

POLISVOORWAARDEN OHRA REISVERZEKERING

ARTIKEL 1

EVEN VOORAF

- a. **OHRA** moet de **premie** vóór aanvang van de reis of ingangsdatum van de verzekering hebben ontvangen. Is dit niet mogelijk door de te korte tijd tussen de datum van aanvraag en ingang van de verzekering, zorgt **u** er dan voor dat OHRA de premie binnen zeven dagen na de ingangsdatum van de verzekering heeft ontvangen.
Komt u het hiervoor gestelde niet na, dan is de verzekering niet van kracht;
- b. U hebt alleen recht op teruggave van de premie, als u vóór de ingangsdatum van de verzekering kenbaar maakt, dat de reis niet doorgaat;
- c. OHRA verzekert niet personen, aan wie zij heeft medegedeeld deze in de toekomst niet meer als **verzekerde** voor deze verzekeringssoort te aanvaarden;
- d. U en OHRA sluiten de verzekering op basis van uw telefonische of de door u ondertekende aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en uw verklaringen;
- e. De gegevens, die op het polisblad staan, worden geacht van u afkomstig te zijn;
- f. Mededelingen en toezeggingen door OHRA zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door OHRA zijn bevestigd;
- g. De Algemene Verzekeringsbepalingen van OHRA zijn niet op deze voorwaarden van toepassing;
- h. OHRA kan de persoonsgegevens, die u bij aanvraag van een verzekering verstrekt of nader overlegt, opnemen in haar administratie. Hierop is een privacy-reglement van toepassing.

ARTIKEL 2

HET BASISPAKKET

OHRA verzekert **u** en de **verzekerde(n)**, voor zover niet elders verzekerd, van het Basispakket. De omschrijving vindt u hierna in dit artikel.

- a. *Schade aan, diefstal of verlies van bagage*
OHRA vergoedt tot maximaal f 7.500,- in totaal per verzekerde (voor onderdeel 3 tot en met 13 gelden aparte maxima) schade aan, diefstal of verlies van:
 1. *reisbagage voor eigen gebruik*
die meegenomen of verstuurd is vanaf het woonadres van de verzekerde;
 2. *reisdocumenten*
paspoorten, toeristenkaarten, visa, identiteitsbewijzen, reisbiljetten, carnets, rijbewijzen en kentekenbewijzen;
 3. *foto-, film-, geluids-, video- en draagbare computerapparatuur (met toebehoren)*
tot maximaal f 2.500,- per polis. De vergoeding bij draagbare computerapparatuur geldt voor zover eigendom van verzekerde;

4. *kampeeruitrusting (inclusief kampeertent)*
tot maximaal f 2.500,- per polis;
 5. *auto- en motorrijwieltoebehoren*
tot maximaal f 500,- per polis. OHRA geeft alleen een vergoeding, als het gaat om auto- of motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski-)imperiaal, ski-box, bagage-box, autogeluidsapparatuur en reserve-onderdelen: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen;
 6. *bijzondere bagage*
per voorwerp (inclusief toebehoren) tot maximaal f 500,- per polis. OHRA geeft alleen een vergoeding, als het gaat om opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken, rijwielen (zonder motor), invalidewagens en alle soorten kinderwagens;
 7. *muziekinstrumenten*
tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 8. *sieraden (exclusief horloges)*
tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 9. *horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen)*
tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 10. *brillen, brillenglazen en contactlenzen*
tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 11. *kunstgebitten en gehoorapparaat*
tot maximaal f 500,- per verzekerde, tenzij OHRA een vergoeding geeft volgens artikel 4;
 12. *telecommunicatiemiddelen*
tot maximaal f 500,- per polis;
 13. *overige goederen aangeschaft tijdens de reis*
tot maximaal f 500,- per verzekerde;
- b. *Aansprakelijkheid logiesverblijven*
OHRA verzekert de verzekerde(n) tot maximaal f 2.500,- tegen de financiële gevolgen van aansprakelijkheidsschade aan **logiesverblijven** en aan de daarin aanwezige inventaris, die aan de verzekerden in huur of bruikleen is gegeven;
 - c. *Persoonlijke hulpverlening in het buitenland*
De verzekerde heeft recht op hulpverlening volgens de bij OHRA op te vragen voorwaarden Persoonlijke Hulpverlening in het buitenland.

ARTIKEL 3

ONGEVALLLEN (Indien meeverzekerd)

OHRA verzekert **u** en de **verzekerde(n)** van een uitkering door een **ongeval**, dat overlijden of **blijvende invaliditeit** tot gevolg heeft en een verzekerde overkomt. Voor maximaal per verzekerde f 50.000,- bij overlijden en f 150.000,- bij blijvende invaliditeit. Zie artikel 11 voor vaststelling van de uitkeringen.
Vergoeding van geneeskundige kosten valt hier niet onder.

ARTIKEL 4

GENEESKUNDIGE KOSTEN (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, de kosten van:

- a. *medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling*
Tot maximaal f 50.000,- per **verzekerde**.
OHRA vergoedt de kosten van:
 1. honoraria van artsen;
 2. ziekenhuis en operatie;
 3. door de arts voorgeschreven foto's, radio-actieve bestralingen, massage, verband- en geneesmiddelen;
 4. door de specialist voorgeschreven prothesen (kunstogen, -armen, -handen, -benen en -voeten) en krukken tot maximaal het Nederlands Orthobandatarief.OHRA vergoedt deze kosten ook na de verzekeringsduur, als:
 5. een verzekerde tijdens de reis opgenomen wordt in een ziekenhuis in het buitenland en daarin moet verblijven tot na de verzekeringsduur;
 6. deze voortkomen uit een verzekerd **ongeval** en voor zover de kosten in Nederland worden gemaakt. **U** hebt hierop recht tot uiterlijk de 365ste dag na de datum van het ongeval;
- b. *tandheelkundige behandeling*
als gevolg van een ongeval. Tot maximaal f 1.000,- per verzekerde en uiterlijk tot de 365ste dag na de datum van het ongeval. OHRA vergoedt de kosten van:
 1. honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
 2. door of op voorschrift van een (tand-)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met de behandeling;
 3. door de (tand-)arts voorgeschreven geneesmiddelen;
 4. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.De (tand-)artsen moeten door de bevoegde instanties als zodanig zijn erkend. Als de kosten niet het gevolg zijn van een ongeval, vergoedt OHRA deze alleen:
 5. voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland of het land, waar de verzekerde woont.

ARTIKEL 5

WINTERSPORT (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, tijdens en door de beoefening van skiën, langlaufen, ski-bob, sleeën en rodelen:

- a. de schade aan, diefstal of verlies van ski's en ski-uitrusting van de **verzekerde**, ook als deze zijn gehuurd;
- b. de kosten van ski-passen, -liften, -lessen en -huur (inclusief ski-schoenen en ski-stokken) voor de niet-genoten dagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen), als een verzekerde door een hem overkomen **ongeval** of acute ziekte voortijdig van zijn reis terugkeert of in een ziekenhuis wordt opgenomen. Deze kosten vergoedt OHRA bij voortijdige terugkeer ook voor de terugreizende meeverzekerde personen.

ARTIKEL 6

GELD EN CHEQUES (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, diefstal en verlies van geld en cheques van **verzekerden** tot maximaal f 1.500,- per polis.

ARTIKEL 7

HULPVERLENING VOOR MOTORRIJTUIG EN INZITTENDEN (Indien meeverzekerd)

U kunt op deze hulpverlening een beroep doen in binnen- en buitenland (zie Groene Kaart). De **OHRA HULPDIENST** kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Houdt u er verder rekening mee dat:

- een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.;
- geen vergoeding wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het **motorrijtuig** het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het motorrijtuig. Of als het motorrijtuig in beslag is genomen, tenzij deze inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.

a. HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

1. Wanneer hebt u recht op hulpverlening?

U hebt recht op hulp en/of vergoeding van kosten als:

- a. het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buitenkomend voorval;
- b. het motorrijtuig uitvalt door **mechanische storing**;
- c. de bestuurder uitvalt door een ernstige ziekte of **ongeval**, waardoor deze het motorrijtuig niet meer medisch verantwoord kan besturen. Voorwaarden zijn dat genezing van de bestuurder niet binnen redelijke termijn te verwachten is en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;

2. Waarop hebt u recht?

U hebt recht op:

- a. toezending van onderdelen van het motorrijtuig als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. **OHRA** vergoedt niet de aankoopkosten, kosten van douaneheffing en eventuele retourvracht;
- b. vergoeding van de noodzakelijke kosten van arbeidsloon bij een (nood)reparatie aan het motorrijtuig langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal f 250,- per **gebeurtenis**;
- c. vergoeding van de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de gebeurtenis naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf;
- d. vergoeding van de extra verblijfskosten tot maximaal f 150,- per dag, voor alle inzittenden tezamen, voor ten hoogste vier dagen.

Daarnaast, als het motorrijtuig niet binnen vier werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, het motorrijtuig gestolen is of er sprake is van uitval van de bestuurder door ernstige ziekte of ongeval, hebt u recht op:

- e. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)-aanhangwagen, naar een door de **verzekerde** te bepalen adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de **dagwaarde** van het motorrijtuig na het voorval (de restwaarde). OHRA vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
- f. vernietiging of invoer van het (teruggevonden) motorrijtuig als op grond van het hiervoor onder sub e. vermelde moet worden besloten het motorrijtuig in het buitenland achter te laten;
- g. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage terug naar Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;

- h. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijk motorrijtuig tot maximaal 25 dagen aanengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal f 150,- per dag (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie, brandstof e.d.);
- i. vergoeding van de kosten van vervoer naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug naar Nederland, als verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig of als de OHRA HULPDIENST geen vervangend motorrijtuig ter beschikking kan stellen. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;

b. HULPVERLENING IN HET BINNENLAND

1. Wanneer hebt u recht op hulpverlening?

U hebt recht op hulp en/of vergoeding van kosten als het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, brand, diefstal of een ander plotseling van buitenkomend voorval in de periode van zeven dagen vóór de aanvangsdatum van de verzekering tot en met de afloopdatum daarvan, maar niet eerder dan op de dag van afgifte van de polis. Mechanische storing is niet gedekt;

2. Waarop hebt u recht?

U hebt recht op:

- a. transport van het (terugggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)-aanhangwagen, naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. OHRA vergoedt ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
- b. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;
- c. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijk motorrijtuig tot maximaal 25 dagen aanengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal f 150,- per dag (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie, brandstof e.d.);

c. Welke verplichtingen hebt u bij de hulpverlening?

Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen zijn u en de verzekerde(n) verplicht:

1. altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de OHRA HULPDIENST. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de OHRA HULPDIENST zonodig bindend advies uit;
2. volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de OHRA HULPDIENST en de hulpverleners ter plaatse;
3. de rekeningen van de OHRA HULPDIENST voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de OHRA HULPDIENST.

ARTIKEL 8

WAAR EN WANNEER BENT U VERZEKERD?

OHRA verzekert u en de **verzekerde(n)** afhankelijk van uw keuze (zie polisblad) in:

- a. Europa met inbegrip van Nederland, de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee of;
- b. de gehele wereld.

En tijdens de verzekeringsperiode vanaf het moment, dat de verzekerde of verzekerde bagage de woon- of verblijfplaats heeft verlaten,:

- c. tot het moment, dat de verzekerde of verzekerde bagage is teruggekeerd in deze plaats;
- d. tot de aankomst in een ziekenhuis in Nederland, als door bemiddeling van de **OHRA HULPDIENST** de verzekerde hiernaartoe is gebracht;
- e. tot het eerstvolgende tijdstip van mogelijke terugkeer, als een verzekerde door onvoorziene vertraging buiten zijn wil de verzekeringsperiode overschrijdt.

ARTIKEL 9

WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

Per verzekeringsonderdeel vindt u hierna, wanneer geen vergoeding plaatsvindt.

a. Voor elk onderdeel geldend

Er bestaat geen recht op hulpverlening, of een uitkering bij **ongeval**, schade, diefstal of verlies, veroorzaakt of ontstaan door:

1. **opzet** of goedvinden van u, de **verzekerde** of een belanghebbende;
2. deelname aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
3. het plegen of medeplegen van een misdrijf of een poging daartoe. Evenals door het daaraan medeplichtig zijn;
4. grove schuld of grove roekeloosheid, tenzij het gaat om een poging tot redding van mens of dier;
5. training voor of deelname aan ritten of wedstrijden, waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. **OHRA** verzekert u wel van een uitkering tijdens betrouwbaarheids- en oriëntatie-evenementen, die in Nederland plaatsvinden en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is;
6. overmatig gebruik van alcoholhoudende drank of gebruik van verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs);
7. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde soorten van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag;
8. atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan en waar zij zich hebben voorgedaan, behalve als deze te maken hebben met een op de verzekerde toegepaste, medische behandeling;
9. deelname aan of het willens en wetens bijwonen van een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
10. beoefening van parachute-springen, para-sailing, delta-vliegen, hanggliding, ultra-light vliegen, bungee-springen, abseilen en bij bergbeklimmen (tenzij het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn), gevechtssporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden en elke vorm van (semi)beroepssport;
11. beoefening van alle soorten van wintersport, tenzij het onderdeel Wintersport is meeverzekerd;

b. Het Basispakket

Schade aan, diefstal of verlies van bagage

OHRA geeft geen vergoeding voor:

1. verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waarbij de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om dit te voorkomen.

Daarbij geldt ook:

- a. Bij diefstal van bagage en/of kostbare voorwerpen, die een verzekerde zonder toezicht achtergelaten heeft, geeft OHRA alleen een vergoeding, als de bagage en/of kostbare voorwerpen opgeborgen waren in deugdelijk afgesloten ruimten en de bevoegde instanties sporen van braak aan de buitenzijde hebben vastgesteld;
 - b. OHRA vergoedt geen schade door diefstal uit een voer- of vaartuig. Tenzij de verzekerde bewijst dat:
 1. er sprake was van een deugdelijk afgesloten voer- of vaartuig;
 2. er sporen van braak (materiële schade) aan de buitenzijde van het voer- of vaartuig door bevoegde instanties zijn vastgesteld;
 3. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vastgemonteerde voorziening;
 4. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd.Voor diefstal uit het voer- of vaartuig van de verzekerde voorwerpen genoemd in artikel 2, lid a., sub 2., 3., 7. tot en met 10. en 12. geldt, als aan de vier hiervoor genoemde voorwaarden voldaan is, bovendien een maximale uitkering van f 1.000,- voor alle voorwerpen tezamen. Zijn de betreffende, genoemde maxima lager dan dit bedrag, dan ontvangt u dit lagere bedrag;
 2. een verzameling, zoals bijvoorbeeld een munten- of postzegelverzameling;
 3. waardepapieren van welke aard dan ook. De in artikel 2, lid a., sub 2. genoemde reisdocumenten zijn wel verzekerd;
 4. gereedschappen. De in artikel 2, lid a., sub 5. genoemde auto- of motorrijwielgereedschappen zijn wel verzekerd;
 5. antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden. De in artikel 2, lid a., sub 8. en 9. genoemde sieraden en horloges zijn wel verzekerd;
 6. dieren;
 7. vaartuigen (de in artikel 2, lid a., sub 6. genoemde boten en zeilplanken zijn wel verzekerd), luchtvaartuigen (inclusief delta-vleugels, zeilvliegtuigen en valschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve het in artikel 2, lid a., sub 5. genoemde;
 8. zakelijke voorwerpen, koopmansgoederen, collecties en dergelijke;
 9. slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring (tenzij in verband met een verkeers- of scheepsongeval) en schade door (on)gedierte;
 10. reisbagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
 11. de in artikel 2, lid a., sub 3., 7. tot en met 10. en 12., en artikel 6 genoemde voorwerpen, als deze bij vliegtoeren als ruimbagage worden vervoerd;
 12. ski's en ski-uitrusting, al dan niet gehuurd, tenzij het onderdeel Wintersport is meeverzekerd;
- c. *Ongevallen*

Er bestaat geen recht op uitkering, als een verzekerde het ongeval overkomt:

 1. bij werkzaamheden, waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden en die door de verzekerde worden verricht;
 2. door en in militaire dienst, voor zover het ongeval ontstaat in tijdens en een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van militaire oefeningen en het gebruik van vuurwapens en explosieven;
 3. bij verblijf in een onderzeeboot of een luchtvaartuig, tenzij de verzekerde een:
 - a. passagier is van een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig, dat in gebruik is voor het burgerluchtverkeer;
 - b. amateur-zweefvlieger of passagier is van een zweefvliegtuig, dat deelneemt aan het luchtverkeer en waarvan de piloot een geldig vliegbrevet heeft;
 4. door of tijdens het gebruik maken van vaartuigen, die niet bestemd zijn voor varen buiten de binnenwateren en daar toch komen. OHRA keert wel uit, als hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden;
 5. door het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud groter dan 50 cc tot en met 22-jarige leeftijd. Heeft het ongeval dan **blijvende invaliditeit** van deze verzekerde tot gevolg, dan keert OHRA de helft van de normaal geldende uitkering uit. Bij overlijden van de verzekerde keert OHRA f 5.000,- uit;
 6. door het besturen van een brom- of snorfiets, die door wijziging van de oorspronkelijke staat een hogere snelheid kan bereiken dan de wettelijk toegestane snelheid;
 7. door of tijdens het jagen;
 8. met als gevolg geestelijke stoornissen of een geestelijke reactie zonder geneeskundig vast te stellen hersenletsel;
- d. *Geneeskundige kosten*

OHRA verzekert niet de kosten van geneeskundige behandeling:

 1. waarvan bij het begin van de verzekering al vaststaat dat deze tijdens de reis nodig is;
 2. in het land, waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit of waar hij woont, en die nodig is door ziekte of aandoeningen, die al vóór of op de ingangsdatum van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
 3. die verband houdt met een bestaande zwangerschap;
 4. voor de gevolgen van een ongeval, waarvoor OHRA geen vergoeding geeft volgens artikel 9, lid c.;
 5. die verband houden met een al eerder in het buitenland ondergaande (para)medische behandeling. Ook als de verzekerde (mede) als doel heeft op reis te gaan om een (para)medische behandeling te ondergaan, vergoedt OHRA de geneeskundige kosten daarvan niet;
 6. bij opname in een ziekenhuis, voor zover uitstel van de behandeling mogelijk is tot na afloop van de verzekerde reis;
 - e. *Wintersport*

OHRA geeft geen vergoeding voor:

 1. het loslaten van ski-kanten en voor ski's, waarbij de schade is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot ski- of langlaufwedstrijden;
 2. schade door beoefening van ijshockey, ski-alpinisme, ski-springen, bobsleeën en skeleton;
 3. schade door deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen;
 - f. *Geld en cheques*

OHRA geeft geen vergoeding voor verlies en diefstal, waarbij de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om dit te voorkomen. Daarbij geldt ook:

 1. Bij diefstal van zonder toezicht achtergelaten geld en/of cheques, geeft OHRA alleen een vergoeding, als het geld en de cheques opgeborgen waren in deugdelijk afgesloten ruimten en de bevoegde instanties sporen van braak aan de buitenzijde hebben vastgesteld;
 2. Bij diefstal uit een voer- of vaartuig vergoedt OHRA tot maximaal f 500,-. Op voorwaarde dat de verzekerde bewijst dat:

- a. er sprake was van een deugdelijk afgesloten voer- of vaartuig;
- b. er sporen van braak (materiële schade) aan de buitenzijde van het voer- of vaartuig door bevoegde instanties zijn vastgesteld;
- c. de ontvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vastgemonteerde voorziening;
- d. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd.

ARTIKEL 10

HEBT U EEN EIGEN RISICO?

Bij het Basispakket, onderdeel Schade aan, diefstal of verlies van bagage

OHRA brengt bij vergoeding van schade, diefstal of verlies na toepassing van de van kracht zijnde maxima per reis (per polis) een bedrag van f 150,- in mindering.

ARTIKEL 11

HOE WORDT UW UITKERING VASTGESTELD?

OHRA stelt de uitkering op de volgende manier vast:

- a. *Voor elk onderdeel geldend*
 - 1. *Zijn ook andere verzekeringen van toepassing?*
Indien, zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken.
Deze beperking is niet van toepassing op een uitkering volgens de voorwaarden van het onderdeel Ongevallen (zie artikel 3, 9 en verder);
 - 2. *Meer reisverzekeringen bij OHRA?*
OHRA keert nooit meer uit dan maximaal het op het polisblad verzekerde bedrag per onderdeel. Dus ook niet, als een verzekerde rechten aan meer reisverzekeringen bij OHRA kan ontlenen;
 - 3. *Moment van uitkering*
OHRA doet in ieder geval binnen 30 dagen na vaststelling van de uitkering de uitbetaling aan de verzekerde of de erfgenamen. OHRA merkt een Staat nooit als een erfgenaam aan;
 - 4. *Verval van rechten*
 - a. Als OHRA van oordeel is, dat zij bij een gemelde schade tegenover u of de verzekerde géén of slechts beperkte verplichtingen heeft, moet zij u of de verzekerde hiervan schriftelijk op de hoogte stellen;
 - b. Ieder recht op uitkering vervalt als:
 - 1. u of de verzekerde niet binnen zes maanden na verzending van de in het hiervoorgaande sub a. bedoelde mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij OHRA en tegen haar een rechtsvordering heeft ingesteld;
 - 2. u of de verzekerde bij een schade enige onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, vervalste of misleidende stukken heeft overgelegd of enige onjuiste opgave heeft gedaan;
 - 3. door u of de erfgenamen niet binnen één jaar, nadat de uitkering opeisbaar is geworden, een vordering is ingediend;

5. *Inschakeling experts*

Bij schade aan verzekerde voorwerpen geldt het volgende:

- a. OHRA zal de omvang van de schade regelen bij onderling goedvinden of door een expert aan te wijzen;
- b. Als een expert is aangewezen, maakt deze een taxatie op, die als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade zal gelden;
- c. U hebt het recht een contra-expert aan te wijzen. Deze expert maakt in dat geval ook een taxatie op;
- d. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van beide taxaties bindend vaststellen;
- e. OHRA geeft een vergoeding voor de **expertisekosten**;

Als OHRA medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft;

b. *Het Basispakket, het onderdeel Schade aan, diefstal of verlies van bagage*

- 1. OHRA vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen. Ook al is de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger. Bij overschrijding van een verzekerd maximum per verzekering verdeelt OHRA dit maximum over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- 2. OHRA gebruikt als basis voor de berekening van de schadevergoeding voor voorwerpen:
 - a. niet ouder dan 1 jaar de nieuwwaarde;
 - b. ouder dan 1 jaar en voor zeilplanken, fietsen, brillen/optische zonnebrillen, brillenglazen en contactlenzen de dagwaarde;
 - c. die niet vervangbaar zijn de marktwaarde;
 - d. die redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden de herstelkosten of vervanging van het voorwerp in natura;

c. *Ongevallen*

- 1. OHRA stelt de omvang van de uitkering en de mate van invaliditeit vast aan de hand van de gegevens van door OHRA aangewezen medische en andere deskundigen;
- 2. *Uitkering bij overlijden*
 - a. Als een **ongeval** direct of indirect het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA f 50.000,- uit aan de erfgenamen;
 - b. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar of ouder dan 69 jaar keert OHRA bij overlijden door een ongeval maximaal f 5.000,- uit;
- 3. *Uitkering bij blijvende invaliditeit*
 - a. Als een ongeval algehele **blijvende invaliditeit** van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA het gehele daarvoor verzekerde bedrag (=100%) uit. OHRA beschouwt als algehele blijvende invaliditeit:
 - 1. volledig verlies van de psychische of verstandelijke vermogens, dat rechtstreeks voortvloeit uit geneeskundig vast te stellen hersenletsel;
 - 2. volledige ongeneeslijke verlamming;
 - 3. verlies van beide armen of handen;
 - 4. verlies van beide benen of voeten;
 - 5. verlies van een arm of hand tezamen met een been of voet;
 - b. Als een ongeval blijvende (maar niet algehele) invaliditeit van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA het volgende uit (in een percentage van het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit). De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100%. Dus ook niet bij samenloop van letsels door één of meer ongevallen:

bij volledig (functie-)verlies van:

arm of hand	80%
duim	25%
wijsvinger	15%
andere vinger of pink	10%
been	70%
voet	50%
grote teen	10%
andere teen	3%
een oog	35%
het tweede oog, als OHRA al eerder voor een oog heeft uitgekeerd	65%
beide ogen	100%
gehoor van een oor	25%
het tweede oor, als OHRA al eerder voor een oor heeft uitgekeerd	35%
gehoor van beide oren	60%
nier	20%
de tweede nier, als OHRA al eerder voor een nier heeft uitgekeerd	80%
beide nieren	100%
milt	5%

Bij **whiplash** (en de gevolgen ervan) met blijvende invaliditeit keert OHRA 10% uit!;

c. Voor verzekerden tot en met 17 jaar verhoogt OHRA de uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval met 50%. Tenzij artikel 9, lid c., sub 5. (ongeval door besturen van een motorrijtuig) van toepassing is. Dan keert OHRA volgens die voorwaarde uit. Voor verzekerden ouder dan 69 jaar beperkt OHRA deze uitkering tot 50% en maximaal f 10.000,-;

d. Bij een gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies houdt OHRA een naar verhouding lager percentage aan, dat evenredig is aan de mate van (functie-)verlies. Dit geldt niet voor een gedeeltelijk verlies (hier wordt geen functieverlies bedoeld) van een arm of been. In dat geval houdt OHRA het hierboven vermelde, volledige percentage aan;

e. In de gevallen, die hierboven niet vermeld zijn, stelt OHRA de uitkering vast in evenredigheid aan de mate van blijvende invaliditeit;

f. Voor de vaststelling van het percentage voor blijvende invaliditeit volgens de hiervoor gaande subs d. en e. maakt OHRA gebruik van de laatste editie van de American-Medical-Association-gidsen en/of de richtlijnen voor de bepaling van de mate van invaliditeit van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (N.O.V.) en/of de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (N.V.N.);

g. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, keert OHRA niet meer uit dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. De verzekerde heeft wel recht op een hogere uitkering als die grotere gevolgen uitsluitend en rechtstreeks het gevolg zijn van een ongeval, dat de verzekerde al eerder overkomen is tijdens het van kracht zijn van deze verzekering. Bij een al voor het ongeval bestaand (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan houdt OHRA voor de uitkering rekening met de lichamelijke toestand vóór en ná het ongeval;

h. OHRA brengt voor de berekening van de uitkering het percentage in mindering, dat zij al eerder voor (functie-)verlies van hetzelfde lichaamsdeel of orgaan heeft vastgesteld;

i. De uitkering bij blijvende invaliditeit is opeisbaar

30 dagen na de datum van vaststelling van blijvende invaliditeit, maar in ieder geval vanaf drie jaar na het ongeval. Binnen deze periode van drie jaar stelt OHRA, zodra er sprake is van een geconsolideerde toestand, de graad van invaliditeit vast. Als binnen één jaar na het ongeval nog geen uitkering bij blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, vergoedt OHRA de wettelijke rente met een minimum van 8% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze vergoeding berekent OHRA vanaf de 13e maand na het ongeval tot het moment, waarop OHRA de uitkering bij blijvende invaliditeit vergoedt. De uitbetaling van deze vergoeding vindt tegelijkertijd met de uitkering bij blijvende invaliditeit plaats. Over eventuele voorschotten geeft OHRA de vergoeding tot aan het moment van uitkering van het voorschot;

- j. OHRA keert het door haar vastgestelde bedrag bij blijvende invaliditeit uit aan de getroffen verzekerde;

4. *Overlijden na blijvende invaliditeit*

Als een ongeval direct of indirect het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, vervalt het recht op de uitkering bij blijvende invaliditeit en vermindert OHRA de uitkering bij overlijden met het bedrag, dat zij al eerder heeft uitgekeerd in verband met blijvende invaliditeit van deze verzekerde door hetzelfde ongeval. Is dit bedrag hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal OHRA het meerdere niet terugvorderen.

Als de graad van invaliditeit nog niet is vastgesteld en de verzekerde overlijdt door een geheel andere oorzaak, gaat OHRA voor de vaststelling van de uitkering bij invaliditeit uit van de inschatting daarvan door deskundigen in het geval dat de verzekerde nog in leven was gebleven;

5. *Geschillenregeling*

OHRA bericht u zo snel mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke gegevens over de vaststelling van uw uitkering. Als u niet binnen 30 dagen hiertegen schriftelijk bezwaar hebt aangetekend, wordt u geacht het standpunt van OHRA als juist te aanvaarden.

Alleen bij een geneeskundig bezwaar kan de verzekerde zich, binnen 30 dagen dus, schriftelijk wenden tot een deskundige, die in onderling overleg met OHRA benoemd wordt. Na tenminste een geneeskundig onderzoek van de betrokken verzekerde komt de deskundige in redelijkheid tot een voor alle partijen bindende beslissing.

De partijen dragen ieder voor de helft de kosten hiervan. Tenzij de verzekerde in het gelijk wordt gesteld. Dan neemt OHRA alle kosten voor haar rekening;

d. *Wintersport*

OHRA gebruikt als basis voor de berekening van de schadevergoeding voor ski's de nieuwwaarde, waarop OHRA de volgende afschrijvingspercentages in mindering brengt:

in het eerste jaar:	20%;
in het tweede jaar:	40%;
in het derde jaar:	60%;
in het vierde jaar:	80%;
in het vijfde jaar of daarna:	geen vergoeding.

ARTIKEL 12

WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADEVOORVAL?

OHRA stelt een aantal verplichtingen:

a. *Voor elk onderdeel geldend*

Bij schade, diefstal of verlies heeft de **verzekerde** of erfgenaam de verplichting:

1. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
2. OHRA daarvan onmiddellijk, nadat de schade, diefstal

stal of het verlies hem bekend is, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van de verzekerde reis, op de hoogte te brengen via het bij OHRA aan te vragen schade-aangifteformulier. Stuurt u dit volledig ingevuld tezamen met de bij sub 5., 6., 7., 11. en 12. genoemde bewijzen, verklaringen en nota's zo snel mogelijk terug naar OHRA;

3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of verlies van bagage;
4. ervoor te zorgen dat de schade, diefstal of het verlies vastgesteld wordt door neutrale personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirectie en reisleiders;
5. een schriftelijk bewijs van de aangifte bij de politie en de vaststelling van de schade, diefstal of het verlies te overleggen aan OHRA;
6. op verzoek een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade, diefstal, het verlies of **ongeval** aan OHRA te overleggen;
7. het bezit, de waarde en de ouderdom van het betreffende verzekerde voorwerp aan te tonen;
8. volledige medewerking te verlenen aan:
 - a. het vaststellen van de schade-oorzaak en -omvang;
 - b. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - c. het verhalen door OHRA van schade en het overdragen aan OHRA van alle rechten, die de verzekerde met betrekking tot die schade op derden mocht hebben, zonodig door een akte;
9. direct na het eerste verzoek van OHRA de rechten met betrekking tot een gestolen of verduisterd verzekerde voorwerp aan OHRA over te dragen;
10. zich door een door OHRA aangewezen arts te laten onderzoeken op de plaats, waar de arts dit onderzoek wenst te doen, hem alle gewenste inlichtingen te geven en de voorschriften van de behandelend geneesheer op te volgen evenals de voorschriften van OHRA, voor zover niet in strijd met die van de behandelend geneesheer;
11. de originele, volledig gespecificeerde nota's te overleggen;
12. OHRA een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico.

Het is belangrijk dat alle verplichtingen door u, de verzekerde of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen. Tenzij aangetoond wordt, dat het niet-nakomen u, de verzekerde of de erfgenamen redelijkerwijs niet kan worden aangerekend of dat de belangen van OHRA in geen enkel opzicht zijn geschaad;

b. Ongevallen

1. Als een ongeval direct of later het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, zijn de erfgenamen verplicht dit OHRA tenminste 24 uur vóór de uitvaart te melden. En alle medewerking te verlenen tot vaststelling van de doodsoorzaak. Hieronder valt ook het geven van toestemming voor het eventueel verrichten van sectie op het lichaam van de verzekerde;
2. Als er sprake is van mogelijke **blijvende invaliditeit** door een ongeval, bent u verplicht dit OHRA uiterlijk binnen drie maanden na de ongevalsdatum schriftelijk te melden;
3. De verzekerde is verplicht zich zo snel mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en alle maatregelen te treffen en voorschriften na te komen, die kunnen bijdragen tot een spoedig herstel. In ieder geval binnen één jaar na het ongeval moet OHRA op de hoogte gebracht zijn over enige aanspraak of enig recht uit de polis. Voor elke aanspraak geldt een verjaringstermijn van één jaar;

c. Geneeskundige kosten

Als een verzekerde zich door een ongeval of ziekte onder geneeskundige behandeling moet stellen, is hij verplicht:

1. OHRA daarvan onmiddellijk - zo mogelijk vóór af - op de hoogte te brengen;
2. zich te laten verplegen in de laagste klasse of in de klasse, waarvoor hij een ziektekostenverzekering heeft afgesloten;
3. de nota's direct na hun dagtekening aan OHRA te sturen.

ARTIKEL 13

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Hierna vindt u de begrippen, die speciaal voor deze verzekering gelden:

blijvende invaliditeit:

geheel of gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de **verzekerde**.

dagwaarde:

de **nieuwwaarde** verminderd met een vaste afschrijving per jaar volgens een bij **OHRA** aan te vragen lijst. OHRA vergoedt geen hoger bedrag dan wat de verzekerde oorspronkelijk betaald heeft. Dus ook niet als het bedrag na afschrijving op de nieuwwaarde hoger is dan die oorspronkelijke prijs.

expertisekosten:

het totaalbedrag van honorarium en kosten van een deskundige (expert) voor het verrichten van een expertise, in het bijzonder voor het begroten van een schade. Als daarover overleg is gepleegd met OHRA en zij daarvoor toestemming heeft gegeven, vergoedt OHRA ook het honorarium en de kosten van:

- de door u benoemde contra-expert tot maximaal de expertisekosten van de door OHRA benoemde expert;
- de derde expert.

gebeurtenis(sen):

een voorval of een reeks van voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

logiesverblijf(ven):

hotelkamers en appartementen te gebruiken voor vakantieoeloeinden, (sta)caravan, tent en vakantie-/recreatiewoning, al dan niet gehuurd. Mobiele verblijven als pleziervaartuigen en kampeerauto's vallen hier dus niet onder.

marktwaarde:

de marktprijs bij verkoop door de verzekerde van verzekerde voorwerpen in de staat, zoals die was onmiddellijk vóór het schadevoorval.

mechanische storting:

een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het motorrijtuig komende storting, waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden.

motorrijtuig:

het motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd.

nieuwwaarde:

het bedrag, dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.

OHRA:

de maatschappij, die juridisch gezien het risico voor de verzekering draagt.

OHRA HULPDIENST:

de OHRA HULPDIENST te Amsterdam. Telefoonnummer: 020 - 66 44 531 of vanuit het buitenland: eerst het internationale toegangsnummer, daarna 31 206644531.

ongeval:

een plotseling, van buitenkomend - onafhankelijk van de wil van de verzekerde - op diens lichaam inwerkend geweld, dat uitsluitend en rechtstreeks oorzaak is van zijn overlijden of lichamelijk letsel en waarvan de aard en plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld.

OHRA verstaat ook onder een ongeval:

1. bevriezing, verdrinking, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading, inwerking door bijtende stoffen en zonnesteek;
2. bloedvergiftiging en wondinfectie uitsluitend en rechtstreeks door een verzekerd ongeval;
3. verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier-, pees- en bandweefsels;
4. verhongering, verdorsting, zonnebrand en uitputting, als deze veroorzaakt zijn door het onvoorzien geïsoleerd raken van de buitenwereld;
5. verstikking niet veroorzaakt door een ziekte;
6. acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
7. besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enig andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
8. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
9. moord, doodslag, mishandeling of een poging daartoe, waarvan de verzekerde het slachtoffer is.

opzet:

er is sprake van schade door opzet, als de schade het beoogde doel, het zekere, mogelijke of te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten.

premie:

de premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten.

u(w):

degene, die met OHRA de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

verzekerde(n):

de op het polisblad vermelde personen. Deze kunnen tijdens de verzekeringsduur niet door anderen vervangen worden.

OHRA verzekert personen, die in het buitenland wonen, alleen, als deze als zodanig geaccepteerd zijn door OHRA.

whiplash:

een plotselinge, van buitenkomende - onafhankelijk van de wil van de verzekerde - op diens lichaam inwerkende schokstoot met als gevolg een extreme strekking van de nekweefsels.