

Rechtsbijstandverzekering verhaalservice autoschade (VSA)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden ZPP gelden deze polisvoorwaarden.

Wegwijzer	zie hoofdstuk	voertuig, voorzover het gaat om verhaal van schade aan dat voertuig.
Begripsomschrijvingen	1	e. Eigenaar van de aanhangwagen, zolang verzekeringnemer houder van de aanhangwagen is, voorzover het gaat om verhaal van schade aan die aanhangwagen.
Omschrijving van dekking	2	
Uitsluitingen	3	
Schade	4	
Premie	5	1.1.2 Motorrijtuig
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6	a. Het in de polis omschreven voertuig.
Wijziging van het risico	7	b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.
Einde van de verzekering	8	c. De aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, met dien verstande dat bij andere voertuigen dan die waarvoor het besturen daarvan is toegestaan met rijbewijs A, B dan wel B-E, verzekeraar in kennis is gesteld van het gebruik van die aanhangwagen.
Aanvullende polisbepalingen	9	
Terrorisme	10	
Nadere omschrijvingen	11	

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- Verzekeringnemer.
- Door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.
- Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- Eigenaar van het vervangende voertuig, voor de duur van de vervanging van het in de polis omschreven

1.1.3 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam : SRK Rechtsbijstand
bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
postadres : Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
internetadres : www.srk.nl
telefoon : 079-344 81 81
telefax : 079-342 79 90

1.1.4 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangen- tegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

1.1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.1.6 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

1.1.7 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

1.1.8 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING VSA

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand, bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een binnen het dekkingsgebied opgetreden verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd.

- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand, in verband met het verhalen van de schade zoals hiervóór bedoeld.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- d. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- e. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- g. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- h. Verzekerde is eisende partij.
- i. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste € 75,- (de franchise).

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- j. De te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor het motorrijtuig afgesloten Cascoverzekering.
- k. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- l. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsanering van kracht.
- m. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- a. materiële schade aan het motorrijtuig;
- b. waardevermindering van het motorrijtuig als gevolg van materiële schade daaraan;
- c. redelijke kosten van huur van een vervangend motorrijtuig als gevolg van materiële schade aan het motorrijtuig;
- d. materiële schade aan roerende zaken die zich aan, op of in het motorrijtuig bevinden en die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het voor het motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

2.1.3 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK is gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte verschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde

deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

- e. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de hulpdienst van verzekeraar die is vermeld op de in zijn bezit zijnde Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- g. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- h. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- i. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.

- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstand voor zijn rekening.

Artikel 2.4 Gedeeltelijke dekking

2.4.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van Rechtsbijstand.

2.4.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totaal aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van Rechtsbijstand.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking VSA

3.2.1 Wedstrijden

- a. Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend
- b. Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.4 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts) personen die niet als bestuurder bij de schade zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.2.5 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen

van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport. Dit rapport dient uitsluitsel te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

4.3.2 Expertise

a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de

expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

- b.** Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c.** SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a.** In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b.** In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c.** In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'.

SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of

voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a.** Derden.
- b.** Andere (rechts)personen, en wel
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;

- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen de hierna genoemde termijnen, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

7.1.1 Risicowijziging Dekking VSA

Binnen een termijn van twee weken:

- Vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig.
- Verkoop / overdracht van het in de polis omschreven voertuig zonder vervanging door een ander voertuig
- Wijziging van het kenteken van het in de polis omschreven voertuig.
- Ontvreemding van het in de polis omschreven voertuig.

Binnen een termijn van twee maanden:

- Wijziging van het in de polis vermelde gebruik van het in de polis omschreven voertuig.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding

- Bij vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig, bij verkoop en overdracht daarvan, bij kentekenwijziging en bij ontvreemding eindigt de dekking.
Voor het eventueel vervangende voertuig respectievelijk het voertuig waarop de kentekenwijziging betrekking heeft, beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.

- Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

- Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

7.1.2.2 Wijziging gebruik / regelmatige bestuurder

- Bij wijziging van het gebruik van het in de polis omschreven voertuig of wijziging van de regelmatige bestuurder beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of

voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.

- b.** Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden.
- c.** Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a.** Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar:
 - de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de wijziging verschuldigd zou zijn, alsmede
 - een eenmalige opslag van 100% van het verschil tussen de vóór de wijziging in rekening gebrachte premie en de ná de wijziging berekende premie als die hoger is.
- b.** Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c.** Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a.** Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b.** Verzekeraar zal verzekeringnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen.

- c.** Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a.** Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- b.** Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan.
Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

8.3.3 Einde andere verzekering

Zodra de bij verzekeraar afgesloten WA-verzekering voor het in de polis omschreven voertuig is geëindigd.

Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- b. – Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening.
- SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op de ZPP of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtensdesk van verzekeraar of via www.nn.nl. Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of
- met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt, kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te

brenge over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.

- b.** Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c.** SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d.** Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e.** De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f.** Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g.** Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien met goedkeuring van verzekerde door SRK reeds een advocaat, voorzover niet in dienstbetrekking tot SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor behandeling van de zaak, alsmede indien een advocaat reeds een advies over het geschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

9.4.2 Geschillen over dekking

- a.** Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen SRK instellen.
- b.** Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

