

Inhoud

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1	Deze polisvoorwaarden	2
1.2	Wie bedoelen wij met 'verzekerden'?	2
1.3	Wat bedoelen wij met 'rechtsbijstand'?	2

Artikel 2 Risico-omschrijving

2.1	Privépersoon	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3

Artikel 3 Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

3

Artikel 4 In welke gevallen krijg u geen hulp van DAS (uitsluitingen)?

3

Artikel 5 Welke kosten betaalt DAS?

4

Artikel 6 Rechtshulpverlening

5

Bijzonderheden

6.1	Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?	5
6.2	Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?	5
6.3	Wat mag u verwachten van DAS?	5
6.4	Wat verwacht DAS van u?	6
6.5	Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS	6
6.6	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	6
6.7	U vraag hulp in meerdere conflicten	6
6.8	Inschakelen van advocaten of andere deskundigen	6
6.9	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist (geschillenregeling)	7
6.10	Klachten	7
6.11	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	7
6.12	Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?	8

Dekkingsoverzichten

Module Basis	9
Module Consumeren en Wonen	10
Module Werk	10
Module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation ..	11

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Deze polisvoorwaarden

- a. Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering bij de N.V. Noordhollandsche van 1816 Schadeverzekeringsmaatschappij die als verzekeraar optreedt (de maatschappij). De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. De Noordhollandsche garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754., alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, de Noordhollandsche van 1816 en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. De Noordhollandsche van 1816 als de verzekeraar. En DAS als de uitvoerder van de verzekering en degene die de rechtshulpverlening uitvoert.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

- b. Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.
- c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:
- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
 - polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.
- d. Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u de maatschappij (Noordhollandsche van 1816) heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en de maatschappij misschien niet meer.
- e. De Noordhollandsche van 1816 heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

1.2 Wie bedoelen wij met 'verzekerden'

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

1.3 Wat bedoelen wij met 'rechtsbijstand'

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
- adviseert u over uw rechten en over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.
- Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen (zie ook onder 6.8).
- c. DAS betaalt ook:
- griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;

- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- d. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- f. DAS kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.

DAS kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.

De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u DAS toch binnen één jaar terugbetalen.

Artikel 2 Risico-omschrijving

2.1 Privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

Van privépersoon is ook geen sprake als u failliet wordt verklaard en een curator aan de slag gaat. Ingeval van uw faillissement wordt de verzekering dan ook beëindigd.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa (de landen die lid zijn van de Europese Unie, plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Zwitserland);
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

Artikel 3 Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

Artikel 4 In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van DAS.

- U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.

- e. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- f. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- g. Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- h. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- i. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- j. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privé-persoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- k. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- l. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
- m. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen, als u zich daarvoor bij DAS heeft verzekerd met de module Belasting, Vermoegen en Scheidingsmediation. (Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)
- n. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- o. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- p. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
- q. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
- r. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- s. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt.
- t. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
- u. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Artikel 5 Welke kosten betaalt DAS?

- a. De kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.

Voor deze kosten geldt het volgende:

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 6.8). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
2. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
3. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.
4. Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt DAS niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt DAS uw kosten alleen als DAS u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.

- c. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Artikel 6 rechtshulpverlening?

6.1 Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?

Als u een conflict heeft, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

a. Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingschade.
- (020) 651 88 15 voor een juridisch conflict.

b. Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

c. Voor aanrijdingschade zonder letsel:

- Online via:
www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

d. Voor alle andere conflicten:

- Online via:
www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

6.2 Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.
- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U kunt alleen hulp krijgen als u DAS om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.
- f. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS.
- Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder 6.9.

6.3 Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.

- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

6.4 Wat verwacht DAS van u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.

In ieder geval moet u:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook onder 5).
- c. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

6.5 Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u onder 6.8)
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie onder 1.2)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.

- c. Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.

6.6 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u?

Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.

6.7 U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

6.8 Inschakelen van advocaten of andere deskundigen

- a. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- c. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als DAS een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- d. Als uw tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u onder 6.5.

- e. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- f. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.
- g. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

6.9 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)

- a. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- d. Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.

- e. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.10 Klachten

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.

- b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

6.11 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.

- c. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

6.12 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om:
- vast te stellen of u recht heeft op hulp;
 - u hulp te geven;
 - fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
 - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.
- Wilt u niet dat wij uw gegevens daarvoor gebruiken? Laat het ons weten via www.das.nl/afmelden.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl.
- c. DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan de Noodhollandsche van 1816 heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- d. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- e. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

Module Basis (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	- over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)	Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen	- over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf - over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig - over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure <i>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i>	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000,-	€ 175,-
Strafzaken	- over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes	Als u bewust de wet heeft overtreden. Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. In tuchtzaken. Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Vakantie	- over een vakantie die u heeft geboekt, over: • het vervoer naar en van uw reisbestemming • de gehuurde accommodatie • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</i>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Gezondheid & letsel	- over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar • fouten bij een medische behandeling of medische verzorging		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Gezondheid & contracten	- over • een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling • een arbeidsongeschiktheids-verzekering bij een verzekeringsmaatschappij • een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Sociale zekerheid	- over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Pensioen	- met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	- over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen <i>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u dat apart heeft mee verzekerd (module Consumenten en Wonen).</i>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Onrechtmatig handelen door uzelf	- die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben Let op! <i>Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandsverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i>	Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.	Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Personenrecht & ouderschap	- die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: • uw naam • het erkennen van kinderen • betaling van alimentatie voor uw kinderen • onder curatele stellen en bewindvoering	Bij conflicten over: - echtscheiding - het beëindigen van een geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen.	Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Erfrecht	- over een erfenis Let op! <i>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i>		Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	- die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-

Module Consumeren en Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Goederen & diensten	- die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Onderwijs	- met een onderwijsinstelling over onderwijs - over studiefinanciering		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	- met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.	Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Let op! U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation).	Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Woning	- die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuuren of gebruiken van uw woning. Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de woning nog niet heeft verkocht	- Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt . Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.	Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Buren	- die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht.		Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Overheid	- met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland		Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Uw vakantiewoning	- over uw vakantiewoning Let op! U krijgt alleen hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-

Module Werk (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	- die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent.	Europese Unie	€ 60.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	- die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar		Wereld	Europese Unie: € 60.000,- Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum

Module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Vermogens-beheer	<ul style="list-style-type: none"> - over vermogensbeheer <p><i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</i></p>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
De Nederlandse Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> - over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft <p>Let op! <i>Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is 	Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000,-	€ 175,-
Scheidingsmediation	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! <i>U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</i></p> <p>Bij dit verzoek moet u een Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op! <i>U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</i></p>	<p>U krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd;</p> <p>Als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500	€ 175,-