

Informatie over uw Drijvende woning- verzekering All-in

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Drijvende woningverzekering All-in	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade**

U heeft bij ons een Drijvende woningverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Drijvende woningverzekering?

Met de Drijvende woningverzekering bent u verzekerd voor uiteenlopende vormen van schade aan uw drijvende woning. Bijvoorbeeld door brand, inbraak, zinken of een aanvaring.

Wat is verzekerd?

Met de Drijvende woningverzekering dekt u schade aan:

- uw drijvende woning, zoals een woonboot, ark of watervilla;
- de bijbehorende gebouwen, zoals garages en schuurtjes;
- een garagebox op een andere plek in Nederland (tot maximaal € 50.000,-);
- het glas van uw drijvende woning en de bijbehorende gebouwen;
- meerpalen, loopbruggen en steigers;
- uw tuin.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- alle schade aan uw drijvende woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (poging tot) inbraak, diefstal en vandalisme;
- schade aan uw woning die u per ongeluk zelf heeft veroorzaakt;
- transportkosten en opslagkosten, als uw drijvende woning vervoerd moet worden voor een reparatie en daarna tijdelijk in een opslag moet blijven;
- aansprakelijkheid voor schade die u met uw drijvende woning veroorzaakt bij iemand anders;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de grond of het oppervlaktewater verontreinigd is;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door achterstallig onderhoud, bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot;
- die is ontstaan doordat u of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan uw woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming;
- die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- de postcode van uw woonadres;
- het bouwjaar van de drijvende woning;
- het materiaal waarvan de drijvende woning gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

Wij vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u uw drijvende woning verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw drijvende woning zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de drijvende woning gaat gebruiken als kantoor, of als u de woning heeft verkocht.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via www.nn.nl. U kunt de schade ook doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Drijvende woningverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie PP 2600-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Drijvende Woning All-In	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	12
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Indexering	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.6	Uitkering	15
	Dekking Glas	16
2.1	Omvang van de dekking	16
2.2	Aanvullende dekkingen	16
2.3	Vaststelling schadeomvang	16
2.4	Indexering	17
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	17
2.6	Uitkering	17
3	Uitsluitingen	17
3.1	Algemene uitsluitingen	17
3.2	Uitsluitingen Dekkingen drijvende woningverzekering All-in	17
4	Schade	18
5	Premie	18
5.1	Premiebetaling	18
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	18
5.3	Terugbetaling van premie	18
5.4	Premievaststelling	18
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	18
7	Wijziging van het risico	18
7.1	Risicowijziging	18
7.2	Risicobeperking	19
8	Einde van de verzekering	19
9	Aanvullende polisbepalingen	19
9.1	Persoonsgegevens	19
9.2	Toepasselijk recht	19
9.3	Klachten	19

10	Terrorisme	pagina 19
11	Nadere omschrijvingen	20
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	20
	Hevige lokale regenval	20
	Overstroming	20

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Drijvende woning

- a. Een op water drijvende ark, boot, schip of watervilla die uitsluitend bedoeld is voor permanente particuliere bewoning.
- b. Een op water drijvende ark, boot, schip of watervilla die gedeeltelijk wordt gebruikt voor particuliere bewoning en gedeeltelijk voor bedrijfsmatige activiteiten. In dit geval is de drijvende woning alleen verzekerd als:
 - deze hoofdzakelijk wordt gebruikt voor particuliere bewoning;
 - de eigenaar van de drijvende woning er zelf in woont;
 - de bedrijfsmatige activiteiten door de bewoner zelf worden verricht;
 - de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten onder één huisnummer plaatsvinden;
 - de bedrijfsmatige activiteiten legaal zijn en worden verricht in overeenstemming met wettelijke bepalingen, voorschriften en vergunningen.

Onder de drijvende woning vallen ook:

- c. alle zaken die daar normaal gesproken bij horen, zoals een loopplank of loopbrug;
- d. alle bijbehorende bouwsels inclusief de funderingen, die:
 - zijn gefundeerd in de grond van de ligplaats of de bijbehorende grond;
 - zijn bestemd om daar te blijven; en
 - niet afzonderlijk zijn verzekerd.

Voorbeelden zijn meerpalen, steigers en schuurtjes.

Onder de drijvende woning vallen niet:

- e. de scheepsmotor;
- f. vaartuigen die bij de drijvende woning horen;
- g. grond;
- h. tuinaanleg en tuinbeplanting;
- i. zonweringen en antennes;
- j. lichtreclames.

1.1.3 Glas van de drijvende woning

- a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de drijvende woning.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.4 Garagebox

Een gebouw, of een zelfstandige ruimte in een gebouw, dat alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder vallen ook auto's, aanhangwagens en boten.

Onder een gebouw verstaan we een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel) en inclusief de funderingen. Onder een gebouw vallen niet de grond, tuinaanleg en tuinbeplanting, zonweringen, antennes en lichtreclames.

1.1.5 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.6 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schadegeval aan uw drijvende woning moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

1.1.7 Lichting

Uit het water halen van een (gedeeltelijk) gezonken drijvende woning als dat noodzakelijk is:

- a. omdat de overheid dat rechtmatig verplicht heeft gesteld, bijvoorbeeld op grond van de wrakkenwet;
- b. om de schade vast te stellen;
- c. om de oorzaak van het zinken te achterhalen.

Opruiming valt hier niet onder.

1.1.8 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de drijvende woning volgens uw polis gedekt is en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.9 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein en/of het omringende water.

1.1.10 Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare drijvende woning te kunnen kopen. Hieronder verstaan we een drijvende woning van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom als de drijvende woning die u wilt vervangen.

1.1.11 Verkoopwaarde

De opbrengst bij onderhandse verkoop van een drijvende woning of bijbehorend gebouw, zonder de opbrengst van de bijbehorende grond.

1.1.12 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij de sloop van een drijvende woning of bijbehorend gebouw.

1.1.13 Huurwaarde

De marktconforme huurprijs van een drijvende woning of bijbehorend gebouw.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Drijvende Woning All-In

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw drijvende woning of

andere verzekerde eigendommen, voor zover deze zich bevinden:

- op het adres dat op uw polis staat; of
- op een van de plaatsen die beschreven staan in artikel 2.1.2: Op andere plaatsen.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Per gebeurtenis ontvangt u een vergoeding van maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen schade oplopen door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Dus bijvoorbeeld niet als uw eigendommen uit zichzelf kapot gaan of roesten;
- b. een eigen gebrek: een mankement dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. In dit geval is er alleen dekking als uw drijvende woning niet ouder is dan 25 jaar;
- c. diefstal of een poging daartoe.

2.1.2 Op andere plaatsen

Uw drijvende woning en andere eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze zich bevinden op het adres dat op uw polis staat. Bevinden ze zich op een andere plaats, dan gelden de volgende regels:

2.1.2.1 Elders in Nederland

Bevindt uw drijvende woning zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Heeft u uw drijvende woning tijdelijk naar een ander adres gebracht of heeft u deze net gekocht? En wordt uw woning binnen drie maanden daarna (terug) gebracht naar het adres op uw polis? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Heeft u uw drijvende woning naar een ander adres overgebracht en bent u niet van plan om de woning binnen drie maanden naar het adres op uw polis terug te brengen? Dan gelden de regels die staan in hoofdstuk 7: Wijziging van het risico.

2.1.2.2 Transport

Loopt uw drijvende woning schade op terwijl deze binnen Nederland door een professioneel sleepvaartbedrijf wordt versleept? Of raakt de woning tijdens deze sleepoperatie geheel verloren? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is ontstaan door een gedekte gebeurtenis.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, of iemand namens u, maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een deur of dakbedekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw drijvende woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van zaken die zich boven de grond of in of op het water bevinden. Daarnaast is ook het opruimen van funderingen gedekt, als deze horen bij uw verzekerde eigendommen.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Lichting

Is uw drijvende woning (gedeeltelijk) gezonken en moet u deze uit het water halen (lichten)? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed als uw drijvende woning niet ouder is dan 25 jaar en als het lichten van de woning noodzakelijk is:

- a. omdat de overheid dat rechtmatig verplicht heeft gesteld, bijvoorbeeld op grond van de wrakkenwet;
- b. om de schade vast te stellen;
- c. om de oorzaak van het zinken te achterhalen.

Het maakt hierbij niet uit of het zinken van de drijvende woning een gevolg is van een gedekte gebeurtenis of niet. Per keer ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Aansprakelijkheid

- a. Bent u als bezitter of houder van de drijvende woning aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw drijvende woning. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek aan u wordt verleend in een strafproces dat tegen u is aangespannen.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.6 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater laten saneren op de plek waar uw drijvende woning ligt of op de direct aangrenzende percelen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de gebeurtenis duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door uzelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Moeten uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen hersteld of vervangen worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken vanwege een verplichting die de overheid rechtmatig oplegt? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt, omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie

Hebben uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie? En is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten?

Dan ontvangt u een vergoeding voor:

- de architect- of ontwerpkosten die u aantoonbaar heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die bij herstel of herbouw zijn gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 10% van de verzekerde som.

2.2.9 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting die hoort bij uw drijvende woning? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door wind, neerslag, (poging tot) diefstal, vandalisme of hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Huurderving

Is uw drijvende woning (gedeeltelijk) onbruikbaar geraakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft u een deel van deze woning verhuurd? Dan krijgt u de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde).

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Is uw drijvende woning langer onbruikbaar dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis? Dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding.
- b. U ontvangt ook een vergoeding voor het deel van uw drijvende woning dat u niet heeft verhuurd. Deze vergoeding is even hoog als de marktconforme huurprijs voor dit deel van de woning.
- c. Gaat u niet over tot herstel of vervanging van uw drijvende woning? Dan krijgt u de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw drijvende woning laten verslepen naar of van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats? En/of moet u de drijvende woning daar onderbrengen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is. Voorwaarde is dat uw drijvende woning wordt verslept door een professioneel sleepvaartbedrijf.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Opsporing / herstel

Hebben uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.13 Garagebox

Heeft u een garagebox in Nederland, op een ander adres dan uw drijvende woning? Dan vergoeden wij schade hieraan of verlies hiervan tegen dezelfde voorwaarden als die voor uw drijvende woning gelden. Dit doen we alleen voor garageboxen met buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30m². Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld en is deze gedekt? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige, die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;

- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

We kunnen ook met u afspreken om de omvang van uw schade door twee experts te laten vaststellen. In dat geval wijzen u en wij ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van uw schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan drijvende woning

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, vervangingswaarde, verkoopwaarde of afbraakwaarde. Hieronder leest u wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / vervangingswaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw drijvende woning, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de vervangingswaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de vervangingswaarde van uw drijvende woning direct voor en direct na het schadegeval.
- c. Was u al vóór de schade van plan om uw drijvende woning te renoveren of te verbouwen? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw drijvende woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of vervangingswaarde, als we niet uitgaan van de verkoop- of afbraakwaarde.

2.3.2.2 Verkoopwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van uw drijvende woning direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:
 - op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of

- u uw drijvende woning niet voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum laat herstellen of vervangen; en/of
 - de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, vervangingswaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.
- b.** Is een schadevergoeding op basis van herstel of vervangingswaarde lager dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of vervangingswaarde.

2.3.2.3 Afbraakwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van uw drijvende woning direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:

- a.** op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of
- b.** u al vóór het schadegeval van plan was om uw drijvende woning (voor een groot deel) af te breken; en/of
- c.** uw drijvende woning al vóór het schadegeval (voor een groot deel) bestemd was voor afbraak; en/of
- d.** uw drijvende woning al vóór het schadegeval door de gemeente (voor een groot deel) onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Artikel 2.4 Indexering

- a.** Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Op basis daarvan passen we jaarlijks de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b.** De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.
- c.** Als we de omvang van een schade vaststellen, berekenen we de verzekerde som opnieuw op basis van het indexcijfer op de schadedatum.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van waardevermindering van uw drijvende woning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

- a.** Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt:
 - We stellen de omvang van uw schade – en daarmee uw vergoeding – vast op basis van herstel of vervangingswaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding toekennenbetalen.
 - U laat uw drijvende woning voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum herstellen of vervangen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de vervanging is besteed. Als er daarna nogbinnen de genoemde periode van drie jaar sprake is van waardevermindering van uw drijvende woning, ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.
- b.** U ontvangt de schadevergoeding in één keer:
 - als deze is vastgesteld op basis van de verkoop- of afbraakwaarde; of
 - als u een schadevergoeding op basis van herstel of vervangingswaarde ontvangt omdat deze lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw drijvende woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw drijvende woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor uw drijvende woning.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw drijvende woning of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw drijvende woning. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw drijvende woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw drijvende woning. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw drijvende woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van zaken die zich boven de grond of in of op het water bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw drijvende woning. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast. Op basis hiervan bepalen we uw vergoeding.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige, die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

We kunnen ook met u afspreken om de omvang van uw schade door twee experts te laten vaststellen. In dat geval wijzen u en wij ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van uw schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Op basis daarvan passen wij jaarlijks de verzekerde som voor uw drijvende woning aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u uw schadevergoeding in één keer. Deze vergoeding is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas, dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Drijvende woningverzekering All-in vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen drijvende woningverzekering All-in

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die geleidelijk is ontstaan, zoals schade door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen en zwamvorming en plantengroei;
- c. (grond)verzakking en (grond)verschuiving.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd.

3.2.5 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw drijvende woning ligt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.7 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen drijvende woningverzekering All-in

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw drijvende woning gemaakt is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw drijvende woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan op uw polis staat; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - wordt gebruikt voor recreatieve doelen; en/of
 - wordt overgebracht naar een andere ligplaats; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.

U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule Terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw drijvende woning of andere verzekerde eigendommen.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via www.nn.nl
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur