

# Nationale Nederlanden Zorgverzekering

## ZorgConsulent

---

De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent ondersteunt verzekerde met informatie over behandelmethodes en het regelen van zorg binnen Nederland bij zowel ziekte als gezondheid.

De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur via het gratis telefoonnummer: 0800 668 96 62.

De dekking van de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent is beschreven in de volgende artikelen:

### **Artikel 1 De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent**

De ONVZ Zorgconsulent informeert u over behandelingen in een ziekenhuis en regelt zaken die daarmee verband houden:

- Lid 1 De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent werkt samen met een door Nationale Nederlanden gecontracteerd netwerk van geselecteerde specialisten. Op verzoek van verzekerde verstrekt de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent informatie over behandelingen door medische dienstverleners en instellingen. De informatie verkrijgt verzekerde op schrift en omvat onder andere de mogelijke behandelmethodes, behandellocaties en/of behandelend specialisten. Deze informatie kan verzekerde bespreken met zijn (huis)arts of behandelend specialist.
- Lid 2 Op verzoek van verzekerde licht de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent de verschillende alternatieven mondeling aan hem toe.
- Lid 3 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent bij het arrangeren van een (dag)behandeling, zelfstandig behandelcentrum of zorghotelfunctie.
- Lid 4 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent bij het arrangeren van thuiszorg of kinderopvang.

### **Artikel 2 (Second) opinion van ervaren specialisten**

Nationale-Nederlanden heeft een landelijk netwerk van zorgvuldig geselecteerde medische specialisten gecontracteerd.

- Lid 1 Via de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent kan verzekerde een beroep doen op een (second) opinion bij één van deze specialisten. Per specialisme kan de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent één of meer specialisten voorstellen.

### **Artikel 3 Gezond zijn en blijven**

De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent is aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot gezondheid en preventie.

- Lid 1 Op aanvraag en op basis van beschikbaarheid zendt de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent verzekerde informatiepakketten over gezond leven, bewegen en voeding toe
- Lid 2 Verzekerde kan via de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent terecht bij een diëtiste of sportarts voor telefonische adviezen
- Lid 3 De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent regelt en vergoedt op verzoek van verzekerde een jaarlijkse medische check up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie, bloeddrukmeting, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en houdings- en bewegingsapparaat

Als alternatief voor deze jaarlijkse medische check up kan verzekerde kiezen voor een sport/beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.

- Lid 5 De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent organiseert een aantal keer per jaar een Lifestyle evenement 'Gezond Leven' waar verzekerde zonder kosten toegang toe heeft. Het betreft jaarlijks wisselende dagprogramma's. De dagen worden op een centraal punt in Nederland gehouden. Programma's betreffen o.a.:
- een Beweedag in de vorm van interactieve stands, waarbij verzekerde testen kan doen, informatie en voorlichting verkrijgt;
  - een Kookdag waarbij gezonde voeding en gezond en lekker koken centraal staat;
  - een Themadag 'Voeding, bewegen en ontspannen'.

#### **Aansprakelijkheid**

De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent zal de uitvoering van zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent is geen zorgverlener als bedoel in artikel 7: 446 e.v. Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent zelf geen diagnose stelt, geen medische handelingen verricht, geen behandelplannen maakt dan wel anderszins medische adviezen verstrekt. Zowel Nationale-Nederlanden Zorgverzekering als de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgConsulent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook.