

NOORDHOLLANDSCHE



AN 1816

bolismantel reis 93

REISVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Verzekerden

De verzekering geschiedt op naam van elk van de verzekerden en kan niet worden overgedragen.

De verzekering is slechts van kracht voor personen die feitelijk wonen in Nederland. De verzekering is niet van kracht voor verzekerden aan wie de maatschappij eerder heeft meegedeeld van hen geen reisverzekeringen meer te zullen aanvaarden. Voor hen bestaat recht op teruggave van betaalde premie.

Artikel 2 - Aanvang en einde van de verzekering

De verzekering is, na betaling van de premie en de kosten, van kracht binnen de termijn aangegeven in het certificaat, evenwel niet langer dan 3 maanden voor reizen met bestemming Nederland en 6 maanden in andere gevallen, ook indien per reis meer dan één certificaat werd afgegeven.

Zij begint op het moment dat verzekerde resp. de verzekerde bagage de vaste woning of het feitelijke adres van verzekerde heeft verlaten en eindigt zodra verzekerde resp. de verzekerde bagage daarin terugkeert.

Indien de geldigheidsduur van de verzekering door onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde wordt overschreden, blijft de verzekering kosteloos en automatisch van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer.

Artikel 3 - Verzekeringsgebied

De verzekering is naar gelang van de gekozen reisbestemming van kracht voor ongevallen, schaden of verliezen, ontstaan indien en zolang verzekerde/de verzekerde bagage zich bevindt in respectievelijk:

- Nederland en - uitsluitend tijdens dagtrips vanuit Nederland, welke van vertrek tot terugkeer niet langer duren dan 24 uur - in het buitenland;
- Europa - met inbegrip van Nederland -, Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsook tijdens het vervoer tussen de landen die tot dit gebied behoren;
- de gehele wereld.

Artikel 4 - Meerdere verzekeringen

Ongeacht het aantal ten behoeve van één verzekerde bij de maatschappij afgesloten reisverzekeringen is de aansprakelijkheid van de maatschappij per verzekerde beperkt tot 125% van de verzekerde bedragen. Indien hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Artikel 5 - Dubbele verzekering

Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade, resp. kosten, op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, resp. op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering eerst in de tweede plaats geldig; in zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen, welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

Deze bepaling is niet van toepassing op de rubriek Ongevallen.

Artikel 6 - Eigen risico

Indien de verzekering met bestemming buiten Nederland met eigen risico is gesloten, geldt een eigen risico van € 113,- per verzekerde. Voor samenreizende verzekerden uit één gezin wordt per certificaat slechts eenmaal het eigen risico in mindering gebracht. Het eigen risico geldt uitsluitend voor de rubriek Bagage.

Artikel 7 - Teruggave van premie

Recht op teruggave van premie bestaat niet - behoudens in met name genoemde gevallen - indien de maatschappij reeds was begonnen risico te lopen.

Artikel 8 - Algemene verplichtingen

Verzekerden of belanghebbenden zijn verplicht

- terzake van iedere gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien, terstond een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij te overleggen en op haar vragen steeds ten spoedigste en naar waarheid te antwoorden. De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- in geval van schade al het mogelijke te doen ter vermindering van de schade;
- bij bagageschade de maatschappij in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- bij diefstal of verlies van de verzekerde voorwerpen of geld terstond aangifte te doen bij de politie in de plaats, waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en bovendien er voor te zorgen, dat de vaststelling van de schade geschiedt door daartoe bevoegde personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirectie enz.;
- de omstandigheden, welke leiden tot een verzoek aan de maatschappij om schadevergoeding of uitkering alsmede, met betrekking tot schade aan bagage (waaronder geld), het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde aan te tonen;
- desverlangd de aanspraak op schadeloosstelling tegenover derden tot ten hoogste het bedrag van de van de maatschappij ontvangen schadevergoeding, schriftelijk aan de maatschappij over te dragen en ook overigens alle door de maatschappij in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en gegevens te verschaffen;

- wanneer dit door de maatschappij nodig wordt geacht, zich op kosten van de maatschappij door een door haar aangewezen arts te laten onderzoeken, ter plaatse waar deze dit onderzoek wenst in te stellen en deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken. Alle voorschriften - voor zover deze niet in strijd komen met de door de behandelend geneesheer gegeven voorschriften - die hij of de maatschappij ter bevordering van de geneezing meent te moeten geven, moeten stipt worden opgevolgd.

Artikel 9 - Algemene uitsluitingen

- Naast de uitsluitingen vermeld in de voorwaarden van de verzekerde rubrieken, zijn uitgesloten ongevallen, schaden, kosten of verliezen,
 - welke rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door oorlog of burgeroorlog;
 - welke rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
 - veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.
- Voorts zijn uitgesloten ongevallen, schaden, kosten of verliezen ontstaan
 - bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
 - bij bergtochten, tenzij de tocht gaat over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor ongeoeffende begaanbaar zijn, alsmede bij de beoefening op welke wijze ook van
 - alle gevechtssporten
 - wielrennen
 - rugby
 - parachutespringen
 - zeilvliegen
 - paardenwedstrijden;
 - bij de beoefening van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen, alsmede bij de beoefening van onderwatersport. Indien echter blijkt uit het certificaat dat de voor onderwatersport/wintersport geldende toeslag is berekend, is het risico van onderwatersport/wintersport gedekt, echter met uitzondering van
 - ijshockey
 - ski-jöring (met auto's en motoren)
 - para-skiën
 - heli-ski
 - speedskiën/-racing
 - het onderdeel figuurspringen van freestyle skiën
 - de deelname aan of de voorbereiding tot wintersportwedstrijden, met uitzondering van Gästerennen of wisbiwedstrijden;
 - bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten.
- Tenslotte zijn van de verzekering uitgesloten ongevallen, schaden, kosten of verliezen, ontstaan of mogelijk geworden door overmatig gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de kosten, bedoeld in rubriek A onder 2 (overlijden) alsmede op rubriek B (Bagage).
- Elk recht op uitkering of schadevergoeding vervalt in ieder geval,
 - indien verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende nalatig is in de vervulling van enige op hem rustende verplichting;
 - indien verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of omstandigheden verzwijgt;
 - indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 10 - Travelcare - Omnicare

- De verzekering omvat de kosten van organisatie door TravelCare - Omnicare van vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of een verpleegkundige tijdens het vervoer.

Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts, waaruit blijkt

- dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
- welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

De dekking voor de vervoerskosten zelf is met name in de rubrieken A en C geregeld.

- De verzekering omvat bovendien de kosten van het toezenden aan verzekerden door TravelCare - Omnicare van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, voor zover niet verzekerd onder rubriek C (Geneeskundige Kosten), douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Verzekerden zijn verplicht, indien de hulp van TravelCare - Omnicare moet worden ingeroepen, zich zonder uitstel per telefoon, telex of telefax met deze in verbinding te stellen onder opgave van de verzekeringsgegevens. TravelCare - Omnicare zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerden, maar zal vrij zijn in de keuze van diegenen, door wie zij zich bij de uitvoering van haar diensten terzijde laat staan.

- indien verzekerde op reis is gegaan uitsluitend of mede met het doel een (para-)medische behandeling te ondergaan, voor zover deze kosten verband houden met de betrokken ziekte of afwijking.

3. Bijzondere verplichtingen

In geval van ziekenhuisopname dient vooraf of, zo dit onmogelijk is, binnen een week na opname contact te worden opgenomen met TravelCare - Omnicare, opdat deze in overleg met verzekerde of zijn vertegenwoordiger, de behandelende arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan een lagere klasse.

4. Tandheelkundige kosten

Onder tandheelkundige kosten wordt uitsluitend verstaan

- honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- door of op voorschrift van een tandarts of arts in verband met deze behandeling gemaakte röntgenfoto's;
- door een tandarts voorgeschreven geneesmiddelen; mits de tandarts resp. arts als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.

De kosten van tandheelkundige behandeling, anders dan wegens de gevolgen van een ongeval, zijn verzekerd voor zover gemaakt in het buitenland en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

Voor zover de tandheelkundige kosten ongevalsgevolg zijn, geldt dat zij - ongeacht waar zij worden gemaakt - vergoed worden tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval.

Rubriek D - Ongevallen

1. Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, buiten de wil van verzekerde, zó, dat daardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt

- blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- bevroering, verdrinking of vonnestek;
- doodslag, moord of poging daartoe;
- acute vergiftiging of verstikking door het ongewild binnenkrijgen van gasen of dampen of van vloeibare of vaste stoffen, evenwel met uitzondering van vergiftiging ontstaan door het gebruik van voedings- en genotmiddelen en van geneesmiddelen in de ruimste zin;
- uitputting, verhogering, verdorsting en zonnebrand tengevolge van het onvoorzienbaar geïsoleerd geraken;
- besmetting door het binnendringen van ziektekiemen tengevolge van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging, ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel;
- verstuijing, ontwrichting en spier- en peesverscheuringen, waardoor in één ogenblik inwendig letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld;
- het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor letsel wordt toegebracht;
- complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of bij op verzekerde toegepaste geneeskundige behandelingen, echter uitsluitend indien deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden.

In geen geval wordt als een ongeval beschouwd

- het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -stek, zoals malaria, vlektyfus, pest, slaapziekte;
- het, op welke wijze ook, ontstaan of het zich manifesteren van enigerlei vorm van hernia.

2. Uitsluitingen

Geen aanspraak op uitkering kan worden gemaakt voor ongevallen de verzekerde overkomen

- door opzettelijk toedoen van een bij de uitkering belanghebbende of met de wil van verzekerde (bijvoorbeeld zelfmoord of zelfverminking of een poging daartoe);
- bij of tengevolge van het opzettelijk plegen van een misdrijf of deelname daaraan;
- in en door militaire dienst;
- als gevolg van of mogelijk gemaakt door een ziekelijke toestand, waarin verzekerde verkeerde op het ogenblik van het ongeval, of door verlamming of verstijving, blindheid, doofheid, krankzinnigheid, vallende ziekte, duizelingen, suikerziekte, jicht of enige andere lichamelijke invaliditeit, tenzij deze door een onder deze verzekering vallend vroeger ongeval werden veroorzaakt. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand waarin verzekerde verkeert, of door een geestelijke of lichamelijke afwijking welke bij hem bestaat, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen krachtens deze verzekering zou zijn uitgekeerd, indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen;
- bij het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard ook, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
- bij het gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.

3. Uitkeringen

a. Overlijden ten gevolge van een ongeval

In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de volle voor overlijden verzekerde som aan de erfgenamen uitgekeerd, met uitzondering van enigerlei overheid. Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval zal daarop in mindering worden gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som.

b. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval

Indien het ongeval voor verzekerde blijvende invaliditeit tot gevolg zal hebben wordt een - in overeenstemming met de graad van invaliditeit - vast te stellen percentage over het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.

Ongeacht het hierna bepaalde wordt voor één of meer ongevallen tezamen in totaal nimmer meer uitgekeerd dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

Onder blijvende invaliditeit wordt verstaan blijvend (functie-)verlies van lichaamsdelen of organen.

De vaststelling van bedoeld percentage geschiedt als volgt:

	rechts	links
1. volslagen blindheid	100%	100%
ongeneeslijke krankzinnigheid geheel (functie-)verlies van:		
arm tot in het schoudergewricht	75%	70%
arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht	70%	65%
hand tot het polsgewricht of arm tussen pols en ellebooggewricht	60%	50%
been tot in het heupgewricht	70%	70%
voet tot in het enkelgewricht of been tussen enkel en heupgewricht	50%	50%
duim	25%	20%
wijsvinger	15%	12%
middelvinger	12%	10%
ringvinger of pink	10%	8%
grote teen	8%	8%
andere dan grote teen	3%	3%
reuk of smaak		5%
beide gehoororganen		50%
één gehoororgaan	20%	20%
één oog	30%	30%
één nier	20%	20%
milt		5%

Indien blijkt dat verzekerde linkshandig is, gelden de hierboven voor de rechter en linker ledematen vastgestelde uitkeringspercentages voor de linker respectievelijk de rechter ledematen.

Bij deeltelijk (functie-)verlies, anders dan van reuk of smaak, wordt een dienovereenkomstig lager percentage uitgekeerd.

- In alle niet onder 1 genoemde gevallen zal het percentage gelijk zijn aan de graad van functionele invaliditeit, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde.
- Bij (functie-)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen, die reeds voor het ongeval blijvende invaliditeit veroorzaakten, wordt het overeenkomstig 1 of 2 vastgestelde percentage verminderd met het op dezelfde wijze berekende percentage van invaliditeit, dat reeds voor het ongeval bestond.
- De uitkering, welke voor het verlies van enkele vingers wordt verleend, zal in totaal die voor het verlies van de gehele hand niet te boven gaan.
- De graad van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medische dienst van de maatschappij een toestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de graad van invaliditeit niet meer is te verwachten. Indien de definitieve graad van invaliditeit binnen 2 jaar niet is vastgesteld, heeft verzekerde het recht de op grond van medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit te laten vaststellen.
- Indien medisch kan worden vastgesteld dat een ongeval blijvende invaliditeit ten gevolge zou hebben gehad, zal bij overlijden - anders dan als rechtstreeks gevolg van het ongeval - recht op uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. De hoogte van deze uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- Indien op de 365ste dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling van de invaliditeit een rente over de uitkering minus eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan de wettelijke rente op de hiervoor bedoelde 365ste dag.

4. Verplichtingen in geval van een ongeval

- Heeft een ongeval plaatsgevonden, dan is verzekerde verplicht onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen, er zorg voor te dragen, dat hij voortdurend onder behandeling blijft, alle voorschriften van zijn arts stipt op te volgen en niets te verzuimen, wat zijn herstel zou kunnen bevorderen. Is door het te late inroepen van geneeskundige hulp of doordat verzekerde de voorschriften van de arts niet opvolgde, nadelige invloed op zijn genezing ontstaan, dan houdt elk recht op uitkering op.
- Bij ongevallen met dodelijke afloop zal de maatschappij sectie kunnen eisen. Aan deze eis zal moeten worden voldaan door het verlenen van toestemming en het doen van de nodige stappen bij de desbetreffende autoriteiten. Bij niet-nakoming van deze verplichting vervalt elk recht op uitkering. De kosten van alle op de schade betrekking hebbende attesten, alsmede die van de eventuele lijkshouwing, worden door de maatschappij gedragen.

Rubriek E - Automobilistenhulpverzekering

1. Begripsomschrijvingen

- Hulpverlening: hulpverlening door TravelCare - Omnicare in opdracht van of namens de maatschappij in de hieronder vermelde gevallen.
- Vervoermiddel: een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig (waartoe ook worden gerekend bestelauto's, busjes en kampeerauto's tot een maximum gewicht van 3.500 kg), waarvan het kenteken is vermeld op het certificaat, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het motorrijtuig dient op het moment van het afsluiten van de verzekering jonger te zijn dan 9 jaar. Onder vervoermiddel is tevens te verstaan: een motorrijwiel incl. de daarbij behorende zijspan.

de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig/de aanhangwagen zou uitvallen. Reparatiekosten zijn niet verzekerd. Onder personenmotorrijtuig is te verstaan een motorrijtuig met een Nederlands kenteken, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B.

Uitsluitingen

Niet verzekerd zijn de kosten genoemd onder

punt 2, 3 en 4,

- indien de reis (mede) was ondernomen om een (para)-medische behandeling te ondergaan, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening ter zake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;

- indien de verzekering is afgesloten of aangevangen, terwijl verzekerde reeds buiten Nederland onder (para)-medische behandeling was, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening ter zake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;

punt 3, 4 en 8,

- gemaakt wegens de gevolgen van een verzekerde overkomen ongeval, waarvoor ingevolge Rubriek D (Ongevallen) een uitsluiting geldt.

Rubriek B - Bagage

Onder bagage wordt verstaan

- de voorwerpen, die verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen dan wel vooruit- of nagezonden heeft;

- de tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, tot ten hoogste € 341,- per verzekerde.

Niet als bagage worden beschouwd

- waardepapieren, onverschillig van welke aard, en reisdocumenten, onverminderd het bepaalde onder 4 van deze Rubriek;

- verzamelingen, b.v. postzegel-, muntenverzamelingen e.d.;

- gereedschappen (met uitzondering van de hierna genoemde auto- en motorrijwielgereedschappen);

- koopmansgoederen en monstercollecties;

- dieren;

- vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare en opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen, waaronder begrepen zeilvlieg- en valscherm-zweefuitrusting, motorrijtuigen, waaronder begrepen bromfietsen, kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen), alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren, inclusief tenten.

1. Dekking

De verzekering geschiedt tegen schade aan of verlies van bagage met inachtneming van het volgende:

a. de op reis meegenomen dan wel in het buitenland gehuurde sportuitrusting is meeverzekerd tot ten hoogste € 454,- per verzekerde; voor zover het winter-/onderwatersportuitrusting betreft, geldt het voorgaande slechts voor zover de voor winter-/onderwatersport geldende toeslagpremie is berekend;

b. opvouwbare boten, opblaasbare boten, zeilplanken en rijwielen zijn verzekerd tot ten hoogste € 227,- per object met zijn toebehoren;

c. auto- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluidsapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting alsmede reserve-onderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) zijn verzekerd tot ten hoogste € 137,- voor alle verzekerden tezamen.

De verzekering omvat voorts schade aan of verlies van imperialen tot ten hoogste € 91,- voor alle verzekerden tezamen;

d. kunstgebitten en kunstmatige elementen van het gebit zijn verzekerd tot ten hoogste € 227,- per verzekerde.

Overige prothesen alsmede hoorapparaten zijn meeverzekerd tot ten hoogste € 454,- per verzekerde;

e. de verzekering omvat - tot ten hoogste € 227,- - tevens vergoeding van de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage;

f. foto-, film-, video- en computerapparatuur met toebehoren is verzekerd tot ten hoogste € 908,- per verzekerde (voor alle verzekerden tezamen tot € 1.816,-);

g. sieraden zijn verzekerd tot ten hoogste € 227,- per verzekerde. Onder sieraden zijn te verstaan juwelen, echte paarlen, edelgesteenten en voorwerpen van goud, platina of zilver, alles met uitzondering van horloges;

h. horloges met horlogebanden en -kettingen zijn verzekerd tot ten hoogste € 227,- per verzekerde;

i. geld en cheques zijn verzekerd tot ten hoogste € 681,- voor alle verzekerden tezamen, mits hiervoor de toeslagpremie is berekend;

j. brillen, waaronder mede te verstaan zonnebrillen en contactlenzen, zijn verzekerd tot ten hoogste € 341,- per verzekerde.

2. Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten

a. andere schaden of verliezen dan die áán ofwel ván het verzekerde voorwerp zelf;

b. schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval, alsmede schaden door mot of ander ongedierte;

c. schaden bestaande uit krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het voor dat voorwerp bestemde gebruik;

d. schaden, welke uitsluitend bestaan uit beschadiging van opnamebuizen en video- en geluidskoppen van audio- en video-apparatuur;

e. schade aan of verlies van skistokken, -bindingen, -stoppers, het belag van ski's en schaden door het loslaten van skikanten.

Geen recht op vergoeding bestaat

f. indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, geld of kostbare voorwerpen zoals foto-, film-, video- en computerapparatuur, sieraden, horloges of bontwerk;

g. in geval van diefstal van bagage, geld of kostbare voorwerpen vanaf of uit een vervoermiddel.

Onverminderd het onder f. bepaalde, geldt deze uitsluiting niet, indien verzekerde kan aantonen

- ten aanzien van bagage, geld of kostbare voorwerpen, dat deze - van buitenaf niet zichtbaar - in de deugdelijk afgesloten kofferruimte waren opgeborgen; van een personenauto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank;

- ten aanzien van geld of kostbare voorwerpen, dat bovendien de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 uur lokale tijd;

b. in geval van zonder toezicht achterlaten van geld of kostbare voorwerpen anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.

Overigens geldt dat van verzekerde verlangd mag worden, dat hij onder de gegeven omstandigheden alle mogelijke maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging treft.

3. Schadevergoeding

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is

- voor voorwerpen, niet ouder dan één jaar, de nieuwwaarde;

- voor voorwerpen, ouder dan één jaar, de dagwaarde.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit; onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Voor voorwerpen, welke niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit, zal worden uitgegaan van de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop door verzekerde van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk vóór de schade.

Indien beschadigde of verloren gegane voorwerpen redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of kunnen worden vervangen, heeft de maatschappij het recht die voorwerpen te doen herstellen of vervangen.

Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

Schadevergoeding zal worden verleend tot ten hoogste de verzekerde bedragen, ook al worden deze overtroffen door de totale waarde van de verzekerde voorwerpen.

In geval van overschrijding van verzekerde maxima, welke gelden voor alle verzekerden tezamen, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

4. Reisdocumenten

Verzekerd is schade aan of verlies van reisdocumenten, waaronder te verstaan paspoorten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten. Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is het bedrag, benodigd voor het opnieuw verkrijgen van de betrokken documenten.

5. Schade in logiesverblijven

Verzekerd is tot ten hoogste € 454,- schade aan logiesverblijven of hun inventaris, welke aan verzekerden in huur of gebruik zijn gegeven.

Deze rubriek omvat tevens vergoeding van kosten, die een gevolg zijn van het verloren gaan van de sleutels van een tijdens de reis gehuurde kluis.

Recht op vergoeding bestaat mits verzekerde voor deze schade aansprakelijk is en de schade € 22,- of meer bedraagt.

Rubriek C - Geneeskundige kosten

1. Kosten geneeskundige behandeling

Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- honoraria van artsen;

- ziekenhuisopname en operatie;

- door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;

- door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;

- medisch noodzakelijk vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend, in het land waarin verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;

- door een ongeval, omschreven in Rubriek D, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobanda-tarief; mits de arts resp. het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.

Verzekerd zijn de kosten van geneeskundige behandeling op grond van medische noodzaak, gemaakt in het buitenland, tot uiterlijk de 365ste dag na die waarop deze behandeling begon.

Tot maximaal € 908,- zijn de kosten van geneeskundige behandeling wegens de gevolgen van een ongeval in het buitenland ook verzekerd, indien en voor zover zij in Nederland worden gemaakt na de reis tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval.

2. Uitsluitingen

Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige behandeling

- waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;

- gemaakt in het land, waarvan verzekerde de nationaliteit bezit

- Nederland uitgezonderd - wegens ziekten of aandoeningen, welke reeds op of voor de datum van ingang van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;

- gemaakt wegens opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de verzekering;

- indien de verzekering is afgesloten of ingegaan, terwijl verzekerde reeds in het buitenland onder (para)-medische behandeling was, voor zover deze kosten verband houden met de ziekte of afwijking waarvoor verzekerde reeds onder behandeling was;

TravelCare - Omnicare heeft het recht om ter zake van door haar aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt, van verzekerden de nodige financiële garanties te verlangen en wel in door TravelCare - Omnicare te bepalen vorm en omvang.

Artikel 11 - Adres

Kennisgevingen of mededelingen van de maatschappij aan verzekerde kunnen worden gedaan aan zijn laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Aldus geadresseerde kennisgevingen of mededelingen worden geacht verzekerde te hebben bereikt.

Artikel 12 - Vervaltermijn

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt, indien verzekerde te dier zake binnen één jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij tegen haar geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 13 - Wettelijke interesses

Wettelijke interesses ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek zullen - in afwijking van hetgeen in dit wetsartikel dienaangaande is bepaald - uitsluitend verschuldigd worden vanaf de dag, dat zij in rechte worden gevorderd.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 15 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen in eerste instantie worden ingediend bij de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht; er werken verschillende ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toets of de maatschappij de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.
Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
Degene die geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

VOORWAARDEN RUBRIEKEN

Rubriek A - Basisdekking

Onder de basisdekking zijn verzekerd de hierna sub 1 t/m 10 genoemde kosten, die het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis en die, met uitzondering van de in sub 8 genoemde kosten, noodzakelijker- en redelijkerwijs moesten worden gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Voor vervoer per ander dan openbaar vervoermiddel dient zo mogelijk tevoren toestemming te worden gevraagd aan TravelCare - Omnicare. Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties e.d.; op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de verblijfkosten.

1. Kosten van opsporing, redding en berging van verzekerde
Verzekerd zijn de kosten van door of onder leiding van een bevoegde instantie ondernomen opsporing, redding, berging en transport van verzekerde terug naar de bewoonde wereld.
2. Kosten in verband met overlijden van verzekerde
Verzekerd zijn
 - a. in geval van overlijden buiten Nederland
 - de in overleg met TravelCare - Omnicare gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;
 - of, tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland
 - de kosten van begravenis dan wel crematie ter plaatse, alsmede de reiskosten vanuit Nederland en terug inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
 - b. in geval van overlijden in Nederland
 - de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfkosten van twee familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
 - de kosten verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
 - c. in geval van overlijden bovendien de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde leden van het gezin van de overledene.

3. Kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden
Verzekerd zijn de met toestemming van TravelCare - Omnicare gemaakte kosten van medisch noodzakelijk vervoer, inclusief begeleiding door arts of verpleegkundige, van zieke of gewonde verzekerden, vanuit het buitenland naar een plaats in Nederland, alsmede in Nederland terug naar de woonplaats, anders dan per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Niet verzekerd zijn de kosten, welke vallen onder het begrip geneeskundige kosten, zoals dit is omschreven in Rubriek C.
4. Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval
Terzake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd
 - a. de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
 - b. de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de oorspronkelijk geplande reisduur resp. de extra kosten van verblijf tijdens die reisduur;
 - c. de onder a. en b. genoemde kosten van alle verzekerde gezinsleden of van één andere reisgenoot mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
 - d. de reiskosten voor heen- en terugreis inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen voor bijstand van een alleenreizende verzekerde.
5. Kosten van terugkeer wegens overlijden of levensgevaar van familie
Indien een verzekerde moet terugkeren van de reis wegens overlijden of levensgevaar van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of levenspartner, zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de terugreisplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken. Bovendien zijn verzekerd de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming mits gemaakt in de periode van de oorspronkelijk geplande reis of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.
6. Kosten van terugkeer wegens schade aan eigendom
Indien een verzekerde moet terugkeren van de reis, omdat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is wegens een van belang zijnde zaakschade aan zijn eigendom in Nederland door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld, zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden terug naar de woonplaats.
7. Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking
Indien door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval dan wel door werkstaking bij vervoersondernemingen, oponthoud ontstaat, zijn verzekerd de daardoor veroorzaakte extra kosten van langer verblijf van verzekerde alsmede de extra terugreiskosten van verzekerde naar diens woonplaats.
8. Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen
Indien verzekerde door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis niet kan skiën/langlaufen in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring), omvat deze verzekering tevens pro rata vergoeding van de kosten van skipassen, -liften, -huur (al dan niet met inbegrip van skistokken en -schoeisel) en -lessen, voor zover deze door verzekerde afzonderlijk en vooraf zijn betaald. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding tevens worden verleend voor de met de getroffen verzekerde terugreizende meerverzekerde gezinsleden. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten en mits de voor wintersport geldende toeslagpremie is berekend voor de betrokken verzekerde.
9. Kosten van telecommunicatie
Indien recht op schadevergoeding, uitkering of hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, telefax- en telexkosten. Voor zover gemaakt om in contact te treden met TravelCare - Omnicare, worden zij ook boven het verzekerde bedrag vergoed.
10. Kosten van autohuur; uitvallen van het voertuig
Indien het personenmotorrijtuig, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt - verder te noemen het motorrijtuig - of de daarachter op reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhanger uitvalt (waaronder mede te verstaan het niet kunnen vervolgen van de reis) tijdens de reis door
 - a. schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig resp. de aanhangwagen door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek;
 - b. lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen zijn verzekerd - mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen - naar keuze van verzekerde
 - de extra kosten van het huren van een soortgelijk ander motorrijtuig resp. aanhangwagen tot ten hoogste € 69,- per dag per object gedurende ten hoogste 25 dagen,
 - of
 - de door het uitvallen van het motorrijtuig veroorzaakte extra reiskosten per trein, inclusief het vervoer van bagage, voor zover gemaakt tijdens de geldigheidsduur.Eenzelfde recht bestaat indien het motorrijtuig resp. de aanhangwagen binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan op de datum van afgifte van de polis, uitvalt door diefstal, brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum.

Daarnaast zijn verzekerd de extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig/de aanhangwagen tijdens de reisduur, ook bij uitvallen gedurende kortere tijd dan 2 werkdagen, met een maximum van € 46,- per persoon per dag, doch niet langer dan 10 dagen. Geen recht op vergoeding bestaat, indien het uitvallen van het motorrijtuig/de aanhangwagen het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud van het motorrijtuig/de aanhangwagen, dat reeds bij de aanvang van

- c. Aanhangwagen: de achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.
- d. Reisgezelschap: de verzekerden als op het certificaat vermeld.
- e. Bagage: de goederen die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of goederen die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle goederen en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van de Automobilistenhulpverzekering niet als bagage beschouwd.

2. Geldigheidsduur

De verzekering geldt in verband met gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering als vermeld op het certificaat.

3. Geldigheidsgebied

In afwijking van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden geldt de dekking in Europa en de landen aan de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

4. Omvang van de dekking

- a. Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde binnen het in artikel 3 van deze Rubriek omschreven dekkinggebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de onderstaand omschreven hulpverlening.
- b. De hulpverlening geldt voor één vervoermiddel per reisgezelschap.
- c. Indien recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze verzekering.

1. Hulp bij uitvallen van het vervoermiddel

Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

1. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd, dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
2. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 4.1.1 gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
3. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
4. vergoeding van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel, in afwachting van transport of invoer, tegen betaling wordt gestald. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
5. vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 114,- per gebeurtenis per reisgezelschap of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub, eveneens tot maximaal € 114,- per gebeurtenis per reisgezelschap, indien het sluiten van een lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor weghulp;
6. vergoeding van de kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 114,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
7. Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Verzend- en inklaringskosten zijn voor rekening van de maatschappij.
De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 681,- bedragen, dienen deze vooruit betaald te worden.
Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed, indien TravelCare - Omnicare daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overgelegd.
De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen die niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een uit diens naam handelende derde heeft geleverd;
8. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage, indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of TravelCare - Omnicare een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan TravelCare - Omnicare wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven. Indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de al dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerd, geboden.

11. Hulp bij uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Nadat de verzekerde daarover TravelCare - Omnicare heeft geraadpleegd, zal TravelCare - Omnicare in de navolgende gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland, mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en - indien van toepassing - APK-goedgekeurd is:

1. a. in geval van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de bestuurder
b. indien de bestuurder in verband met dringende familie-omstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repariëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren
en geen der andere inzittenden in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
 2. indien de bestuurder ten gevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn die met het vervoermiddel mee terugreizen);
 3. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
 4. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt, terwijl geen der verzekerden het herstel kon afwachten;
 5. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
 6. indien het vervoermiddel binnen het dekkinggebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkinggebied en de eigenaar op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.
- ## 5. Verplichtingen van de verzekerde(n)
- Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten
- de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij TravelCare - Omnicare aan te melden;
 - de aanwijzingen van TravelCare - Omnicare op te volgen en TravelCare - Omnicare alle gevraagde informatie te verschaffen;
 - alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
 - de schade zo veel mogelijk te beperken;
 - TravelCare - Omnicare volledig te informeren over eventuele voorvallen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaatsen o.d. en TravelCare - Omnicare desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.
- ## 6. Uitsluitingen
- Er bestaat geen recht op dekking indien
- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien;
 - de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
 - de gebeurtenis het gevolg is van opzet van een verzekerde;
 - de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of indien de hulp niet kan worden verleend ten gevolge van
 1. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitierij en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
 2. natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in art. 4.11.3;
 - de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
 - de hulpverlening niet door of na toestemming van TravelCare - Omnicare tot stand is gekomen.
- ## 7. Voorschotten
- Indien in het kader van de hulpverlening op grond van deze rubriek door TravelCare - Omnicare onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op de eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door TravelCare - Omnicare of de maatschappij aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn.
Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op de maatschappij.
Indien verzekerde nalaat binnen de gestelde termijn te betalen, heeft TravelCare - Omnicare resp. de maatschappij het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente.
Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door TravelCare - Omnicare resp. de maatschappij in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.
- ## 8. Aanvragen vergoedingen
- Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van deze rubriek zo spoedig mogelijk bij de maatschappij of TravelCare - Omnicare in te dienen onder overlegging van de originele nota's. De maatschappij is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij haar is ontvangen, de claim aan TravelCare - Omnicare ter beoordeling en behandeling voor te leggen.



DEKKINGSOVERZICHT BEHORENDE BIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN REISVERZEKERING - REIS 93

De verzekering geschiedt, afhankelijk van de gekozen reisbestemming en voor zover blijkt uit het polisblad de betreffende rubriek is verzekerd, voor de hierna vermelde bedragen.
 De bedragen gelden per persoon, tenzij anders vermeld.

Rubrieken	Reisbestemming		
	Nederland*	Europa**	Wereld
Rubriek A - Basisdekking			
maximale vergoeding	kostprijs	kostprijs	kostprijs
kosten telecommunicatie ten hoogste	€ 46,-	€ 91,-	€ 137,-
autohuur per dag per polis	€ 69,-	€ 69,-	€ 69,-
uitvallen van het voertuig	nihil	€ 454,-	€ 454,-
Rubriek B - Bagage			
maximale vergoeding	€ 2.723,-	€ 2.723,-	€ 3.630,-
echter voor			
- foto-, film-, video- en computerapparatuur ten hoogste	€ 908,-	€ 908,-	€ 908,-
(voor alle verzekerden tezamen € 1.816,-)			
- sieraden ten hoogste	€ 227,-	€ 227,-	€ 227,-
- horloges ten hoogste	€ 227,-	€ 227,-	€ 227,-
- brillen, zonnebrillen en contactlenzen ten hoogste	€ 341,-	€ 341,-	€ 341,-
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Schade aan goederen in logiesverblijven (franchise € 22,-)	€ 454,-	€ 454,-	€ 454,-
Rubriek C - Geneeskundige kosten			
gemaakt in Nederland	€ 1.135,-	€ 1.135,-	€ 1.135,-
gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
tandheelkundige kosten	€ 341,-	€ 341,-	€ 341,-
Rubriek D - Ongevallen			
a. in geval van overlijden	€ 11.345,-	€ 11.345,-	€ 11.345,-
kinderen tot 16 jaar	€ 2.269,-	€ 2.269,-	€ 2.269,-
personen van 70 jaar en ouder	€ 2.269,-	€ 2.269,-	€ 2.269,-
b. in geval van algehele blijvende invaliditeit	€ 45.379,-	€ 54.454,-	€ 54.454,-
kinderen tot 16 jaar	€ 56.723,-	€ 68.068,-	€ 68.068,-
personen van 70 jaar en ouder	€ 2.269,-	€ 2.269,-	€ 2.269,-
Rubriek E - Automobilistenhulpverzekering	nihil	volgens polisvoorwaarden	nihil

* inclusief dagtrips naar het buitenland

** inclusief Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee

Indien de verzekering met bestemming buiten Nederland met een eigen risico is gesloten, geldt dit eigen risico per verzekerde. Voor samenreizende verzekerden uit één gezin wordt per polis slechts eenmaal het eigen risico in mindering gebracht. Het eigen risico geldt uitsluitend voor rubriek B - bagage.

Voor ongevallen ontstaan tijdens het rijden of meerijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer is het verzekerde bedrag bij overlijden € 2.269,-.

TravelCare - Omnicare Alarmcentrale - tel. (070) 314 75 75
 (zie ook de achterzijde van dit formulier)

WAARSCHUWING!

Laat nimmer geld, cheques, kostbaarheden of andere voorwerpen onbeheerd achter (ook niet in uw auto); zie rubriek B sub 2.

Bescherm uzelf, uw bezittingen en uw reisplezier

- Thuis**
- zie erop toe dat uw polisblad goed is ingevuld; let er vooral op dat de reisbestemming waarvoor de premie is berekend juist is gekozen; zo niet, vraag om verandering vóór vertrek, opdat u goed verzekerd op reis kunt gaan;
 - laat de thuisblijvers uw reisplannen weten en beschrijf deze voor hen;
 - neem niet meer sieraden of andere waardevolle voorwerpen mee dan nuttig is; sluit wat u niet meeneemt weg in kluis of safeloket;
 - raadpleeg uw arts vóór de reis als u zich niet goed voelt;
 - gebruikt u regelmatig medicijnen, verzuim dan niet een duidelijk recept mee te nemen;
 - rust goed uit alvorens op reis te gaan;
 - gaat u op reis met de auto, gun deze dan tijdig een controlebeurt;
- Op reis**
- neem dit overzicht en het polisblad mee, zodat u de benodigde gegevens bij de hand hebt;
 - maak uw autoritten niet te lang; neem na elke twee uur rijden minstens een kwartier lichaamsbeweging;
 - als u regelmatig medicijnen moet gebruiken, blijf dat dan doen, ook al voelt u zich fit;
 - begeef u niet nodeloos in gevaar, hoed u voor gevaarlijk terrein;
 - wees voorzichtig bij het gebruik van spiritus of benzine als brandstof; verwissel of sluit gasflessen altijd aan in de open lucht, ver van alle vuur;
 - breng het recht op vergoeding krachtens uw verzekering niet in gevaar en wees zorgvuldig met uw bezittingen;
 - laat vooral kostbare dingen geen moment onbeheerd; maak indien mogelijk gebruik van een safeloket in uw hotel;
 - onbewaakte auto's vormen een geliefd doelwit voor dieven; laat dan ook geen waardevolle voorwerpen of geld daarin achter, ook niet verstopt onder andere bagage; even opbergen in de afgesloten kofferruimte is minder riskant, mits deze niet van binnenuit bereikbaar is;
 - neem niet meer contant geld mee dan nodig is;
- Bij schade**
- doe in geval van diefstal of vermissing direct aangifte bij de plaatselijke politie; bent u de taal van het land niet machtig, laat u dan adviseren of vergezellen door de reisleiding, de hotelhouder of campingbeheerder;
 - noteer namen en adressen van getuigen;
 - onderteken niets waarvan de strekking u onbekend is;
 - neem in ernstige gevallen zonder uitstel contact op met TravelCare - Omnicare Alarmcentrale, die dag en nacht bereikbaar is onder telefoonnr. (070) 314 75 75, faxnr. (070) 314 70 40. Vul daartoe eerst onderstaand vragenlijstje in; houd verzekeringspapieren, groene kaart, kentekenbewijs, paspoort en rijbewijs bij de hand.

Vragenlijst invullen alvorens TravelCare - Omnicare Alarmcentrale te bellen

Verzekeringsgegevens Reisverzekering

Gegevens Internationale
Reis- en Kredietbrief

Maatschappij Noordhollandsche van 1816

Nummer I.R.K.

Polisnr.

Geldig tot

Ingangsdatum

Lidnr. A.N.W.B.

Verzekeringsduur

Verzekeringsgebied Nederland / Europa / Wereld

Wie is de getroffene?

naam

voornamen

geboortedatum

adres

woonplaats

telefoonnummer

paspoortnummer

Waar bevindt de getroffene zich?

p/a naam

adres

plaatsnaam

telefoonnummer

faxnummer

telexnummer

Welke arts behandelt de getroffene?

naam

adres

plaatsnaam

streek

land

telefoonnummer

Wat is uw contactadres?

naam

adres

plaatsnaam

streek

land

telefoonnummer

Wat is uw contactadres in Nederland?

naam

adres

woonplaats

telefoonnummer

Wie is de huisarts van de getroffene?

naam

adres

woonplaats

telefoonnummer