

Inhoudsopgave

Waarom de voorwaarden lezen.....	2
Dekking	2
1. In welke landen bent u verzekerd?	2
2. Wie is verzekerd?.....	2
3. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?	2
4. Wat is standaard verzekerd?	3
5. Welke basisdekkingen zijn er?.....	3
6. Welke aanvullende dekkingen zijn er?	6
7. Wat is niet verzekerd?.....	10
8. Hoeveel bedraagt het eigen risico?.....	11
9. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?.....	11
Begin en einde van uw verzekering.....	11
10. Wanneer begint de verzekering?.....	11
11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	11
12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	12
13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?	12
14. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?.....	12
Premie	12
15. Hoe bepalen wij uw premie?	12
16. Hoe betaalt u premie?	12
17. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaald?	13
18. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?.....	13
Schade	14
19. Wat moet u doen bij schade?.....	14
20. Spoed?.....	15
21. Hoe gaan wij om met een schademelding?.....	15
22. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?	15
23. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?	15
24. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?	15
25. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?.....	16
Wat u nog meer moet weten.....	16
26. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?	16
27. Waar vindt u informatie over ons?.....	16
28. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	16
29. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	16
30. Hoe gaan wij om met fraude?	17
31. Begrippenlijst	17
32. Vragen?	18

Waarom de voorwaarden lezen

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Eenvoudige voorwaarden die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw auto omdat het wettelijk verplicht is en omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten wat wel en wat niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Dekking

1. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld zijn op uw groene kaart. U bent ook niet verzekerd in de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

2. Wie is verzekerd?

De Autoverzekering is gekoppeld aan uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd.

3. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw auto na een ongeval, diefstal of door brand niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst.

• Binnen Nederland:

Vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming in Nederland naar uw keuze. Ook uw auto wordt vervoerd naar een bestemming in Nederland naar uw keuze.

• In het buitenland:

- Vervoer van de beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf.
- Als uw auto niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden, heeft u maximaal 7 dagen recht op een vervangende auto. Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd, behalve als de restwaarde van uw auto lager is dan de kosten van het transport. Dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde.
- Zijn de bestuurder en eventuele passagiers na een ongeval niet meer in staat de auto te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw auto, uzelf en uw passagiers naar Nederland kunnen laten terugkeren.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 - 355 34 74**.

Let op: wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst zijn gemaakt.

4. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

5. Welke basisdekkingen zijn er?

Er zijn 3 basisdekkingen:

- 1) WA: U bent verzekerd voor schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan een ander.
- 2) WA met Beperkt Casco: U bent verzekerd voor WA en voor een aantal schades aan uw eigen auto.
- 3) WA met Uitgebreid Casco: U bent verzekerd voor WA en voor een groot aantal schades aan uw eigen auto.

Een globaal overzicht van de verschillen tussen de basisdekkingen is samengevat in onderstaande tabel. Wat er precies wel en niet is verzekerd leest u in de dekking specifieke tabellen daaronder.

Schades:	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Uitgebreid Casco
Schade aan anderen	✓	✓	✓
Schade aan andermans spullen	✓	✓	✓
Brand, explosies	X	✓	✓
(Poging tot) diefstal, inbraak, joyriding	X	✓	✓
Ruitbreuk	X	✓	✓
Botsing met vogels en loslopende dieren	X	✓	✓
Storm, hagel, overstroming	X	✓	✓
Vandalisme	X	✓	✓
Slippen en omslaan	X	X	✓
Te water raken	X	X	✓
Aanrijding	X	X	✓

✓ = wel verzekerd, X = niet verzekerd

WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade die met uw auto aan anderen wordt toegebracht. • Schade die met uw gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen aan anderen wordt toegebracht. • Schade door of met uw auto aan een ander motorrijtuig van uzelf als deze schade niet ergens anders is verzekerd. • Schade toegebracht aan anderen door zaken die van uw auto vallen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw auto, aanhanger, caravan of vouwwagen. • Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto. • Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan zaken: € 2,5 miljoen.

vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> Bij schade aan personen: € 5,6 miljoen.
Let op!	WA is wettelijk verplicht, ook als uw auto stilstaat.

WA met Beperkt Casco	
Wel verzekerd (als WA met Beperkt Casco op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> Alle verzekerde schades van de WA verzekering. <p>Onder de Beperkt Casco dekking is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> Brand, explosies, storm en natuurgeweld. Kortsluiting in de auto. Botsing met vogels en loslopende dieren. (Poging tot) diefstal, oplichting of verduistering. (Poging tot) joyriding, inbraak of vandalisme. Schade aan autoruiten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan uw auto, aanhanger, caravan of vouwwagen. Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto. Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto. Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> Krassen, schrammen of vuil. Schroeien of zengen. Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen. Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker. Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen. Waardevermindering of slijtage.
Eigen risico	<p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf. € 100 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf. € 500 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf. <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> € 0 als uw auto total loss of gestolen is. € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf. € 500 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf. <p>Let op: Als u ervoor kiest om de schade niet te laten repareren, dan bedraagt het eigen risico € 500.</p>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none"> De reparatiekosten. <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> Als uw auto jonger is dan 1 jaar en is gekocht bij een merkdealer of Bovag-bedrijf: de aanschafwaarde. In overige situaties: de verkoopwaarde volgens de ANWB/Bovag koerslijst + 10% tot maximaal de aanschafwaarde.

Voorwaarden Autoverzekering

Vervangend vervoer	U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangende huurauto: <ul style="list-style-type: none">• Bij diefstal: Zolang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.• Bij total loss: 14 dagen.• Bij een verzekerde schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf: Zolang uw auto wordt gerepareerd.
Let op!	Schades die zijn verzekerd onder de Beperkt Casco dekking, met uitzondering van schade door vandalisme, hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting.

WA met Uitgebreid Casco

Wel verzekerd (als WA met Uitgebreid Casco op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none">• Alle verzekerde schades van de WA verzekering.• Alle verzekerde schades van de Beperkt Casco verzekering.• Schade aan uw eigen auto door aanrijding, omslaan of van de weg raken.• Schade aan uw eigen auto die de bestuurder zonder opzet zelf veroorzaakt.• Schade aan uw geparkeerde auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Alle niet verzekerde schades van de WA verzekering.• Schade aan uw auto door:<ul style="list-style-type: none">○ Krassen, schrammen of vuil.○ Schroeien of zengen.• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.• Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen, zoals een TomTom.• Waardevermindering of slijtage.
Eigen risico	<p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none">• € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf.• € 100 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf.• € 500 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf. <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none">• € 0 als uw auto total loss of gestolen is.• € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.• € 500 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf. <p>Let op: Als u de schade niet laat repareren, bedraagt het eigen risico € 500.</p>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none">• De reparatiekosten. <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none">• Als uw auto jonger is dan 1 jaar en is gekocht bij een merkdealer of Bovag-bedrijf: de aanschafwaarde.• In overige situaties: de verkoopwaarde volgens de ANWB/Bovag koerslijst + 10% tot maximaal de aanschafwaarde.
Vervangend	U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangende

vervoer	<p>huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij diefstal: Zolang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen. • Bij total loss: Maximaal 14 dagen. • Bij een verzekerde schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf: Zolang uw auto wordt gerepareerd.
Let op!	Schades die zijn verzekerd onder de Beperkt Casco dekking, met uitzondering van schade door vandalisme, hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting.

6. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

Er zijn 5 aanvullende dekkingen:

- Uitbreiding Aanschafwaarderegeling.
- Ongevallen Inzittenden.
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Auto Rechtsbijstand.
- Pechhulp.

Uitbreiding Aanschafwaarderegeling

Wel verzekerd (als Uitbreiding Aanschafwaarderegeling als gekozen dekking op uw polis is vermeld)	De maximale vergoeding bij diefstal of total loss is tot 3 jaar na aanschaf van uw auto het aanschafbedrag als u de auto heeft gekocht bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> • Deze dekking kan uitsluitend in de eerste 3 maanden na aanschaf van uw auto worden afgesloten. • Deze dekking is alleen geldig zolang u een WA met Uitgebreid Casco dekking heeft. • Wij halen deze dekking na 3 jaar van uw polis. Uw premie wordt dan aangepast aan de nieuwe situatie.

Ongevallen Inzittenden

Wel verzekerd (als Ongevallen Inzittenden als gekozen dekking op uw polis is vermeld)	Uitkering van een vooraf vastgesteld bedrag als de bestuurder en/of een passagier blijvend letsel oploopt of overlijdt door een verkeersongeval met uw auto.
Niet verzekerd	Passagiers zonder deugdelijke zitplaats.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.

Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • € 15.000 per overleden persoon. • € 30.000 per persoon bij: <ul style="list-style-type: none"> ○ Volledige ongeneeslijke geestesstoornis. ○ Volledige ongeneeslijke verlamming. ○ Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak. • Voor ander volledig (functie)verlies gelden de volgende uitkeringen: <table border="1" data-bbox="384 488 1474 831"> <tr> <td>het gezichtsvermogen van één oog</td> <td>€ 10.500</td> <td>een duim</td> <td>€ 7.500</td> </tr> <tr> <td>het gehoor van één oor</td> <td>€ 9.000</td> <td>een middelvinger</td> <td>€ 3.750</td> </tr> <tr> <td>reuk en/of smaak</td> <td>€ 3.000</td> <td>een ringvinger of pink</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>de bovenarm van elleboog t/m schouder</td> <td>€ 22.500</td> <td>een grote teen</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>hand t/m de pols of onderarm</td> <td>€ 18.000</td> <td>een teen</td> <td>€ 1.500</td> </tr> <tr> <td>het bovenbeen van knie t/m heup</td> <td>€ 22.500</td> <td>een long</td> <td>€ 9.000</td> </tr> <tr> <td>het onderbeen tot de knie</td> <td>€ 15.000</td> <td>een nier</td> <td>€ 6.000</td> </tr> <tr> <td>voet t/m de enkel</td> <td>€ 15.000</td> <td>de milt</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>een wijsvinger</td> <td>€ 6.000</td> <td>whiplash</td> <td>€ 1.500</td> </tr> </table> 	het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500	een duim	€ 7.500	het gehoor van één oor	€ 9.000	een middelvinger	€ 3.750	reuk en/of smaak	€ 3.000	een ringvinger of pink	€ 3.000	de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 22.500	een grote teen	€ 3.000	hand t/m de pols of onderarm	€ 18.000	een teen	€ 1.500	het bovenbeen van knie t/m heup	€ 22.500	een long	€ 9.000	het onderbeen tot de knie	€ 15.000	een nier	€ 6.000	voet t/m de enkel	€ 15.000	de milt	€ 3.000	een wijsvinger	€ 6.000	whiplash	€ 1.500
het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500	een duim	€ 7.500																																		
het gehoor van één oor	€ 9.000	een middelvinger	€ 3.750																																		
reuk en/of smaak	€ 3.000	een ringvinger of pink	€ 3.000																																		
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 22.500	een grote teen	€ 3.000																																		
hand t/m de pols of onderarm	€ 18.000	een teen	€ 1.500																																		
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 22.500	een long	€ 9.000																																		
het onderbeen tot de knie	€ 15.000	een nier	€ 6.000																																		
voet t/m de enkel	€ 15.000	de milt	€ 3.000																																		
een wijsvinger	€ 6.000	whiplash	€ 1.500																																		
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> • Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven. • Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn. • Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een gedeeltelijke uitkering. • Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%. • Als een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval door het ongeval komt te overlijden, dan vullen wij al betaalde uitkeringen voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag bij overlijden: € 15.000. Als wij al meer dan € 15.000 hebben uitgekeerd, dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaanden hoeven dan ook geen geld aan ons terug te betalen • Schades die vallen onder de Ongevallen Inzittenden dekking hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting. 																																				

Schadeverzekering Inzittenden

Wel verzekerd (als Schadeverzekering Inzittenden als gekozen dekking op uw polis is vermeld)	Als door een verkeersongeval met uw auto letselschade ontstaat aan de bestuurder en/of passagiers: <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de bestuurder en/of passagiers zelf inclusief gevolgschade, zoals medische kosten, verlies aan verdienvermogen, huishoudelijke hulp, et cetera. • Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder en/of passagiers, zoals kleding, sieraden, bagage, et cetera.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Passagiers zonder deugdelijke zitplaats. • Schade aan uw auto, inclusief accessoires. • Spullen van uw bedrijf en/of uw werkgever. • Geld, betaalpassen, creditcards en papieren die geld waard zijn.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.

Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>De maximale vergoeding per schadegeval bedraagt voor alle verzekerden samen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 5.000 voor schade aan de vervoerde spullen; • € 1.000.000 voor schade aan de bestuurders en/of passagiers samen. <p>Als de schade groter is dan deze maxima, dan wordt de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbenden verdeeld.</p>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> • Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven. • Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn. • Schades die vallen onder de Schadeverzekering Inzittenden dekking hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting.

Auto Rechtsbijstand	
Wel verzekerd (als Auto Rechtsbijstand als gekozen dekking op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt rechtshulp door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> ○ Het verhalen van schade aan uw auto. ○ Het verhalen van (letsel)schade van u en de overige passagiers, ontstaan tijdens het met de auto deelnemen aan het verkeer. ○ Geschillen bij de aan- of verkoop of onderhoud bij een merkdealer of een Bovag garagebedrijf. <p>Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van uw zaak, kunt u op kosten van DAS hierover een oordeel vragen van een advocaat. Het oordeel van deze advocaat is voor zowel u als DAS bindend. DAS handelt verder conform het advies. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. DAS betaalt uw rechtsbijstandkosten als u de zaak dan alsnog wint.</p> <p>DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DAS een opdracht aan een advocaat geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of • Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. <p>De gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen over deze verzekering. • Als u voor een strafbaar feit vervolgd wordt.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS.

vergoedingen per rechtshulpgeval	<ul style="list-style-type: none"> • € 12.500 voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten) en getuigen, voor proceskosten, reis- en verblijfskosten en de uitvoeringskosten. • € 750 als de rechter bepaalt dat de tegenpartij aansprakelijk is, maar uw schade niet kan vergoeden.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> • De rechtshulp geldt ook voor uw caravan, aanhangwagen en vouwwagen. • De rechtshulp geldt alleen voor geschillen met een schadebedrag hoger dan € 200. • Als DAS verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kunnen zij de behandeling stoppen en u schadeloos stellen. • Schades die vallen onder de Auto Rechtsbijstand dekking hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting.

Pechhulp	
<p>Wel verzekerd (als Pechhulp als gekozen dekking op uw polis is vermeld)</p>	<p>U krijgt hulp of een vergoeding als uw auto door pech of defect niet meer kan rijden, met een maximum van 4 hulpgevallen per jaar waarvan maximaal 2 binnen uw eigen woonplaats.</p> <p>Als Pechhulp Nederland op uw polis is vermeld, dan heeft u in Nederland recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noodreparatie ter plaatse, als dat mogelijk is. • Als reparatie binnen 2 uur bij een herstelbedrijf mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende herstelbedrijf. • Als reparatie binnen 2 uur bij een herstelbedrijf niet mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vervoer van uw auto naar een adres in Nederland naar keuze, EN ○ Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland naar keuze, EN ○ Een vervangende auto zolang uw auto niet hersteld is, voor max. 3 werkdagen. • Een vervangende chauffeur als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval niet verder kunnen rijden. • 1 hotelovernachting, als dat noodzakelijk is (maximaal € 80 per persoon). <p>Als Pechhulp Europa op uw polis is vermeld, dan heeft u naast het bovenstaande bovendien in verzekerde landen in het buitenland recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noodreparatie ter plaatse, als dat mogelijk is. • Vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende herstelbedrijf, als noodreparatie ter plaatse niet mogelijk is. • Kan uw auto niet binnen 6 uur gerepareerd worden? Dan kunt u kiezen voor a) vergoeding van de reiskosten of b) een vervangende auto. <p>a) Vergoeding van de reiskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vergoeding van reiskosten van 2^e klas openbaar vervoer van passagiers en de bagage naar de eindbestemming of terug naar Nederland, en ○ Vergoeding van reiskosten van 2^e klas openbaar vervoer voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen. <p>b) Vervangende auto</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Een lokale vervangende auto zolang uw auto gerepareerd wordt met een maximum van 2 weken. <ul style="list-style-type: none"> • Duurt de reparatie langer dan 4 werkdagen? Dan heeft u recht op:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vergoeding van reiskosten van 2^e klas openbaar vervoer van passagiers en de bagage terug naar Nederland, en ○ Transport van uw auto naar een adres in Nederland als uw auto het nog waard is. Is de waarde van uw auto te laag? Dan betalen wij aan u de restwaarde van uw auto plus de eventuele kosten van het achterlaten. ● De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor reparatie. ● Noodzakelijke berging- en stallingkosten, tot maximaal 2 weken. ● Een vervangende chauffeur als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval niet verder kunnen rijden. ● Tot 2 hotelovernachtingen, als dat noodzakelijk is (max. € 80 per persoon per nacht).
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> ● Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven. ● De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf. ● Slecht onderhouden auto's. ● Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> ● Onze hulpdienst bereikt u via telefoonnummer 026 – 355 34 74. Vanuit het buitenland belt u 00 31 26 - 355 34 74. ● Als uw auto door ons vervoerd moet worden, dan vervoeren wij ook de eventueel gekoppelde aanhangwagens, caravan of vouwwagens. ● Een vervangende auto is zo mogelijk van dezelfde categorie als uw eigen auto. Als die niet beschikbaar is, krijgt u een auto van een lagere categorie. ● Schades die vallen onder de Pechhulp dekking hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting.

7. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Die is ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
- Als de auto is gebruikt voor verhuur of lease.
- Als de auto is gebruikt als taxi, lesauto of voor koeriersdiensten.
- Als de auto is gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.
- Als de auto is gebruikt voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Als de auto zonder uw toestemming is gebruikt.
- Als de auto is gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
- Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
- Als de schade is veroorzaakt gedurende de tijd dat uw auto is gevorderd of in beslag is genomen door een overheidsinstantie.
- Als de schade is veroorzaakt terwijl het kenteken niet op naam van uzelf of uw partner (die op hetzelfde adres woont) staat, tenzij u de afwijkende tenaamstelling bij ons heeft gemeld en wij die hebben geaccepteerd.
- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet, andere verzekering, regeling of voorziening als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

- Als de schade het gevolg is van [molest](#) (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie) of [atoomkernreacties](#).

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op het moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste anti-diefstalsysteem was ingeschakeld. Hiervoor gebruiken wij de indeling van [SCM certificatie](#).

Oorspronkelijke catalogusprijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's ouder dan 4 jaar
Onder € 50.000	SCM goedgekeurd klasse 1 alarm (startonderbreker)	-
Tussen € 50.000 en € 75.000	SCM goedgekeurd klasse 3 alarm	SCM goedgekeurd klasse 1 alarm (startonderbreker)
Boven € 75.000	SCM goedgekeurd klasse 5 alarm	SCM goedgekeurd klasse 3 alarm

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

8. Hoeveel bedraagt het eigen risico?

- U heeft de keuze uit een eigen risico van € 0, € 500 of € 1.000 per schadegeval.
- Welk eigen risico u heeft gekozen staat vermeld op uw polis.
- Het eigen risico geldt alleen voor schades die vallen onder de beperkt casco of uitgebreid casco dekking vallen. Met andere woorden: u heeft geen eigen risico voor schades die u bij anderen veroorzaakt of die onder een aanvullende dekking vallen.
- **Let op:** het door u gekozen eigen risico komt bovenop het eventuele eigen risico dat vermeld staat bij de dekking. Als u heeft gekozen voor een eigen risico van € 500 en u laat de schade repareren door een schadegarant herstelbedrijf, dan betaalt u € 500 zelf. Als u de auto in dat geval zou laten repareren door een ander herstelbedrijf, dan betaalt u € 1.000 zelf (€ 500 gekozen eigen risico + € 500 voor het niet laten repareren door een schadegarant herstelbedrijf).

9. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. U leest op uw polis onder andere:

- Welke basisdekking u heeft gekozen.
- Welke aanvullende dekkingen u wel en niet heeft gekozen.
- Welk bedrag aan [extra accessoires](#) u eventueel heeft meeverzekerd.
- Hoeveel eigen risico u heeft gekozen.

Wij hebben uw polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

Begin en einde van uw verzekering

10. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt voor de ingangsdatum van de verzekering.

11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u hier gebruik van maakt, dan bent u niet bij ons verzekerd geweest.

Voorwaarden Autoverzekering

- U kunt de verzekering verder op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen.
- Zodra u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als uw auto [total loss](#) is.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel te veel betaalde premie storten wij aan u terug.

12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden:

- Op elk moment, bijvoorbeeld als u veel schades claimt.
- Als u niet meer in Nederland woont.
- Als u uw auto langer dan 3 maanden in het buitenland gaat gebruiken.

Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen:

- Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als u bij aanvang van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en we op basis van de juiste informatie uw aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd. Bijvoorbeeld als achteraf blijkt dat u negatieve schadevrije jaren heeft.
- Zodra uw auto een buitenlands kenteken gaat voeren.

13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

14. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Tijdens de duur van de verzekering kan uw situatie wijzigen. Deze wijzigingen kunnen te maken hebben met uw auto of met uw persoonlijke situatie. Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

1. U heeft geen belang meer bij uw auto, bijvoorbeeld omdat u uw auto heeft verkocht, uw auto [total loss](#) is, of omdat uw auto is gestolen.
2. U gaat de auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
3. Uw auto een buitenlands kenteken gaat voeren.
4. U of de hoofdbestuurder verhuist.
5. Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de auto.
6. Het aantal kilometers dat u per jaar rijdt verandert en u daardoor in een hogere categorie terecht komt. De categorieën zijn: 0 – 12.000 km, 12.001 – 20.000 km, en meer dan 20.000 km per jaar.

Premie

15. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

16. Hoe betaalt u premie?

U betaalt de premie vooruit. Deze schrijven wij door middel van automatische incasso van uw rekening af.

Voorwaarden Autoverzekering

17. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaald?

- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering met daarin de gevolgen als u de premie niet binnen 2 weken betaalt.
- Hebben wij de premie na 5 weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Op dat moment schorsen we ook de verzekering en melden we uw kenteken af bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U bent vanaf dat moment dus niet meer verzekerd. Nieuwe schadeclaims nemen wij vanaf dat moment dan ook niet meer in behandeling. **Let op:** De dekking wordt nooit met terugwerkende kracht hersteld. Als u de volledige achterstallige premie inclusief de herinneringskosten heeft betaald, dan wordt de dekking hersteld vanaf de eerstvolgende dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.
- Als wij de premie 7 weken na de eerste incasso nog niet hebben ontvangen, dan ontvangt u een derde en laatste herinnering. Betaalt u de premie dan nog steeds niet, dan beëindigen wij de polis.
- Vanaf de tweede herinnering brengen wij extra kosten in rekening. De extra kosten zijn € 5 voor de tweede herinnering en € 7,50 voor de derde herinnering. Deze kosten worden opgeteld bij de te betalen premie.

18. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat uw schadevrije jaren afwijkt van wat u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis en premie per ingangsdatum.
- Op basis van uw schadevrije jaren bepalen wij uw trede in de Bonus/Malus tabel. Als u een WA of WA met Beperkt Casco dekking afsluit, dan tellen wij 5 treden op bij uw schadevrije jaren. Sluit u een WA met Volledig Casco dekking, dan tellen wij 6 treden bij uw schadevrije jaren op. Dus als u 10 schadevrije jaren heeft opgebouwd, dan start u bij ons op trede 15 als u een WA of WA met Beperkt Casco dekking afsluit. Met een WA met Volledig Casco dekking start u op trede 16.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting. Wij registreren het daadwerkelijke aantal schadevrije jaren, ook als u al de maximale korting krijgt.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen 12 maanden nadat de schade is ontstaan alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20 of meer	75%	20 of meer	14	8	1
19	75%	20 of meer	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

- **Let op:** Schades die vallen onder *Ongevallen Inzittenden, Schadeverzekering Inzittenden, Auto Rechtsbijstand, Pechhulp* en *Hulp bij schade* hebben **geen gevolgen** voor uw Bonus/Malus trede. Als u zo'n schade claimt, verliest u dus geen treden en behoudt u uw korting. Dit geldt ook voor schades die zijn verzekerd onder de *Beperkt Casco* dekking, met uitzondering van schade door vandalisme.

Schade

19. Wat moet u doen bij schade?

1. Vertel ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk 3 maanden na de schade, dat u schade heeft:
 - Online via www.nederlandenvannu.nl, of
 - Telefonisch via 040 – 8513 777.
2. Vul het Europees schadeformulier in en stuur dat naar ons op.
3. Is de schade veroorzaakt door een misdrijf zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw gescande schadeformulier, proces-verbaal, foto's, en ander bewijsmateriaal naar schade@nederlandenvannu.nl of verstuur kopieën van uw documenten per post naar:

Nederlanden van Nu schadeverzekeringen
t.a.v. afdeling Schade
Postbus 1460
5602 BL Eindhoven

Voorwaarden Autoverzekering

20. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 - 355 34 74**.

21. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken is onze werkwijze als volgt:

- Wij laten een schade het liefst repareren. Als reparatie onmogelijk of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.
- Wij willen graag dat u schade laat repareren door een [Schadegarant](#) of [Glasgarant](#) herstelbedrijf. Dankzij afspraken zijn de herstellkosten lager en dat vertaalt zich door in lagere premies. Daarom betaalt u voor schades die u laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf geen eigen risico en heeft u bij ruitvervanging via Glasgarant een lager eigen risico.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms onderzoek of inspecties uit:
 - Als de schade groot of complex is.
 - Als wij twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
 - Steekproefsgewijs.

22. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

- Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.
- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van [total loss](#). Bij diefstal of [total loss](#) vergoeden wij op basis van:
 - De [aanschafwaarde](#) als uw auto jonger is dan 1 jaar en is gekocht bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.
 - De [verkoopwaarde volgens de ANWB/Bovag koerslijst + 10%](#) tot maximaal de [aanschafwaarde](#) in overige situaties.
- Bij [total loss](#) ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- [Extra accessoires](#) vergoeden wij op basis van de [marktwaarde](#).
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

23. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

24. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

25. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een verzekerde schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 per polis om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

Wat u nog meer moet weten

26. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

27. Waar vindt u informatie over ons?

Nederlanden van Nu schadeverzekeringen is een handelsnaam van Generali schadeverzekering maatschappij N.V..

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandsche Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12000600.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 33139382.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000219.
- Op de website van het [Thuiswinkel Waarborg](#).
- Op onze website www.nederlandenvannu.nl.

28. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de [klachtenmiddeling van het Thuiswinkel Waarborg](#), aan de [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#), of aan de rechter. Let op, het Kifid en de klachtenbemiddeling van het Thuiswinkel Waarborg nemen een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

29. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen, aanbiedingen en onderzoeken; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen en onderzoeken.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een [cookie](#). Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

30. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw eventuele andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

31. Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk voor uw auto betaald heeft.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Veel websites gebruiken cookies en een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

DAS

Onder DAS wordt verstaan: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam (telefoon: (020) 651 75 17; telefax: (020) 691 47 37). Wij hebben DAS aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten.

Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij accessoires die na aflevering bij de fabriek in de auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek in de auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons dan ook niet 'extra accessoires'.

Letselschade

Met letselschade bedoelen wij lichamelijke en geestelijke schade die u ondervindt als u bij een auto-ongeluk betrokken bent.

Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Voorwaarden Autoverzekering

- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

SCM goedgekeurd alarm

Een SCM goedgekeurd alarm beschikt over het Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) certificaat en bestaat uit 5 klassen (van startonderbreker tot voertuigvolgsysteem). Op de website van de kiwa leest u meer informatie over de [SCM certificatie](#).

Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

Uw auto

De auto die u bij ons heeft verzekerd en op uw polis staat vermeld. Onder 'auto' verstaan wij ook een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'.

Hiermee bedoelen wij Nederlanden van Nu schadeverzekeringen. Nederlanden van Nu schadeverzekeringen is een handelsnaam van Generali schadeverzekering maatschappij N.V..

32. Vragen?

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op onze website www.nederlandenvannu.nl.

U kunt ons ook bellen via 040 - 8513 777 of uw vraag sturen naar klantenservice@nederlandenvannu.nl.

Wij helpen u graag!