

Polisvoorwaarden Gezinsrechtsbijstandsverzekering

formulier no. 5806

Onderstaand treft u de voorwaarden van uw Gezinsrechtsbijstandsverzekering aan. Wij adviseren u deze goed door te lezen, omdat ze de afspraken rondom uw verzekering omvatten. U kunt hierin dus terugvinden wat u van ons kunt verwachten, maar ook waaraan u zelf dient te voldoen.

Inhoudsopgave:

Algemene voorwaarden:

- Artikel 1: rechtshulpverlening.
- Artikel 2: grondslag van de verzekering.
- Artikel 3: dekkingsgebied.
- Artikel 4: het verzekerde risico en de gebeurtenis.
- Artikel 5: adviesservice.
- Artikel 6: wachttijd.
- Artikel 7: verlening van rechtsbijstand.
- Artikel 8: kosten van rechtsbijstand.
- Artikel 9: verplichtingen van verzekerde.
- Artikel 10: uitsluitingen.
- Artikel 11: belangenconflicten.
- Artikel 12: geschillenregeling.
- Artikel 13: verjaring.
- Artikel 14: kennisgevingen, correspondentie en betalingen.
- Artikel 15: persoonsgegevens.
- Artikel 16: premiebetaling, betaling van het eigen risico en premierestitutie.
- Artikel 17: premie-incasso.
- Artikel 18: wijziging van premie en/of voorwaarden.
- Artikel 19: duur en einde van de verzekering.
- Artikel 20: toepasselijk recht en klachtenprocedure.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandsverzekering Beperkt:

- Artikel 21: verzekerden.
- Artikel 22: hoedanigheid.
- Artikel 23: verlening van rechtsbijstand.
- Artikel 24: rubriek Ontslag.
- Artikel 25: rubriek Consument.
- Artikel 26: rubriek Aankoop en Onderhoud van Voertuigen.
- Artikel 27: rubriek Aanrijding en Ongeval.
- Artikel 28: rubriek Gezondheid.
- Artikel 29: rubriek Wonen.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandsverzekering

Uitgebreid:

- Artikel 30: verzekerden.
- Artikel 31: hoedanigheid en verzekerde activiteiten.
- Artikel 32: franchise.
- Artikel 33: uitsluitingen.
- Artikel 34: verlening van rechtsbijstand.
- Artikel 35: rechtsbijstandsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht.
- Artikel 36: onvermogen.
- Artikel 37: waarborgsom.

Nadere begripsomschrijvingen.

Algemene voorwaarden.

Artikel 1. Rechtshulpverlening.

De uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen DAS. Bij een beroep op rechtsbijstand kan verzekerde zich rechtstreeks tot DAS wenden. De adresgegevens luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020-6517517, fax 020-6960423, e-mail info@das.nl.

Artikel 2. Grondslag van de verzekering.

De grondslag van deze verzekering is het door verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier.

Mededelingen gedaan door de tussenpersoon binden de Maatschappij of DAS niet.

Artikel 3. Dekkingsgebied.

Het dekkingsgebied wordt aangegeven in de bijzondere voorwaarden voor de beperkte en uitgebreide rechtsbijstandsverzekering.

Artikel 4. Het verzekerde risico en de gebeurtenis.

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", ten gevolge van een gebeurtenis, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - a) de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
 - b) de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
2. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 5. Adviesservice.

Voorzover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt DAS -ook als er geen sprake is van een geschil- juridisch advies aan de verzekerde.

Artikel 6. Wachtijd.

1. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn 6 maanden en in een geschil over onteigening 12 maanden.
2. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
3. De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen.

Artikel 7. Verlening van rechtsbijstand.

1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandsverlening gestaakt.
3. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

4. DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
5. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
6. Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het desbetreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan 1 advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
9. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - a) 1 externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - b) de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

Artikel 8. Kosten van rechtsbijstand.

1. DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
 - a) alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
 - b) de volgende externe kosten:
 - de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
2. DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

3. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a) de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b) de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerd de kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Artikel 9. Verplichtingen van verzekerde.

1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
2. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
3. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a) alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b) op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c) DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d) zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e) verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
 - f) alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
4. De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Artikel 10. Uitsluitingen.

Geen (verdere) rechtsbijstand wordt verleend in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

Daarnaast **wordt geen rechtsbijstand verleend**:

- a) als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als verzekerde zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld, dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b) als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend, indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT), waar DAS zich voor het terrorisme risico heeft verzekerd, dekking verleent.
Het clauseblad terrorismede dekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismede schade van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt automatisch als bijlage bij de polis meegezonden.
In aanvulling op artikel 9 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismede schade;

- c) als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of de verzekerde, die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d) in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e) als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- f) in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzeditdelict inhoudt dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand overeenkomstig artikel 8;
- g) in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- h) in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- i) voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 11. Belangenconflicten.

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- a) bij een geschil tussen de verzekeringnemer en 1 van de medeverzekerden op 1 polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b) bij een geschil tussen 2 medeverzekerden op 1 polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c) bij een geschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 8.

Artikel 12. Geschillenregeling.

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
2. DAS legt dit meningsverschil met alle relevante stukken dan voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.
Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
3. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
4. Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

5. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten.
Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 13. Verjaring.

Het recht een meningsverschil zoals in artikel 12 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van 6 maanden, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 14. Kennisgevingen, correspondentie en betalingen.

1. Mededelingen aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantie-adviseur.
2. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, diens assurantie-adviseur of DAS is overeengekomen.
3. DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantie-adviseur van verzekeringnemer.

Artikel 15. Persoonsgegevens.

1. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij en DAS verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).
3. Alle door u verstrekte gegevens kunnen in verband met een verantwoord acceptatiebeleid worden verwerkt en geraadpleegd in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, dat eigendom is van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

Artikel 16. Premiebetaling, betaling van het eigen risico en premierestitutie.

1. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen. De Maatschappij verplicht zich redelijke inspanningen te doen om de premie te incasseren. Dit houdt onder meer in het zenden van incassostukken en een minimum van 2 betalingsherinneringen in geval van het uitblijven van premiebetaling na de premievervaldag, waarvan 1 een laatste betalingstermijn van ten minste 14 dagen bevat .

2. De verzekeringnemer heeft een termijn van 30 dagen, te rekenen van de desbetreffende premievervaldatum om de premie te voldoen, in welke termijn de bovenstaande betalingsherinneringen door de Maatschappij worden verstrekt. **Na het verstrijken van deze termijn vervalt de dekking, indien de premie nog steeds niet door de Maatschappij is ontvangen.** De verzekering kan dan door de Maatschappij worden geroyeerd, ten bewijze waarvan door de Maatschappij een royementsaanhangsel wordt afgegeven.
3. Indien daarna de premie alsnog wordt ontvangen, kan, in overleg met de Maatschappij, de verzekering in kracht worden hersteld. De volledige premie, kosten en assurantiebelaasting vanaf de prolongatiedatum zijn dan echter verschuldigd, terwijl het risico pas weer is verzekerd vanaf 0.00 uur op de dag volgend op de dag waarop premie, kosten en assurantiebelaasting zijn ontvangen, waaronder tevens begrepen de incassokosten voor zover die voor rekening komen van verzekerde.
4. **Het staat de Maatschappij vrij bovenbedoeld herstel van de verzekering te weigeren.** In dat geval zal het volledige ontvangen bedrag aan de verzekeringnemer worden gerestitueerd, onder inhouding van een pro rata deel daarvan in verband met de dekkingsperiode van 30 dagen.
5. Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekeringnemer dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekeringnemer vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.
6. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 17. Premie-incasso.

De verzekeringnemer dient de Maatschappij in redelijkheid in staat te stellen de premie te incasseren. Zo dient de Maatschappij tijdig te beschikken over het juiste incassoadres en/of het rekeningnummer waarvan geïncasseerd dient te worden. Indien de verzekeringnemer ter zake in gebreke blijft, vervalt de dekking bij nonbetaling automatisch 30 dagen na de premievervaldatum, zonder dat de Maatschappij de benodigde betalingsherinneringen heeft gestuurd.

Artikel 18. Wijziging van premie en/of voorwaarden.

1. Indien de Maatschappij haar tarieven en of voorwaarden voor verzekeringen als deze herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De Maatschappij zal, indien zij van dat recht gebruik wenst te maken, dit schriftelijk en ten minste 30 dagen vooraf kenbaar maken.
2. Verzekeringnemer heeft het recht deze aanpassing te weigeren, indien er sprake is van een verhoging van de premie of een beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke bepaling. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij dit aan de Maatschappij voor de aangekondigde wijzigingsdatum schriftelijk kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum.
3. Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aangekondigde wijziging. De verzekering wordt dan voortgezet met de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.
4. Indien hiertoe naar het oordeel van de Maatschappij een aanmerkelijk belang van verzekerde mee gemoeid is en dit door de Maatschappij om logistieke redenen noodzakelijk wordt geacht, kan de Maatschappij een wijziging van dekking en/of voorwaarden aanbieden op basis van de zgn. negatieve optie, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".

5. De Maatschappij is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 19. Duur en einde van de verzekering.

1.1 Geldigheidsduur:

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

1.2 Einde van de verzekering:

1.2.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **Maatschappij**:

- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b) binnen 2 maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij of DAS is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de Maatschappij of DAS te misleiden;
- c) indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premieervaldatum in gebreke is geweest de premie, diverse kosten en assurantiebelaasting te voldoen, echter uitsluitend indien de Maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premieervaldag vruchteloos tot betaling van de premie heeft aangemaand. In dat geval bestaat de schriftelijke kennisgeving uit een brief. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d) binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Maatschappij of DAS te misleiden dan wel de Maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- e) indien verzekeringnemer/verzekerde binnen 1 maand (na de aangekondigde wijzigingsdatum) weigert de aanpassing van premie en/of voorwaarden te accepteren die de Maatschappij op grond van Artikel 18 kan verlangen. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij.

1.2.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **verzekeringnemer**:

- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b) binnen 2 maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij of DAS is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

c) binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;

d) binnen 2 maanden nadat de Maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

1.2.3 De verzekering eindigt van **rechtswege**:

- a) zodra verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b) door het overlijden of faillissement van verzekeringnemer en, in het geval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de Maatschappij van het vorenstaande zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en klachtenprocedure.

1. Op deze rechtsbijstandsverzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Maatschappij besteedt aan alle zaken, zoals polisopmaak en het verwerken van mutaties, veel aandacht. Het kan desondanks voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop de Maatschappij en/of DAS de verzekeringsovereenkomst heeft uitgevoerd. In dat geval kunt u uw klacht richten aan "Intern Klachtenbureau", dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Mocht het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend zijn, dan kunt u zich, mits u **particuliere** klant bent, wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen. Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon: 070-3338999.
3. Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandsverzekering Beperkt

De hieronder opgenomen artikelen zijn uitsluitend van toepassing, indien deze specifieke vorm van rechtsbijstandsverzekering expliciet op het polisblad wordt vermeld.

Artikel 21. Verzekerden.

De verzekerde personen zijn:

1. verzekeringnemer;
2. de echtgeno(o)t(e) of partner, waarmee verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
3. de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
4. de niet inwonende kinderen van verzekeringnemer en/of echtgeno(o)t(e) of diens partner die in Nederland in een verpleegrichting verblijven.

Artikel 22. Hoedanigheid.

U bent verzekerd van rechtsbijstand voor zover de polisvoorwaarden hiervoor dekking bieden bij het uitoefenen van uw particuliere activiteiten, tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Artikel 23. Verlening van rechtsbijstand.

DAS verleent rechtsbijstand aan u overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

1. in sommige rubrieken kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van het verzoek ten minste € 250,= belooft. Dit is de franchise.
2. per rubriek is aangegeven of u een eigen risico verschuldigd bent, zoals verder is omschreven in artikel 7 en artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.
3. DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,= per geschil. Van dit bedrag kan maximaal € 5.000,= aan advocaatkosten worden besteed.

Artikel 24. Rubriek Ontslag.

A. Verzekerden.

In afwijking van het bepaalde in artikel 21 kunnen in deze rubriek uitsluitend de verzekeringnemer en de duurzaam met hem samenwonende partner aanspraak maken op rechtsbijstand.

B. Dekking.

Verzekerde heeft aanspraak op arbeidsrechtelijke bijstand indien hij een geschil heeft:

- a) over en dat ook direct voortvloeit uit de beëindiging van zijn arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar;
- b) met een uitvoeringsinstantie over een werkloosheidsuitkering, mits dit geschil direct aansluit op de beëindiging als bedoeld sub a van deze bepaling en waarbij deze uitkering ook bedoeld is om het verlies van inkomsten uit de beëindigde arbeidsrelatie op te vangen.

C. Uitsluitingen.

- a) Niet gedekt is een arbeidsgeschil dat verzekerde heeft of krijgt als statutair directeur.
- b) Niet gedekt zijn geschillen die betrekking hebben op uitkeringen uit hoofde van andere (sociale) verzekeringen en/of voorzieningen.

D Franchise en eigen risico.

- a) De franchise van artikel 23 is niet van toepassing.
- b) Het op het polisblad vermelde eigen risico is verschuldigd.

E. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde alleen aanspraak op rechtsbijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 25. Rubriek Consument.

A. Dekking.

Verzekerde heeft aanspraak op contractuele rechtsbijstand indien hij een geschil heeft:

- a) met een nutsbedrijf, een televisie-, radio-, internet- en/of telefoonprovider over geleverde diensten in of aan de in Nederland gelegen door hem bewoonde woning die op het moment van het geschil ook dient als hoofdverblijf van verzekeringnemer en zijn gezin;
- b) met een provider van mobiele telefoondiensten;
- c) over de aanschaf van een duurzame consumptiezaak (niet zijnde een (motor)voer- of vaartuig) bij een bedrijfsmatige aanbieder van zaken in een winkel of via postorder of internet.

B. Franchise en eigen risico.

- a) De franchise van artikel 23 is van toepassing.
- b) Het op het polisblad vermelde eigen risico is verschuldigd.

C. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde alleen aanspraak op rechtsbijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 26. Rubriek Aankoop en Onderhoud van Voertuigen.

A. Verzekerden.

In afwijking van het bepaalde in artikel 21 kunnen in deze rubriek uitsluitend de verzekeringnemer en de duurzaam met hem samenwonende partner aanspraak maken op rechtsbijstand.

B. Dekking.

Verzekerde heeft aanspraak op contractuele rechtsbijstand indien hij een geschil heeft:

- a) over een door hem gekocht nieuw (motor)voertuig met een maximale nieuwwaarde van € 50.000,=;
- b) over een door hem gekocht tweedehands (motor)voertuig met een maximale nieuwwaarde van € 50.000,=, mits dit voertuig is gekocht bij een officiële (Bovag)dealer en onder schriftelijke (Bovag- of daaraan gelijkwaardige) garantie;
- c) met een garage over een reparatie- en/of onderhoudsovereenkomst van zijn (motor)voertuig.

C. Franchise en eigen risico.

- a) De franchise van artikel 23 is van toepassing.
- b) Het op het polisblad vermelde eigen risico is verschuldigd.

D. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde alleen aanspraak op rechtsbijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 27. Rubriek Aanrijding en Ongeval.

A. Verzekerden.

Naast de in artikel 21 genoemde personen kan op deze rubriek tevens een beroep worden gedaan door de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig.

B. Dekking.

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand indien hij in of buiten het verkeer betrokken is geraakt bij een aanrijding of ongeval.

C. Franchise en eigen risico.

- a) De franchise van artikel 23 is niet van toepassing.
- b) Het op het polisblad vermelde eigen risico is niet verschuldigd.

D. Waarborgsom.

- a) DAS schiet aan verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,=, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- b) Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

- c) Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

E. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van 1 van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van 1 van de daartoe behorende landen van toepassing is.

Artikel 28. Rubriek Gezondheid.

A. Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij het verhalen van letselschade die veroorzaakt is door een foutieve medische handeling.

B. Franchise en eigen risico.

- De franchise van artikel 23 is niet van toepassing.
- Het op het polisblad vermelde eigen risico is niet verschuldigd.

C. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van 1 van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van 1 van de daartoe behorende landen van toepassing is.

Artikel 29. Rubriek Wonen.

A. Dekking.

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand indien hij een geschil heeft:

- met de uitvoerder (zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen") van een aannemingsovereenkomst (zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen") over (een deel van) een verbouwing van zijn woning (zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen"), waarbij het financiële belang van de overeenkomst ten minste € 2.500,= beloopt;
- met een installateur over de levering en/of de installatie van een product ten behoeve van zijn woning;
- met de verhuurder van zijn woning;
- over het verhalen van schade (zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen") aan zijn woning die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde.

B. Uitsluitingen.

Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand in geschillen:

- met de overheid;
- die betrekking hebben op door hem (onder- of weder-) verhuurde of geëxploiteerde goederen of zaken;
- die voortvloeien uit of verband houden met een koop-/aannemingsovereenkomst alsmede met de aan- of verkoop van een woning.

C. Franchise en eigen risico.

- De franchise van artikel 23 is niet van toepassing.
- Het op het polisblad vermelde eigen risico is verschuldigd.

D. Rechtsbijstandsgebied.

In deze rubriek heeft verzekerde alleen aanspraak op rechtsbijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandsverzekering Uitgebreid.

De hieronder opgenomen artikelen zijn uitsluitend van toepassing, indien deze specifieke vorm van rechtsbijstandsverzekering expliciet op het polisblad wordt vermeld.

Artikel 30. Verzekerden.

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder a, g, h, en i bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder a tot en met i bedoelde personen:

- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- de inwonende (schoon)ouders;
- de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 35 lid 1 van deze polisvoorwaarden:
 - de reisgenoot die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer.
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 31. Hoedanigheid en verzekerde activiteiten.

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op adviesservice en op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

De te verlenen adviesservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

Artikel 32. Franchise.

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,= beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Artikel 33. Uitsluitingen.

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,=;
- in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;

- het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
 - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
- mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
4. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
 5. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
 6. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;
 7. in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 2:131 BW of artikel 2:241 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerde's huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
 8. in erfrechtelijke geschillen als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

Artikel 34. Verlening van rechtsbijstand.

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

1. per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 en artikel 16 van de Algemene Voorwaarden, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op:
 - verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
 - een verkeersstrafzaak.
2. DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,= per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
 - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
 - een strafzaak.

Artikel 35. Rechtsbijstandsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht.

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van 1 van die landen bevoegd is en het recht van 1 van die landen van toepassing is:
 - a) verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - b) strafzaken;
 - c) geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
 - d) geschillen uit vervoersovereenkomst;
 - e) geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van 1 van die landen bevoegd is en het recht van 1 van die landen van toepassing is.
3. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 36. Onvermogen.

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125,= te boven gaat, tot ten hoogste € 1.250,=. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 37. Waarborgsom.

1. DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,= als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onmiddellijke restitutie aan DAS.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

Nadere begripsomschrijvingen.

In dit hoofdstuk vindt u nadere uitleg over de begrippen die in uw polis en uw polisvoorwaarden worden gebruikt. Deze zijn alfabetisch voor u gerangschikt.

Aannemingsovereenkomst:

Onder het begrip aannemingsovereenkomst wordt verstaan een verbouw-, reparatie of onderhoudsovereenkomst.

Atoomkernreacties:

De uitsluiting inzake atoomkernreactie geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1991, 374) alsmede een nucleaire reactor met aan- en toebehoren aan boord van een schip.

Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting inzake atoomkernreactie van kracht.

Gebeurtenis:

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als 1 geschil.

Maatschappij:

N.V. Verzekering-Maatschappij "Neerlandia van 1880".

Molest:

Onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- gewapend conflict, waaronder te verstaan ieder geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Voorts wordt hieronder verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de bevolking betrokken is;

- opstand, waaronder te verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten, waaronder te verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Natuurrampen:

Rampen die veroorzaakt worden door natuurkrachten, zoals overstroming, vloedgolf, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

Negatieve optie:

Het wijzigen van de verzekering zonder voorafgaande goedkeuring door verzekeringnemer, waarbij de verzekeringnemer de mogelijkheid heeft deze wijziging achteraf ongedaan te maken.

Rechtsbijstand:

1. Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;

- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.

2. Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 8.

Schade:

Onder het begrip schade wordt verstaan de schade aan de opstal alsmede de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende schade aan de inboedel.

Uitvoerder:

Onder het begrip uitvoerder wordt in deze polis mede verstaan de partij die diensten verleent voor de verbouwing, zoals een architect, een installatiebedrijf, een toezichthouder.

Verzekeringnemer:

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad wordt vermeld.

Woning:

Onder het begrip woning wordt in deze polis verstaan de in Nederland gelegen door u bewoonde woning die op het moment van het geschil ook dient als hoofdverblijf van verzekeringnemer en zijn gezin.

Met betrekking tot alle overige begrippen in de polis en de polisvoorwaarden zal als uitsluitende omschrijving gelden de omschrijving zoals gegeven in de meest recente editie van Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse Taal.