

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

OHRA

OHRA Levensverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Levensverzekering N.V. Delta Lloyd Levensverzekering N.V. is gevestigd aan de Spaklerweg 4, 1096 BA te Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33001488). Delta Lloyd Levensverzekering N.V. staat als aanbieder van levensverzekeringen bekend bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM nummer: 12000375) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen;

Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met OHRA is aangegaan of degene die in zijn plaats is getreden;

Verzekerde(n)

degene(n) op wiens leven(s) de verzekeringsovereenkomst is (zijn) gesloten;

Begunstigde(n)

degene(n) aan wie OHRA de uitkering moet doen;

Echtgenoot

de echtgenoot, waaronder begrepen de geregistreerde partner, van de verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd;

Partner

de ongehuwde meerderjarige, niet zijnde bloed- of aanverwant in de rechte lijn, met wie de ongehuwde meerderjarige verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd, een notarieel samenlevingscontract is aangegaan en met wie hij staat ingeschreven op hetzelfde woonadres in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens of een daarmee naar aard en strekking overeenkomende administratie buiten Nederland;

Kinderen

kinderen van de verzekeringnemer, ieder voor een gelijk deel, alsmede de wettige afstammelingen van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling;

Erfgenamen

alle erfgenamen van de verzekeringnemer voor zover en voor de delen waartoe zij in de nalatenschap gerechtigd zijn;

Kapitaal bij overlijden

het verzekerd bedrag dat direct wordt uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde(n);

Premievervaldag

dag waarop de premie verschuldigd wordt;

Polisverjaardag

De polisverjaardag is de dag waarop de verzekeringsovereenkomst een geheel aantal jaren bestaat;

Poliswaarde

de actuariële voorziening van de verzekeringsovereenkomst op de berekeningsdatum onder aftrek van:

1. 0,5% van het verzekerd kapitaal bij overlijden, en
2. de verschuldigde en nog niet betaalde premies.

Artikel 2

Grondslag verzekeringsovereenkomst

1. De inlichtingen die door of namens verzekeringnemer en verzekerde(n) aan OHRA zijn verstrekt op het deelnameformulier bij de offerte of in de aanvraag via internet vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst.
2. Wanneer sprake is van opzet om OHRA te misleiden zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd. Wanneer sprake is van onjuiste beantwoording van door OHRA gestelde vragen zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd tenzij OHRA bij een juiste opgave de verzekeringsovereenkomst op andere voorwaarden zou hebben geaccepteerd.
3. Mededelingen aan of toezeggingen van OHRA zijn alleen bindend voor zover zij op een door OHRA voorgeschreven wijze aan OHRA of aan de verzekeringnemer zijn bevestigd.

Artikel 3

Aanvang / einde verzekeringsovereenkomst

1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. Een uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende risicodekking gaat niet eerder in dan na medische acceptatie door OHRA.
3. Een verzekeringsovereenkomst eindigt, met inachtneming van het bepaalde in artikel lid 4:
 - a. op de ingangsdatum indien de verzekeringsovereenkomst binnen 30 dagen te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat ze zijn ontvangen;
 - b. bij het overleden zijn van alle op de polis genoemde verzekerden;
 - c. bij overlijden van de verzekeringnemer (niet verzekerde) indien de verzekeringsovereenkomst niet door de erfgenamen wordt voortgezet;
 - d. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer;
 - e. bij afkoop;
 - f. op de overeengekomen einddatum.

Artikel 4

Betaling koopsom/premie

1. Als de verzekeringsovereenkomst is gesloten tegen koopsom, moet de koopsom zijn betaald binnen 15 dagen na de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst. Vindt deze betaling niet plaats, dan wordt de verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan.

2. Als de verzekeringsovereenkomst is gesloten tegen premiebetalings, vervalt de eerste premie op de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst en dient binnen dertig dagen na dagtekening van het polisblad te worden betaald. Vindt deze betaling niet plaats, dan wordt de verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan.
3. De vervolgprijzen zijn bij vooruitbetaling op de premievervaldagen verschuldigd tot het overlijden van (Eén van) de verzekerde(n).
4. Indien een vervolgprijs niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek is voldaan, wordt de verzekeringsovereenkomst geacht per die premievervaldatum waarop de vervolgprijs betrekking heeft te zijn vervallen, tenzij er recht op premievrijmaking bestaat en er premievrije waarde is bereikt.
5. Als de verzekeringsovereenkomst op grond van dit artikel premievrij is gemaakt of is vervallen, is herstel mogelijk op door OHRA te stellen voorwaarden. Een van deze voorwaarden kan een geneeskundig onderzoek zijn voor rekening van de verzekeringnemer, waarvan de uitslag naar het oordeel van OHRA zodanig is, dat tegen herstel van de verzekeringsovereenkomst geen bezwaar bestaat.

Artikel 5

Kapitaal bij overlijden

1. De verzekeringnemer heeft bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst het recht om de hoogte van het kapitaal bij overlijden van de verzekerde voor de einddatum van de verzekeringsovereenkomst vast te stellen binnen de door OHRA vastgestelde grenzen.
2. De hoogte van het kapitaal bij overlijden is vastgelegd op het polisblad.
3. Gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst heeft de verzekeringnemer, onder voorbehoud van medische acceptatie bij verhogingen, het recht het kapitaal bij overlijden van de verzekerde(n) te wijzigen.
4. OHRA is de uitkering van het verzekerde kapitaal niet verschuldigd als een verzekerde overlijdt:
 - a. tijdens of ten gevolge van enige niet-Nederlandse krijgsof-gewapende dienst;
 - b. ten gevolge van zelfdoding of een poging daartoe binnen twee jaren, na de aanvang van het (verhoogde) risico tenzij als gevolg van euthanasie gepleegd met inachtneming van de door de wet echtspraak daaraan gestelde normen;
 - c. aan de begunstigde die onherroepelijk is veroordeeld terzake van het overlijden van de verzekerde.
5. In de gevallen genoemd onder lid 4 lid 1. en lid 2. van dit artikel, keert OHRA de afkoopwaarde van de verzekeringsovereenkomst als omschreven in artikel 12 uit.
6. Verschuldigde maar nog niet voldane premies worden verrekend met de uitkering van het verzekerde kapitaal bij overlijden.

Artikel 6

Niet-rokerskorting

1. Op de premie voor deze verzekering kan een "Niet-rokers" korting worden toegepast. Wanneer deze korting is toegepast blijkt dat uit het polisblad.
2. Om in aanmerking te komen voor deze korting:
 - a. per de ingangsdatum van de verzekering, moet de verzekerde bij aanvang van de verzekering tenminste 24 maanden aaneengesloten direct voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering niet hebben gerookt of nicotinehoudende middelen hebben gebruikt;
 - b. per de eerst volgende premievervaldag, moet de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering tenminste 24 maanden aaneengesloten voorafgaand aan die premievervaldag niet hebben gerookt of nicotinehoudende middelen hebben gebruikt.
3. Het "niet-roken" dan wel het niet gebruiken van nicotinehoudende middelen van de verzekerde blijkt uit de daartoe overlegde verklaring van de verzekerde.
4. Bij gebleken onjuistheid van de verklaring van de verzekerde onder lid 2 wordt het verzekerde bedrag niet uitgekeerd dan wel gekort met 40%.
5. Indien de verzekerde (opnieuw) met roken is begonnen dan wel nicotinehoudende middelen is gaan gebruiken, dient hij dit direct schriftelijk aan OHRA te melden. Wanneer de verzekerde nalaat OHRA hierover te informeren, zal OHRA bij overlijden het uit te keren verzekerde kapitaal met 40% korten.
6. Verzekerde is verplicht mee te werken aan onderzoek van OHRA ten aanzien van de juistheid van de afgelegde "niet-rokers" verklaring.

Artikel 7

Oorlogrisico en andere buitengewone omstandigheden

Wanneer als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere omstandigheden één of meer artikelen van de Noodwet financieel verkeer in werking zijn getreden, zal ten aanzien van alle lopende verzekeringen gehandeld worden in overeenstemming met wat door de Minister van Financiën wordt bepaald.

Artikel 8

Rechten verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft het recht met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden nader is bepaald:

1. de verzekerde kapitalen te verhogen (artikel 5 en 9);
2. een begunstigde aan te wijzen en eventueel verandering te brengen in de begunstiging (artikel 10);
3. de verzekeringsovereenkomst premievrij te maken (artikel 11);
4. de verzekeringsovereenkomst te doen afkopen en de afkoopwaarde in ontvangst te nemen (artikel 12);
5. de rechten uit de verzekeringsovereenkomst aan een ander over te dragen (artikel 13);

- de verzekeringsovereenkomst te beëindigen (artikel 3). De verzekeringnemer heeft niet het recht deze overeenkomst te belenen.

Artikel 9

Optieclausule

- Mits de verzekeringsovereenkomst niet op afwijkende condities is overeengekomen, heeft de verzekeringnemer het recht jaarlijks op de polisverjaardag het verzekerde kapitaal bij overlijden te verhogen met maximaal 15% van het tot de polisverjaardag verzekerde kapitaal zonder dat door OHRA medische waarborgen worden verlangd.
- De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de optieclausule wanneer de verschuldigde premies niet zijn voldaan op de polisverjaardag.
- Het recht van verhogen vervalt indien:
 - in een periode van drie jaren na aanvang of verhoging van de verzekeringsovereenkomst geen verhoging van het verzekerde kapitaal op basis van dit artikel is gedaan;
 - de verzekeringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk premievrij is geworden;
 - de verzekerde(n) geheel of gedeeltelijke arbeidsongeschikt is (zijn);
 - de verzekerde(n) de leeftijd van 60 jaar heeft (hebben) bereikt.

Artikel 10

Begunstiging

- De verzekeringnemer heeft tot het overlijden van de verzekerde(n) en uitsluitend door schriftelijke opgave aan OHRA, het recht de begunstigde aan te wijzen en hierin verandering aan te brengen in de begunstiging tenzij de aanwijzing door de begunstigde is aanvaard. De begunstigden worden op het polisblad vermeld.
- Tenzij op het polisblad anders is vermeld, vindt uitkering van de verzekerde kapitalen plaats volgens onderstaande standaardbegunstiging:
 - de verzekeringnemer ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst;
 - de echtgenoot / partner;
 - de kinderen;
 - de erfgenamen.De begunstigden onder een volgend nummer komen pas in aanmerking indien alle begunstigden onder het voorgaand nummer ontbreken, zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden.
- In geval sprake is van begunstigden gelijk in rang kan OHRA aan een van hen tegen gezamenlijke kwijting het verzekerde kapitaal bij overlijden uitkeren.
- De begunstiging kan worden aanvaard en treedt eerst in werking nadat deze op het polisblad is aangetekend. In dit geval kan de verzekeringnemer de rechten, die voor hem uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, slechts uitoefenen met uitdrukkelijke toestemming van de begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard.

Artikel 11

Premievrijmaking

- De verzekeringnemer heeft het recht de verzekeringsovereenkomst te wijzigen in een premievrije verzekeringsovereenkomst met een verlaagd kapitaal bij overlijden tenzij het verlaagde kapitaal bij overlijden lager is dan het door OHRA vastgestelde minimum kapitaal bij overlijden van € 5.000,-. OHRA heeft het recht dit minimum kapitaal aan te passen.
- De premievrije waarde wordt berekend door 97% van de poliswaarde aan te wenden als eenmalige storting voor een verzekering met een gelijkblijvend kapitaal bij overlijden ten behoeve van de verzekerde(n) met dezelfde einddatum als de oorspronkelijke verzekering.

Artikel 12

Afkoop

- De verzekeringnemer heeft het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen door middel van afkoop indien en voorzover de verzekeringsovereenkomst een afkoopwaarde heeft bereikt van tenminste € 10,-. Indien de afkoopwaarde lager is vervalt de polis zonder enige uitkering.
- De afkoopwaarde is gelijk aan de poliswaarde verminderd met de afkoopkosten van € 65,-.

Artikel 13

Overdracht

- De verzekeringnemer is gerechtigd, om na goedkeuring van OHRA, een ander als verzekeringnemer in zijn plaats te stellen, die dan zijn rechten en verplichtingen ten opzichte van OHRA overneemt.
- Indien de verzekeringnemer (niet verzekerde) overlijdt wordt de verzekeringsovereenkomst op naam van de erfgenamen voortgezet tot de eerstvolgende premievervaldag. Indien de premiebetaling niet wordt voortgezet wordt het kapitaal bij overlijden verlaagd op basis van de betaalde premies.
- De verlaging van het kapitaal bij overlijden vindt niet plaats indien de erfgenamen binnen 30 dagen, nadat het overlijden ter kennis van OHRA is gebracht, te kennen geven de verzekeringsovereenkomst op hun naam te willen voortzetten, of na goedkeuring door OHRA een ander als verzekeringnemer in de plaats van de overledene te stellen die dan de rechten en verplichtingen ten opzichte van OHRA overneemt.

Artikel 14

Uitkering en verjaring

1. OHRA zal elk door haar verschuldigd kapitaal aan de begunstigde uitkeren, nadat OHRA de bewijsstukken, waaronder een originele akte van overlijden, heeft ontvangen. Eventueel nog niet betaalde premie, interest en kosten worden in mindering gebracht.
2. Wanneer vijf jaren zijn verstreken na het opeisbaar worden van een kapitaal of afkoopsom is OHRA niet meer gehouden tot het verrichten van dat kapitaal of die afkoopsom.
3. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op Premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of begunstigde(n).

Artikel 15

Controle bescheiden

1. De verzekeringnemer is verplicht de door OHRA toegezonden polisbladen en andere documenten hoe dan ook genaamd, terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de verzekeringnemer te controleren of de door of namens hem gegeven opdrachten door OHRA juist zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de verzekeringnemer verplicht OHRA daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
2. Indien de verzekeringnemer de juistheid van de toegezonden polisbladen en andere documenten niet binnen 30 dagen heeft betwist, te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat ze zijn ontvangen, mag OHRA aannemen dat de verzekeringnemer zich met de inhoud heeft verenigd.

Artikel 16

Privacy

1. OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd - concern. Deze uitoefening bestaat uit:
 - a. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
 - b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- c. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
 - d. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
 - e. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd - concern met klanten precontractuele klanten en prospects.
2. Als de verzekeringnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door OHRA, dan kan hij daartegen verzet aantekenen.
 3. De verzekeringnemer heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van zijn persoonsgegevens. Hiertoe kan hij schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van OHRA (Postbus 40 000, 6803 GA Arnhem).

Artikel 17

Slotbepalingen

1. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover in de polis of een bij de polis behorend polisclausuleblad wordt afgeweken van wat in deze polisvoorwaarden is bepaald, prevaleert hetgeen op de polis of het bijbehorende polisclausuleblad is bepaald.
3. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal OHRA in redelijkheid en billijkheid een beslissing nemen.
4. Bij klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u in eerste instantie terecht bij OHRA zelf. Het eerste bij de betrokken contactpersoon, daarna bij de afdelingsmanager en de directie. Als er geen overeenstemming wordt bereikt kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te bereiken via postbus 93257, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 8999.