



POLISVOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

Inhoudsopgave

			Pagina
Artikel	1	Algemeen	2
Artikel	2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel	3	Premie	5
Artikel	4	Einde van de verzekering	5
Artikel	5	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	6
Artikel	6	Verjaring en verval van rechten	6
Artikel	7	Verplichtingen bij schade	6
Artikel	8	Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade	7
Artikel	9	Waar bent u verzekerd	7
Artikel	10	Dekking	7
Artikel	11	Hulpverlening	8
Artikel	12	Uitsluitingen	9
Artikel	13	Schaderegeling	10

Artikel 1

Algemeen

1. **Samenhang** De algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreeklijk geheel met de voorwaarden van de caravanverzekering.
2. **Vastlegging gegevens**
 1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
 2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.
3. **Privacy-wetgeving**

De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:

 1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
 2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
 3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
 5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
 6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
 7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van OHRA. Deze registratie kan OHRA gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.

Recht van verzet:
Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

Inzage- en correctierecht:
U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.
4. **Adressering** Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
5. **Toepasselijk recht** Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. **Uitkering** De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.
7. **Wat te doen bij klachten** Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).

8. CIS De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.
9. Contractperiode De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.
10. Bedenkperiode U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
11. Afsluiten verzekering Een verzekering kan op verschillende manieren gesloten worden, onder andere op basis van:
1. een schriftelijke aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en verklaringen;
 2. een telefonisch geaccepteerde aanvraag;
 3. een aanvraag via internet.
- U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.
- Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

- Aanbouw** Een schuurtje, opslagkist, toilethuisje, afdak, serre en bordes, die zijn aangebouwd aan de caravan of zijn geplaatst in de onmiddellijke nabijheid daarvan en niet van tentdoek vervaardigd zijn.
- Caravan** De op het polisblad omschreven vouwwagen, sta- of toercaravan volgens standaarduitvoering inclusief de daaraan vastgemaakte accessoires.
- Atoomkernreactie** Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Dagwaarde** De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.
- Expertisekosten** Het totaalbedrag van honorarium en kosten van een deskundige (expert) voor het verrichten van een expertise, in het bijzonder voor het begroten van een schade.
- Gebeurtenis** Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan zaken tot gevolg heeft.
- Inventaris** Alle zich in de caravan, voortent of aanbouw bevindende goederen bestemd voor huishoudelijk gebruik (inclusief beeld- en geluidsapparatuur), die toebehoren aan de verzekerde. Onder inventaris wordt niet verstaan: geld en geldswaardig papier, consumptie- en sportartikelen, camera's, kijkers, (zonne)brillen, contactlenzen, kleding, horloges, kostbaarheden, sieraden, reis- en andere documenten, planten, voer- en vaartuigen en onderdelen daarvan, muziekinstrumenten en alle andere zaken die vallen onder het begrip reisbagage.

Maatschappij	De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.
Molest	<p>Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.</p> <p>Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.</p> <p>Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.</p> <p>Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.</p> <p>Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</p>
NHT	De maatschappij heeft zich voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).
Nieuwwaarde	De laatste geldende cataloguswaarde of het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Is voor een caravan het gelijke type, model en uitvoering niet meer verkrijgbaar, dan indexeert de maatschappij deze waarde op basis van het CBS-prijsindexcijfer. Voor het bepalen van de ouderdom van de caravan gaat de maatschappij uit van de datum van aankoop van de nieuwe caravan of - als u dit niet kunt aantonen - de datum van aflevering fabriek. Is ook deze datum onbekend, dan houdt de maatschappij 1 juli van het (af)bouwjaar aan.
Opruimingskosten	De niet reeds in de schadetaxatie begrepen, noodzakelijke kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van beschadigde, verzekerde zaken.
Opzet	Er is sprake van schade door opzet, als de schade het beoogde doel, het zekere gevolg of redelijkerwijs te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten.
Premie	De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebepaling.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Terrorisme/Preventieve maatregelen	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
Uitkeringsprotocol	Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.
Verzekerde(n)	<ol style="list-style-type: none">1. U, de verzekeringnemer.2. Degene, die met uw toestemming de caravan gebruikt.

Verzekeringnemer, u, uw	Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.
Voortent	De voortent, tentluifels en toilettent, die aan de caravan kunnen worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

Artikel 3

Premie

1. Bij aanvang van de verzekering moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie binnen 30 dagen na dagtekening van het polisblad heeft ontvangen. Voldoet u hier niet aan, dan wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontlenen.
2. Vervolgens moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie vóór elke premie-vervaldag heeft ontvangen. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat de maatschappij de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen. U blijft aan de maatschappij de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en maximaal 15% als vergoeding voor buitengerechtigde kosten.
3. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
4. De maatschappij heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.
5. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4

Einde van de verzekering

1. Opzegging door de verzekeringnemer
U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
 1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
 2. als u opzegt volgens artikel 5 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
 3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
2. Opzegging door de maatschappij
De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
 1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
 2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
 3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
 5. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
 6. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt;
 7. als u of uw nabestaande geen belang meer heeft bij de caravan en de feitelijke macht hierover verliest;
 8. als de caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft, tenzij de caravan een vaste standplaats heeft binnen 100 km. van de Nederlandse grens;
 9. als er schade wordt veroorzaakt zoals bedoeld in artikel 12 (Uitsluitingen), dat gaat over het rijden onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel zodanig, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd.In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

Artikel 5

Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1. *Voor verzekeringen van dezelfde soort*
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. *Bij schadeverloop of risicoverzwaren*
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of een beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, als de wijziging niet voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling, dan wel wanneer de premieherziening geen verband houdt met indexering.

Artikel 6

Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Als de maatschappij van oordeel is dat zij bij een gemelde schade tegenover u of de verzekerde géén of slechts beperkte verplichtingen heeft, stelt zij u of de verzekerde hiervan schriftelijk op de hoogte. Het recht op uitkering verjaart als u of de verzekerde niet binnen 6 maanden na verzending van deze mededeling hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij de maatschappij.
3. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.
4. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade

Bij schade, diefstal of verlies hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. binnen 7 dagen aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij een schriftelijke en ondertekende verklaring over oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;

9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 8

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade

1. *Beperkte schadevergoeding*
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
2. *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

Artikel 9

Waar bent u verzekerd

De maatschappij verzekert u in:

1. *bij een toercaravan of vouwwagen*
de Europese en niet-Europese landen, die aangegeven zijn op het geldige Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) van het trekkende motorrijtuig;
2. *bij een caravan op een vaste standplaats*
Nederland en buiten Nederland tot 100 km. van de Nederlandse grens.

Artikel 10

Dekking

1. Algemeen

De maatschappij verzekert u tegen schade aan of verlies van de caravan en - indien meeverzekerd - de voortent, de aanbouw en de inventaris ontstaan door:

1. brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag, storm en hagel;
2. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig ander van buiten komend onheil tijdens het rijden of transporteren van de caravan;
3. diefstal, inbraak, poging daartoe of verduistering. Diefstal van de inventaris verzekert de maatschappij alleen als er sprake is van buitenbraak aan de deugdelijk afgesloten caravan of als de gehele caravan gestolen of verduisterd is;
4. elk ander plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil;

5. constructie- of materiaalfout, op voorwaarde dat:
 - de caravan nog geen 60 maanden oud is, én;
 - de constructie- of materiaalfout bij het aangaan van de verzekering voor de desbetreffende caravan niet bekend was, én;
 - herstel noodzakelijk is, én;
 - de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier en wel om een andere reden dan door vrijwillige afstand van dat verhaalsrecht door de verzekeringnemer.

De dekking zoals onder lid 1 en 2 bedoeld geldt ook wanneer de daar vermelde gebeurtenissen het gevolg zijn van een constructie- of materiaalfout of ander eigen gebrek van de caravan. De constructie- of materiaalfout of het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

2. Extra vergoedingen

Boven het verzekerd bedrag vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade of verlies:

 1. de in overleg met de maatschappij gemaakte kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een andere, soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats;
 2. de expertisekosten. Als daarover overleg is gepleegd met de maatschappij en zij daarvoor toestemming heeft gegeven, vergoedt de maatschappij ook het honorarium en de kosten van:
 - de door u benoemde contra-expert tot maximaal de expertisekosten van de door de maatschappij benoemde expert;
 - de derde expert.De maatschappij vergoedt niet de kosten, die de reparateur u voor expertise in rekening brengt;
 3. de opruimingskosten.
3. Eigen risico

Bij elke gebeurtenis blijft een bedrag van € 90,- als eigen risico voor uw rekening.

Artikel 11

Hulpverlening

1. Algemeen

De hulporganisatie (door de maatschappij aan te wijzen) kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Houdt u er verder rekening mee dat:

 1. Een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d..
 2. Geen vergoeding wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van de caravan het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de caravan. Of als de caravan in beslag is genomen, tenzij deze inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval.
2. Verplichtingen

Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen zijn u en de verzekerde(n) verplicht:

 1. Altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de hulporganisatie. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening.
Telefoonnummer hulporganisatie: 020 - 66 44 531
Vanuit het buitenland: 31 - 20 66 44 531
 2. Volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de hulporganisatie en de hulpverleners ter plaatse.
 3. De rekeningen van de hulporganisatie voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de hulporganisatie.
3. Hulpverlening in Nederland

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als de caravan uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval.

U heeft recht op:

 1. transport van de (teruggevonden) caravan naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
 2. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijke caravan tot maximaal 25 dagen aaneengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal € 1.250,- per voorval (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie e.d.).
Voorwaarde is dat de caravan geheel onbewoonbaar is.

4. Hulpverlening
buiten
Nederland

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als de caravan uitvalt door een verkeers-
ongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval.

U heeft recht op:

1. toezending van onderdelen van de caravan als deze onderdelen niet op korte termijn ter
plaats verkrijgbaar zijn. De maatschappij vergoedt niet de aankoopkosten, kosten van
douaneheffing en eventuele retourvracht;
2. vergoeding van de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de gebeurtenis naar het
dichtstbijzijnde reparatiebedrijf;
3. vergoeding van de extra verblijfkosten tot maximaal € 75,- per dag, voor alle
verzekerden tezamen, voor ten hoogste 4 dagen.

Daarnaast, als de caravan niet binnen 4 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig
gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaats-
vinden of de caravan gestolen is, heeft u recht op:

4. transport van de (teruggevonden) caravan naar een door de verzekerde te bepalen adres
in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van de caravan na
het voorval (de restwaarde). De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallings-
kosten;
5. vernietiging of invoer van de (teruggevonden) caravan als op grond van het hiervoor
onder sub 4 vermelde moet worden besloten de caravan in het buitenland achter te
laten;
6. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijke caravan tot maximaal 25 dagen
aaneengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal € 1.250,-
per voorval (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief
bijkomende kosten voor reparatie e.d.). Voorwaarde is dat de caravan geheel
onbewoonbaar moet zijn;
7. vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de bagage terug naar
Nederland tot maximaal € 250,-, als vervoer daarvan niet mogelijk is met de vervangende
caravan.

Artikel 12

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan:

1. door molest;
2. door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben
voorgedaan;
3. door opzet of goedgevinden van u, de verzekerde of belanghebbende;
4. door onvoldoende onderhoud en/of zorg. Van onvoldoende onderhoud is onder meer
sprake als onderstel, opbouw, gas- en elektrische installatie niet deugdelijk zijn
onderhouden. Deze uitsluiting is niet van toepassing als u aantoonbaar dat de caravan niet
langer dan 2 jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad door een BOVAG- of
FOCWA-caravanbedrijf. Van onvoldoende zorg is onder meer sprake als de verzekerde:
 1. verzuimd heeft een goede beveiliging tegen diefstal aan te brengen en te
gebruiken;
 2. verzuimd heeft de caravan tijdig te beschermen tegen een te verwachten hoge
waterstand en/of overstroming;
 3. de caravan heeft overbelast;
 4. de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende heeft
beschermd tegen bevriezing;
 5. bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden met de caravan rijdt of gaat
rijden;
5. tijdens verhuur (geldt niet bij incidenteel verhuur van een stacaravan tot maximaal 4
weken per jaar) of permanente bewoning van de caravan of een ander gebruik daarvan
dan is aangegeven bij de aanvraag van deze verzekering;
6. door slijtage, vocht en langzaam werkende (weers)invloeden;
7. aan banden en door tijdens gebruik ontstane krassen, schrammen en deuken aan de
caravan, tenzij gelijktijdig ook een andere gedekte schade aan de caravan is ontstaan;

8. als de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
 1. geen houder is van een rijbewijs, dat in Nederland voor dat motorrijtuig met gekoppelde aanhanger (caravan) geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. De maatschappij verzekert u wel van schadevergoeding als u aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten uw voorkennis en/of tegen uw wil hebben voorgedaan en u in redelijkheid geen verwijt treft aan die omstandigheden;
 2. onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Artikel 13

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.
2. Schadevergoeding
 1. Als de schade kan worden hersteld, vergoedt de maatschappij alleen de reparatiekosten. Dus geen vergoeding van waardevermindering na reparatie. Als een schade aan de caravan, voortent en/of aanbouw niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis wordt gerepareerd, vergoedt de maatschappij 50% van de kosten die bij reparatie zouden zijn vergoed.
 2. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in dagwaarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis, is de maatschappij slechts verplicht tot vergoeding van het verschil tussen deze dagwaarden.
 3. Bij verlies van de caravan, voortent en/of aanbouw vergoedt de maatschappij de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevoorval.
 4. Bij schade aan of verlies van de inventaris vergoedt de maatschappij de schade op basis van de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis tot maximaal het daarvoor verzekerde bedrag ongeacht de meerdere waarde van de gehele inventaris.
 5. Bij een noodreparatie van de caravan, die de verzekerde direct heeft laten uitvoeren, vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade maximaal € 375,- (incl. BTW). Zorgt u ervoor dat u de originele, gespecificeerde nota zo snel mogelijk naar de maatschappij stuurt.
 6. De maatschappij vergoedt de schade binnen 30 dagen na ontvangst van alle gegevens die nodig zijn voor vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.
 7. Bij verlies van de caravan, voortent, aanbouw en/of inventaris door diefstal, inbraak of verduistering heeft u recht op schadevergoeding:
 1. 30 dagen na melding van dit schadevoorval bij de maatschappij, én;
 2. na overhandiging van de eigendomsrechten aan de maatschappij, én;
 3. nadat de maatschappij alle gegevens ontvangen heeft die nodig zijn voor vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.
 8. Als de verzekeringnemer de BTW kan verrekenen, dan zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.
3. Nieuwwaarde-regeling

U heeft recht op deze speciale schaderegeling als:

 1. de schade of het verlies binnen 60 maanden na de datum van aankoop is ontstaan en bij de maatschappij is gemeld, én;
 2. u de eerste eigenaar en gebruiker bent van de caravan, én;
 3. de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de nieuwwaarde (tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag) en de dagwaarde onmiddellijk na de gebeurtenis.

U heeft recht op de dan geldende nieuwwaarde van de caravan tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag. De maatschappij brengt vergoedingen voor schades, die de maatschappij eerder betaald heeft en die niet gerepareerd zijn, in mindering op de schadevergoeding.