

Privé Pakket Online

Inboedel Excellent Plus

Aanvullende Voorwaarden

De Zeeuwse Verzekeringen

Versie 2.0

Uw fiets wordt gestolen uit uw schuur.

Een waterleiding raakt lek waardoor uw vloerbedekking schade oploopt.

Uw kind stoot per ongeluk een lamp kapot.

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze inboedelverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten blijft zitten.

In deze voorwaarden van uw inboedelverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.

Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Wat houdt de inboedelverzekering in?

- 1.1 *Wat is wel en wat is niet verzekerd?*
- 1.2 *Welke extra kosten vergoeden wij?*
- 1.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Artikel 2 Hoe werkt het als u schade heeft?

- 2.1 *Wie stelt de schade en de extra kosten vast?*
- 2.2 *Hoe vergoeden wij de schade?*
- 2.3 *Garantie tegen onderverzekering*
- 2.4 *Wanneer keren wij de schade aan u uit?*

Artikel 3 Wat is nog meer voor u van belang?

- 3.1 *Algemeen*
- 3.2 *Welke wijzigingen moet u doorgeven?*

Bijlagen Aanvullende verzekering Buiten de woning

Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende Voorwaarden Inboedel vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw inboedelverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Artikel 1.

Wat houdt de inboedelverzekering in?

In dit artikel leest u wat de inboedelverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Uw inboedel kan op verschillende plaatsen aanwezig zijn. De dekking hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd raakt of gestolen wordt. Er zijn drie situaties mogelijk, namelijk de inboedel bevindt zich:

- in de woning op het adres dat op het polisblad staat;
- buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat;
- buiten het perceel waarop de woning staat.

U leest in artikel 1.1.1 tot en met 1.1.3 welke dekking geldt in welke situatie.

In een aantal gevallen bent u nooit verzekerd. Welke dat zijn, ziet u in artikel 1.3.

Maximum vergoeding

Voor de volgende zaken geldt een maximum vergoeding per gebeurtenis:

- | | |
|---|------------|
| - <u>lijfsieraden</u> | € 5.000,- |
| - <u>audio-, video- en computerapparatuur</u> | € 15.000,- |
| - <u>bijzondere bezittingen</u> | € 30.000,- |
| - <u>geld en geldswaardig papier</u> | € 1.500,- |
| - vaartuigen, caravans, aanhangwagens, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, als die zich in de woning bevinden | € 1.500,- |
| - <u>eigendommen van anderen</u> | € 1.500,- |

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico, behalve in de volgende situatie:

Huurt u een woning? En ontstaat er door storm schade aan huurdersbelang? Dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

1.1.1 In de woning

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan uw inboedel in de woning? Of worden er zaken die tot de inboedel behoren gestolen uit uw woning? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade.

Uiteraard houden wij hierbij wel rekening met de maximum vergoedingen genoemd in artikel 1.1 en met een eventueel eigen risico.

Deze dekking geldt ook voor inboedel in trappenhuis en gemeenschappelijke berguimten bij uw woning.

Waterschade

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw inboedel door de neerslag die naar binnen dringt is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

Tijdens een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht; of
- het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

U krijgt dus geen vergoeding als er bijvoorbeeld waterschade ontstaat als het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als uw inboedel wordt gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in het eerste deel van artikel 1.1.1.

Huurdersbelang

Huurt u de woning? En is er sprake van een gedekte gebeurtenis? Dan zijn de kosten van herstel of vervanging van aangebrachte veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen van de woning gedekt. Voorwaarde is wel dat de veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen vallen onder het begrip huurdersbelang.

Daarnaast vergoeden wij de hieronder genoemde kosten. Dat geldt alleen als deze kosten voor uw rekening komen:

- De kosten van herstel van schade aan de woning als gevolg van braak of poging tot braak;
- De kosten van het opsporen van een defect aan door u aangebrachte leidingen en het herstel ervan na een waterschade. Wij vergoeden ook het hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is.

Extra dekking

Zijn uw huissleutels gestolen uit de woning? Of bent u van deze sleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten voor vervanging van sloten van de buitendeuren van uw woning. De vergoeding bedraagt dan maximaal € 350,-.

1.1.2 Op het perceel waarop de woning staat

Heeft u uw inboedel buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat? Bijvoorbeeld onder afdaken, carports of in uw tuin? Of is de inboedel bevestigd aan de buitenkant van uw woning? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning met uitzondering van schade door storm, water, (hevige plaatselijke) neerslag, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Voor stoelen, tafels, tuingereedschap, buitenlantaarns, vlaggenstokken, wasgoed, zonwering, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat wél dekking voor diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. Ook schade door storm aan zonwering en (schotel)antennes is gedekt.

Huurwoning

Huurt u de woning en heeft u zaken buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat die vallen onder het begrip huurdersbelang? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning met uitzondering van schade door water, (hevige plaatselijke) neerslag, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

1.1.3 Buiten de woning en buiten het perceel waarop de woning staat

Uw inboedel is verzekerd in de woning en op het perceel waarop de woning staat. Mocht uw inboedel tijdelijk ergens anders zijn, dan is er dekking gedurende maximaal drie maanden. Hieronder leest u om welke situaties het gaat en wat de bijbehorende dekkingen zijn.

In andere gebouwen in Nederland

Staat uw inboedel in een ander woning in Nederland? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning zoals omschreven in artikel 1.1.1. Bevindt uw inboedel zich in een ander gebouw dan een woning? Dan vergoeden wij schade door diefstal en vandalisme alleen als er sprake is van braak.

Op andere plaatsen in Nederland

Bevindt uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, zoals in de open lucht, in tenten, in strandhuisjes, bouwketen, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens? Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning of inductie door bliksem, ontploffing, luchtvaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing.

Uit een afgesloten auto

Steelt iemand uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland en is er sprake van braak? Dan vergoeden wij maximaal € 250,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook als u een dagtocht maakt vanuit Nederland naar het buitenland en de schade buiten Nederland ontstaat.

Tijdens verhuizing of vervoer van en naar een opslag- of reparatiewerkplaats binnen Nederland?

Vervoert u uw inboedel? Dan vergoeden wij de schade hieraan door een ongeval waarbij het vervoermiddel betrokken raakt. Daarnaast is er dekking als uw inboedel tijdens het laden en lossen beschadigd raakt door het breken van het hijsgerei of door het uit de strop schieten.

Buiten Nederland maar binnen Europa

Is uw inboedel buiten Nederland, maar binnen Europa? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning of inductie door bliksem en ontploffing.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding:

- Bereddingskosten.
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten voor:
 - de deskundige die wij zelf inschakelen;
 - de deskundige die u eventueel inschakelt. Het maximale bedrag is in dit geval de vergoeding die wij betalen aan onze deskundige;
 - een eventuele derde deskundige.

1.2.2 Voor elk van de vijf hieronder genoemde kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal € 10.000,-:

- Kosten voor noodvoorzieningen.
- Kosten voor opruiming en sanering.
- Noodzakelijke hotel- en pensionkosten.
- Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel.
- Kosten van grond, bestrating en tuinaanleg op uw perceel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door storm, (hevige plaatselijke) neerslag, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De inboedelverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u in welke gevallen wij uw schade niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- overstroming. Wij vergoeden wel:
 - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
 - schade door hevige plaatselijke neerslag;
- grondwater;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- vochtdoorlating - het 'doorslaan' - van muren.

1.3.4 Geleidelijke of voorzienbare schade

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- slecht of achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten;
- instorting, in- of verzakking;
- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaak;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken.

1.3.5 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- een eigen gebrek, behalve bij brand, ontploffing of aquariumbreuk. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- huisdieren en ongedierte, behalve als het gaat om brandschade of glasbreuk;
- verlies, vermissing of verduistering.

Artikel 2.

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de inboedelverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

2.2.1 Herstelbare schade

Wanneer kan een beschadigde zaak hersteld worden? Dat is mogelijk, als de herstellkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstellkosten of gaan over tot herstel in natura.

Is uw inboedel na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? De hoogte van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Wij maken hierbij onderscheid tussen:

- kunst, antiek en verzamelingen: bij het vaststellen van de schade geldt de waarde die deze zaken door hun zeldzaamheid hebben.
- overige inboedel: bij het vaststellen van de schade gaan we uit van de nieuwwaarde.

Wij vergoeden schade aan de overige inboedel alleen in de volgende gevallen op basis van dagwaarde:

- a. zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- c. zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
- d. brom- en snorfietsen, aanhangwagens, en de bijbehorende onderdelen en accessoires.

2.3 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een verhuizing een aantal gegevens verstrekt. Deze gegevens zijn bepalend voor de hoogte van de premie en de voorwaarden. Daarom heeft u garantie tegen onderverzekering. Huurdersbelang valt hier ook onder en hoeft u niet aan ons door te geven.

Let op!

Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding, zie artikel 1.1. Ook als de waarde van deze zaken hoger is, krijgt u bij schade nooit meer dan de maximum vergoeding.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.3 wat de gevolgen zijn.

2.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3.

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Elk jaar passen wij de premie aan. Dat doen wij op basis van het meest recente indexcijfer voor woninginboedels van het Centraal Bureau voor Statistiek. Deze premieaanpassing valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

3.1.2 Andere verzekering dekt schade

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze inboedelverzekering niet zou bestaan? In dat geval bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van de inboedel verandert van particulier in niet-particulier. Bijvoorbeeld omdat u de inboedel in uw bedrijf gaat gebruiken;
- de inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand met wie u gaat samenwonen;
- u de woning langer dan twee maanden niet meer zelf bewoont;
- u de woning gaat verhuren;
- in de woning illegale activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld een hennepkwekerij;
- het gebruik van de woning verandert, bijvoorbeeld door kamerverhuur of bedrijfsmatige activiteiten;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, uw woning krijgt bijvoorbeeld een rieten dak of een houten op- of aanbouw.

Ruim voor maar - als dat niet mogelijk is - uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.2, onder 4, en 3.2.3 wat deze gevolgen zijn.

3.2.2 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij willen de verzekering niet voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

3.2.3 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - én u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Bijlagen

Aanvullende verzekering Buiten de woning

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Wat houdt de verzekering Buiten de woning in?

- 1.1 *Wanneer geldt deze verzekering?*
- 1.2 *Wat is wel en wat is niet verzekerd?*
- 1.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Artikel 2 Hoe werkt het als u schade heeft?

- 2.1 *Hoe vergoeden wij de schade?*
- 2.2 *Hoe doet u aangifte?*

Let op uw bezittingen!

Als u uw inboedel meeneemt buiten uw woning is het extra belangrijk dat u er goed op let. Bij onvoldoende zorg kunt u geen beroep doen op deze verzekering.

U leest hier meer over in artikel 1.3.1

Artikel 1.

Wat houdt de verzekering Buiten de woning in?

In dit artikel leest u wat de verzekering Buiten de woning inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. Ook leest u welke schades niet gedekt zijn.

1.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

1.2 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Verzekeringsgebied

De dekking geldt buiten de woning en buiten het perceel waarop uw huis staat. En geldt overal op de wereld.

Dekking

De dekking bestaat uit 2 onderdelen:

- als u niet op reis bent
- als u wel op reis bent

In een aantal gevallen vergoeden wij geen schade. Welke dat zijn, ziet u in artikel 1.3.

1.2.1 U bent niet op reis

Bent u niet op reis en ontstaat er buiten uw perceel schade aan de hieronder genoemde tot uw inboedel horende zaken? Worden deze gestolen? Of gaan ze verloren of raken ze vermist door een onverwachtse gebeurtenis die van buitenaf op deze zaken inwerkt? Dan vergoeden wij die schade.

Hierbij gelden de volgende maximum vergoedingen:

Maximaal per gebeurtenis (alléén voor de hieronder genoemde zaken) € 3.000,-

Waarvan maximaal voor:

- | | |
|--|-----------|
| - foto-, film-, videoapparatuur met bijbehorende accessoires en geheugenkaarten | € 1.000,- |
| - beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3spelers) en accessoires, cd's, DVD's en minidisks, (spel)computers, notebooks, geheugenkaarten, USB-poorten, USB-sticks, elektronische agenda's | € 1.000,- |
| - optische instrumenten, verrekijkers, telescopen | € 250,- |
| - losse navigatiesystemen | € 250,- |

- <u>(tele)communicatieapparatuur</u>	€ 250,-
- lijfsieraden	€ 500,-
- kinder-, wandel- en invalidenwagens	€ 250,-
- muziekinstrumenten	€ 500,-
- kleding en <u>sportuitrusting</u> (exclusief fietsen)	€ 250,-

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij schade aan de hierboven genoemde zaken.

1.2.2 U bent op reis

Bent u op reis en ontstaat er buiten uw perceel schade aan uw bagage? Is deze gestolen? Of gaat uw bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachtse gebeurtenis die er van buitenaf op inwerkt? Dan vergoeden wij die schade. U leest in artikel 1.2.3 wat de maximale vergoedingen zijn.

In artikel 1.2.4 leest u welke extra dekking wij verlenen, als u op reis bent. Ook die schade vergoeden wij tot een bepaald maximum.

1.2.3 Overzicht maximum vergoedingen

U ziet hieronder tot welk maximum bedrag wij de schade vergoeden. De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

Maximaal voor bagage: € 3.000,-

Waarvan maximaal voor:

- <u>waardevolle zaken</u> ¹ met uitzondering van lijfsieraden, (tele)communicatieapparatuur en (zonne)brillen	€ 1.500,-
- lijfsieraden ¹	€ 500,-
- <u>(tele)communicatieapparatuur</u> ¹	€ 250,-
- (zonne)brillen ¹	€ 250,-

¹Voor deze zaken samen geldt bovendien een maximum vergoeding per gebeurtenis **voor alle verzekerden** van: € 2.000,-

- geld en geldswaardig papier	€ 250,-
- opnieuw aanschaffen van reisdocumenten, rijbewijzen en kentekenbewijzen	kosten die u aan de uitgevende instantie betaalt
- contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten	€ 250,-
- autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor vervoermiddelen	€ 350,-
- fietsen, fietsdrager, fiets en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbare of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens, rollators	€ 350,-
- artikelen die u op reis aanschaft, op reis meegenomen geschenken	€ 350,-

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij schade aan uw bagage.

Extra dekking

De vergoeding is per gebeurtenis, tenzij anders vermeld

- schade aan vakantieverblijf	(zie 1.2.4.1)	€ 350,-
- kluissleutel	(zie 1.2.4.2)	€ 350,-
- noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen bij vertraging	(zie 1.2.4.3)	€ 250,-
- sport (alleen als u een Doorlopende Reisverzekering bij ons heeft)	(zie 1.2.4.4)	diverse bedragen

de sportdekking geldt per persoon per gebeurtenis

1.2.4 Extra dekking op reis

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De genoemde bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.

1.2.4.1 Vakantieverblijf

Huurt u een vakantieverblijf zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent en ontstaat hieraan of hierin door uw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 350,- per gebeurtenis. De minimale schade dient € 25,- te zijn.

Let op!

Ontstaat er schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden dan vergoeden wij de schade niet als de schade door het rijden of varen is ontstaan.

1.2.4.2 Kluissleutel

Gebruikt u een kluis tijdens uw reis en u verliest de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

1.2.4.3 Vervangende kleding/toiletartikelen

Wij vergoeden tot maximaal € 250,- de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletspullen als u 8 uur na aankomst op uw vakantiebestemming nog niet over uw bagage kunt beschikken.

1.2.4.4 Sport

Heeft u een Doorlopende Reisverzekering bij ons en wintersport of avontuurlijke sporten meeverzekerd? Dan vergoeden wij ook per persoon per gebeurtenis:

- beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting tot maximaal € 900,-;
- de huur van een sportuitrusting tot maximaal € 150,- als u niet meer over uw eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal;
- vooruitbetaalde lessen, skipassen en huur van sportuitrusting over de periode dat u hiervan geen gebruik kunt maken doordat u:
 - als gevolg van ziekte of een ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen;

- op medische indicatie uw vakantieverblijf niet mag verlaten;
- op medische indicatie voor het einde van uw reis naar Nederland moet terugkeren.

U moet ons wel toesturen:

- een verklaring van de tijdens uw reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis;
- de originele rekeningen/skipassen.

U krijgt een vergoeding naar verhouding over de periode dat u er geen gebruik van kunt maken, tot maximaal € 150,- per persoon per gebeurtenis.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De dekking Buiten de woning is ruim. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u wanneer wij uw schade niet vergoeden.

De uitsluitingen genoemd in artikel 1.3.1 van de inboedelverzekering gelden ook voor deze aanvullende verzekering, behalve:

- artikel 1.3.1, 2^e aandachtspunt;
- artikel 1.3.2;
- artikel 1.3.3;
- artikel 1.3.4, 2^e, 3^e en 4^e aandachtspunt;
- artikel 1.3.5, 2^e aandachtspunt m.b.t. huisdieren en het 3^e aandachtspunt.

Daarnaast geldt dat wij in de volgende gevallen geen schade vergoeden:

1.3.1 Onvoldoende zorg

Schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Wanneer is er sprake van onvoldoende zorg:

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis.

Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat:

- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in uw voertuig;
- u in de auto, motor, camper en boot uw overige inboedel of bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- u uw inboedel of bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval laat u uw inboedel of bagage in het zicht achter;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

1.3.2 Misbruik van bankpas of creditcard

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

1.3.3 Abonnementen en tegoeden

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, beltegoeden en (bel) abonnementen vergoeden wij ook niet.

1.3.4 Specifieke voorwerpen en zaken

De volgende voorwerpen en zaken zijn niet verzekerd:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- gereedschappen, auto-accessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

1.3.5 Overige uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door uw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- in verband met bedrijfs- of beroepsuitoefening;
- aan eigendommen van anderen;
- bij een reis die langer duurt dan 90 dagen.

Artikel 2.

Hoe werkt het als u schade heeft?

In artikel 2 van de voorwaarden van uw inboedelverzekering leest u hoe u schade afgehandeld wordt. In afwijking hiervan of in aanvulling hierop geldt nog het volgende.

2.1 Hoe vergoeden wij de schade?

Kan het beschadigde artikel hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Als de herstelkosten echter hoger zijn dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten, dan vergoeden wij de schade op basis van de aanschafwaarde of de dagwaarde.

Kan de schade niet hersteld worden? Als de beschadigde of verdwenen zaken nog geen jaar oud zijn, dan vergoeden wij de aanschafwaarde. Voor zaken die ouder zijn dan één jaar ontvangt u de dagwaarde.

2.2 Hoe doet u aangifte?

Bij diefstal of vermissing moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

Zijn uw eigendommen tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

Bijlage

Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

Audio-, video- en computerapparatuur

Het gaat hier om:

- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- geluids-, beeld-, en informatiedragers, zoals CD's, DVD's, diskettes, USB-sticks.

Avontuurlijke sporten

Abseilen, ballonvaren, baseball, beachboarding, bergtochten over begaanbare en bestaande routes, boogschieten, grottochten, deltavliegen, duiken met perslucht tot 40 meter onder zeeniveau hanggliding, go-karting, cross country en enduro mountainbiken, paardrijden, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, kanovaren, kajakken, kitesurfen, rotsklimmen met gebruik van touwen, speleologie, raften, roeien, safari, skaten, skateboarding, skeeleren, surfen, survivaltochten en andere adventure parcoursen, tokkelen, ultralightvliegen, vlotvaren, waterskiën, wildwatervaren, windsurfen en andere avontuurlijke sport.

Bagage

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaft of die u vooruit- of nazendt. Het moet gaan om zaken die tot uw inboedel behoren of gaan behoren, uitgezonderd geschenken.

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming uw woning binnentreedt door het kapot maken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bijzondere bezittingen

Het gaat hierbij om waardevolle bezittingen zoals verzamelingen, antiek, kunst, muziekinstrumenten.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties

Eigendommen van anderen

Zaken van anderen dan verzekeringnemer of de personen met wie deze een huishouden vormt.

Hieronder vallen ook zaken voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, voor zover niet ergens anders verzekerd.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Bijvoorbeeld een constructiefout.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij bij een schade die onder de dekking valt deze volledig uitkeren. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van de inboedel. Wij houden hierbij wél rekening met de maximum vergoeding en het eigen risico dat genoemd is in artikel 1.1.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere

geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen zoals betaalpassen en chipknips.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Huurdersbelang

De voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan een woning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aangebrachte zaken zoals schilderwerk, keukeninrichting, toilet, badkamer, vloer-, wand- en plafondafwerking, verwarmingselementen, schuurtjes en schuttingen. Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de woning verenigd zijn.

Inboedel

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van verzekeringnemer en de personen met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan bijvoorbeeld om zaken als een bank, een kast een televisie, kleding, stoelen of een tafel. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietzen.

Motorrijtuigen (waaronder zitmotormaaiers), caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel, behalve in de situatie die is weergegeven in artikel 1.1 onder maximum vergoeding. Ook huisdieren vallen niet onder inboedel.

Kosten voor opruiming en sanering

Onder kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten van:

- het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden.
- grond- en watersanering. Het gaat dan om verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Bovendien dient deze het directe gevolg te zijn van een gebeurtenis op het verzekerde adres. Verder geldt dat:
 - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering;
 - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat;
 - u de verontreiniging op tijd aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

Lijfsieraden

Dit zijn sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges vallen hieronder.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Reis

U bent verzekerd in het buitenland. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- tijdens van te voren geboekte reizen tegen betaling met minimaal één overnachting.
- terwijl u op weg bent naar het buitenland of weer op weg naar huis bent vanuit het buitenland.

Niet als reis geldt:

- een zakelijke reis;
- een reis of verblijf in verband met studie of stage;
- daguitje in Nederland;
- bezoek aan familie-, vrienden of kennissen in Nederland;
- een reis naar of van onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
- een verblijf in onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
- woon/werkverkeer.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Sportuitrusting

Kleding en attributen die u nodig heeft om een sport te beoefenen.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

(Tele)communicatie apparatuur

Mobiele telefoons, Blackberries, iphones, smartphones, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzeerde(n)

Dit is de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook andere personen zijn met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering. In enkele gevallen (huurdersbelang, eigendommen van anderen) kan ook een derde een verzekerde zijn.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

Waardevolle papieren

Onder meer geld, cheques, betaalpasjes, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (paspoorten, visa, identiteitsbewijzen en reisbescheiden voor uw reis).

Waardevolle zaken

1. Foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, cd's, DVD's en minidisks, (spel)computers, (tele)communicatieapparatuur, notebooks, geheugenkaarten, USB-poorten, USB sticks, elektronische agenda's, losse navigatiesystemen;
2. lijfsieraden;
3. voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
4. voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
5. muziekinstrumenten;
6. (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
7. waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.

Wintersport

Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën, Gästerennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen hoeft u geen wintersportdekking af te sluiten.

Woning

Het (deel van het) gebouw dat door verzekeringnemer en de personen met wie verzekeringnemer een huishouding vormt, wordt bewoond, inclusief de privé bergruimten en privé bijgebouwen die bij hen in gebruik zijn. Deze zijn alleen bedoeld voor particuliere bewoning of particulier gebruik. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee onder de woning.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse is een handelsnaam van Algemene Zeeuwse Verzekeringmaatschappij N.V.. Deze is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg aan de Houtkaai 11 (postadres: postbus 50, 4330 AB Middelburg).