

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Tenaamstelling	2
Artikel 3	Openen van een Rekening	2
Artikel 4	Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 5	Ontbindingsrecht	3
Artikel 6	En/Of-Rekening	3
Artikel 7	Machtiging	3
Artikel 8	Overdracht van de Rekening	3
Artikel 9	Storten op de Rekening	3
Artikel 10	Opname van de Rekening	3
Artikel 11	Rente	3
Artikel 12	Rekeningoverzichten	3
Artikel 13	Opheffing van de Rekening	4
Artikel 14	Overlijden Rekeninghouder	4
Artikel 15	Aansprakelijkheid	4
Artikel 16	Toegang tot Rekening	4
Artikel 17	Oprichtingen	4
Artikel 18	Overig	5
Artikel 19	Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst	5
Artikel 20	Privacy	5
Artikel 21	Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst	5



## Artikel 1

### Definities

- 1.1 In de Overeenkomst wordt verstaan onder:
- Bank:** Delta Lloyd Bank N.V., tevens handelend onder de naam OHRA Bank, gevestigd en kantoor houdende te Amsterdam;
  - En/Of-Rekening:** een Rekening die op naam van twee Rekeninghouders is gesteld;
  - Gebruikersnaam:** een code waarmee, in combinatie met het Wachtwoord, toegang kan worden gekregen tot de Rekening;
  - Internetpagina:** de website van de Bank via welke toegang kan worden verkregen tot de Internet Spaarrekening waarop de Overeenkomst van toepassing is;
  - Opdracht:** Opnames en andere opdrachten en mededelingen van een Rekeninghouder aan de Bank;
  - Openingsformulier:** een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend formulier van de Bank waarbij de Overeenkomst wordt aangegaan;
  - Opname:** een door een Rekeninghouder aan de Bank verstrekte instructie tot het overboeken van geld van de Rekening naar een Tegenrekening;
  - Overeenkomst:** de tussen een Rekeninghouder en de Bank gesloten overeenkomst Plus Sparen bestaande uit het Openingsformulier, dit Reglement en de overige daarop van toepassing verklaarde voorwaarden en bepalingen waaronder de Algemene Bankvoorwaarden;
  - Reglement:** het onderhavige Reglement Plus Sparen;
  - Rekening:** de voor de toepassing van de Overeenkomst geopende internet spaarrekening op naam van één of twee Rekeninghouders;
  - Rekeninghouder:** de natuurlijke persoon op wiens naam de Rekening gesteld is;
  - Rente:** het van tijd tot tijd geldende percentage op grond waarvan de Bank over het positieve saldo van de Rekening de aan de Rekeninghouder te vergoeden rente berekent;
  - Tegenrekening:** een Nederlandse (post)bankrekening ten gunste waarvan Opdrachten mogen worden uitgevoerd;
  - Toegangscodes:** de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord;
  - Valutatatum:** de dag waarop de Bank rente vergoedt op een creditsaldo of rente in rekening brengt op een debetsaldo;
  - Vereveningsdatum:** de datum waarop het door Equens verwerkte binnenlandse betalingsverkeer over de rekening van de Bank bij De Nederlandsche Bank wordt verrekend; en
  - Wachtwoord:** een code waarmee, in combinatie met de Gebruikersnaam, toegang kan worden gekregen tot de Rekening.
- 1.2 De in artikel 1.1 gedefinieerde begrippen worden in de Overeenkomst zowel in de meervouds- als in de enkelvoudsvorm gebruikt. Waar in de Overeenkomst de meervoudsvorm is gebruikt, kan de enkelvoudsvorm zijn bedoeld en omgekeerd.
- 1.3 Waar in dit Reglement verwezen wordt naar een artikel betreft dit een artikel in dit Reglement, tenzij expliciet anders is aangegeven.

## Artikel 2

### Tenaamstelling

- Een Rekeninghouder kan uitsluitend één Rekening per tenaamstelling hebben.
- Het is niet mogelijk de eerste Rekeninghouder te vervangen door een andere Rekeninghouder of bij een En/Of-Rekening de volgorde van de Rekeninghouders te wijzigen.

## Artikel 3

### Openen van een Rekening

- De Bank opent een Rekening zodra zij een volledig ingevuld en door de Rekeninghouder ondertekend Openingsformulier heeft ontvangen. De Bank kent een nummer toe aan de Rekening.
- Een Rekeninghouder dient tenminste één Tegenrekening op te geven. Er kunnen maximaal drie Tegenrekeningen in de administratie van de Bank worden opgenomen. De Bank is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het uitvoeren van overboekingen naar een Tegenrekening door onjuiste en/of onvolledige opgave door de Rekeninghouder.
- Ter identificatie van de Rekeninghouder(s) zal de Bank direct na openen van de Rekening € 1,- van een Tegenrekening incasseren en boeken op de Rekening. Indien op grond van deze incasso de identiteit van de Rekeninghouder(s) niet of niet voldoende kan worden vastgesteld, zal identificatie plaatsvinden door middel van een door de Rekeninghouder(s) uitgevoerde storting afkomstig van (een) andere Tegenrekening(en). De Bank vergelijkt de tenaamstelling van de Tegenrekening met de gegevens op het Openingsformulier. De Rekening wordt geblokkeerd voor opname tot het moment dat identificatie van (beide) Rekeninghouder(s) heeft plaatsgevonden.
- In geval er een incasso of storting heeft plaatsgevonden als bedoeld in artikel 3.3 maar de incasso of storting niet voldoet aan de vereisten genoemd in dit artikel, zal de Bank het saldo op de Rekening terugstorten naar de (post)bankrekening waarvan de storting afkomstig is. De Bank vergoedt over dit saldo geen rente.
- De Bank kan zonder opgave van redenen weigeren een Overeenkomst aan te gaan.
- De Rekeninghouder kan naast het woonadres een afwijkend postadres opgeven waar de Bank alle papieren correspondentie ter zake van de Overeenkomst heen zal sturen.

## Artikel 4

### Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door middel van het zenden van het rekeningnummer van de Rekening aan de Rekeninghouder. De Overeenkomst komt tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de Bank de Rekeninghouder overeenkomstig artikel 3.3 kan identificeren binnen een door de Bank te bepalen periode na ontvangst van het Openingsformulier.

## Artikel 5

### Ontbindingsrecht

Rekeninghouder is bevoegd de Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder boete te ontbinden tot 15 kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst (ontbindingsperiode). De ontbinding moet voor het verstrijken van de ontbindingsperiode schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend, onder vermelding van het rekeningnummer, kenbaar worden gemaakt aan OHRA Bank (T.a.v. OHRA Bank Klantenservice, Antwoordnummer 3348, 6800 ZE Arnhem (een postzegel is niet nodig)). De ontbinding is in ieder geval tijdig kenbaar gemaakt indien de kennisgeving is verzonden voor het einde van de ontbindingsperiode. Bij ontbinding brengt OHRA Bank aan Rekeninghouder geen kosten in rekening. Indien gebruik wordt gemaakt van het ontbindingsrecht, dan vergoedt de Bank over het rekeningsaldo op dagbasis de rente volgens de voorwaarden in dit Reglement.

## Artikel 6

### En/Of-Rekening

- 6.1 Rekeninghouders van een En/Of-Rekening kunnen ieder afzonderlijk en gezamenlijk alle rechten van een Rekeninghouder uit hoofde van de Overeenkomst uitoefenen.
- 6.2 Beide Rekeninghouders zijn jegens de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Bank volgens haar boeken uit hoofde van de Overeenkomst van de Rekeninghouders te vorderen mocht hebben.
- 6.3 Alle bedragen die ten name van een Rekeninghouder onder vermelding van het nummer van de En/Of-Rekening binnenkomen, worden ten gunste van de En/Of-Rekening geboekt.
- 6.4 Op schriftelijk en rechtsgeldig door beide Rekeninghouders ondertekend verzoek aan de Bank kan de Rekening op naam van de eerste Rekeninghouder worden gesteld.

## Artikel 7

### Machtiging

Een Rekeninghouder is niet bevoegd een derde te machtigen om te beschikken over de Rekening.

## Artikel 8

### Overdracht van de Rekening

De op de Rekening geadmistreerde vorderingen van de Rekeninghouder op de Bank kunnen niet worden overgedragen of verpand tenzij de Bank vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

## Artikel 9

### Storten op de Rekening

- 9.1 Storting van gelden op de Rekening is alleen mogelijk in Euro's.
- 9.2 Storting van gelden op de Rekening kan uitsluitend geschieden door overmaking vanaf een (post)bankrekening op de Rekening.
- 6.4 Op schriftelijk en rechtsgeldig door beide Rekeninghouders ondertekend verzoek aan de Bank kan de Rekening op naam van de eerste Rekeninghouder worden gesteld.

## Artikel 10

### Opname van de Rekening

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen kan een Rekeninghouder zonder beperkingen beschikken over het hele saldo op de Rekening.
- 10.2 Bij iedere Opname worden 1% kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden berekend over het op te nemen bedrag en door de Bank ten laste van de Rekening gebracht.
- 10.3 Als de Bank een Opname ontvangt waarbij, na overboeking van het opgegeven bedrag, een saldo resteert waarop de kosten niet meer in mindering kunnen worden gebracht, wordt het over te boeken bedrag verminderd met die kosten.
- 10.4 Opnames kunnen uitsluitend geschieden naar de Tegenrekening; opdrachten daartoe kunnen uitsluitend via de Internetpagina aan de Bank worden doorgegeven.
- 10.5 Als voor de uitvoering van de Opname op het moment van ontvangst door de Bank onvoldoende saldo op de Rekening aanwezig is om de Opdracht uit te kunnen voeren, zal de Bank de Opname niet uitvoeren en retourneren aan de Rekeninghouder.
- 10.6 Overige door de Bank aan de Rekeninghouder(s) in rekening te brengen kosten uit hoofde van de Overeenkomst staan vermeld op het Fonds- en Tarievenoverzicht van de Bank. Deze kosten worden, indien verschuldigd, door de Bank ten laste van de Rekening gebracht.
- 10.7 De Bank is vrij een volgorde aan te brengen in de uitvoering van Opnames ten laste van een (En/Of-) Rekening en een Opname van een Rekeninghouder uit te voeren zonder daarbij rekening te houden met Opnames van de andere Rekeninghouder. De Bank is evenwel, zonder dat zij daartoe gehouden is, te allen tijde bevoegd Opnames van één van de Rekeninghouders niet uit te voeren c.q. niet toe te staan, zolang zij geen goedkeuring heeft gekregen van de andere Rekeninghouder. De Rekeninghouders zijn verplicht de Bank desgevraagd de benodigde gegevens te verschaffen voor haar goedkeuring.

## Artikel 11

### Rente

- 11.1 De Rente wordt gespecificeerd op de Internetpagina. De Bank kan de Rente naar eigen inzicht aan de marktsituatie aanpassen.
- 11.2 De Bank hanteert de formule boekdatum = valutadatum. De dagen dat Equens het binnenlandse betalingsverkeer niet verwerkt, worden niet als werkdag meegerekend. Bijschrijving van rente op de Rekening vindt jaarlijks plaats op een door de Bank te bepalen tijdstip.
- 11.3 Rentewijzigingen worden door de Bank op haar Internetpagina en/of in (een) landelijk(e) dagblad(en) en/of dagafschriften en/of aan het e-mailadres van de Rekeninghouder bekend gemaakt.

## Artikel 12

### Rekeningoverzichten

De Bank verstrekt uitsluitend via de Internetpagina een rekeningoverzicht.

## Artikel 13

### Opheffing van de Rekening

- 13.1 De Rekening wordt opgeheven door mededeling daartoe van de Bank of op verzoek van de Rekeninghouder(s) als daartoe een schriftelijk rechtsgeldig ondertekende opdracht door de Rekeninghouder, of in geval van een En/Of-Rekening, beide Rekeninghouders, door de Bank is ontvangen. De Bank zal na opheffing het saldo van de Rekening en de lopende rente overboeken naar de vaste Tegenrekening en de Bank zal door die overboeking gekweten zijn. Deze overboeking geldt als een Opname als bedoeld in artikel 1.1, waarover de kosten als bedoeld in artikel 10.2 in rekening worden gebracht.
- 13.2 De Bank is onder meer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- de Rekeninghouder één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - de Rekeninghouder niet meer beschikt over een Tegenrekening;
  - het door de Bank te bepalen minimumsaldo op de Rekening gedurende een ononderbroken periode van 12 maanden geen wijziging heeft ondergaan, behoudens rentebijschrijving;
  - het gebruik van de Rekening indruist tegen het spaarkarakter ervan;
  - er sprake is van andere dringende redenen.
- 13.3 Ingeval van opheffing van de Rekening door de Bank, zal zij op verzoek van de Rekeninghouder, de reden voor de opheffing mededelen.

## Artikel 14

### Overlijden Rekeninghouder

- 14.1 In geval van overlijden van de enige Rekeninghouder van een Rekening zal de Rekening worden geblokkeerd. Blokkering kan tevens plaatsvinden indien de Bank sterke vermoedens heeft dat de Rekeninghouder(s) is (zijn) overleden.
- 14.2 Deblokking en opeising van het saldo van de Rekening vindt plaats door overlegging van een notariële verklaring van erfrecht.
- 14.3 Zolang geen notariële verklaring van erfrecht is overgelegd, is de Bank niet gehouden beheer- en/of beschikkingshandelingen ten aanzien van de Rekening toe te staan.
- 14.4 Bij overlijden van de eerste Rekeninghouder van een En/Of-Rekening blijft de Overeenkomst niet van kracht ten aanzien van de andere Rekeninghouder behoudens de mogelijkheid om een nieuwe Rekening te openen.

## Artikel 15

### Aansprakelijkheid

- 15.1 De Bank is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
- het geheel of gedeeltelijk niet goed functioneren van internet en/of de internetpagina;
  - het geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn van de Rekening;
  - het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opname dan wel van een andere Opdracht;
  - verminking, het niet ontvangen althans vertraagd ontvangen alsmede het onbevoegd kennisnemen of wijzigen van een Opname dan wel van een schriftelijke opdracht in het kader van deze Overeenkomst;

- het niet of gebrekkig functioneren van de Toegangscodes;
- gehele of gedeeltelijke onjuistheden in de verstrekte informatie en/of berekeningen met betrekking tot de Rekening, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Bank.

- 15.2 Bij de totstandkoming van de Overeenkomst geeft de Rekeninghouder uitdrukkelijk te kennen zich volledig bewust te zijn van het feit dat er risico's verbonden zijn aan het geven van Opdrachten via de Internetpagina en deze risico's te aanvaarden.
- 15.3 De Rekeninghouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Toegangscodes dat heeft plaatsgevonden vóór het moment waarop de Rekeninghouder aan de Bank een mededeling heeft gedaan conform artikel 16.4 van dit Reglement.
- 15.4 De Rekeninghouder is niet meer aansprakelijk voor opdrachten ontvangen door de Bank na ontvangst door de Bank van de mededeling als hiervoor bedoeld.

## Artikel 16

### Toegang tot Rekening

- 16.1 De Rekeninghouder heeft alleen toegang tot de Rekening via de Toegangscodes en is uitsluitend te gebruiken volgens de door de Bank aan de Rekeninghouder bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en instructies. Het Wachtwoord dient bij de allereerste login door de Rekeninghouder te worden gewijzigd conform de instructies van de Bank.
- 16.2 De Rekeninghouder is verplicht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan met de Toegangscodes. De Rekeninghouder is aansprakelijk voor ieder gebruik van de Toegangscodes.
- 16.3 De Toegangscodes zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Rekeninghouder is verplicht de Toegangscodes geheim te houden ten opzichte van eenieder.
- 16.4 Ingeval de Rekeninghouder weet of vermoedt dat zijn Toegangscodes bij derden bekend is/zijn, dient de Rekeninghouder dit onmiddellijk telefonisch binnen de openingsuren van de Klantenservice aan de Bank mede te delen op het door de Bank aan te geven nummer en buiten deze openingsuren per e-mail op een door de Bank aan te geven e-mailadres.

## Artikel 17

### Opdrachten

- 17.1 De Rekeninghouder dient te allen tijde, alvorens Opdrachten te verzenden, te controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met de Bank.
- 17.2 De Rekeninghouder is gebonden aan iedere door de Bank ontvangen Opdracht. Een Opdracht kan niet worden herroepen of ingetrokken.
- 17.3 Het uitvoeren van een Opdracht geschiedt voor risico van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder vrijwaart de Bank van alle aanspraken die jegens haar ingesteld kunnen worden met betrekking tot de betrokken Rekening als gevolg van het uitvoeren van een Opdracht.
- 17.4 De Rekeninghouder kan uitsluitend Opdrachten verstrekken via de Internetpagina. Iedere Opdracht heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijke door Rekeninghouder ondertekende Opdracht.
- 17.5 De Bank zal niet verplicht – doch wel bevoegd – zijn om Opdrachten uit te voeren die op een andere dan de in dit Reglement voorgeschreven wijze zijn verstrekt en kan van tijd tot tijd beperkingen en nadere voorwaarden en instructies stellen.

## Artikel 18

### Overig

- 18.1 Wijzigingen van het woonadres en/of postadres en/of Tegenrekening en/of andere wijzigingen, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dient de Rekeninghouder onverwijld schriftelijk aan de Bank mede te delen. In geval van een En/Of- Rekening moeten beide Rekeninghouders de wijziging tekenen. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet of te laat opgeven van voornoemde wijzigingen.
- 18.2 Alle kosten van communicatiemiddelen, waaronder telefoon en datacommunicatiemiddelen, zijn voor rekening van de Rekeninghouder.
- 18.3 De Rekeninghouder is verplicht regelmatig met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en andere programma's de computer te scannen op computervirussen en andere schadelijke programma's en passende maatregelen te treffen.
- 18.4 De Bank is gerechtigd nadere voorwaarden en/of condities en/of limieten vast te stellen aan de Rekeninghouder in het kader van de Overeenkomst.
- 18.5 De Bank kan de Rekeninghouder toestaan alle mededelingen waartoe de Rekeninghouder gehouden is uit hoofde van dit Reglement met inbegrip die genoemd in artikel 18.1, aan de Bank mede te delen via de Internetpagina.

## Artikel 19

### Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst

- 19.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 19.2 De Overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang, zonder dat opzegging is vereist, indien:
- de Bank een schriftelijke mededeling ontvangt van de Rekeninghouder dat hij niet akkoord gaat met de wijziging in en/of aanvullingen op het Reglement;
  - er sprake is van een faillissement, de Wet op de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard dan wel surséance of onder curatele stelling van de Rekeninghouder; of
  - er sprake is van onder bewindstelling van het vermogen van de Rekeninghouder;
  - overlijden van de Rekeninghouder.
- 19.3 Bij beëindiging op grond van artikel 19.2. wordt de Rekening geblokkeerd totdat de Bank van de daartoe bevoegden instructies heeft ontvangen naar welke rekening het saldo en de lopende rente dient te worden overgeboekt. Zolang de Bank geen kennis heeft genomen van een in artikel 18.2 genoemde omstandigheid, zal zij gerechtigd zijn de aan haar verstrekte Opdrachten uit te voeren en kan het feit dat de Overeenkomst onmiddellijk is beëindigd niet aan haar worden tegengeworpen.

## Artikel 20

### Privacy

Delta Lloyd Bank N.V. (onderdeel van het Delta Lloyd concern en tevens handelend onder de naam OHRA Bank), zal uw persoonsgegevens zorgvuldig behandelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (de 'Code'). Door het aangaan van de Overeenkomst geeft u Delta Lloyd Bank N.V. bij voorbaat toestemming uw persoonsgegevens te verwerken en

eventueel te verstrekken aan vennootschappen binnen het Delta Lloyd concern, met inachtneming van onderstaande doelstellingen. Uw persoonsgegevens zullen op een zodanige wijze worden verwerkt, dat uw privacy zoveel mogelijk wordt beschermd en gewaarborgd. De verwerking van uw persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, voor de navolgende doelstellingen:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie tot stand te brengen en/of in stand te houden dan wel uit te breiden, waarvoor tevens persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan vennootschappen binnen het Delta Lloyd concern;
- veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de financiële sector, het Delta Lloyd concern, Delta Lloyd Bank N.V. zelf, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Artikel 21

### Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst

- 21.1 De Bank is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst en de aan de Overeenkomst verbonden nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging van de Overeenkomst gaat pas in nadat daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan Rekeninghouder dan wel na publicatie in één of meer (landelijke) dagbladen of op de Internetpagina van de Bank dan wel na mededeling per e-mail aan de Rekeninghouder.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met onmiddellijke ingang worden ingevoerd, met dien verstande dat wijzigingen ten nadele van de Rekeninghouder pas zullen ingaan dertig dagen nadat de Rekeninghouder van deze wijzigingen in kennis is gesteld. Binnen deze termijn van dertig dagen kan de Rekeninghouder de Rekening opheffen overeenkomstig het bepaalde in het alsdan geldende Reglement.
- 21.3 Voor zover bij of krachtens wet- en regelgeving, nadere eisen gesteld worden aan de Overeenkomst, die nopen tot aanpassing van de Overeenkomst, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van de Overeenkomst, zonder dat daarvoor de instemming van Rekeninghouder of de Bank is vereist.