

Inleiding Huisdierenverzekering

Model HSD1301

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de OHRA Huisdierenverzekering met de modules Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend, Reis en Crematie. Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden, die op alle modules van toepassing zijn, en uit de bijzondere voorwaarden, die specifiek gelden voor de modules Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend, Reis respectievelijk Crematie. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u heeft. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan "klant centraal" en "open communicatie" in dit verband de belangrijkste zijn. OHRA Schadeverzekeringen is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het polisblad dat u heeft ontvangen is leidend. Controleert u op uw polisblad voor welke modules en voor welke dekking u verzekerd bent. Alleen wanneer een module op uw polisblad is vermeld, zijn de bijzondere voorwaarden van die module voor u van toepassing.

Hoe kunt u communiceren met ons?

U en wij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. Als u een bericht alleen schriftelijk kan doorgeven, staat dit in de voorwaarden.

Wij moeten er zeker van kunnen zijn dat wij met de juiste persoon communiceren. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Als u kiest voor elektronische communicatie, kunnen wij de vertrouwelijkheid daarvan niet volledig garanderen omdat we afhankelijk zijn van derden partijen. Verstuur u een bericht via internet? Dan gelden de data-uittreksels uit onze computersystemen als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie.

Wat moet u doen bij een declaratie?

Bij een declaratie moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In het algemene en bijzondere deel van de polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van de algemene voorwaarden. Per module gelden ook nog verplichtingen.

Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op uw huisdier of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In artikel 12 van het algemene deel van de voorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking.

Contact

Telefoon

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Het telefoonnummer van de klantenservice is (026) 400 48 48. Via dit telefoonnummer kunt u onder andere wijzigingen doorgeven.

Telefoongesprekken met ons kunnen worden opgenomen. Wij doen dat onder andere om medewerkers op te leiden en te beoordelen, de kwaliteit van gesprekken te meten en om de inhoud van gesprekken later te kunnen nagaan.

Adres

OHRA Schadeverzekeringen, Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem; Bezoekadres: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

E-mail

U kunt ons e-mailen via www.ohra.nl. Hiervoor stelt u uw vraag onder 'Direct Contact' en kiest u vervolgens voor 'via e-mail'.

Internet

Ga voor meer informatie naar www.ohra.nl. Onder "Verzekeringen" kunt u alles vinden over de huisdierenverzekering en de overige producten. Ook is het mogelijk om online bepaalde schades te melden.

 www.ohra.nl - 026 400 48 48

Inhoudsopgave

Inleiding, schade en veranderende omstandigheden	1	
Contact	1	
Algemene voorwaarden		
Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	3
Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	3
Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	4
Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	4
Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 7	Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	5
Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	5
Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u?	6
Artikel 10	Welke algemene uitsluitingen gelden er?	6
Artikel 11	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	6
Artikel 12	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	7
Artikel 13	Terrorismeschade en molest	7
Artikel 14	Hoe wordt uw declaratie geregeld?	7
Artikel 15	Wachtermijn	8
Artikel 16	Eigen bijdrage	8
Artikel 17	Welke begripsomschrijvingen hanteren wij?	8
Bijzondere voorwaarden module Ziektekosten		
Artikel 18	Wat is verzekerd in de Basisdekking?	10
Artikel 19	Wat is verzekerd in de Plusdekking?	10
Artikel 20	Wat is verzekerd in de Topdekking?	10
Artikel 21	Wat is niet verzekerd?	10
Bijzondere voorwaarden module Vaccinatie		
Artikel 22	Wat is er verzekerd?	12
Bijzondere voorwaarden module Gebit		
Artikel 23	Wat is er verzekerd?	13
Artikel 24	Wat is niet verzekerd?	13
Bijzondere voorwaarden module Sterilisatie/Castratie		
Artikel 25	Wat is er verzekerd?	14
Artikel 26	Wat is niet verzekerd?	14
Bijzondere voorwaarden module Aanvullend		
Artikel 27	Wat is er verzekerd?	15
Artikel 28	Met welke omstandigheden moet u rekening houden?	15
Bijzondere voorwaarden module Reis		
Artikel 29	Wat is er verzekerd?	16
Artikel 30	Waar is uw huisdier verzekerd?	16
Artikel 31	Met welke omstandigheden moet u rekening houden?	16
Artikel 32	Declaratie	16
Artikel 33	Wat is niet verzekerd?	16
Bijzondere voorwaarden module Crematie		
Artikel 34	Wat is er verzekerd?	17

In deze algemene voorwaarden die hieronder genoemd worden in de artikelen 1 tot en met 17 staan bepalingen die zowel op de module Ziektekosten als op de modules Vaccinatie, Gebit, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend, Reis en Crematie van toepassing zijn.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing die specifiek gelden voor de module Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend, Reis of Crematie. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

Artikel 1

Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stellen wij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over uw huisdier die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of ons niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door ons, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de "mededelingsplicht" op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten.

Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, hebben wij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van ons waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden wij alsnog de verzekering willen sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

Artikel 2

Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij ons;
2. de antwoorden op de vragen die wij aan u stellen. Deze vragen moet u juist en volledig beantwoorden;
3. de polis die wij aan u verstrekken, als wij uw aanvraag accepteren. Op de polis staat onder andere welke verzekering en welke modules u heeft gekozen;
4. de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die u ontvangt bij de polis.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons

misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of, en zo ja, onder welke voorwaarden wij alsnog de verzekering willen sluiten.

Artikel 3

Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

1. Mededelingen

U kunt alleen rechten ontfemen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.

2. Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u toch af van onze huisdierenverzekering? Dan kunt u de verzekering beëindigen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

3. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

4. Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft.

5. Wijziging van de dekking

Het toevoegen en/of laten vervallen van dekkingen of modules is alleen mogelijk per de einddatum van de contractperiode.

6. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amsterdam, voor deze verzekering tevens kantoor houdende te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 145, 6800 LP Arnhem (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.

7. Andere verzekeringen/modules

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen wanneer de kosten boven het bedrag uitkomen waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, vindt vergoeding plaats op de verzekering die bij ons is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed. Als voor de kosten meerdere modules van deze verzekering dekking bieden, dan worden de kosten alleen vergoed op basis van de module die voor u de ruimste dekking en/of hoogste uitkering biedt.

8. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 (www.kifid.nl).

9. Uitkering

Wij betalen de vergoedingen aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

Artikel 4

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Wij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens

Wij kunnen de gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, schades, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, schades en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan de verzekeringsmaatschappij. Ook als u een schade meldt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kan deze informatie in haar database vastleggen. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS in Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 5

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat wij zo min mogelijk onnodige kosten maken. Onnodige kosten zijn bijvoorbeeld uitkeringen op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt. Wij doen bijvoorbeeld onderzoek, als wij vermoeden dat u opzettelijk probeert om een uitkering te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij vermoeden dat u ons op een andere manier opzettelijk benadeelt. Ook als u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie verstrekt of informatie achterhoudt, kunnen wij een onderzoek doen. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid (zie www.ohra.nl) onder keurmerk/fraudebeheersingsbeleid). Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens verstrekken vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Verder hebben wij informatie van u nodig om een verzoek om uitkering te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om schade-uitkeringen, uitkeringen om schade te voorkomen of andere uitkeringen van kosten.
2. Vermoeden wij dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie verstrekt, kunnen wij ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij een onderzoek doen, geldt de Gedragscode persoonlijk onderzoek (zie www.verbondvanverzekeraars.nl).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij een beslissing. Wij kunnen bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te beëindigen. Dan kunnen ook verzekeringen beëindigd worden die u heeft bij andere onderdelen die tot de Delta Lloyd Groep horen. Ook kunnen wij beslissen dat wij geen (volledig) bedrag uitkeren.
4. Daarnaast kunnen wij beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij beslissen om gegevens van u te registreren in (waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie hierover vindt u in het Privacystatement op onze website www.ohra.nl.
5. Hebben wij ten onrechte een schadebedrag uitgekeerd? Dan kunnen wij beslissen dat wij het uitgekeerde bedrag terugvorderen.
6. Wij kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, in rekening te brengen bij u.

Artikel 6

Wanneer moet de premie betaald worden?

1. Premie vooruit betalen

De premie moet vooruit betaald worden op de premieervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

2. Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat wij de premie hebben ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

3. Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zullen wij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premieervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

4. Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van ons geschorst zijn, hebben wij het recht om de verzekering te beëindigen. Wij brengen u daarvan schriftelijk op de hoogte.

5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

6. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

7. Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Artikel 7

Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden aanpassen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort aanpassen. Wij kunnen bij individuele

verzekeringen een of meer beperkende bepalingen opnemen of de premie verhogen. Dit doen wij als u (te) veel schades heeft of als de risico's die u loopt, veranderen.

Leeftijd en volgroei gewicht

Bij aanvang van de verzekering is de premie onder andere gebaseerd op de soort (hond of kat), het ras en de leeftijd van het huisdier bij aanvang van de verzekering. Jaarlijks zullen wij de premie opnieuw vaststellen op basis van de actuele leeftijd, de soort, het ras en het volgroei gewicht.

Index

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar voor consumenten een prijsindexcijfer. Dit cijfer kunnen wij gebruiken om uw premie voor het jaar daarna te berekenen.

In alle gevallen stellen wij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Bent u het niet eens met de wijzigingen? Dan kunt u de verzekering tussentijds beëindigen. U kunt uw verzekering tussentijds opzeggen tot dertig dagen nadat deze is gewijzigd. U zegt dan op per de wijzigingsdatum. U kunt de verzekering niet beëindigen als:

- er een wettelijke regeling is die ons verplicht tot de wijziging;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de wijziging veroorzaakt wordt door het jaarlijks aanpassen van de leeftijd (bij honden en katten) en het volgroei gewicht bij honden;
- de wijziging het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

Artikel 8

Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door ons. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en wij de verzekering op kunnen zeggen.

8.1 Opzegging door u

U heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. Per de einddatum van eenjarige of meerjarige contractperiodes. Deze einddatum vindt u op uw polisblad bij contractgegevens.
 - Heeft u gekozen voor een eenjarig contract?
Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering tevens dagelijks opgezegd worden met een opzegtermijn van 1 maand.
 - Heeft u gekozen voor een meerjarig contract?
Kiest u na afloop van de eerste contractperiode voor een nieuw meerjarig contract, dan heeft u het recht per de einddatum van deze contractperiode de verzekering te beëindigen.
Kiest u na afloop van een meerjarige contractperiode voor een eenjarig contract, dan kan de verzekering tevens dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van 1 maand.

In alle hierboven genoemde gevallen zullen wij u inlichten over uw recht tot beëindiging en opzegging.

2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.2 Opzegging door ons

Wij hebben het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegging vermelden;
3. als door u opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als wij van mening zijn dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met ons de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. binnen 2 maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden, of ons bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegging noemen.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.3 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door overlijden, vermissing of verkoop van het huisdier.

Artikel 9

Welke verplichtingen heeft u?

9.1 Welke verplichtingen heeft u bij het indienen van een declaratie?

In het geval u een declaratie heeft, zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen namelijk niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent verplicht om:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is ons in te lichten;
2. volledig mee te werken aan het verhalen van schade door ons. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan ons. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
3. de aanwijzingen die wij u geven op te volgen en niets te doen wat de belangen van ons zou kunnen benadelen;
4. op verzoek van ons binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door ons zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
5. ons een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
6. als wij u daarom vragen, moet u het medisch dossier van uw huisdier naar ons opsturen. U kunt dit krijgen bij de dierenarts of specialist voor dieren die uw huisdier behandelt.

9.2 Welke overige verplichtingen heeft u?

1. Goede verzorging

U bent verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daarbij hoort ook gezonde voeding, de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts, zoals jaarlijkse controle, vaccinaties, dieetvoeding en parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.). U moet uw dierenarts vragen om u hierover te adviseren. U moet het advies van uw dierenarts opvolgen.

2. Registratie met behulp van identificatiechip

U bent verplicht het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

Artikel 10

Welke algemene uitsluitingen gelden er?

Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld. Schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang.

Artikel 11

Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moet u binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. De rechten van u kunnen ook vervallen wanneer u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt of wanneer u ons opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u ons zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor ons ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van ons verjaart de vordering na verloop van 6 maanden;
4. wanneer u (al dan niet bij schade) ons opzettelijk misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer wij daardoor in redelijke belangen worden geschaad.

Artikel 12

Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

1. Als uw adres verandert. U moet een wijziging binnen 30 dagen, schriftelijk of op elektronische wijze, aan ons doorgeven;
2. Als wij de premie van een andere rekening moeten incasseren;
3. Het overlijden of de vermissing van het verzekerde huisdier;
4. Als u verhuist naar het buitenland om zich daar blijvend te vestigen.

Artikel 13

Terrorismeschade en molest

1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl

2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 11.

3. Molest

Wij keren niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 17 opgenomen onder de term 'molest'.

Artikel 14

Hoe wordt uw declaratie geregeld?

In dit artikel leggen wij uit hoe uw declaratie geregeld wordt. U leest hier onder andere:

- hoe de vergoeding wordt vastgesteld;
- welke rechten u heeft;
- wat wij van u verwachten;
- welke invloed andere verzekeringen op de vergoeding kunnen hebben.

Hieronder ziet u voor welke modules de betreffende artikelen van toepassing zijn:

Module	Artikel
Ziektekosten	18 tot en met 21
Vaccinatie	22
Gebit	23 en 24
Sterilisatie/Castratie	25 en 26
Aanvullend	27 en 28
Reis	29 tot en met 33
Crematie	34

14.1 Overleg

Wij hebben het recht met de verzekeringnemer of namens hem met de dierenarts of specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.

14.2 Second opinion

Wij hebben het recht een 'second opinion' ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten, te vragen aan een door ons aan te wijzen andere dierenarts of specialist. U bent verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van ons.

14.3 Aanwijzing dierenarts en/of specialist

Wij hebben het recht u naar een andere dierenarts of specialist te verwijzen indien - naar het redelijk oordeel van de ons - niet aan eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan. U bent verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.

14.4 Melding behandeling boven 500 euro

U, of namens u de dierenarts of specialist, bent verplicht telkens ruim voor het nemen van de beslissing omtrent diagnosestelling en/of behandeling, schriftelijk (eventueel per e-mail) bij ons melding te maken dat het totaal van de uit te voeren behandeling(en) of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan 500 euro gaat bedragen. Deze meldingsplicht geldt niet wanneer het naar het oordeel van de dierenarts of specialist een spoedeisende behandeling betreft. Wij zullen zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, een bevestiging van de melding ter kennis van u, of namens u aan de dierenarts of specialist overbrengen. Spoedeisende behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat het totaal van de te verwachte kosten meer dan 500 euro gaan bedragen, dienen zo snel mogelijk alsnog aan ons te worden gemeld.

14.5 Declareren

Via internet kunt u de claim online indienen of een declaratieformulier printen. U kunt het volledig ingevulde declaratieformulier met de originele nota's opsturen of mailen. De nota's dienen in alle gevallen in het Nederlands te zijn opgesteld, duidelijk aan te geven welk dier het betreft inclusief de vermelding van het unieke identificatienummer ('chipnummer') en door de dierenarts of specialist gewaarmerkt te zijn. Declaratie van een nota van een Nederlandse dierenarts is alleen mogelijk als de nota afkomstig is van een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de dierengeneeskunde uit te voeren en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.

Bij een declaratie van een nota door een in Europa (buiten Nederland) werkzame specialist is vereist dat:

1. het medisch noodzakelijk is;
2. een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend dierenarts in Nederland met ons wordt overgelegd;
3. de specialist is erkend en staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD) of in het EU-veterinair Specialistenregister;
4. vooraf toestemming van ons is verkregen. De maximale vergoeding bedraagt 100% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend dierenarts in Nederland;
5. een nota opgesteld is in de Engelse, Duitse of Nederlandse taal.

14.6 Tijdig insturen van de nota

U dient de nota's zo spoedig mogelijk na het bezoek aan de dierenarts bij ons in te dienen.

14.7 Specificatie van de nota

Wij hebben het recht nota's nader te (laten) specificeren om de dekking te kunnen beoordelen. Indien een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar evenredigheid vergoed.

14.8 Maximale vergoeding

Voor alle modules samen wordt per verzekeringsjaar nooit meer vergoed dan het maximum bedrag dat vermeld staat op het polisblad bij de rubriek 'ziektekosten' van de basisdekking, plusdekking of topdekking.

14.9 Tussentijds opvragen van gegevens

Wij hebben het recht om u na een declaratie te vragen om de gegevens die door u zijn verstrekt opnieuw door te geven.

Artikel 15

Wachttijd

Voor elke module geldt een wachttijd van 30 dagen gerekend vanaf de ingangsdatum van deze module. Kosten van behandelingen van ziekten of aandoeningen die binnen de wachttijd plaatsvinden, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wij doen geen beroep op deze wachttijd:

- voor kosten van geneeskundige behandeling die het rechtstreekse gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval;
- voor de vergoeding van de kosten voor het plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard;
- voor de kosten van geneeskundige behandeling in verband met sterilisatie of castratie wanneer de module Sterilisatie/Castratie is afgesloten;
- voor de kosten van de vaccinaties.

Ook is de wachttijd niet van toepassing:

- als deze verzekering of module direct aansluit op een andere huisdierenverzekering, en;
- als u daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen als die andere verzekering niet was opgezegd.

U moet dit aantonen.

Artikel 16

Eigen bijdrage

Voor alle behandelingen is de eigen bijdrage 20% van de voor vergoeding in aanmerking komende kosten.

De eigen bijdrage geldt niet voor de module Crematie en de module Sterilisatie/Castratie.

Artikel 17

Welke begripsomschrijvingen hanteren wij?

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden. Eerst volgen de omschrijvingen van de begrippen die in alle modules dezelfde betekenis hebben. Deze worden gevolgd door specifieke begripsomschrijvingen die alleen gelden voor de module Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend, Reis of Crematie. Let op: de betekenis van een begrip kan per module afwijken.

17.1 Algemene begripsomschrijvingen

Afstand doen

Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Consult

Het raadplegen van de dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

Het bedrag dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer.

Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts waar het huisdier minimaal 12 maanden staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het verzekerd dier. Voor jonge dieren geldt dat het medisch dossier bekend is en vanaf 12 weken leeftijd door de kliniek is bijgehouden.

Epidemie

Een ziekte, ten gevolge waarvan minimaal 5% van de bij de maatschappij verzekerde populatie honden of katten is getroffen.

Identificatiechip

Een chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer. Deze chip dient te voldoen aan de ISO-standaard en is ingebracht om het verzekerde huisdier te kunnen identificeren.

Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Maatschappij/We/Wij

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodragers van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Medisch noodzakelijk

Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundige wetenschappelijke overwegingen.

Molest

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
2. burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
5. oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. munitie
Onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij is voor het terrorismesico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Premie

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantiebelasting (wanneer deze van toepassing zijn).

Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de F.C.I. (Federation Cynologique Internationale).

Specialist

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMVD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

Verzekeringnemer, u, uw

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

Verzekerd huisdier

De hond of de kat die als gezelschapsdier permanent tot het huishouden van u behoort en door de verzekeringnemer bij de maatschappij is aangemeld en op de polis is aangegeven.

Volgroeid gewicht

Het volgroeid gewicht is het gewicht dat door ons is vastgesteld op basis van het ras.

Wachtermijn

De termijn waarbinnen u geen recht heeft op vergoeding van de kosten. Deze termijn geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering of de modules. De ingangsdatum vindt u terug op het polisblad. In artikel 15 vindt u meer informatie over de wachtermijn.

17.2 Aanvullende begripsomschrijvingen module Ziektekosten

Aandoening

De aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit of dit deel niet of minder functioneert. Dit kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel;
- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- een ziekte.

Ongeval

Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen:

1. letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
2. letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
3. letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
4. letsel door brand;
5. letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
6. letsel (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

Ziekte

Elk proces in het dier, dat een zodanige verstoring teweeg brengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie dient medisch vastgesteld te zijn door een dierenarts of specialist.

17.3 Aanvullende begripsomschrijving module Sterilisatie/Castratie

Sterilisatie/Castratie

Een chirurgische ingreep bij hond of kat waarbij de testikels van het mannelijk dier of de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier worden verwijderd.

Bijzondere voorwaarden module Ziektekosten

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Ziektekosten leest u waartegen uw huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

Artikel 18

Basisdekking

Op uw polisblad staat of u deze dekking verzekerd heeft.

Wat is verzekerd in de Basisdekking?

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke zorg voor het verzekerde huisdier door een dierenarts of een specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval in Nederland. De maximale vergoeding voor de Basisdekking inclusief eventueel extra verzekerde modules is 2.500 euro per verzekeringsjaar.

De volgende kosten worden vergoed:

1. het honorarium van de dierenarts of specialist;
2. operaties en narcose;
3. opname en verpleging in een dierenkliniek;
4. aanschaf en plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard, met uitzondering van de kosten van het consult;
5. onderzoek om vast te stellen of uw huisdier ziek is of een aandoening heeft. Dit zijn kosten zoals:
 - röntgenologie;
 - echoscopie;
 - bloedonderzoek;
 - microbiologisch onderzoek;
 - weefselonderzoek;
6. Alle onderzoeken moeten onderdeel zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;
7. in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen. Dit geldt ook als de diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als 'off label use', en humane geneesmiddelen inclusief 'magistrale receptuur'. Deze kosten worden alleen vergoed als dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;
8. (hulp)middelen, zoals verbandmiddelen en implantaten, die nodig zijn na een ongeluk, aandoening of ziekte. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als ze nodig zijn bij revalidatie;
9. euthanasie;
10. dwang- en sondevoeding;
11. het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening van heupen of ellebogen. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot heupen of ellebogen zijn uitgesloten;
12. het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening OCD. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot bovengenoemde aandoening zijn uitgesloten;
13. overige, niet preventieve, medische kosten die niet onder artikel 21 genoemd worden.

Artikel 19

Plusdekking

Op uw polisblad staat of u deze dekking verzekerd heeft.

Wat is verzekerd in de Plusdekking?

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke zorg voor het verzekerde huisdier door een dierenarts of een specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval in Nederland. De dekking is hetzelfde zoals vermeld in artikel 18 en 21. De maximale vergoeding voor de Plusdekking inclusief eventueel extra verzekerde modules is 3.500 euro per verzekeringsjaar.

Artikel 20

Topdekking

Op uw polisblad staat of u deze dekking verzekerd heeft.

Wat is verzekerd in de Topdekking?

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke zorg voor het verzekerde huisdier door een dierenarts of een specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval in Nederland. De dekking is hetzelfde zoals vermeld in artikel 18 en 21. De kosten voor de behandeling van heup- en elleboog worden in de Topdekking wel vergoed. De maximale vergoeding voor de Topdekking inclusief eventueel extra verzekerde modules is 5.000 euro per verzekeringsjaar.

Artikel 21

Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Behoudens hetgeen in de bijzondere voorwaarden van de modules is opgenomen worden de volgende behandelingen niet vergoed:

1. een aandoening aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie;
2. chemo-, laser- en radiotherapie, een behandeling met radioactief jodium en de consulten met betrekking tot deze behandelingen;
3. fysiotherapie;
4. chiropractie, orthomanuele therapie en osteopathie;
5. homeopathie;
6. acupunctuur;
7. revalidatie en protheses.

21.1 Bijzonder gebruik

Wij vergoeden niet als uw huisdier beroepsmatig, voor gevechten of iedere andere bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport wordt gebruikt. Dit geldt niet voor blindengeleidehonden en hulphonden.

21.2 Als uw huisdier ziek wordt door een epidemie

Wij vergoeden niet als de medische zorg van uw huisdier het gevolg is van of verband houdt met een epidemie. Onder epidemie wordt verstaan een besmettelijke ziekte die in korte tijd een groot deel van de honden- respectievelijk kattengemeenschap in Nederland aantast. Bij dreiging van een epidemie zijn wij gerechtigd betaling van kosten en vergoedingen die op een dergelijke ziekte betrekking hebben op te schorten in afwachting van een definitief oordeel of daadwerkelijk sprake is van een epidemie.

21.3 Behoudens hetgeen in de bijzondere voorwaarden van de modules is opgenomen is er verder geen vergoeding voor de kosten van:

1. aandoeningen, letsel door ongeval of medische klachten die reeds aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, alsmede de complicaties voortkomend uit bestaande aandoeningen of letsel door ongeval;
2. vervolgbehandelingen als gevolg van elke gezondheidsklacht ontstaan tijdens de wachtermijn of daarvoor;
3. overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van ons;
4. preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen;
5. het heupgewricht bij honden. Voor de kat is de uitsluiting van het heupgewricht niet van toepassing;
6. de ellebooggewrichten bij honden. Voor de kat is de uitsluiting van het ellebooggewricht niet van toepassing;
7. loopsheidpreventie en preventie tegen krolsheid door medicijnen;
8. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
9. iedere gebitsbehandeling en de daarvoor benodigde diagnostiek;
10. alle diervoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;
11. diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten;
12. diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere 'serviceproducten', zoals een tekentang, vlooiënkam en nagelschaar;
13. behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
14. experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
15. gedrag en gewichtsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
16. hydrotherapie;
17. fyto- of kruidentherapie;
18. transplantaties;
19. een 'second opinion' tenzij hier door ons vooraf schriftelijk toestemming is verleend;
20. de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD) alsmede de bijbehorende diagnostiek, behandeling en alle aandoeningen voortkomend uit OCD. Voor de kat is de uitsluiting van OCD niet van toepassing.

Bijzondere voorwaarden module Vaccinatie

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft en welke dekking van toepassing is.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Vaccinatie leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Vaccinatie kunt u alleen samen met de module Ziektekosten en de module Gebit afsluiten. Op het moment dat de module Ziektekosten eindigt, eindigt ook de module Vaccinatie en de module Gebit.

Artikel 22

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van preventieve vaccinaties, en bijbehorende consulten. De maximale vergoeding is:

1. Basisdekking: 50 euro per verzekeringsjaar;
2. Plusdekking: 75 euro per verzekeringsjaar;
3. Topdekking: 100 euro per verzekeringsjaar.

Bijzondere voorwaarden module Gebit

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft en welke dekking van toepassing is.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Gebit leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Gebit kunt u alleen samen met de module Ziektekosten en de module Vaccinatie afsluiten. Op het moment dat de module Ziektekosten eindigt, eindigt ook de module Gebit en de module Vaccinatie.

Artikel 23

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van behandelingen aan het gebit naar aanleiding van beschadiging, ziekte of standsafwijking.

23.1 Basisdekking

De maximale vergoeding is:

1. Extracties: 150 euro per behandeling;
2. Cariësbehandelingen: 150 euro per behandeling;
3. Wortelkanaalbehandelingen op medische indicatie: 500 euro per behandeling.

23.2 Plusdekking

De maximale vergoeding is:

1. Extracties: 200 euro per behandeling;
2. Cariësbehandelingen: 200 euro per behandeling;
3. Wortelkanaalbehandelingen op medische indicatie: 500 euro per behandeling;
4. Controle / Reiniging van het gebit op medische indicatie: 50 euro per verzekeringsjaar.

23.3 Topdekking

De maximale vergoeding is:

1. Extracties: 250 euro per behandeling;
2. Cariësbehandelingen: 250 euro per behandeling;
3. Wortelkanaalbehandelingen op medische indicatie: 500 euro per behandeling;
4. Controle / Reiniging van het gebit op medische indicatie: 100 euro per verzekeringsjaar.

Artikel 24

Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende declaraties niet worden vergoed:

1. kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking die bij aanvraag van de module Gebit bekend waren of hadden kunnen zijn;
2. cosmetische behandelingen aan het gebit.

Bijzondere voorwaarden module Sterilisatie/Castratie

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Sterilisatie/Castratie leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Sterilisatie/Castratie kunt u alleen samen met de module Ziektekosten en de module Aanvullend afsluiten. Op het moment dat de module Ziektekosten eindigt, eindigt ook de module Sterilisatie/Castratie en de module Aanvullend.

Artikel 25

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten voor chirurgische castratie of sterilisatie. De maximale vergoeding is 60% van de kosten ongeacht de medische indicatie.

Artikel 26

Wat is niet verzekerd?

Chemische castratie wordt niet vergoed.

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft en welke dekking van toepassing is.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Aanvullend leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Aanvullend kunt u alleen samen met de module Ziektekosten en de module Sterilisatie/Castratie afsluiten. Op het moment dat de module Ziektekosten eindigt, eindigt ook de module Aanvullend en de module Sterilisatie/Castratie.

4. Acupunctuur wordt vergoed als de behandeling wordt verricht door een dierenarts die voorkomt op de doorverwijslijst van de vereniging van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten (www.acupunctuurbij dieren.nl). Goudkorreltherapie blijft van dekking uitgesloten. Chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie wordt alleen vergoed als de behandeling wordt verricht door een dierenarts.

Artikel 27

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van behandelingen fysiotherapie, gedragstherapie, homeopathie, acupunctuur, alternatieve geneeswijze, chiropractie, orthomanele therapie, osteopathie, chemotherapie, lasertherapie en radiotherapie.

27.1 Plusdekking

De maximale vergoeding is:

1. Fysiotherapie en hydrotherapie: 150 euro per verzekeringsjaar;
2. Gedragstherapie: 150 euro verzekeringsjaar;
3. Homeopathie: 150 euro per verzekeringsjaar;
4. Acupunctuur, alternatieve geneeswijze: 150 euro per verzekeringsjaar;
5. Chiropractie, orthomanele therapie, en osteopathie 150 euro per verzekeringsjaar;
6. Chemotherapie, Lasertherapie, Radiotherapie 50% van de kosten per verzekeringsjaar.

27.2 Topdekking

De maximale vergoeding is:

1. Fysiotherapie en hydrotherapie: 200 euro per verzekeringsjaar;
2. Gedragstherapie: 200 euro verzekeringsjaar;
3. Homeopathie: 200 euro per verzekeringsjaar;
4. Acupunctuur, alternatieve geneeswijze: 200 euro per verzekeringsjaar;
5. Chiropractie, orthomanele therapie, en osteopathie 200 euro per verzekeringsjaar;
6. Chemotherapie, Lasertherapie, Radiotherapie 100% van de kosten per verzekeringsjaar.

Artikel 28

Met welke omstandigheden moet u rekening houden?

1. Fysiotherapie wordt alleen vergoed als de behandeling(en) worden gegeven door een in dierfysiotherapie gespecialiseerde fysiotherapeut. Deze dierfysiotherapeut moet voorkomen op de lijst van fysiotherapeuten van de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren (www.nvfd.nl). Hulpmiddelen worden niet vergoed en de behandelend dierenarts moet het dier hebben doorverwezen;
2. Gedragstherapie wordt alleen vergoed als de therapie uitgevoerd wordt door een dierenarts of gedragstherapeut aangesloten bij stichting Certipet;
3. Homeopathie inclusief de verstrekking van geregistreerde homeopathische geneesmiddelen wordt vergoed als de behandeling wordt verricht door een dierenarts die vermeld staat op de betreffende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD. Deze lijst is te vinden op www.scwd.nl;

Bijzondere voorwaarden module Reis

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Reis leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Reis kunt u alleen samen met de module Ziektekosten afsluiten. Op het moment dat de module Ziektekosten eindigt, eindigt ook de module Reis.

Artikel 29

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten voor medisch noodzakelijke zorg voor uw huisdier door een dierenarts als gevolg van ziekte of ongeval tijdens vakanties. De maximale vergoeding is 1.000 euro per verzekeringsjaar.

Artikel 30

Waar is uw huisdier verzekerd?

De verzekering geldt in:

1. De Europese landen. Daarbij hoort ook de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden;
2. De Baltische staten.

Artikel 31

Met welke omstandigheden moet u rekening houden?

1. De vergoeding bedraagt ten hoogste 100% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend dierenarts in Nederland;
2. Het verzekerde dier moet op het moment van afsluiten van deze module in Nederland verblijven;
3. Vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan uitstel van behandeling totdat men is teruggekeerd in Nederland niet verantwoord is;
4. Het dier mag maximaal 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijven.

Artikel 32

Declaratie

De declaratie voor een vergoeding op de reisdekking dient op dezelfde wijze te geschieden en aan dezelfde voorwaarden te voldoen als de gewone huisdierenverzekering, zie artikel 14. Bovendien dient een declaratie gemaakt in het uitgebreide dekkingsgebied altijd te worden begeleid met een uitgebreide patiëntenkaart, die is opgesteld in de Engelse, Duitse of Nederlandse taal.

Artikel 33

Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende declaraties niet worden vergoed:

1. kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking indien verzekeringnemer op reis is gegaan (mede) met het doel het huisdier hiervoor een behandeling te laten ondergaan;
2. kosten waarvan voor aanvang van de reis vast stond dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
3. kosten die verband houden met een behandeling die had kunnen worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
4. kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking die bij aanvang van de reis bekend waren of hadden kunnen zijn, tenzij overleg met ons heeft plaatsgevonden en wij goedkeuring hebben verleend voor eventueel te maken kosten;
5. kosten die verband houden met nabehandeling en controle. Deze dienen plaats te vinden door de eigen (Nederlandse) dierenarts;
6. kosten van behandelingen zoals vermeld in artikel 21.

Bijzondere voorwaarden module Crematie

Op uw polisblad staat of u deze module verzekerd heeft.

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Crematie leggen we uit waartegen het huisdier verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Crematie kunt u alleen samen met de module Ziektelasten afsluiten. Op het moment dat de module Ziektelasten eindigt, eindigt ook de module Crematie.

Artikel 34

Wat is er verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van de crematie en vervoer van het verzekerde huisdier. De maximale vergoeding is 100 euro voor katten en 250 euro voor honden.