



OHRA Kortlopende Annuleringsverzekering

Voorwaarden KAV1708



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. *U* bent met deze verzekering verzekerd als *u* uw vakantie onverwachts moet annuleren. Of als *u* onverwachts eerder terug naar huis moet.

De Kortlopende Annuleringsverzekering sluit *u* voor één vakantie af. Die vakantie mag maximaal 180 aaneengesloten dagen duren. Als *u* de verzekering afsluit, geeft *u* de begin- en einddatum van uw reis op en de reissom. *U* kunt deze verzekering afsluiten voor maximaal acht personen.

Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

***U* verhuist binnen Nederland**

Wij passen dan uw adresgegevens aan.

***U* verhuist naar het buitenland**

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont. *U* blijft wel verzekerd als *u* zich moet uitschrijven in de gemeente waar *u* woont omdat *u* lang op reis gaat.

De aanvangs- of terugkeerdatum van uw reis verandert

Geef dit dan aan ons door. *Wij* passen dan uw verzekering aan als uw reis niet langer duurt dan 180 dagen.

De reissom wordt hoger of lager

Geef dit aan ons door, want dit is het bedrag dat *wij* maximaal aan *u* betalen. En waarover *u* premie betaalt.

Het reisgezelschap verandert

Geef dit dan aan ons door, want alleen de personen die op uw polisblad staan bij 'Verzekerde personen' zijn verzekerd.

Wat moet *u* doen bij schade?

U moet altijd telefonisch of schriftelijk annuleren bij de organisatie waarmee *u* de overeenkomst heeft afgesloten of waar *u* de reis heeft geboekt. *U* moet dat doen binnen drie dagen na de gebeurtenis (zon- en feestdagen niet meegerekend).

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Via 'Mijn OHRA'. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra;
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem;
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40.



Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
Wat moet <i>u</i> doen bij schade?	1
Wat dekt uw annuleringsverzekering?	3
▪ Wie is verzekerd?	3
▪ Wanneer is uw reis verzekerd?	3
▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?	3
▪ Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur	4
▪ Vertraging bij vertrek of aankomst	4
▪ Afbreking van de reis met eerdere terugkeer	4
Wat dekt uw annuleringsverzekering nooit?	5
Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?	5
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?	5
▪ Stap 2. Wanneer vergoeden <i>wij</i> een schade?	5
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?	5
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	6
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?	6
Welke andere afspraken zijn er?	7
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	7
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	7
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	7
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	8
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	8
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	8
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	8
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	9
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	9
Begrippenlijst	10



Wat dekt uw annuleringsverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Wie is verzekerd?

Op uw polisblad kunt *u* zien voor wie *u* de verzekering heeft afgesloten. Deze personen staan bij 'Verzekerde personen'.

Alleen personen die in *Nederland* wonen, zijn verzekerd. Dit betekent dat hun vaste woon- of verblijfadres in *Nederland* is en dat zij ingeschreven zijn in het Nederlandse bevolkingsregister. Moeten zij zich uitschrijven omdat zij lang op reis gaan? Dan blijven zij wel verzekerd.

Wanneer is uw reis verzekerd?

Uw reis is verzekerd als:

- uw reis een recreatieve bestemming heeft. Of als het gaat om een stage of studie in het buitenland; én
- *u* de Kortlopende Annuleringsverzekering heeft afgesloten binnen veertien dagen nadat *u* de reis of accommodatie heeft geboekt.

Voorbeeld

De datum waarop *u* de reis geboekt heeft, is 10 april. *U* gaat op reis van 1 tot en met 15 augustus. Deze reis is dan verzekerd als *u* de Kortlopende Annuleringsverzekering uiterlijk 23 april heeft afgesloten;

óf

- de ingangsdatum van de Kortlopende Annuleringsverzekering direct aansluit op een andere annuleringsverzekering.

Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de dag dat *u* de verzekering afsluit tot en met de einddatum van de reis die op uw polisblad staat. Duurt uw reis onverwacht langer dan deze einddatum door iets waarop *u* geen invloed heeft? Dan blijft *u* verzekerd zolang dat zo is.

Waarvoor bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- vertraging bij vertrek of aankomst;
- afbreking van de reis met eerdere terugkeer.

U bent hiervoor verzekerd tot de reissom die op uw polisblad staat.



Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur

U bent verzekerd als *u* de reis- of huurovereenkomst onverwacht moet annuleren in de volgende gevallen:

1. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van:
 - *u*;
 - bloed- en aanverwanten in de 1e of 2e graad van *u* of van iemand met wie *u* duurzaam samenleeft;
 - familie of vrienden van *u* die in het buitenland wonen als *u* van plan om daar tijdens uw reis te verblijven.
2. *u* kunt om medische redenen de voor uw reis noodzakelijke inenting(en) niet ondergaan;
3. ernstige beschadiging van uw eigendommen door *brand*, *inbraak*, *explosie*, blikseminslag, *storm* of overstroming. En het is noodzakelijk dat *u* op de plek bent waar uw eigendom is;
4. *u* raakt uiterlijk een maand na het einde van de reis buiten uw schuld werkloos. Maar alleen als *u* onvrijwillig ontslagen bent en *u* een vast dienstverband had;
5. *u* kunt niet met uw eigen motorrijtuig naar uw reisbestemming door *brand*, *diefstal*, *explosie*, aanrijding of een ander *van buiten komend onheil*. Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze verzekering;
6. *u* krijgt complicaties bij zwangerschap of bevalling;
7. *u* gaat scheiden of de samenlevingsovereenkomst die *u* bij de notaris heeft vastgelegd wordt ontbonden. Maar alleen als de juridische procedure is gestart na de boekdatum van de reis en voor de datum van annulering;
8. *u* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen binnen 30 dagen voor het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze verzekering;
9. *u* kunt onverwacht een arbeidsovereenkomst aangaan voor onbepaalde tijd of ten minste 1 jaar. Voorwaarde is dat uw arbeidsovereenkomst alleen doorgaat als *u* niet op reis gaat;
10. *u* wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen (of hertentamen) voor een meerjarige schoolopleiding. En het is niet mogelijk de datum daarvan te wijzigen;
11. *u* wordt onverwacht opgeroepen om een donororgaan te geven of te krijgen;
12. uw logiesverblijf is niet meer bewoonbaar door schade en er is geen soortgelijk logiesverblijf beschikbaar;
13. *u* kunt buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming. Of uw visum wordt onverwacht ingetrokken;
14. uw reisgenoot die niet op uw polis is meeverzekerd, annuleert de reis. Maar alleen als:
 - de reden van annuleren onder uw annuleringsdekking een verzekerde *gebeurtenis* is; en
 - *u* door het annuleren van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen; en
 - *u* en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen; en
 - *u* geen beroep kunt doen op een annuleringsverzekering van de reisgenoot.

Vertraging bij vertrek of aankomst

U heeft recht op een vergoeding voor de niet-genoten reisdagen als de boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit *Nederland* of bij aankomst op uw eerste reisbestemming vertraging heeft. Bij vliegreizen heeft *u* ook recht op een vergoeding bij vertrek vanuit België of Duitsland. Maar dit geldt alleen als *u* en de reis- of vervoersorganisatie niets kunnen doen aan de oorzaak van de vertraging.

Afbreking van de reis met eerdere terugkeer

U bent verzekerd als *u* uw reis moet afbreken en eerder terugkeren om een reden die staat genoemd onder 'Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur'. Maar niet de reden 2, 5 of 7.



Wat dekt uw annuleringsverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is.

U bent niet verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan:

1. door uw *opzet of goedgevinden*;
2. door een vechtpartij, behalve als *u* handelde uit zelfverdediging;
3. terwijl *u* een misdrijf pleegde of daaraan deelnam. Of als *u* dat probeerde;
4. door uw *merkelijke schuld of roekeloosheid*. Tenzij *u* probeerde een mens of dier te redden;
5. terwijl *u* deelnam aan ritten of wedstrijden met een motorrijtuig, motorboot of (brom)fiets waarbij het om snelheid gaat. Of *u* trainde daarvoor;
6. doordat *u* alcoholhoudende drank of verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs) gebruikte;
7. terwijl *u* deelnam aan een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
8. door *atoomkernreacties*;
9. door *molest*;
10. terwijl *u risicovolle sporten* beoefende;

U bent ook niet verzekerd:

11. als *u* wist dat er een grote kans was dat *u* de reis moest annuleren of afbreken. En *u* wist dit al, of *u* had dit kunnen weten toen *u* de reis boekte.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.



Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur

Wij vergoeden:

- de reissom en/of huursom van uw logiesverblijf die *u* (gedeeltelijk) verschuldigd bent;
- de eventuele overboekingskosten;
- de toeslag voor een eenpersoonskamer.

Vertraging bij vertrek of aankomst

Wij vergoeden de reissom of de huursom voor de niet-genoten vakantiedagen tot maximaal 3 dagen. *Wij* doen dit in verhouding tot het aantal vakantiedagen. Hierbij geldt dat een vertraging van:

- 8 tot 20 uur telt als 1 dag;
- 20 tot 32 uur telt als 2 dagen;
- 32 of meer uur telt als 3 dagen.



Afbreking van de reis met eerdere terugkeer

Wij vergoeden de reissom of huursom voor de niet-genoten vakantiedagen. *Wij* doen dit in verhouding tot het aantal vakantiedagen. Kunt *u* niet naar huis terug omdat *u* in een ziekenhuis moet worden opgenomen? Dan gelden de opnamedagen tijdens de reis- of huurperiode als niet-genoten vakantiedagen. Dit geldt ook voor gezinsleden die met *u* meereizen.



Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad staat de reissom die *u* verzekerd heeft. *Wij* vergoeden nooit meer dan deze reissom.

Is de schade hoger dan de reissom? En zijn er meer verzekerden die schade hebben? Dan verdelen *wij* de verzekerde reissom over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

Ontvangt *u* geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder? Dan brengen *wij* dit in mindering op de vergoeding.

Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* of uw erfgenamen de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomen. Komen *u* of uw erfgenamen deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals boekingsnota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
4. Als *wij* een vergoeding aan *u* hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders, bent *u* verplicht om de rechten aan ons over te dragen die *u* op die ander heeft. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
5. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* ook om bepaalde andere documenten? Dan moet *u* die meesturen.
6. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
7. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
8. *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
9. *U* moet aantonen op welk moment de (geboekte) reis begon en eindigde, als we *u* daarom vragen.
10. Is er sprake van een verzekerde *gebeurtenis* waardoor *u* een reis moet annuleren? Dan moet *u* altijd telefonisch of schriftelijk annuleren bij de organisatie waarmee *u* de overeenkomst heeft afgesloten of waar *u* de reis heeft geboekt. *U* moet dat doen binnen drie dagen na de *gebeurtenis* (zon- en feestdagen niet meegerekend). Doet *u* dat niet? Dan vergoeden *wij* nooit meer dan de annuleringskosten die *u* zou moeten betalen als *u* wel binnen 3 dagen had geannuleerd.



11. Bij ziekte of een ongeval moet *u* meteen geneeskundige hulp inroepen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel. Als *wij* dat vragen, moet *u* zich op onze kosten laten onderzoeken door een arts die *wij* aanwijzen en deze alle gewenste informatie geven.
12. *U* moet de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en de annuleringsnota aan ons geven. Ook kan onze medische adviseur informatie opvragen bij de arts die *u* behandelt. Dit kan alleen met uw toestemming. *U* moet dan een medische machtiging ondertekenen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad *Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims* van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.



Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden;
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen;
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Wij incasseren de *premie* éénmalig via automatische incasso van uw rekening. *U* moet ervoor zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Ontvangen *wij* de *premie* niet op tijd? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Wij betalen de *premie* aan *u* terug, als de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder de reis- of huurovereenkomst annuleert.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.



Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Diefstal

Iemand neemt uw eigendommen weg, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Inbraak

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. *U* heeft 'bewust merkelijke schuld', als *u* weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* heeft 'onbewust merkelijke schuld', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Risicovolle sporten

1. bergsporten: abseilen, bergklimmen. Uitzondering: wél verzekerd is een tocht die gaat langs gebaande paden, die begaanbaar zijn voor ongeoeffenden;
2. watersporten: rafting, canyoning en kitesurfen;
3. luchtsporten: parachutespringen, parasailen, deltavliegen, hanggliding, ultralight vliegen, bungeejumpen;
4. overige sporten: gevechtssporten, deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden, paardenwedstrijden en het beoefenen van sport als (neven)beroep.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).



U

Op uw polisblad staat bij 'Verzekerde personen' wie verzekerd zijn. Deze personen bedoelen *wij* met 'u' of 'uw'. En ook de verzekeringnemer als het gaat om een verplichting uit deze polisvoorwaarden.

Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw motorrijtuig, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw motorrijtuig normaal gesproken bestand moet zijn.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', '*wij*' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem