijstand uitbesteden aan de Pantergroep.

### **Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening**

Op grond van de aansluiting op het Horeca Verzuimloket worden de volgende diensten verleend:

- Aansluiting op een digitaal verzuimmanagementsysteem;
- Digitale verzuimregistratie;
- Regie casusbegeleiding;
- Doorgifte van ziek- en herstelmeldingen aan de maatschappij;
- Melding beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten en aan werkgever na toestemming van de werknemer;
- Signalering van vangnet en zwangerschap, na toestemming van uw medewerker en voor zover bekend;
- De 42e weekmelding aan het UWV;
- Controle en verzuimbegeleiding bij de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden, die voortvloeien uit de regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar;
- Intake gesprek, waarbij wordt bezien wat de aard van de klachten is, hoe lang het verzuim kan gaan duren, of aanpassingen van het werk mogelijk zijn om spoedige werkhervatting te bereiken, of het huidige werk wel passend is of dat ander werk een betere oplossing is;
- Probleemanalyse opstellen en concept Plan van Aanpak;
- Ondersteuning bij de uitvoering van de in het Plan van Aanpak opgenomen activiteiten;
- Casemanagement na de zesde week van ziekte. Dit casemanagement omvat:
  - het selecteren en contracteren van geschikte providers voor de uitvoering van de overeengekomen activiteiten en interventies;
  - eventuele bemiddeling bij het vinden van ander werk;
  - bemiddeling bij het verkrijgen van financiële vergoeding uit hoofde van wettelijke subsidie-regelingen en private verzekeringen;
- Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim;
- Schriftelijke verzuimrapportage op bedrijfsniveau; één rapportage per jaar;
- Toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan het medezeggenschapsorgaan;
- Open arbeidsomstandighedenspreekuur voor werknemers bij de bedrijfsarts;
- Medische dossiervorming;
- Aansluiting gecertificeerde Arbodienst;
- Eerste 10 minuten per ziekmelding;
- Telefonische helpdesk (preventie, verzuim en sociale zekerheid);
- Intensieve verzuimbegeleiding en ondersteuning bij inzet interventies;
- Gedurende 2 jaar consult bedrijfsarts op indicatie Keerpunt.

### **Artikel 2.3 Aard dienstverlening**

De dienstverlening door het Horeca Verzuimloket is een inspanningsverplichting. Het Horeca Verzuimloket zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Het Horeca Verzuimloket zal de providers naar wie zij verwijst zorgvuldig selecteren op basis van prijs en kwaliteit.

### **Artikel 2.4 Additionele diensten**

1. Additionele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen, additionele verrichtingen voor individuele preventie en re-integratie, opleidingen, trainingen en overig advies op het gebied van arbeid en zorg (waaronder begrepen advies ten aanzien van het opstellen en beoordelen van RI&E en het verrichten van PMO's) zal het Horeca Verzuimloket pas verlenen wanneer verzekeringnemer daarom verzoekt of na goedkeuring door verzekeringnemer.
2. Additionele diensten worden apart gefactureerd aan de werkgever.

## **Hoofdstuk 3 In- en uitlooprisico**

### **Artikel 3.1 Ziekte bij ingang van het Horeca Verzuimloket**

Indien een werknemer op de datum van aansluiting op het Horeca Verzuimloket al ziek is, bestaat voor deze werknemer volledig recht op de dienstverlening op grond van het abonnement.

### **Artikel 3.2 Ziekte bij aanvang dienstbetrekking**

Indien een werknemer bij aanvang van de dienstbetrekking met de verzekeringnemer ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket. Er bestaat geen recht op een uitkering op grond van de ziekengeldverzekering totdat de werknemer, na van de ziekte volledig te zijn hersteld, gedurende tenminste 4 weken onafgebroken de in diens overeenkomst vastgelegde werkzaamheden heeft verricht.

### **Artikel 3.3 Ziek na beëindiging van de aansluiting op het Horeca Verzuimloket**

Indien het abonnement Horeca Verzuimloket wordt beëindigd, maar de ziekengeldverzekering met de maatschappij in stand blijft, blijft ook na de datum waarop het abonnement is beëindigd recht op de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket bestaan voor werknemers die ziek waren op de datum van beëindiging van het abonnement.

### **Artikel 3.4 Ziek na beëindiging verzekering**

Indien de ziekengeldverzekering wordt beëindigd, bestaat vanaf de datum van beëindiging geen recht meer op de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket. Voor werknemers die ziek zijn geworden voor de datum van beëindiging bestaat recht op de uitvoering van het casemanagement na beëindiging van de verzekering.

## **Hoofdstuk 4 Verplichtingen van de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht:

- Te bevorderen dat zijn werknemers met het Horeca Verzuimloket samenwerken;
- Samen met de werknemer zorg te dragen voor de totstandkoming van een Plan van Aanpak en aan het Horeca Verzuimloket een afschrift te zenden van iedere versie van het Plan van Aanpak en de evaluaties daarvan;
- Zorg te dragen voor de opbouw en het opstellen van het re-integratieverslag en een kopie van het re-integratieverslag aan de betreffende werknemer te doen toekomen en erop toe te zien dat de werknemer dit re-integratieverslag verstrekt aan het UWV bij de aanvragen van een WIA-uitkering door de werknemer, de aanvraag van een second opinion bij het UWV, een ontslagaanvraag tijdens de ziekteperiode of een aanvraag van re-integratievoorzieningen;
- Zijn werknemers periodiek in de gelegenheid te stellen een PMO te ondergaan en de inhoud en periodiciteit daarvan vast te stellen op basis van de risicofactoren;
- wAan het Horeca Verzuimloket steeds tijdig alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

## Hoofdstuk 5 Tarief Horeca Verzuimloket

### Artikel 5.1 Vaststelling tarief

Het tarief voor het Horeca Verzuimloket wordt jaarlijks door de maatschappij vastgesteld in de vorm van een opslag op de premie voor de ziekengeldverzekering. Het tarief per werknemer kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van het CBS indexcijfer. Deze tariefsaanpassing gaat in op 1 januari van ieder jaar.

Hierbij zijn de bepalingen betreffende berekening en betaling van de premie uit Hoofdstuk 5 van de basisvoorwaarden van toepassing.

### Artikel 5.2 Regeling bij niet tijdige betaling

Indien de verzekeringnemer de premie voor de ziekengeldverzekering, waarin het tarief Horeca Verzuimloket is inbegrepen, niet tijdig heeft betaald, wordt de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket opgeschort, met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken. Nadere ingebrekestelling is hierbij niet vereist. De verzekeringnemer zal door de maatschappij op de hoogte worden gesteld van deze opschorting van de dienstverlening door het Horeca Verzuimloket. De verzekeringnemer dient zijn medezeggenschapsorgaan en zijn werknemers van deze opschorting op de hoogte te stellen. De dienstverlening van het Horeca Verzuimloket wordt weer van kracht na de dag waarop de premie voor de ziekengeldverzekering, inclusief het tarief Horeca Verzuimloket, en eventuele kosten en opslagen, door de maatschappij zijn ontvangen.

## Hoofdstuk 6 Duur en opzegging

### Artikel 6.1 Duur

1. De aansluiting op het Horeca Verzuimloket gaat in op een door de verzekeringnemer in overleg met de verzekeraar te bepalen datum. De aansluiting geldt voor de duur van de ziekengeldverzekering en wordt telkens verlengd met dezelfde duur als de verlenging van de ziekengeldverzekering, tenzij één van de partijen de aansluiting met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de verzekeringsperiode schriftelijk heeft opgezegd.
2. Indien de ziekengeldverzekering van verzekeringnemer wordt beëindigd, wordt de aansluiting op het Horeca Verzuimloket per dezelfde datum beëindigd.

### Artikel 6.2 Opzegging

Ieder van partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief aan de wederpartij tussentijds op te zeggen indien de wederpartij met de nakoming van zijn verplichtingen in gebreke is, na schriftelijke sommatie om de verplichting binnen een bij die sommatie gestelde redelijke termijn alsnog na te komen, of in geval van (aanvraag) van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij.

## Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

### Artikel 7.1 Uitsluiting aansprakelijkheid

Horeca Verzuimloket, Keerpunt of de Pantergroep zijn niet aansprakelijk voor:

- Enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete of te late of te vroege ziek- of hersteldmeldingen van verzekeringnemer of diens werknemer;
- Niet reageren of niet verschijnen op oproepen door de werknemer;
- Schade hoe ook ontstaan behoudens terzake van opzet en bewuste roekeloosheid;
- Indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan verzekeringnemer opgelegde sancties, uitgezonderd de door het UWV aan verzekeringnemer opgelegde verplichte verlenging van de loondoorbetaling bij ziekte, dan wel door verzekeringnemer aan werknemers door te betalen loon;
- Voor alle aanspraken van derden, werknemers van verzekeringnemer daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst;
- De dienstverlening door derden aan verzekeringnemer of werknemers in het kader van interventies.

**Artikel 7.2 Privacybescherming**

Op de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens Keerpunt van toepassing. Het Reglement is te raadplegen op de website van Keerpunt. Op verzoek van de werknemer wordt het reglement kosteloos aan de werknemer verstrekt.

**Artikel 7.3 Geheimhouding**

Het Horeca Verzuimloket stelt het vertrouwelijk medisch deel van het re-integratieverslag op. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende werknemer. Uitsluitend met toestemming van de betreffende werknemer kan verzekeringnemer kennis nemen van het vertrouwelijk medische deel van het re- integratieverslag.

**Artikel 7.4 Klachtenprocedure**

Op klachten van zowel werknemers van verzekeringnemer als van verzekeringnemer ter zake de dienstverlening van het Horeca Verzuimloket is de van tijd tot tijd geldende Klachtenprocedure van Keerpunt en het Horeca Verzuimloket van toepassing. Het reglement zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt.