

De voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in samenhang met de Algemene Voorwaarden van de Pakketverzekering Motorrijtuigen, die gelden voor het op het polisblad omschreven motorrijtuig waarop deze Pechhulp verzekering eveneens betrekking heeft.

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze rubriek hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

Motorrijtuig

het op de polis omschreven motorrijtuig of een soortgelijk motorrijtuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het verzekerde motorrijtuig tijdens de periode van reparatie of revisie.

Het motorrijtuig mag bij aanvang van de pechhulp verzekering ook indien dit een tijdelijke vervanging betreft niet ouder zijn dan 12 jaar.

Verzekerde gebeurtenis

een mechanische of elektronische storing of defect als gevolg van een van buiten komende oorzaak. Bij aanvang van de rit met het motorrijtuig was deze gebeurtenis nog onzeker. Als gevolg van deze gebeurtenis is hulp noodzakelijk.

Onder een van buiten komende oorzaak wordt ook verstaan:

- lekke band;
- lege accu;
- lege tank.

Verzekeringjaar

een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum.

Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringjaar beschouwd, de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractsvervaldatum en de periode vanaf de contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum.

Verzekerde(n)

De verzekeringnemer, de eigenaar van het motorrijtuig, de gemachtigde bestuurder.

Artikel 2 - Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in Europa, inclusief de woonplaats van verzekeringnemer.

Onder Europa wordt verstaan Nederland, Albanie, Andorra, België, Bosnie-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonie) Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madera), Roemenie, San Marino, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (alleen Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Artikel 3 - Omvang van de dekking

Op het polisblad is vermeld, welke dekking van kracht is.

Pechhulpverlening

De verzekerde heeft binnen Europa recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven als:

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en het motorrijtuig in ieder geval WA verzekerd is en
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraars Hulpdienst (VHD) en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.

In geval van pech kan contact worden opgenomen met de VHD. Het telefoonnummer staat vermeld op de afgegeven polispas.

Artikel 4 - Welke hulp wordt geboden?

4.1 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als het motorrijtuig binnen Europa tot stilstand komt vanwege een verzekerde gebeurtenis en het verder rijden technisch niet mogelijk of verantwoord is.

De hulpverlening in Europa wordt georganiseerd door de Verzekeraars Hulpdienst en omvat:

4.1.1 Noodreparatie

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van het motorrijtuig te voorkomen.

De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

4.1.2 Transport

Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden, bestaat recht op:

1. transport van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling. Als het motorvoertuig niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd transport van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar een door de bestuurder op te geven adres in Nederland. Dit recht op transport naar Nederland bestaat echter niet als de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het motorrijtuig;
2. a. het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi naar een autoverhuurbedrijf als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden. Als het motorvoertuig wel binnen 4 werkdagen hersteld kan worden dan hebben de bestuurder en eventuele passagiers recht op vervoer per taxi naar de dichtstbijzijnde hotel-accommodatie. Voor vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100,00.
- b. Vergoeding van de hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) als het motorrijtuig binnen 4 werkdagen kan worden hersteld. Vergoeding voor maximaal 3 nachten voor maximaal € 80,00 p.p.p.n. voor maximaal 5 personen.
3. indien noodzakelijk, het veiligstellen van het motorrijtuig bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling.

4.1.3 Vervangend vervoer

De hulpverlener stelt een vervangend motorrijtuig ter beschikking (huurklasse A of B) als herstel van de mechanische of elektronische storing of defect als gevolg van een van buiten komende oorzaak, niet binnen 4 werkdagen kan plaatsvinden. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal 21 dagen. De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten, afkoop eigen risico, tolgeden, parkeergelden, bekeuringen en schoonmaakkosten.

Artikel 5 - Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op pechhulp:

5.1 Voorzienbaar

- Wanneer redelijkerwijs kon worden voorzien dat er tijdens of voorafgaande aan de rit een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden. Bijvoorbeeld na periode van langdurige stilstand (winterstalling) het niet kunnen starten vanwege een lege accu.
- Wanneer de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het motorrijtuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien.

5.2 APK-plicht

Wanneer de verzekerde auto niet (tijdig) APK gekeurd is.

5.3 Verwijtbaar handelen of nalaten

Wanneer pech redelijkerwijs door de verzekerde voorkomen had kunnen worden.

5.4 Aanhanger

Wanneer de verzekerde gebeurtenis alleen betrekking heeft op de aanhanger en niet op het motorrijtuig.

5.5 Alcohol en bedwelmende middelen

Voor schade die de bestuurder veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen - in de hiervoor bedoelde zin - is in ieder geval sprake indien het bloed-alcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,5% of hoger was dan wel indien het adem-alcoholgehalte 220 ug/l of hoger was of als de bestuurder een, door de politie opgedragen, ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Indien echter sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven nog geen 5 jaren zijn verstreken en de eerste afgifte van het rijbewijs op of na 30 maart 2002 heeft plaatsgevonden, is van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen - in de hiervoor bedoelde zin - in ieder geval sprake indien het bloed-alcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,2% of hoger was dan wel indien het adem-alcoholgehalte 88 ug/l of hoger was of als de bestuurder een, door de politie opgedragen, ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

5.6 Gewicht van voertuig meer dan 3500 kg

Indien het gewicht van het motorrijtuig meer bedraagt dan 3500 kg.

Artikel 6 - Bijzondere voorwaarden

6.1 Maximering pechhulpservice

Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulpservice. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulpservice. Per verzekeringsjaar kan maximaal zeven maal een beroep op de pechhulpservice worden gedaan.

6.2 Maximering gebeurtenissen

De dienstverlening is voor de onderstaande gebeurtenissen gemaximeerd op éénmaal per verzekeringsjaar per gebeurtenis:

- niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
- niet kunnen starten van het motorrijtuig als gevolg van een lege accu;
- als de brandstoftank leeg is;
- als onjuiste brandstof is getankt;
- als de sleutel in de afgesloten auto is blijven zitten.

Bij overschrijding van een maximum zullen de kosten van hulpverlening voor rekening komen van de verzekeringnemer.

6.3 Voorwaarden transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer het motorrijtuig wordt afgeleverd, uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade moet dit binnen drie dagen gebeuren.